

# PROGRAMMBEDIENUNG E-HEALTH

Version: 5.1



# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Voraussetzungen</b>	<b>2</b>
2.1.	Allgemeine und technische Voraussetzungen	2
2.1.1.	Konnektor-Übersicht	3
2.2.	Technische Informationen	3
<b>3.</b>	<b>eHBA und SMC-B</b>	<b>4</b>
3.1.	Allgemeine Informationen elektronischer Heilberufsausweis (eHBA)	4
3.1.1.	Transport-PIN eHBA ändern	4
3.2.	Allgemeine Informationen elektronischer Praxisausweis (SMC-B)	7
3.3.	Umgang mit Folgekarten (SMC-B)	7
3.3.1.	Transport-PIN SMC-B ändern	8
3.3.2.	KIM-Konto verknüpfen	9
3.4.	HBAs und SMC-Bs aller Kartenleser anzeigen	11
3.5.	Komfortsignatur anlegen (für eHBA-Inhaber)	12
3.6.	Testsignatur durchführen	15
3.7.	Umgang mit gesperrten Karten	16
3.7.1.	Signatur-PIN entsperren	16
3.7.2.	Freischalt-PIN entsperren	17
3.7.3.	SMC-B entsperren	18
<b>4.</b>	<b>Mitarbeiterverwaltung</b>	<b>19</b>
4.1.	Mitarbeiter erfassen	19
4.2.	Mitarbeiter dem Behandler zuordnen	20
4.3.	Spezielle Signaturerlaubnis verwalten	21
4.4.	Berufsbezeichnung in den Behandlerdaten angeben	22
<b>5.</b>	<b>DS-Win-MED</b>	<b>24</b>
5.1.	Arztstempel anpassen (bei MED-Freischaltung)	24
5.2.	TI-Fachanwendungen um „ePA Stufe 3“ erweitert	25
<b>6.</b>	<b>KIM (Kommunikation im Medizinwesen)</b>	<b>27</b>
6.1.	Allgemeine Informationen KIM	27
6.2.	Einrichtung im E-Mail-Client	27
6.3.	Mehrfachpraxisauswahl	31
6.4.	KIM-Verzeichnisdienst	32
6.4.1.	TI-Einstellungen anderer Stationen übernehmen	35
6.5.	KIM-Mail-Adresse in Fremdadresse übernehmen	36
6.6.	KIM-Mail-Adressen auf Aktivität prüfen	39
6.7.	Versand KIM-Mail von KIM-Konto (ohne Dokumentenbezug) an KIM-Adressaten	39
6.7.1.	Große KIM-Mails im Hintergrund senden	42
6.8.	KIM-Mails entschlüsseln und zuweisen	43
6.9.	RISE KIM-Konto mittels Link entsperren	44
6.10.	Anhänge im unbekanntem Dateiformat speichern	45
6.11.	Timeout einstellen	46

6.12.	Statusanzeige im E-Mail-Postfach	47
<b>7.</b>	<b>NFD (Notfalldaten)</b>	<b>48</b>
7.1.	Allgemeine Informationen NFD	48
7.2.	NFD auslesen (mit / ohne PIN-Eingabe)	49
7.3.	Notfalldaten in Risikofaktoren >>R<< einsehen	53
7.4.	Einträge bearbeiten	54
7.4.1.	Eintrag hinzufügen	58
7.4.2.	Eintrag bearbeiten	59
7.4.3.	Eintrag löschen	59
7.5.	Reiter „Zusätzliche Daten“	60
7.6.	Reiter „eGK-Einwilligung“	61
7.7.	Neue NFD auf eGK schreiben	62
7.8.	eGK-Verwaltung: Daten löschen / PIN-Schutz verwalten	63
7.8.1.	NFD löschen	64
7.8.2.	PIN-Schutz verwalten	65
7.9.	Notfalldaten-Kontrollbuch	67
7.9.1.	Funktion „NFD zuordnen“	69
7.9.2.	Funktion „NFD ansehen“	70
<b>8.</b>	<b>eMP / BMP</b>	<b>71</b>
8.1.	Allgemeine Informationen elektronischer / bundeseinheitlicher Medikationsplan (eMP / BMP)	71
8.2.	Vorhandene eMP / BMP Pläne lesen	71
8.3.	eMP / BMP in Risikofaktoren >>R<< einsehen	73
8.4.	Einwilligung und PIN-Schutz verwalten	74
8.4.1.	Einwilligung	75
8.4.2.	PIN verwalten	75
8.5.	Neuen BMP einlesen	76
8.6.	eMP / BMP Einträge bearbeiten	78
8.6.1.	Eintrag löschen	80
8.6.2.	Eintrag hinzufügen	81
8.6.3.	Medikamente über Verordnungssoftware/Verordnungen hinzufügen	86
8.7.	Medikationsplan löschen	88
8.8.	eMP / BMP drucken	89
8.9.	Medikationsplandialog weitere Informationen	90
8.10.	Erläuterung PatInfo-Einträge	91
<b>9.</b>	<b>ePA (elektronische Patientenakte)</b>	<b>92</b>
9.1.	Allgemeine Informationen ePA	92
9.2.	Zugriff auf die ePA erhalten	92
9.3.	ePA-Reiter Übersicht	94
9.3.1.	Dokumente filtern	95
9.3.2.	Dokumente aus der ePA in die Kartei übernehmen	96
9.3.3.	ePA-Upload (Dokumente hochladen)	97
9.3.4.	Angaben zum Dokument (Metadaten-Dialog)	99
9.4.	Dokumente über Druckumleitung in ePA übernehmen	100

9.5.	Metadaten einsehen	102
9.6.	Metadaten verarbeiten	104
9.7.	Prüfung der SMC-B	106
9.8.	Aufruf der elektronischen Medikationsliste (eML)	107
9.9.	BEMA-Leistungen abrechnen	108
9.10.	Zahnärztliches Bonusheft in der ePA verwalten	109
9.10.1.	Einträge aus dem Bonusheft löschen	112
9.11.	ePA-Dokumente im View einsehen und in ePA übertragen	113
<b>10.</b>	<b>eAU (elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung)</b>	<b>115</b>
10.1.	Allgemeine Informationen zur eAU	115
10.2.	eAU erstellen	115
10.2.1.	eAU-Voreinstellungen	117
10.2.2.	eAU drucken	119
10.2.3.	Blankoformular eAU drucken	120
10.2.4.	Favoritenliste für ICD-10-Codes anlegen	121
10.2.5.	Beschleunigtes Einstellverfahren für Signieren und Senden	124
10.2.6.	eAU signieren	126
10.2.7.	eAU verwerfen	128
10.2.8.	eAU senden	129
10.2.9.	Erneuter Sendeversuch bei Störungen	132
10.2.10.	eAU stornieren	132
10.2.11.	Stornierung an Krankenkasse übermitteln	134
10.3.	Rückmeldung der Krankenkasse	135
<b>11.</b>	<b>e-health-Verwaltung</b>	<b>136</b>
11.1.	Allgemeine Funktionen	136
11.2.	Symbol-Übersicht	137
11.3.	Antworten zu einer Antragsnummer aufrufen	138
<b>12.</b>	<b>EBZ</b>	<b>139</b>
12.1.	Allgemeine Informationen	139
12.1.1.	Zahnarzt Nummer (ZANR) ab dem 01.01.2023 verpflichtend	139
12.2.	Adresszusatz in Praxidaten erfassen	141
12.3.	Zugriff über die Berechtigungsgruppen in der Mitarbeiterverwaltung erlauben	142
12.4.	Spezielle Signaturerlaubnis für eHKP/eKB anlegen	144
12.5.	Kontrollbücher nach eAnträgen filtern	145
12.6.	Formulardruck bei Störungen der TI	147
<b>13.</b>	<b>EBZ: Kieferbruch/Kiefergelenkerkrankungen</b>	<b>148</b>
13.1.	Allgemeine Informationen	148
13.1.1.	TI-Anbindung	148
13.2.	Behandlungsplan/eAntrag erstellen	149
13.3.	Behandlungsplan KB/KGL: Leistungseingabe „Vorgesehene Behandlung“	149
13.4.	Behandlungsplan: Krankenhausadresse	152
13.5.	Behandlungsplan elektronisch erstellen	154

13.6.	eAntrag signieren	156
13.7.	eAntrag verwerfen	157
13.8.	eAntrag senden	158
13.9.	Genehmigung und Rückmeldung der Krankenkasse einsehen	159
13.10.	Abgelehnte eAnträge verarbeiten	160
13.11.	Genehmigten Plan ändern	161
<b>14.</b>	<b>EBZ: Heil- und Kostenplan für Zahnersatz</b>	<b>163</b>
14.1.	Allgemeine Informationen	163
14.2.	Neue HKP-Formulare	163
14.2.1.	HKP-Druckmenü	163
14.2.2.	Voreinstellung HKP-Druckmenü	164
14.2.3.	Rechnungsvorbereitungen	164
14.2.4.	Voreinstellung Rechnungsdruck	165
14.3.	Befundschaltfläche „Sekundärteleskop insuffizient“ eingeben	166
14.4.	Ansicht HKP (Erläuterung neue Ansicht)	167
14.5.	Neue Befundkürzel für Implantate, Brücken, Teilkronen	169
14.5.1.	Listen zulässiger Befund- und Therapiekürzel	169
14.6.	Planungskürzel T2 (Reparatur) planen	173
14.7.	Bemerkungen hinterlegen	175
14.8.	Elektronischen Heil- und Kostenplan (eHKP) erstellen	176
14.9.	eHKP signieren	178
14.10.	eHKP verwerfen	178
14.11.	eHKP senden	179
14.12.	eHKP kopieren	180
14.13.	Genehmigung/Rückmeldung der Krankenkasse einsehen	181
14.13.1.	Rückmeldung der Krankenkasse einsehen	183
14.14.	Genehmigten eHKP verarbeiten	184
14.15.	Abgelehnten eHKP verarbeiten	185
14.16.	Fehlerhaften eHKP verarbeiten	186
14.17.	Genehmigten eHKP neu rechnen	187
14.18.	Besonderheit: Verlängerungsanträge/Änderung von Anträgen	187
14.18.1.	Genehmigten eHKP verlängern	190
14.18.2.	Verlängerungsantrag nach abgelehnter Verlängerung stellen	190
14.18.3.	Zu verlängernde Pläne filtern	191
14.19.	Gesendeten und genehmigten eHKP nachträglich ändern	191
14.20.	Änderungsanträge für Fremd-HKPs erstellen	193
14.21.	Laborleistungen für Privatrechnungen nach Genehmigung erfassen	194
<b>15.</b>	<b>EBZ: eKFO (elektronisches Beantragungsverfahren Kieferorthopädie)</b>	<b>196</b>
15.1.	Allgemeine Informationen	196
15.2.	Neuen KFO-Patienten anlegen	196
15.3.	eKFO-Plan vorbereiten	197
15.3.1.	Schlüsselwerte für KFO-Planung angeben	198
15.4.	eKFO-Plan elektronisch erstellen	201

15.5.	Leistungsübernahme	202
15.6.	eKFO-Plan bearbeiten/eKFO-Plan löschen	202
15.7.	Mitteilungen 4b (KIG-Mitteilungen) erstellen	203
15.8.	Mitteilungen 4c erstellen	203
15.9.	eKFO-Plan Nachantrag erstellen	205
15.10.	Kassenwechsel bei einer laufenden Behandlung	206
15.11.	eKFO-Anträge und Mitteilungen signieren	208
15.12.	eKFO-Antrag verwerfen	209
15.13.	eKFO-Antrag senden	210
15.14.	Rückmeldung der Krankenkasse einsehen	211
15.14.1.	Genehmigung	212
15.14.2.	Abgelehnten eKFO-Antrag verarbeiten	212
15.14.3.	Abgelehnten eKFO-Antrag kopieren	214
15.14.4.	Sonstige Rückmeldungen	215
<b>16.</b>	<b>EBZ: e-health-Verwaltung</b>	<b>218</b>
16.1.	Benachrichtigungen für KIM und Versanderinnerung anlegen	218
16.2.	Elektronische Anträge und Genehmigungen verwalten	220
<b>17.</b>	<b>eRezept (elektronisches Rezept)</b>	<b>222</b>
17.1.	Allgemeine Information	222
17.2.	Route zum Fachdienst eRezept einrichten	222
17.3.	Zugriff über die Berechtigungsgruppen in der Mitarbeiterverwaltung	223
17.4.	eRezept erstellen	225
17.4.1.	Automatische Verwendung Muster 16 anlegen	226
17.4.2.	Medikamente bearbeiten	228
17.4.3.	eRezept erzeugen	229
17.4.4.	Mehrfachverordnung erstellen	231
17.4.5.	Darstellung mehrerer Medikamente auf einer Verordnung	232
17.4.6.	Wirkstoffparameter angeben	234
17.5.	Ärztliches eRezept erstellen	236
17.6.	eRezept signieren	237
17.6.1.	Beschleunigtes Einstellverfahren für Signatur und Versand	240
17.7.	eRezept verwerfen	241
17.8.	eRezept senden	242
17.9.	eRezept-Patientendruck erstellen	243
17.10.	eRezept löschen	245
<b>18.</b>	<b>eArztbrief (elektronischer Arztbrief) bei MED-Freischaltung</b>	<b>246</b>
18.1.	Allgemeine Information	246
18.2.	eArztbrief erstellen	246
18.3.	Neue Voreinstellung MDN / Eingangsbestätigung (Darstellung e-health-Verwaltung)	250
18.4.	Darstellung von Anlagen	252
18.5.	eArztbrief signieren	253
18.6.	Signatur prüfen	255
18.7.	eArztbrief verwerfen	256

18.8.	eArztbrief senden	257
18.9.	eArztbrief empfangen	258
18.10.	eArztbrief zuordnen	260
18.11.	Kostenpauschale bei Versand und Empfang abrechnen	264
18.12.	Patienten mit Doppelklick in der Verwaltung öffnen	266
18.13.	Symbol-Übersicht	267
<b>19.</b>	<b>ePAR (elektronischer Antrag Parodontitistherapie)</b>	<b>268</b>
19.1.	Allgemeine Informationen	268
19.2.	Plan anlegen	268
19.3.	eAntrag signieren	270
19.4.	eAntrag verwerfen	272
19.5.	eAntrag senden	273
19.5.1.	eMitteilung senden	274
19.5.2.	eCPT-Mitteilung ohne eAntrag verschicken	275
19.6.	UPT-Verlängerung als eAntrag erstellen	276
19.7.	Genehmigung und Rückmeldung der Krankenkasse einsehen	277
19.8.	Ablehnung verarbeiten	279
19.9.	Änderungsantrag erstellen	280
19.10.	Filterung im Kontrollbuch	286
<b>20.</b>	<b>eEB (elektronische Ersatzbescheinigung) und Online Check-in</b>	<b>288</b>
20.1.	Allgemeine Informationen	288
20.2.	QR-Code zur eEB-Anforderung ausdrucken	288
20.3.	eEB abrufen und zuordnen	289
20.4.	Ersatzbescheinigung für Patienten ohne eGK anfordern	290

Sehr geehrtes Praxis-Team,

die Produkterweiterung „e-health“ für die Praxisverwaltungssoftware DS-Win ermöglicht die vollumfängliche und komfortable Nutzung aller aktuellen und künftigen TI-Anwendungen. Durch das digitalisierte Verfahren ist es möglich, direkt aus der Praxisverwaltungssoftware über die Telematikinfrastruktur (TI) verschlüsselt mit anderen Teilnehmern der TI zu kommunizieren.

Derzeit stehen im DS-Win folgende TI-Anwendungen zur Verfügung:

- Schnittstelle für beliebige KIM-Clients (sicheres E-Mail-Verfahren in der Telematikinfrastruktur)
- NFDM (Notfalldatenmanagement: von der eGK auslesen, ergänzen, neu anlegen, auf eGK speichern)
- eMP (elektronischer Medikationsplan: von der eGK auslesen, ergänzen, neu anlegen, auf eGK speichern)
- ePA (elektronische Patientenakte: Einsicht, Down- und Upload von Dokumenten)
- eAU (elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung: erstellen, elektronisch signieren, via KIM versenden und Rückmeldungen von Krankenkassen empfangen)
- EBZ (elektronisches Beantragungs- und Genehmigungsverfahren)
- eRezept
- eArztbrief

Das elektronische Beantragungs- und Genehmigungsverfahren für Zahnärzte (EBZ) ist am 01.07.2022 gestartet. Mit dem elektronischen Beantragungs- und Genehmigungsverfahren für Zahnärzte werden Antragsverfahren, die als Papierantrag gestellt wurden, in ein elektronisches Verfahren überführt. Dies gilt für die Leistungsbereiche Kieferbruch/Kiefergelenkserkrankungen (KB/KGL), Kieferorthopädie (KFO), Parodontalerkrankungen (PAR), Zahnersatz (ZE) sowie Heil- und Kostenpläne (HKP).

Weitere Informationen zur Telematikinfrastruktur finden Sie auf unserer Website:

<https://www.dampsoft.de/produkte/produkterweiterungen/telematikinfrastruktur/>

Zusätzlich stellen wir Ihnen hilfreiche Videos für die Nutzung von e-health zur Verfügung:

<https://www.dampsoft.de/service/hilfevideos/e-health/>

Ihr Dampsoft-Team

### 2.1. Allgemeine und technische Voraussetzungen

Stellen Sie folgende Voraussetzungen sicher:

- Eine gültige DS-Win-Lizenz (Basic, Plus, Gold, Pro). Diese erhalten Sie bei der DAMPSOFT GmbH.
- Freischaltung der Produkterweiterung e-health. Diese erhalten Sie bei der DAMPSOFT GmbH.
- Anbindung an die Telematikinfrastruktur (TI).  
Einen softwarebasierten TI-Zugangsdienst steht Ihnen u. a. mit e-connect von der DAMPSOFT GmbH zur Verfügung.  
<https://www.dampsoft.de/e-connect/>
- Einen elektronischen Heilberufsausweis (eHBA). Diesen können Sie bei der DAMPSOFT GmbH bestellen.  
<https://www.dampsoft.de/produkte/produkterweiterungen/e-health/>
- Einrichtung von mindestens einem KIM-Postfach. Dieses erhalten Sie bei der DAMPSOFT GmbH.
- e-health-fähiger Konnektor (PTV3, PTV4, PTV5 zur Nutzung der ePA).  
Hierfür ist ggf. ein Konnektor-Update erforderlich. Wenden Sie sich an Ihren Konnektorhersteller bzw. Lieferanten oder Dienstleister vor Ort.
- Funktionsfähiger KIM-Dienst einschließlich Dokumentation der Zugangsdaten. Diesen erhalten Sie bei der DAMPSOFT GmbH.
- Ein Kartenlesegerät, welches zur PIN-Eingabe für Ihre Patienten zugänglich ist.

---

#### **Hinweis!**

**Weitere Informationen zu unserem softwarebasierten TI-Konnektor erhalten Sie auf unserer Website unter:**  
<https://www.dampsoft.de/e-connect/>

---

### 2.1.1. Konnektor-Übersicht

#### **PTV1**

- Enthält Basisfunktionen, z. B., um auf Smartcards zuzugreifen

#### **PTV3** (Enthält zusätzlich zum PTV1-Konnektor weitere Funktionen)

- Ermöglicht das Entschlüsseln und Verschlüsseln von Daten
- Ermöglicht Signaturerstellung und Signaturprüfung (QES und non-QES)
- Unterstützt den elektronischen Heilberufsausweis
- Unterstützt Notfalldaten und den elektronischen Medikationsplan

#### **PTV4** (Enthält zusätzlich zum PTV3-Konnektor weitere Funktionen)

- Ermöglicht die Fachanwendung ePA in der Stufe 1

#### **PTV4+** (Enthält zusätzlich zum PTV4-Konnektor weitere Funktionen)

- Ermöglicht zusätzlich zur Signatur eine Komfortsignatur

#### **PTV5** (Enthält zusätzlich zum PTV4+-Konnektor weitere Funktionen)

- Ermöglicht die Fachanwendung ePA in der Stufe 2

#### **PTV5+** (Enthält zusätzlich zum PTV5-Konnektor weitere Funktionen)

- Ermöglicht die Fachanwendung ePA in der Stufe 2.5

## 2.2. Technische Informationen

---

### Hinweis!

Zum Umwandeln von HTML-Dateien in PDF wird im DS-Win für den gesamten e-health-Bereich die Open-Source-Lizenz LGPL verwendet: <https://wkhtmltopdf.org/>

---

### 3.1. Allgemeine Informationen elektronischer Heilberufsausweis (eHBA)

Der elektronische Heilberufsausweis (eHBA) ist die elektronische Version des HBAs. Er beinhaltet das elektronische Identifizierungsmerkmal (Zertifikate) des Inhabers (z. B. Zahnarzt) und ist mit einer PIN geschützt. Die PIN erhalten Sie automatisch bei der eHBA-Lieferung. Die Verwendung des eHBAs ist Voraussetzung, um eine rechtssichere elektronische Signatur vorzunehmen. Die Signatur ist für folgende Bereiche relevant:

- Notfalldaten (NFD)
- eAU
- eAntrag

Aus rechtlicher Sicht muss der eHBA vorliegen, um die Berechtigung zur Einsicht in medizinische Daten zu erhalten. Für ePA, NFD, eMP muss der HBA physisch vorhanden sein. Andernfalls darf auf die Daten nicht zugegriffen werden.

**Tipp:** Teilweise wird der eHBA in Begleitschreiben als HBA bezeichnet.

Entnehmen Sie genaue Angaben über den eHBA aus dem Informationsmaterial der gematik:

<https://www.gematik.de/telematikinfrastruktur/hba/>

Zusätzlich haben wir für Sie ein Hilfevideo zum eHBA erstellt. In diesem Video zeigen wir Ihnen die Freischaltung im DS-Win:

<https://youtu.be/by4Nn26XOgY>

#### 3.1.1. Transport-PIN eHBA ändern

Die Freischalt-PIN und Signatur-PIN des elektronischen Heilberufsausweises (eHBA) sind mit Transport-PINs gesichert. Diese haben Sie mit dem Begleitschreiben zum eHBA erhalten.

Bevor die Karte verwendet wird, ist es notwendig, die PINs durch jeweils eine 6- bis 8-stellige PIN zu ersetzen.

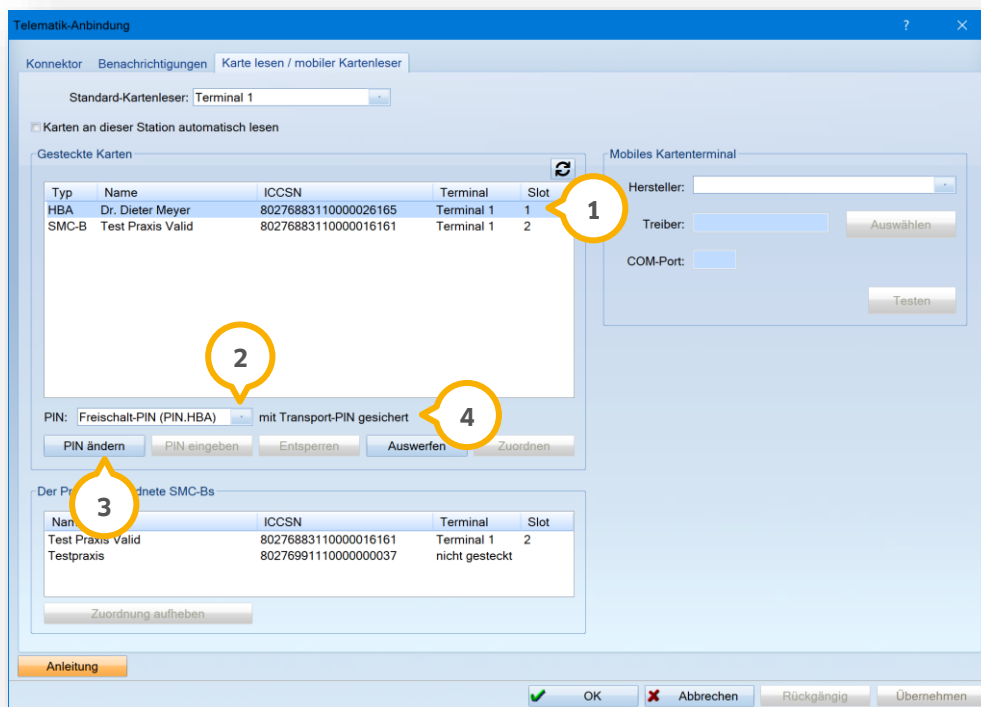
**Tipp:** Wenn Sie unsicher sind, welches Kartenslot bei der PIN-Änderung für Ihren eHBA zu nutzen ist, wenden Sie sich an Ihren Kartenterminalhersteller.

Stecken Sie Ihren eHBA in das Kartenterminal.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Einstellungen/Kartenleser/Telematik“.

Es öffnet sich ein neuer Dialog.

Wechseln Sie in den Reiter „Karte lesen/mobiler Kartenleser“.



Markieren Sie Ihren eHBA ①, indem Sie auf den Eintrag klicken.

Um die Freischalt-PIN zu ändern, wählen Sie in der Liste ② „Freischalt-PIN (PIN.HBA)“ aus.

**Tipp:** Die Freischalt-PIN (PIN.HBA) wird auch „PIN.CH“ oder „Karten Transport PIN“ bezeichnet. Wenn Ihr Kartenhersteller die Freischalt-PIN als „PIN.CH“ oder „Karten Transport PIN“ bezeichnet, wählen Sie im DS-Win „Freischalt-PIN(PIN.HBA)“ aus.

Um die Signatur-PIN zu ändern, wählen Sie in der Liste ② „Signatur-PIN (PIN.QES)“ aus.

Klicken Sie auf >>PIN ändern<< ③. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und am Kartenterminal.

Der Status Ihrer ausgewählten PIN wird Ihnen im Bereich ④ angezeigt, z. B. „mit Transport-PIN gesichert“.

**Tipp:** Sofern Ihr HBA noch durch eine Transport-PIN geschützt ist, erhalten Sie bei dem Versuch, Dokumente zu signieren einen Hinweis mit dem Inhalt, dass die Transport-PIN einzugeben ist. Andernfalls ist eine Signatur nicht möglich. Sie erhalten über eine Meldung direkt die Möglichkeit, die Transport-PIN einzugeben und eine eigene PIN anzulegen.

#### Hinweis!

Stellen Sie sicher, dass die PIN und PUK sicher aufbewahrt werden.

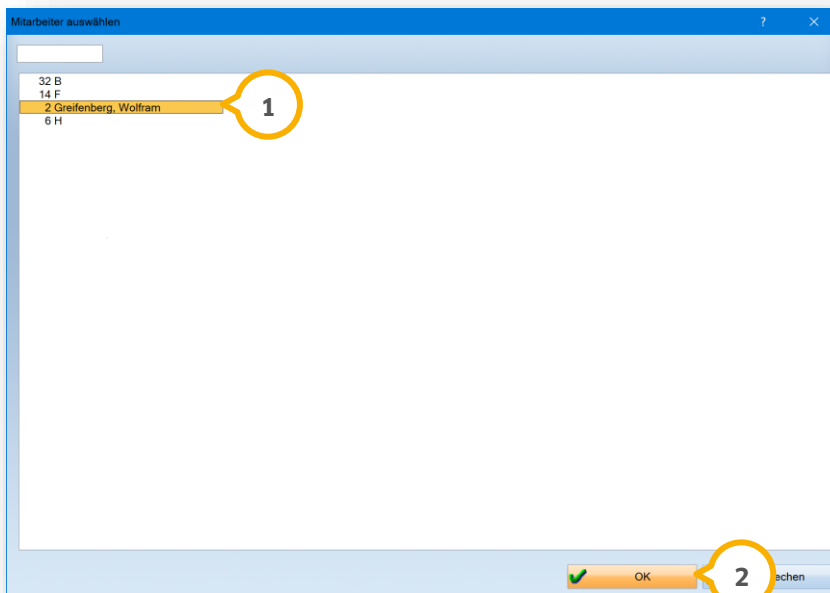
Die Signatur-PIN wird nach dreimaliger falscher Eingabe gesperrt.

Für die Entsperrung benötigen Sie die Signatur-PUK.

Die Signatur-PIN wird nicht geändert. Nach der Entsperrung ist die aktuelle Signatur-PIN wieder gültig.

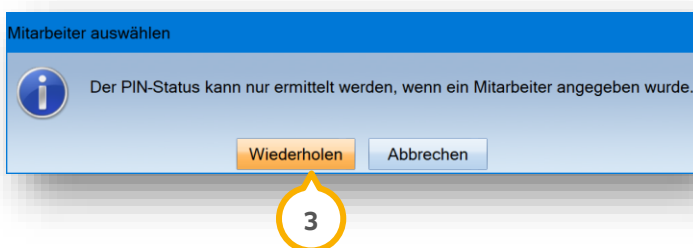
**Wichtig:** Wenn die Signatur-PUK bereits zehn Mal für die Entsperrung genutzt wurde, wird die Signaturfunktion dauerhaft gesperrt. Nach einer dauerhaften Sperrung wird ein neuer eHBA benötigt.

**Tipp:** Wenn die Mitarbeiterverwaltung inaktiv ist, erhalten Sie eine Mitarbeiterabfrage. Wir empfehlen Ihnen das Arbeiten mit der Mitarbeiterverwaltung, siehe Kapitel 4. Auf diese Weise ist es nicht notwendig, die Mitarbeiterauswahl und die PIN bei jeder eHBA-Verwendung erneut einzugeben.



Wählen Sie den passenden Mitarbeiter aus, z. B. ①. Klicken Sie auf >>OK<< ②.

Wenn Sie keinen Mitarbeiter auswählen, ist es nicht möglich, den eHBA freizuschalten. Sie erhalten folgende Meldung:



Um den passenden Mitarbeiter auszuwählen, klicken Sie auf >>Wiederholen<< ③.

### 3.2. Allgemeine Informationen elektronischer Praxisausweis (SMC-B)

Der elektronische Praxisausweis „Security Module Card Typ B“ (SMC-B) ist eine Chipkarte für medizinische Einrichtungen im deutschen Gesundheitswesen. Sie benötigen die SMC-B, um mithilfe eines Konnektors Zugang zur Telematikinfrastruktur (TI) und elektronischen Gesundheitskarte (eGK) zu erhalten.

Die SMC-B dient als Sicherheitsmodulkarte und enthält Schlüssel und Zertifikate, die folgende Anwendungen ermöglichen:

- Authentisierung einer Praxis in der TI
- Zugriff auf die Daten der elektronischen Gesundheitskarte (eGK)
- elektronische Signatur von Nachrichten, die von dieser Praxis versendet werden
- sichere Verschlüsselung und Entschlüsselung von Nachrichten dieser Praxis per Kommunikation im Medizinwesen (KIM)

Die elektronische Signatur wird ausschließlich der Praxis und nicht einzelnen Personen zugeordnet.

Sie benötigen je eine SMC-B pro Praxis.

Für mobile Kartenterminals benötigen Sie eine zusätzliche SMC-B.

Sie erhalten die SMC-B über das Serviceportal Ihrer KZV bei einem von der KZBV zugelassenen Anbieter.

Entnehmen Sie genaue Angaben über die SMC-B aus dem Informationsmaterial der gematik unter:

<https://fachportal.gematik.de/karten-und-identitaeten/security-module-card-typ-b>

---

#### **Hinweis!**

**Dampsoft liegt zum aktuellen Zeitpunkt folgende Information vor (ohne Gewähr): Sollte z. B. trotz Bestellung noch kein eHBA vorliegen, ist das Signieren auch mittels SMC-B möglich (ausgenommen eRezept). Dies wird von der Krankenkasse erkannt. Halten Sie dazu im Bedarfsfall gerne Rücksprache mit Ihrer KZV.**

---

### 3.3. Umgang mit Folgekarten (SMC-B)

Wenn im DS-Win keine gültige SMC-B hinterlegt ist, kann das Empfangen von Zustellbestätigungen, Genehmigungen und KIM-Mails nicht erfolgen. Beachten Sie dazu die Hinweise im DS-Win. Sie erhalten 6 Monate vor dem Ablauf der SMC-B eine Hinweismeldung. Wenn Sie den Hinweis erhalten, beantragen Sie bitte eine Folgekarte bei dem Anbieter der vorliegenden SMC-B oder direkt bei Ihrer zuständigen KZV. Die Kassenzahnärztlichen Vereinigungen haben die Möglichkeit, eine neue SMC-B-Karte in eine Folgekarte umzuwandeln, damit die richtige Telematik-ID angezeigt wird. Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihre zuständige KZV.

Um Ihre SMC-B für die Verwendung im DS-Win vorzubereiten, ist es notwendig, dass Sie die neue SMC-B online bei Ihrem Kartenanbieter freischalten. Entnehmen Sie das Vorgehen aus dem Brief zur PIN/PUK-Mitteilung.

**Neue SMC-B aufgrund von Zertifikatsablauf:** Wenn Sie eine neue SMC-B erhalten, weil von der alten SMC-B das Zertifikat abläuft, müssen Sie die SMC-B zunächst vom TI-Anbieter im Konnektor hinterlegen lassen. Sie können Ihr vorheriges KIM-Konto weiter nutzen, da die Telematik-ID gleich bleibt. Es ist jedoch notwendig, dass Sie in den KIM-Einstellungen die neue SMC-B angeben. Wenden Sie sich bei Fragen zur Einrichtung im DS-Win an Ihren Systembetreuer.

**Neue SMC-B aufgrund von strukturellen Veränderungen:** Wenn Sie eine neue SMC-B aufgrund einer Veränderung in Ihrer Praxis erhalten haben, wurde in diesem Zuge eine neue Telematik-ID vergeben. Sollte bereits ein KIM-Konto in Ihrer Praxis vorliegen, ist es notwendig, dass Sie die KIM-Mail-Adressen, für die Ihre vorherige SMC-B registriert war, deaktivieren lassen.

**Ein Beispiel:** Wenn sich z. B. der Eigentümer ändert, ändern sich auch die Abrechnungsnummer und die Telematik-ID. In diesem Fall wird neben der neuen SMC-B auch ein neues KIM-Postfach benötigt, weil das alte KIM-Postfach an die alte Telematik-ID gebunden ist und nicht geändert werden kann.

Beachten Sie folgenden Hinweis, wenn Sie eine neue SMC-B aufgrund einer Veränderung in Ihrer Praxis erhalten haben.

---

### **Hinweis!**

**Wenn Sie Ihr KIM-Konto über uns erworben haben, senden Sie für die Deaktivierung eine E-Mail mit der Information, für welche KIM-Adresse eine Deregistrierung durchgeführt werden soll.**

**Nutzen Sie dafür die folgende Adresse:**

[support@dampsoft.de](mailto:support@dampsoft.de)

---

### 3.3.1. Transport-PIN SMC-B ändern

Die SMC-B ist mit einer Transport-PIN gesichert. Diese haben Sie mit dem Begleitschreiben zur SMC-B erhalten.

Bevor die Karte verwendet wird, ist es notwendig, die PIN durch eine 6- bis 8-stellige PIN zu ersetzen.

**Tipp:** Wenn Sie unsicher sind, welches Kartenslot bei der PIN-Änderung für Ihre SMC-B zu nutzen ist, wenden Sie sich an Ihren Kartenterminalhersteller.

---

### **Hinweis!**

**Stellen Sie sicher, dass die PIN und PUK sicher aufbewahrt werden.**

**Die PIN wird nach dreimaliger falscher Eingabe gesperrt.**

**Für die Entsperrung benötigen Sie die PUK.**

**Die PIN wird nicht geändert. Nach der Entsperrung ist die aktuelle PIN wieder gültig.**

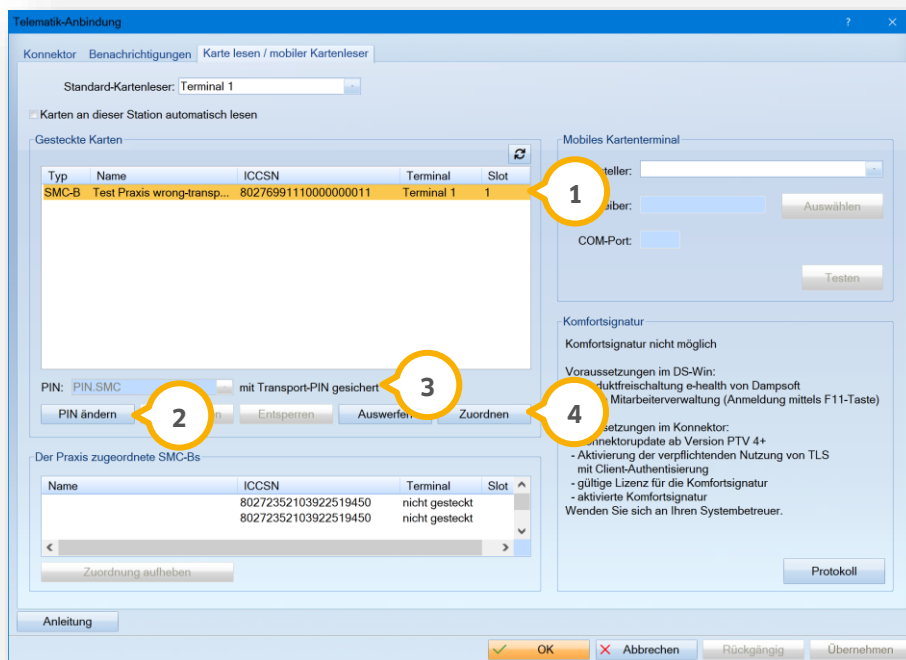
**Wichtig: Wenn die PUK bereits zehn Mal für die Entsperrung genutzt wurde, wird die Funktion dauerhaft gesperrt. Nach einer dauerhaften Sperrung wird eine neue SMC-B benötigt.**

---

Stecken Sie Ihre SMC-B in das Kartenterminal.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Einstellungen/Kartenleser/Telematik“. Es öffnet sich ein neuer Dialog.

Wechseln Sie in den Reiter „Karte lesen/mobiler Kartenleser“.



Um die Transport-PIN zu ändern, markieren Sie Ihre SMC-B **①**, indem Sie auf den Eintrag klicken.

Klicken Sie auf >>PIN ändern<< **②**.

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und am Kartenterminal.

Der Status Ihrer ausgewählten PIN wird Ihnen im Bereich **③** angezeigt.

Klicken Sie auf >>Zuordnen<< **④**.

### 3.3.2. KIM-Konto verknüpfen

Beachten Sie folgenden Hinweis, wenn Sie eine neue SMC-B aufgrund einer Veränderung in Ihrer Praxis erhalten haben. In diesem Fall liegt bereits ein KIM-Konto vor und es ist notwendig, dass Sie die KIM-Mail-Adressen, für die Ihre vorherige SMC-B registriert war, deaktivieren lassen. Grund dafür ist die geänderte Telematik-ID, da eine KIM-Adresse fest mit einer Telematik-ID in der TI verknüpft ist.

#### **Hinweis!**

**Wenn Sie Ihr KIM-Konto über uns erworben haben, senden Sie für die Deaktivierung eine E-Mail mit der Information, für welche KIM-Adresse eine Deregistrierung durchgeführt werden soll.**

**Nutzen Sie dafür die folgende Adresse:**

[support@dampsoft.de](mailto:support@dampsoft.de)

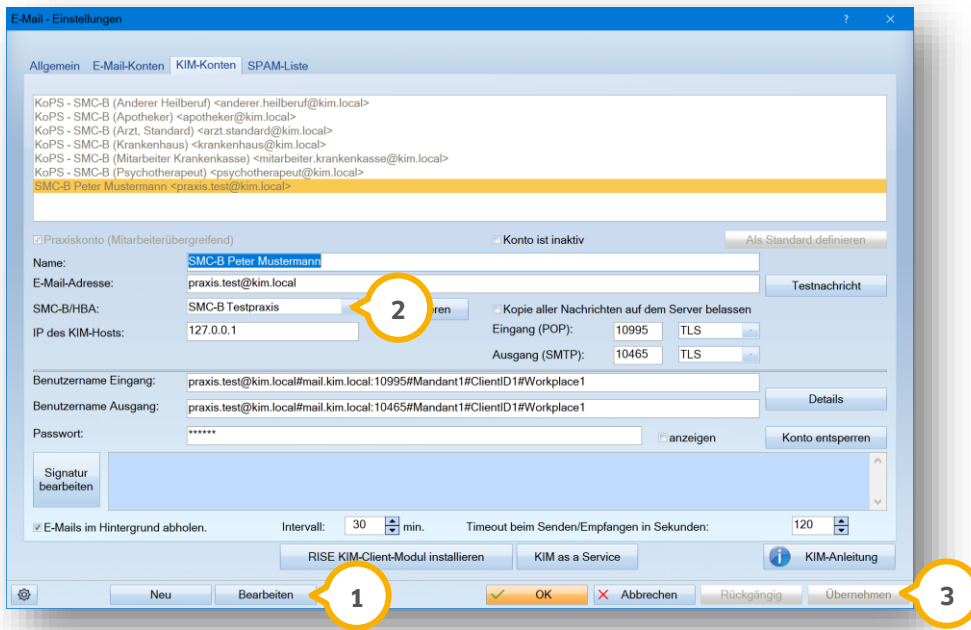
Um ein KIM-Konto mit Ihrer neuen SMC-B zu verknüpfen, folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Einstellungen/e-health/KIM“.

Der Dialog der E-Mail-Einstellungen öffnet sich, ohne dass der folgende Zwischenschritt notwendig ist.

Folgen Sie alternativ dem Pfad „Kommunikation/E-Mail“.

Folgen Sie im Reiter „E-Mail“ dem Pfad „Einstellungen/KIM Einstellungen“.

Der Reiter „KIM-Konten“ der E-Mail-Einstellungen öffnet sich.



Klicken Sie auf >>Bearbeiten<< ①.

Wählen Sie die neue SMC-B aus ②.

Klicken Sie auf >>Übernehmen<< ③.

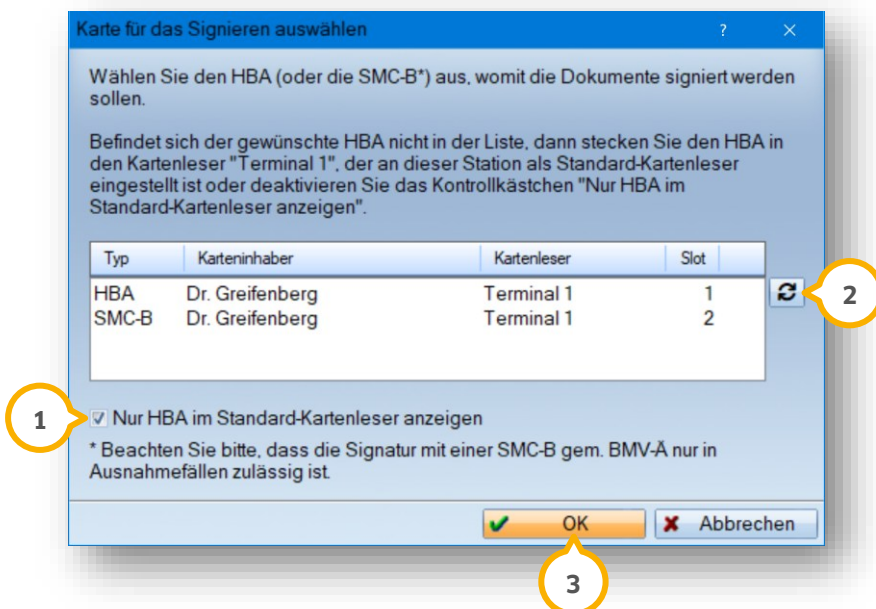
### 3.4. HBAs und SMC-Bs aller Kartenleser anzeigen

Die Signatur einer eAU oder eines NFDs erfolgt mittels HBA oder SMC-B.

#### Hinweis!

**Die Signatur mittels SMC-B ist ausschließlich bei der eAU und in Ausnahmefällen möglich.**

Wenn Sie mit mehreren Kartenlesern arbeiten, haben Sie die Möglichkeit, die HBAs und SMC-Bs aller Kartenleser anzeigen zu lassen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, ausschließlich den HBA in Ihrem Standard-Kartenleser anzeigen zu lassen.



Um die HBAs und SMC-Bs aller Kartenleser anzeigen zu lassen, entfernen Sie das Häkchen bei ①.

Wiederholen Sie die Filterung, indem Sie auf ② klicken.

In der Liste werden Ihnen die HBAs und SMC-Bs aller Kartenleser angezeigt.

Um ausschließlich den HBA in Ihrem Standard-Kartenleser anzeigen zu lassen, stellen Sie sicher, dass der HBA im Standard-Kartenleser eingesetzt ist. Setzen Sie das Häkchen bei ①.

Wiederholen Sie die Filterung, indem Sie auf ② klicken.

In der Liste wird Ihnen der HBA in Ihrem Standard-Kartenleser angezeigt.

Wählen Sie den gewünschten HBA oder die gewünschte SMC-B aus der Liste.

Verlassen Sie den Dialog, indem Sie auf >>OK<< ③ klicken.

Die eAU wird mit dem gewählten HBA oder der gewählten SMC-B signiert.

### 3.5. Komfortsignatur anlegen (für eHBA-Inhaber)

Für Zahnärzte (eHBA-Inhaber) besteht die Möglichkeit, digitale Unterschriften mithilfe einer Komfortsignatur zu erleichtern. Durch die Komfortsignatur können bis zu 250 Signaturen für einen Zeitraum von 24 Stunden freigegeben werden, ohne dass hierfür erneut die PIN eingegeben werden muss.

---

#### **Hinweis!**

**Bitte beachten Sie, dass die Signatur-PIN ausschließlich dem eHBA-Inhaber bekannt sein darf und zwingend durch ihn eingegeben werden muss. Die eHBAs sollten nicht offen „herumliegen“ und außerhalb der Praxisöffnungszeiten bestenfalls verschlossen aufbewahrt werden.**

**Eine Weitergabe der PIN oder ein „Aktivieren“ der Komfortsignatur durch die Medizinischen Fachangestellten ist unzulässig und kann strafrechtlich relevant sein.**

---

Voraussetzung für die Nutzung der Komfortsignatur im DS-Win:

- e-health Produktfreischaltung von Dampsoft
- Ein gültiger eHBA
- Aktivierung der Mitarbeiterverwaltung

Voraussetzung für die Nutzung der Komfortsignatur im Konnektor:

- Verbindung über TLS verpflichtend eingerichtet
- Lizenz für die Komfortsignatur vorhanden
- Komfortsignatur aktiviert

Falls der Konnektor nicht richtig konfiguriert ist, wenden Sie sich bitte an den Service Ihres Telematikanbieters.

---

#### **Hinweis!**

**Beachten Sie, dass jeder eHBA einzeln zu aktivieren ist. Die Aktivierung ist täglich durchzuführen, sofern der Nutzungszeitraum in Stunden abgelaufen ist, bzw. jedes Mal, wenn der eHBA entfernt und neu gesteckt wird.**

---

Stecken Sie den eHBA in das Kartenterminal.

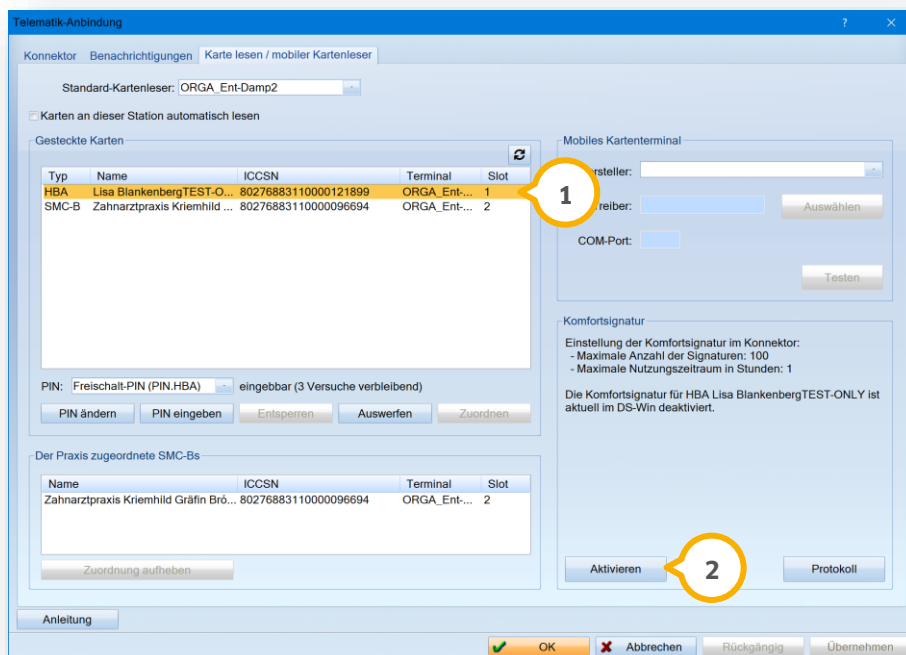
Melden Sie sich über die Mitarbeiterverwaltung mit Ihrem Passwort an. Beachten Sie, dass die Komfortsignatur ausschließlich für einen Mitarbeiter aktiviert werden kann. Stellen Sie sicher, dass der berechtigte Mitarbeiter bei der Aktivierung angemeldet ist, da dieser Mitarbeiter die Signatur durchführt.

Entnehmen Sie Details zur Mitarbeiterverwaltung aus dem Kapitel 4.

Folgen Sie dem Pfad „Einstellungen/e-health/Komfortsignatur“.

Alternativ folgen Sie dem Pfad „Einstellungen/Kartenleser/Telematik“.

Wechseln Sie in den Reiter „Karte lesen / mobiler Kartenleser“.



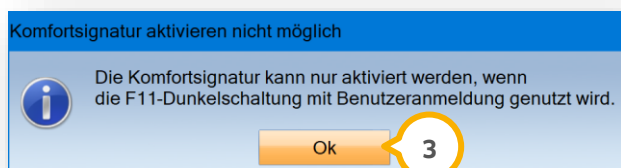
Wählen Sie den eHBA in der Liste der gesteckten Karten aus, z. B. ①.

Klicken Sie auf >>Aktivieren<< ②.

Geben Sie die PIN QES ein.

Nach erfolgreicher Prüfung ist die Komfortsignatur aktiv.

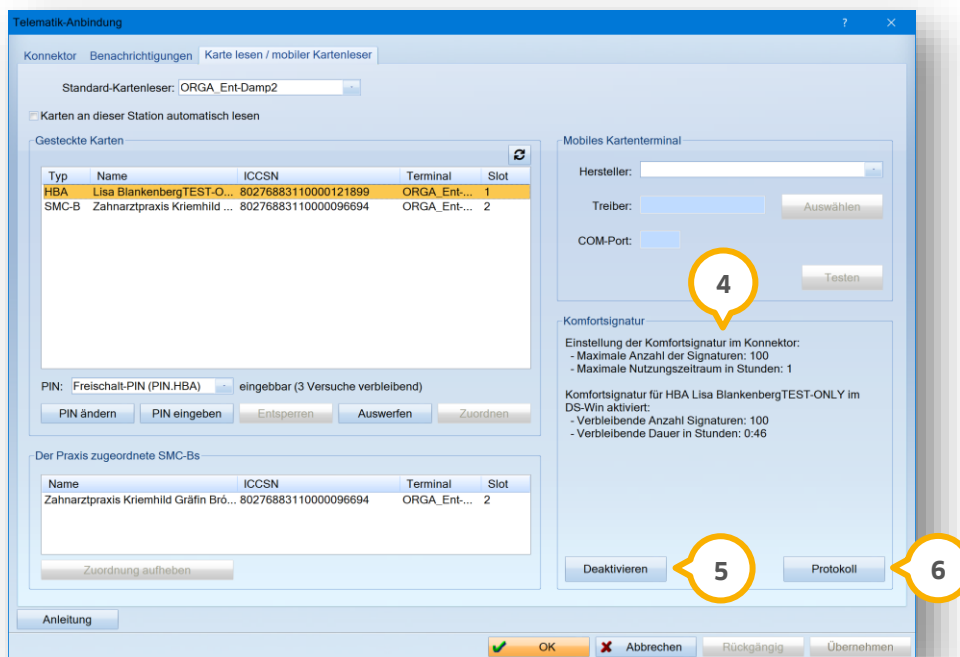
Wenn Sie ohne die Mitarbeiterverwaltung arbeiten, erhalten Sie folgende Meldung:



Bestätigen Sie die Meldung mit >>OK<< ③. Melden Sie sich mit Ihrem Passwort über die Mitarbeiterverwaltung an.

Um die Aktivierung abzuschließen, wechseln Sie in den Hauptdialog zurück und führen die zuvor beschriebenen Schritte durch.

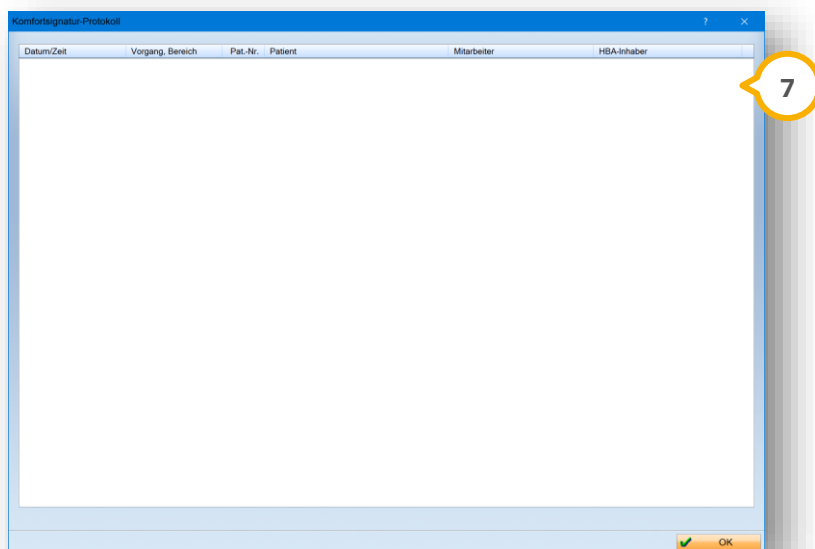
Nachdem Sie die Komfortsignatur erfolgreich eingestellt und aktiviert haben, erhalten Sie im Bereich „Komfortsignatur“ ④ ausführliche Informationen, z. B. „Maximale Anzahl der Signaturen“.



Um die Komfortsignatur vor Ablauf der Zeit zu deaktivieren, klicken Sie auf >>Deaktivieren<< ⑤.

Um ein Protokoll der durchgeführten Signaturen aufzurufen, klicken Sie auf >>Protokoll<< ⑥.

Es öffnet sich folgender Dialog:



In der Liste ⑦ werden Ihnen die durchgeführten Signaturen mit weiteren Informationen angezeigt.

**Tipp:** Wenn die eingestellte Zeit abgelaufen ist oder Sie die Anzahl der maximalen Signaturen überschritten haben, ist es notwendig, die Komfortsignatur erneut zu aktivieren.

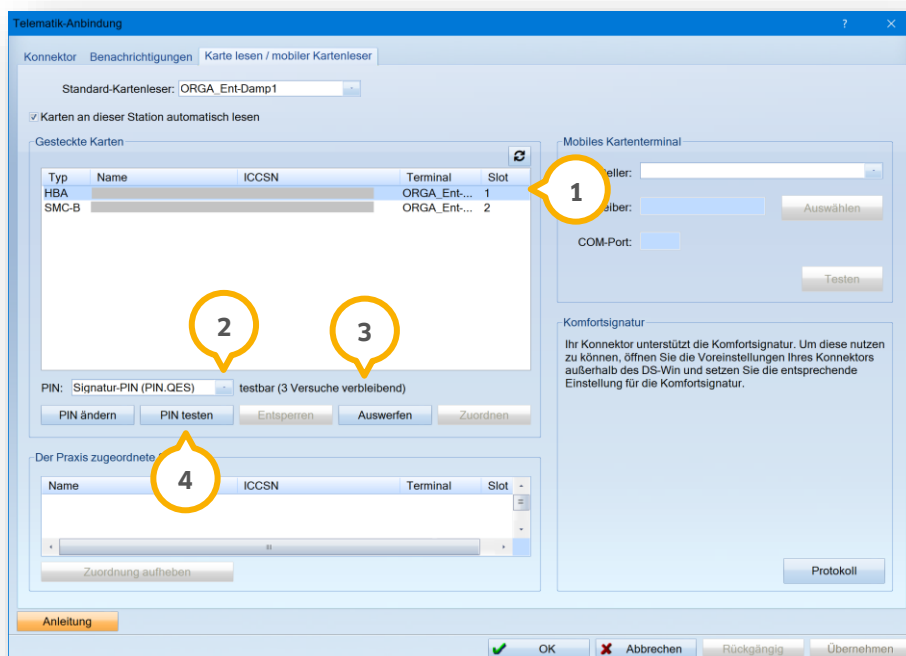
### 3.6. Testsignatur durchführen

In den TI-Einstellungen besteht die Möglichkeit, unabhängig von einem Signaturvorgang die PIN.QES (PIN für die Signatur) zu testen.

#### **Hinweis!**

**Sofern über den Konnektor die Komfortsignatur aktiviert ist, ist die Testung der Signatur-PIN nicht möglich.**

Folgen Sie dem Pfad „Einstellungen/e-health/Komfortsignatur“.



Klicken Sie auf den HBA ①.

Wählen Sie bei „PIN“ die „Signatur-PIN (PIN.QES)“ ② aus.

#### **Hinweis!**

**Beachten Sie, dass eine dreifache Falscheingabe zur Sperrung der PIN.QES führt. In diesem Fall ist die Entsperrung mit der QES-PUK notwendig.**

Im Bereich ③ werden Informationen zur Testbarkeit der PIN und die Anzahl der verbleibenden Testversuche angezeigt.

Um die PIN zu testen, klicken Sie auf >>PIN testen<< ④.

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Kartenleser.

### 3.7. Umgang mit gesperrten Karten

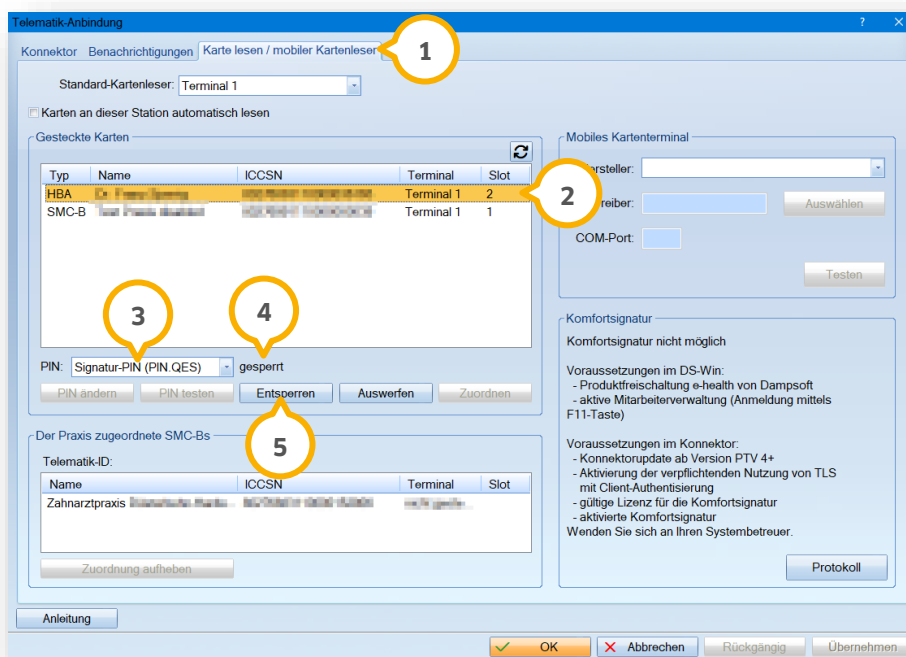
Folgend erläutern wir Ihnen den Umgang mit gesperrten Karten.

#### 3.7.1. Signatur-PIN entsperren

##### **Hinweis!**

**Zum Entsperren des HBAs benötigen Sie zwingend die zugehörige PUK. Andernfalls ist das Entsperren nicht möglich und Sie müssen einen neuen Ausweis beantragen.**

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Einstellungen/Kartenleser/Telematik“. Wechseln Sie in den Reiter „Karte lesen/mobiler Kartenleser“ ①.



Klicken Sie auf den gewünschten HBA ②.

Um die **Signatur-PIN** zu entsperren, wählen Sie in der Auswahlliste ③ „Signatur-PIN (PIN.QES)“.

Im Bereich ④ wird der Hinweis „gesperrt“ angezeigt.

**Tipp:** Je nach HBA-Aussteller kann es sich beim Entsperren des Signatur-PIN um die „PUK QES“ und beim Entsperren der Freischalt-PIN um die „PUK CH“ handeln.

Klicken Sie auf >>Entsperren<< ⑤.

Geben Sie am Kartenterminal die PUK ein (die Neuvergabe einer PIN ist nicht möglich). Der eHBA ist entsperrt und Ihre bestehende Signatur-PIN ist wieder aktiv.

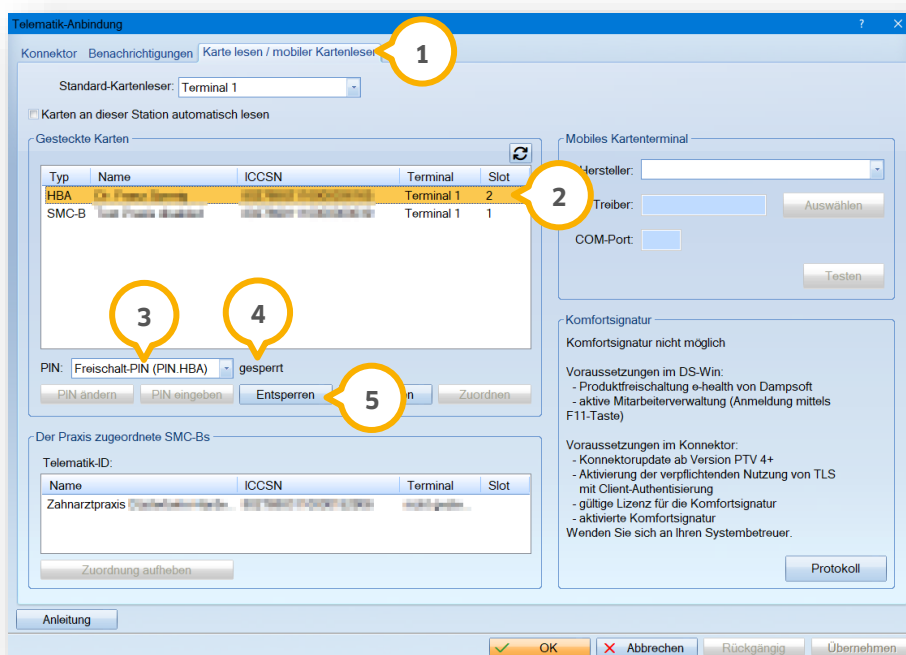
## 3.7.2. Freischalt-PIN entsperren

**Hinweis!**

Zum Entsperren des HBAs benötigen Sie zwingend die zugehörige PUK. Andernfalls ist das Entsperren nicht möglich und Sie müssen einen neuen Ausweis beantragen.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Einstellungen/Kartenleser/Telematik“.

Wechseln Sie in den Reiter „Karte lesen/mobiler Kartenleser“ ①.



Klicken Sie auf den gewünschten HBA ②.

Um die **Freischalt-PIN** zu entsperren, wählen Sie in der Auswahlliste ③ „Freischalt-PIN (PIN.HBA)“.

Im Bereich ④ wird der Hinweis „gesperrt“ angezeigt.

**Tipp:** Je nach HBA-Aussteller kann es sich beim Entsperren der Signatur-PIN um die „PUK QES“ und beim Entsperren der Freischalt-PIN um die „PUK CH“ handeln.

Klicken Sie auf >>Entsperren<< ⑤.

Geben Sie am Kartenterminal die PUK ein und vergeben nachfolgend eine neue 6- bis 8-stellige PIN. Der eHBA ist entsperrt und mit der neuen vergeben PIN wieder aktiv.

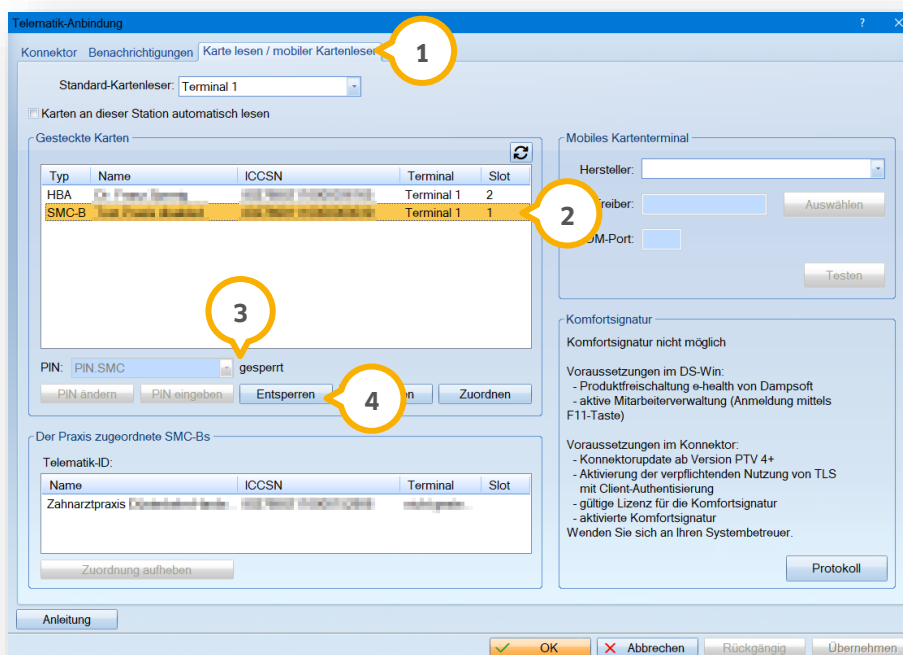
## 3.7.3. SMC-B entsperren

**Hinweis!**

Zum Entsperren der SMC-B benötigen Sie zwingend die zugehörige PUK. Andernfalls ist das Entsperren nicht möglich und Sie müssen einen neuen Ausweis beantragen.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Einstellungen/Kartenleser/Telematik.“

Wechseln Sie in den Reiter „Karte lesen/mobiler Kartenleser“ ①.



Klicken Sie auf die gewünschte SMC-B ②.

Im Bereich ③ wird der Hinweis „gesperrt“ angezeigt.

Klicken Sie auf >>Entsperren<< ④.

Geben Sie am Kartenterminal die PUK ein und vergeben nachfolgend eine neue 6- bis 8-stellige PIN. Die SMC-B ist entsperrt und mit der neuen vergeben PIN wieder aktiv.

## 4.1. Mitarbeiter erfassen

Für eine vollumfängliche Nutzung der e-health-Anwendung ist das Erfassen von Mitarbeitern, (angestellten) Zahnärzten und Ärzten in der Mitarbeiterverwaltung notwendig. Die Daten werden u. a. für die korrekte Übermittlung der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung benötigt.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Mitarbeiter“.

Übersicht der Mitarbeiter, Behandler und Techniker

Mitarbeiter Behandler Techniker

2 Greifenberg, Wolfram 01.01.1900

Brief

Einwilligung

Kamera

Zugeordnete Berechtigungsgruppe:

- Alle Berechtigungen
- Alles ausser Statistik
- Assistenz
- Assistenz Einschränkung
- Azubildende
- Labor
- Prophylaxe
- QMB
- Techniker
- Verwaltung
- Z Ausgeschlossen!

Besondere Eigenschaften:

Beschäftigungsbeginn:

wird nicht belehrt (BuS)

Umsatzbeteiligung

Bildschirmschoner

Mitarbeitergruppen

Berechtigungsgruppen

Neu 1 Rückgängig Übernehmen

Sie starten die Aufnahme eines Mitarbeiters bzw. Zahnarztes/Arztes usw., indem Sie auf >>Neu<< ① klicken. Erfassen Sie mindestens die folgenden Daten und vermeiden Sie Abkürzungen bei Name und Vorname:

- Name
- Vorname
- Anrede
- Titel

Prüfen Sie bei bereits aufgenommenen Mitarbeitern die Vollständigkeit der Daten und ergänzen Sie diese gegebenenfalls. Entnehmen Sie weitere Informationen zur Einrichtung der Mitarbeiterverwaltung der folgenden Anleitung:

[https://www.dampsoft.de/wp-content/uploads/2018/08/Anleitung\\_Einrichtung-der-Mitarbeiterverwaltung.pdf](https://www.dampsoft.de/wp-content/uploads/2018/08/Anleitung_Einrichtung-der-Mitarbeiterverwaltung.pdf)

**Hinweis!**

Die Dunkelschaltung mittels F11-Taste und die daraus resultierende Passworteingabe ist für die Nutzung der e-health-Anwendungen nicht zwingend erforderlich. Aus Datenschutz- und Dokumentationsgründen empfehlen wir Ihnen jedoch, die Mitarbeiterverwaltung inklusive Berechtigungszuordnung vollständig einzurichten.

**4.2. Mitarbeiter dem Behandler zuordnen**

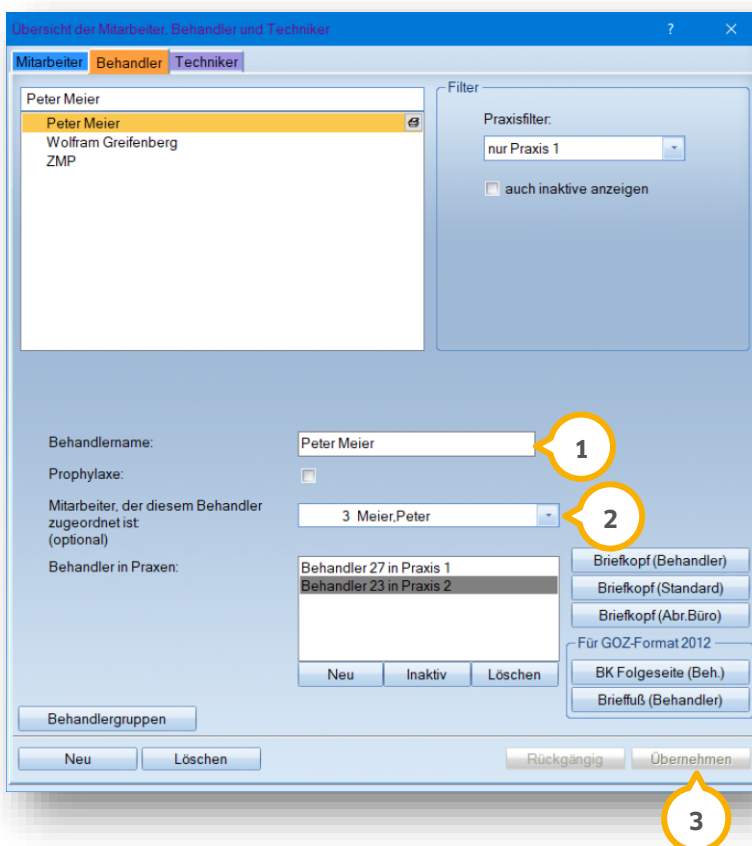
Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Behandler“.

**Hinweis!**

Das Zuordnen von Mitarbeitern beeinflusst u. U. die Zugriffsberechtigung im DS-Win-Terminbuch, wenn Sie mit der F11-Dunkelschaltung und Passworteingabe arbeiten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Anleitung:

[https://www.dampsoft.de/wp-content/uploads/2018/04/DS\\_Zugriffsrechte\\_Terminbuch.pdf](https://www.dampsoft.de/wp-content/uploads/2018/04/DS_Zugriffsrechte_Terminbuch.pdf)

Ordnen Sie den Behandlern die gleichnamigen Mitarbeiter zu. Die Aufnahme von Mitarbeitern wird Ihnen in Abschnitt 4.1 beschrieben. Nehmen Sie die Einstellung für jeden Behandler vor, der z. B. elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen ausstellt.



Wählen Sie den Behandlernamen **①**.

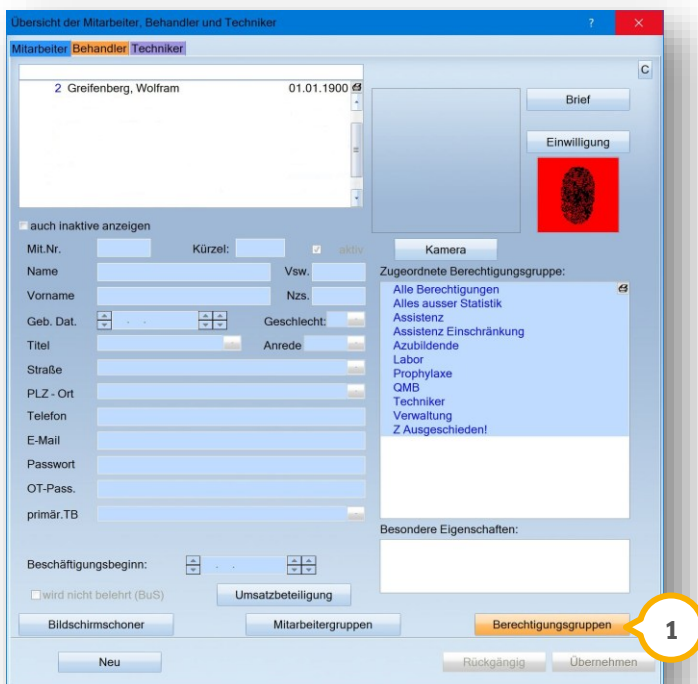
Wählen Sie den gleichnamigen Mitarbeiter aus der Liste **②** aus.

Speichern Sie Ihre Eingaben mit >>Übernehmen<< **③**.

### 4.3. Spezielle Signaturerlaubnis verwalten

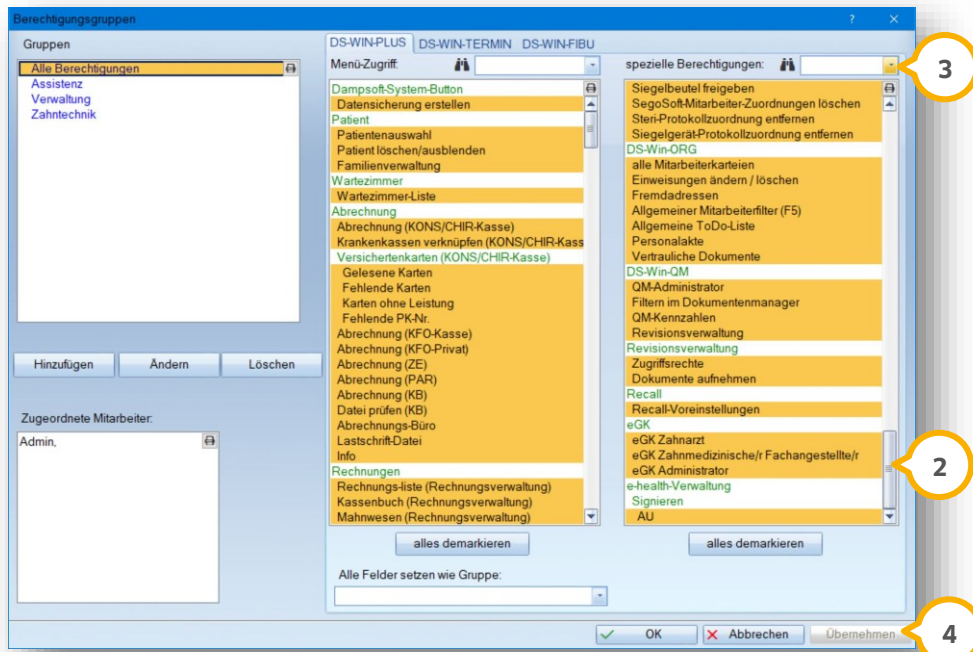
Um zu verhindern, dass Mitarbeiter leichtfertig die Signatur mit der SMC-B vornehmen (nur in den Bereichen, in denen Signaturen sowohl mit SMC-B als auch HBA möglich ist), kann die Berechtigungsvergabe angepasst werden.

Um die Einstellung vorzunehmen, folgen Sie dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Mitarbeiter/Berechtigungen“. Es öffnet sich folgender Dialog:



Klicken Sie auf >>Berechtigungsgruppen<< **①**.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Scrollen Sie in dem Dialog nach unten ②, bis Sie die gewünschten Bereiche finden.

Alternativ suchen Sie unter „spezielle Berechtigungen“ ③ nach „e-health-Verwaltung“.

Markieren Sie in der Auswahlliste den Eintrag entsprechend der gewünschten Signaturvergabe.

Markierung gesetzt: Berechtigung vergeben

Markierung nicht gesetzt: Berechtigung entzogen

Um die Einstellung zu speichern, klicken Sie auf >>Übernehmen<< ④.

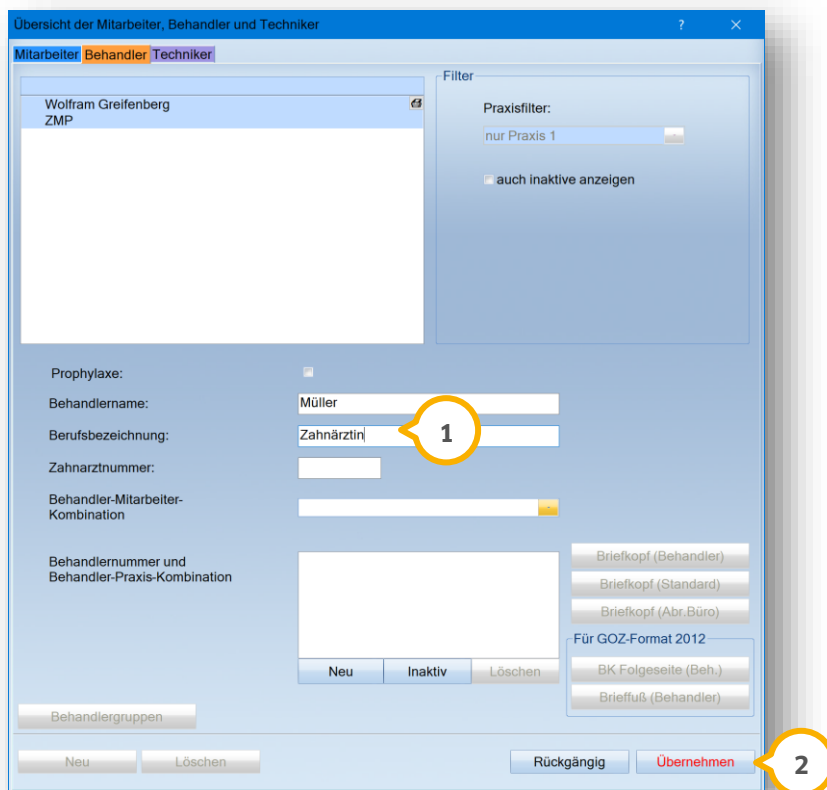
#### 4.4. Berufsbezeichnung in den Behandlerdaten angeben

Zusätzlich zum Eingabefeld „Behandlername“ besteht die Möglichkeit, eine Berufsbezeichnung zu ergänzen. So kann z. B. die Berufsbezeichnung „Zahnärztin“ eingegeben werden.

Wenn keine eigene Bezeichnung angegeben wird, wird die Berufsbezeichnung „Zahnarzt“ ausgegeben.

**Tipp:** Das Feld hat zum aktuellen Zeitpunkt ausschließlich Auswirkungen auf den Stempel in der AU.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Behandler“.



Geben Sie bei „Berufsbezeichnung“ ① Zahnärztin ein.

Speichern Sie Ihre Angaben, indem Sie auf >>Übernehmen<< ② klicken.

Zukünftig wird die Berufsbezeichnung „Zahnärztin“ ausgegeben.

### 5.1. Arztstempel anpassen (bei MED-Freischaltung)

Wenn Sie als Arzt tätig sind und mit dem DS-Win-MED arbeiten, ist es notwendig, Ihren Arztstempel anzupassen, um Vorbereitungen für Anwendungen wie eAU und den elektronischen Arztbrief zu treffen. Wenn Sie über eine MED-Freischaltung verfügen, sind die grundsätzlichen Daten bereits eingetragen. Weiterführende Informationen finden Sie im MED-Handbuch:

<https://www.dampsoft.de/wp-content/uploads/2020/05/DS-WIN-Med-Handbuch.pdf>

#### Hinweis!

**Wenn Sie keine DS-Win-MED-Freischaltung (Ärztliche Abrechnung) haben, ist für Sie an dieser Stelle keine Anpassung von Einstellungen erforderlich.**

Ab dem 01.10.2022 besteht nach § 341 Absatz 6 SGB V für MED-Kunden die Pflicht, gegenüber der jeweils zuständigen Kassenärztlichen Vereinigung nachzuweisen, dass sie über die erforderlichen Komponenten und Dienste für den Zugriff auf die elektronische Patientenakte verfügen. Der Nachweis ist automatisch für die TI-Bereiche ePA, eMP und NFDM gesetzt.

#### Hinweis!

**Ob der Nachweis für Ihre Praxis erforderlich ist, erfahren Sie bei Bedarf bei Ihrer zuständigen KV. Die Einstellung kann im DS-Win jederzeit entfernt werden.**

Folgen Sie dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Arztstempel“.

The screenshot shows the 'Ärztliche Praxisdaten' window with the following details:

- Praxis Arzt:** 1 Greifenberg, Wolfram
- Betriebsstätten der Praxis:** 123456987 - Praxis Dr. Wolfram Greifenberg (HauptBS)
- Betriebsstätten-Nr.:** 123456987
- Bezeichnung:** Praxis Dr. Wolfram Greifenberg
- Straße:** Vogelsang 1
- PLZ:** 24351, **Ort:** Damp
- Telefon:** 04352 91 71 71
- E-Mail:**
- ePA Stufe 1:**  ePA nutzen,  eMP nutzen,  eRezept nutzen,  NFDM nutzen
- Empfänger-UKV der Praxis:** 01 = Schleswig-Holstein
- Arzte der Praxis:** 987654321 - Wolfram Greifenberg
- LANR:** 987654321
- Arzname:** Wolfram Greifenberg
- Behandler:** 1 Greifenberg (highlighted with callout 1)
- Berufsbezeichnung:** (highlighted with callout 2)
- Verantwortlicher Arzt:** (highlighted with callout 4)
- Arzt-Betriebsstätten-Kombinationen / Arzt-Krankenhaus-Kombinationen:** 1 - Wolfram Greifenberg/Praxis Dr. Wolfram Greifenberg (highlighted with callout 6)
- Bezeichnung:** Wolfram Greifenberg/Praxis Dr. Wolfram Greifenberg
- Buttons:** Stempel, KV-Spezifika, KV-Connect verwenden, Neu, Löschen, Rückgängig, Übernehmen, ASV-Teamnummer(n), Hinzufügen, Löschen, Rückgängig, Übernehmen, Zertifikate, OK (highlighted with callout 5)

Ergänzen Sie ggf. die folgenden Angaben:

**Behandler:** Wählen Sie den gewünschten Behandler aus der Liste ① aus. Wählen Sie den im DS-Win aufgenommenen gleichnamigen Behandler. Diese Einstellung ist zwingend erforderlich.

**Berufsbezeichnung:** Geben Sie die Berufsbezeichnung ② der Fachrichtung ein, z. B. Mund-, Kiefer-, Gesichtschirurg. Bei Zahnärzten ohne ärztliche Zulassung bzw. bei Wahl eines zahnärztlichen Vordrucks im Formular „Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung“ wird in der eAU die Berufsbezeichnung „Zahnarzt“ übergeben.

**In Weiterbildung:** Wenn sich ein Zahnarzt in Weiterbildung befindet, ordnen Sie den Zahnarzt/Arzt zu, bei dem sich dieser Zahnarzt/Arzt in Weiterbildung befindet. Setzen Sie ein Häkchen bei ③. Wählen Sie aus der Liste ④ den verantwortlichen Arzt.

TI-Nachweis im Bereich ⑥:

**ePA nutzen:** Die Einstellung „ePA nutzen“ dient als Nachweis, dass die notwendige Ausstattung für die Verwendung der ePA vorhanden ist.

**eMP nutzen:** Die Einstellung „eMP nutzen“ dient als Nachweis, dass die notwendige Ausstattung zum Lesen/Schreiben des elektronischen Medikationsplans vorhanden ist.

**NFDM nutzen:** Die Einstellung „NFDM nutzen“ dient als Nachweis, dass die notwendige Ausstattung zum Lesen/Schreiben des Notfalldatenmanagements vorhanden ist.

**Tipp:** In der Abrechnung wird über die Schaltfläche >>Info e-health<< ebenfalls eine Übersicht über die gesetzten Einstellungen angezeigt.

Übernehmen Sie die Angaben mit >>OK<< ⑤.

### 5.2. TI-Fachanwendungen um „ePA Stufe 3“ erweitert

Sie können für die TI-Fachanwendungen die ePA Stufe 3 nutzen.

---

#### **Hinweis!**

**Bei Rückfragen, ob auf die Stufe 3 gewechselt werden soll, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige KV.**

---

Folgen Sie dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Arztstempel“.

Klicken Sie auf >>TI-Fachanwendungen<< ①.

Wählen Sie aus der Auswahlliste ② „ePA Stufe 3“.

Speichern Sie die Angabe mit >>OK<< ③.

### 6.1. Allgemeine Informationen KIM

Der KIM-Dienst (Kommunikation im Medizinwesen) ermöglicht Ihnen einen sicheren digitalen Austausch von sensiblen Daten wie Arztbriefen, Befunden, Abrechnungen und Röntgenbildern. KIM ist Voraussetzung für die erfolgreiche Übermittlung der e-health-Anwendung eAU und dem zukünftigen Informationsaustausch mit anderen Sektoren im Gesundheitswesen.

Entnehmen Sie ausführliche technische Anweisungen zu KIM aus der Anleitung für Systembetreuer:

<https://www.dampsoft.de/wp-content/uploads/2021/07/dampsoft-kim-und-ehealth-fuer-systembetreuer.pdf>

---

#### **Hinweis!**

**Der KIM-Dienst wird auf die Version 1.5 umgestellt. Daher benötigt das KIM-Client-Modul von RISE ein Update, welches Ihnen mit dem General-Update 03/2024 zur Verfügung gestellt wird.**

**RISE stellt die KIM-Konten mit den Domains „@rise.kim.telematik“ und „@mail.kim.telematik“ bis Ende des Jahres 2024 bereit. Wenn Sie Ihre Konten nicht umstellen, können Sie anschließend keine Nachrichten mehr empfangen und somit nicht mehr am EBZ-Verfahren teilnehmen.**

Entnehmen Sie die weiteren Informationen aus der Anleitung zum RISE KIM-Client-Modul für KIM 1.5:

<https://www.dampsoft.de/wp-content/uploads/2021/08/installationsanleitung-rise-kim-von-dampsoft.pdf>

Weitere Informationen erhalten Sie zudem auf unserer KIM 1.5-Serviceseite: <https://www.dampsoft.de/service/kim-1.5>

---

### 6.2. Einrichtung im E-Mail-Client

Bevor Ihnen im DS-Win die E-Mail-Client-Funktion für KIM zur Verfügung steht, ist die Einrichtung und Registrierung des KIM-Clients notwendig. Die Einrichtung des E-Mail-Clients für herkömmlichen E-Mail-Versand ist nicht notwendig. Das DS-Win bietet Ihnen die Schnittstelle zu jedem verfügbaren KIM-Client.

---

#### **Hinweis!**

**Sie erhalten eine separate Bestätigung per E-Mail, sobald Ihr KIM-Client freigeschaltet ist.**

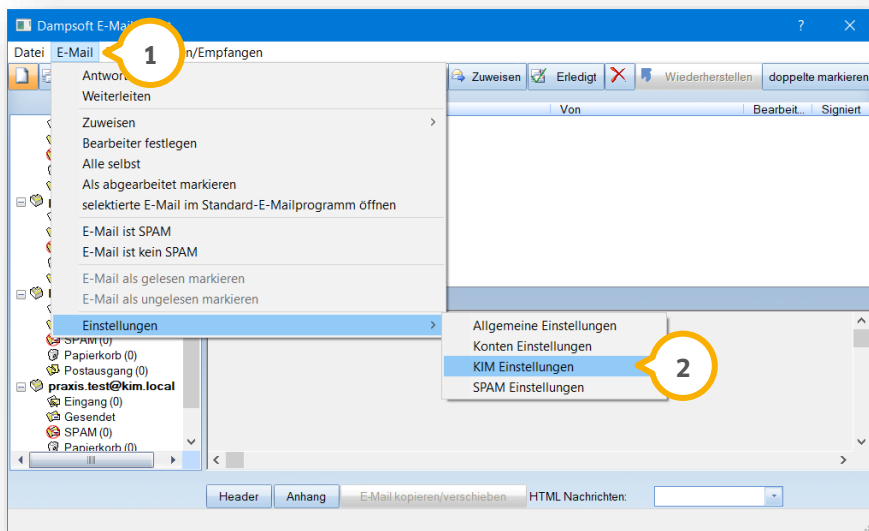
**Wenden Sie sich bei Rückfragen zur Installation Ihres KIM-Clients an Ihren KIM-Dienstanbieter.**

---

Die Einrichtung der Schnittstelle zum KIM-Client nehmen Sie im E-Mail-Client vor. Berücksichtigen Sie, dass die Station über eine TI-Anbindung verfügt.

Um die Schnittstelle einzurichten, folgen Sie dem Pfad „Einstellungen/e-health/KIM“.

Der Dialog der E-Mail-Einstellungen öffnet sich, ohne dass der folgende Zwischenschritt notwendig ist. Folgen Sie alternativ dem Pfad „Kommunikation/E-Mail“.

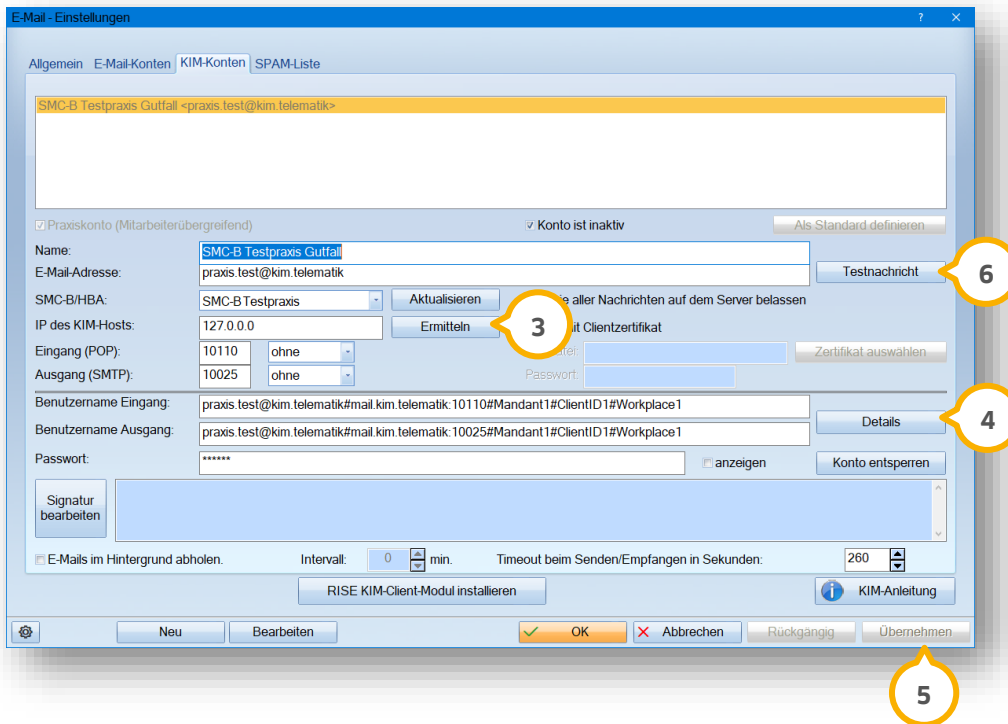


Folgen Sie im Reiter „E-Mail“ ① dem Pfad „Einstellungen/KIM Einstellungen“ ②.

Der Reiter „KIM-Konten“ der E-Mail-Einstellungen öffnet sich.

**Tipp:** Beim Anlegen des Kontos im DS-Win und bei einer Änderung wird geprüft, ob die Telematik-ID zur KIM-Adresse sowie mit der Telematik-ID im Zertifikat der Karte übereinstimmt. Diese Prüfung erfolgt ebenfalls bei einer Testnachricht.


Geben Sie die geforderten Daten ein.




**Name:** Tragen Sie den Anzeigenamen bzw. Absender unter „Name“ ein.

**E-Mail-Adresse:** Geben Sie Ihre KIM-Mail-Adresse ein. Die KIM-Mail-Adresse richten Sie bei ihrem KIM-Dienst-Anbieter ein.

**SMC-B/HBA:** Wählen Sie die entsprechende „SMC-B/eHBA“, der dem KIM-Konto zugeordnet ist, aus der Auswahlliste. Bei der Einrichtung der KIM-Mail-Adresse ist die SMC-B bzw. der eHBA anzugeben.

**IP des KIM-Hosts:** Überprüfen Sie, ob die IP-Adresse automatisch eingetragen wurde. Andernfalls übermitteln Sie die IP-Adresse, indem Sie auf >>Ermitteln<<  klicken.

**Eingang (POP)/Ausgang (SMTP):** Geben Sie unter „Eingang“ und „Ausgang“ die Ports und unter „IP des KIM-Hosts“ den Rechner ein, auf dem das KIM-Client-Modul installiert wurde und dessen Mailserver über POP3/SMTP erreichbar ist (standardmäßig 995/465).

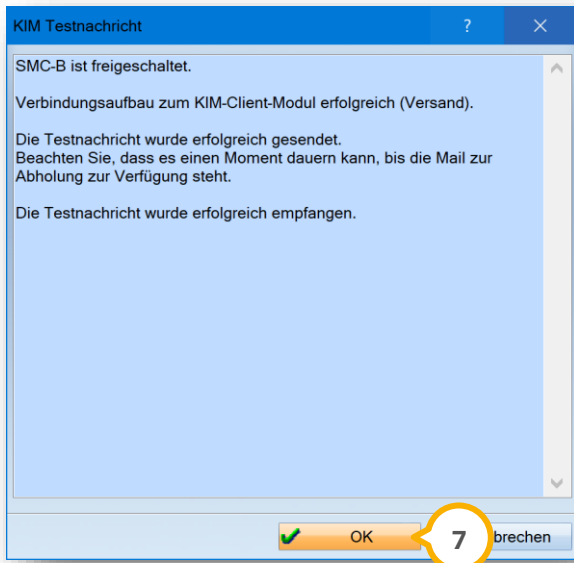
**Benutzername Eingang/Benutzername Ausgang:** Geben Sie unter „Benutzername Eingang“ und „Benutzername Ausgang“ den bei der KIM-Client-Modul-Installation erzeugten KIM-Nutzernamen an. (Format: „test@testmail.de#10.133.3.20:995#Praxis1#dampssoftdswinplus#Platz1“). Alternativ können Sie diese erzeugen lassen, indem Sie nach Eingabe der festgelegten Daten bei der KIM-Client-Modul-Installation auf >>Details<<  klicken. Die einzugebenden Daten entnehmen Sie Ihrem KIM-Client-Modul oder kontaktieren Sie Ihren KIM-Client-Modul-Dienstleister.

**Passwort:** Geben Sie Ihr Passwort ein, das bei der Festlegung der KIM-Mail-Adresse gewählt wurde.

Speichern Sie die Daten, indem Sie auf >>Übernehmen<< ⑤ klicken. Um zu prüfen, ob Ihr KIM-Konto erfolgreich eingerichtet wurde, haben Sie die Möglichkeit, eine Testnachricht an Ihr eigenes Konto zu versenden.

Klicken Sie auf >>Testnachricht<< ⑥.

Wenn die Testnachricht erfolgreich gesendet und empfangen wurde, wird Ihnen folgende Meldung im Dialog angezeigt.



Um den Dialog zu verlassen, klicken Sie auf >>OK<< ⑦.

Wenn ein Fehler aufgetreten ist, während die Testnachricht gesendet oder empfangen wurde, wird Ihnen eine Fehlermeldung mit weiteren Informationen angezeigt. Folgen Sie den Anweisungen der Meldung.

---

### **Hinweis!**

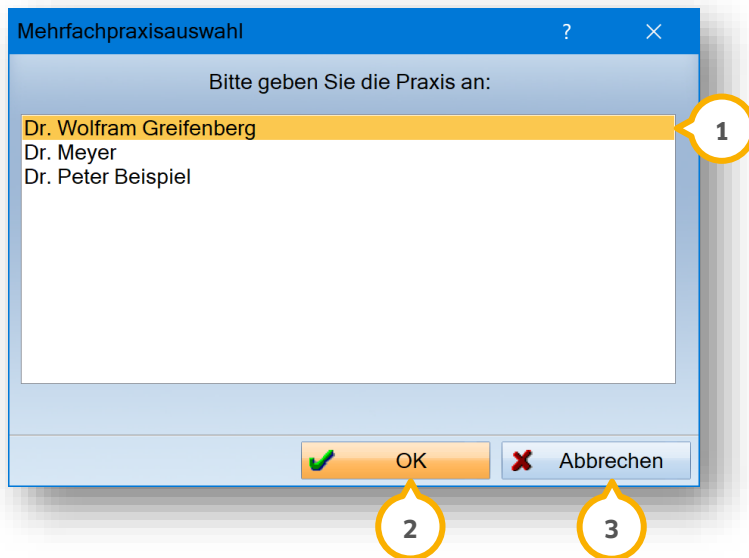
**Wenn Sie Hilfe bei der Einrichtung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systembetreuer.**

---

### 6.3. Mehrfachpraxisauswahl

Sofern Sie in einer Mehrfachpraxis arbeiten, erhalten Sie bei dem Aufruf der E-Mail-Einstellungen eine Praxisabfrage.

Wenn Sie im DS-Win dem Pfad „Einstellungen/e-health/KIM“ folgen oder den Einstellungsdialog für KIM-Mail-Adressen öffnen, erhalten Sie automatisch eine Abfrage.



**Tipp:** Die aktive Praxis ist vormarkiert ①.

Bestätigen Sie die Praxisauswahl mit >>OK<< ②.

Die E-Mail-Einstellungen für die KIM-Konten öffnen sich in einem neuen Dialog.

Wenn Sie die Praxisabfrage über >>Abbrechen<< ③ verlassen, wird der Einstellungsdialog nicht aufgerufen.

### 6.4. KIM-Verzeichnisdienst

Der KIM-Verzeichnisdienst ist ein zentral gepflegtes Adressbuch für sektorenübergreifende KIM-Teilnehmer. Ausschließlich identitätsgeprüfte Teilnehmer haben die Möglichkeit, per KIM verschlüsselt zu kommunizieren.

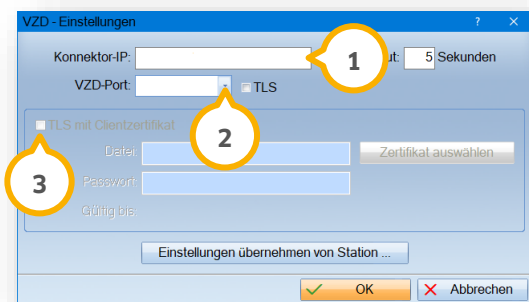
Voraussetzung für die Nutzung der Funktion ist die Verwendung eines PTV3-Konnektors oder eines e-health-Konnektors.

#### **Hinweis!**

**Bei Fragen zur Version bzw. den Funktionen Ihres Konnektors wenden Sie sich bitte an ihren Konnektor-Dienstleister (Vertragspartner).**

Die VZD-Einstellungen werden standardmäßig automatisch mit Ihren Verbindungsdaten befüllt.

Die VZD-Einstellungen öffnen sich:



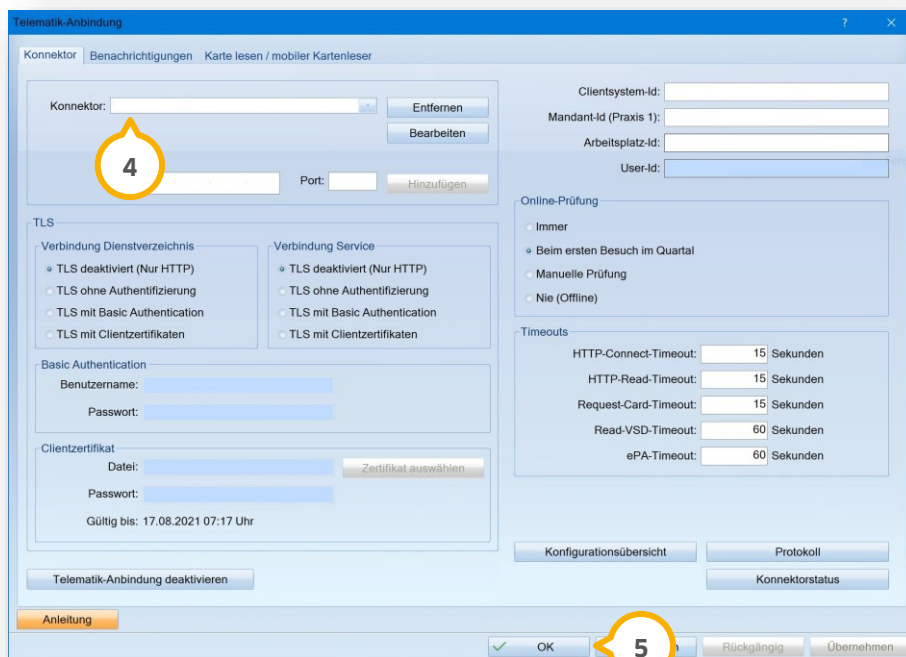
Geben Sie Ihre Konnektor-IP **1** ein. Wenn Sie mehrere Konnektoren verwenden, können Sie eine beliebige IP-Adresse eines PTV3-Konnektors eingeben.

Wählen Sie den passenden VZD-Port **2** aus. Wenn es sich um einen Standardport handelt, ist der VZD-Port automatisch eingestellt.

Wenn am Konnektor eine Authentifizierung mit Client-Zertifikat erforderlich ist (siehe Kartenleser/Telematik-Einstellungen), ist das Zertifikat **3** ebenfalls anzugeben.

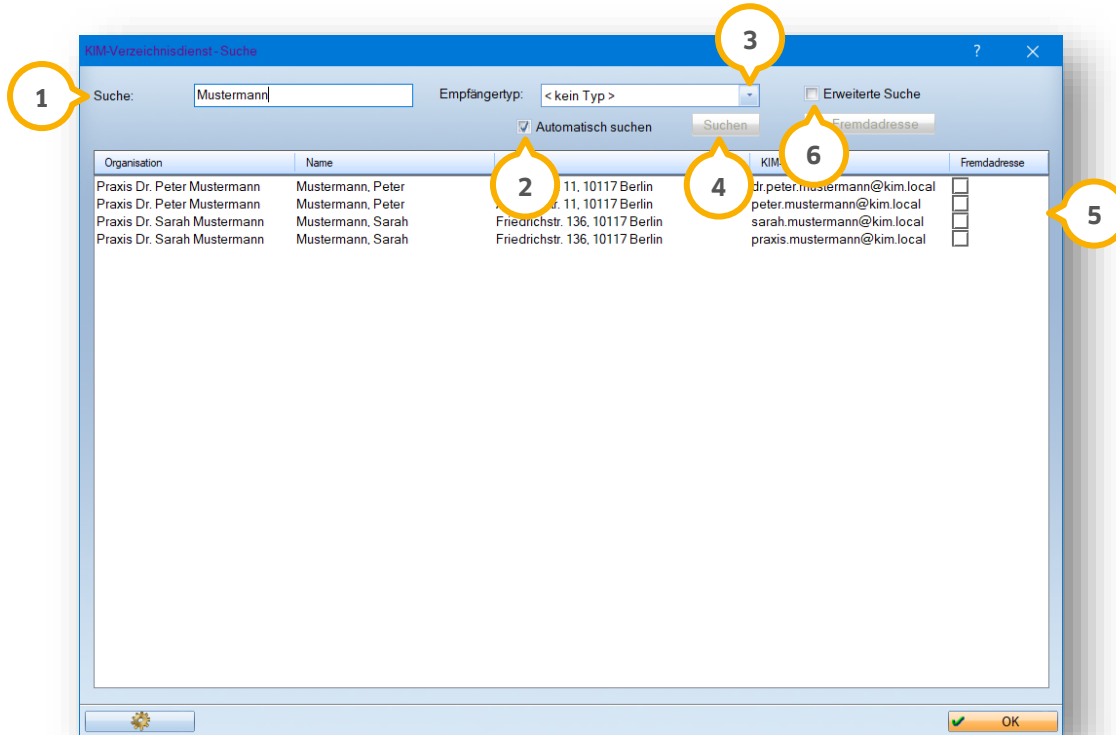
Die Daten sind in den Telematik-Einstellungen des DS-Win hinterlegt.

Folgen Sie an einer Station, die an die TI angebunden ist, dem Pfad „Einstellungen/Kartenleser/Telematik“.



Die Konnektor-IP **4** ist die Nummer vor dem Doppelpunkt. Verlassen Sie den Dialog über >>OK<< **5**.

Wenn Sie die Daten in der VZD-Einstellung erfolgreich eingegeben und gespeichert haben, erhalten Sie Zugriff auf den KIM-Verzeichnisdienst:



Suchen Sie manuell nach Ergebnissen, indem Sie unter „Suche“ (1) den gewünschten Namen, Nachnamen usw. eingeben. Klicken Sie auf >>Suchen<< (4).

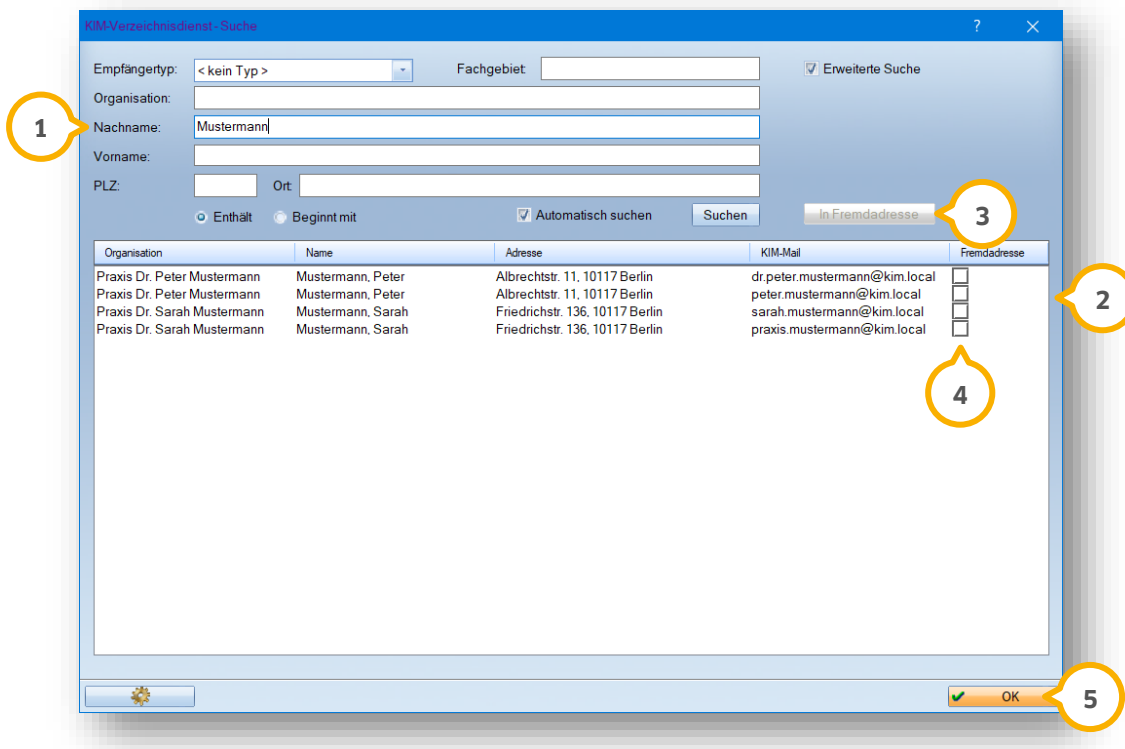
Sie haben die Möglichkeit, einen Empfängertyp auszuwählen, indem Sie auf die Auswahlliste (3) klicken.

Um die automatische Suche zu aktivieren, setzen Sie ein Häkchen bei „Automatisch suchen“ (2). Die Filterung wird gestartet, sobald Sie einen Buchstaben in die Suche (1) eingeben.

**Tipp:** Wenn die Zahl der möglichen Ergebnisse zu groß ist (über 100), werden keine Daten angezeigt.

Die gefilterten Ergebnisse werden in der Liste im Feld (5) angezeigt.

Um eine erweiterte Suche durchzuführen, setzen Sie ein Häkchen bei „Erweiterte Suche“ (6).



**Nachname:** Geben Sie die detaillierte Suche ein, z. B. im Feld „Nachname“ ①.

Die gefilterten Ergebnisse werden Ihnen in der Liste im Feld ② angezeigt.

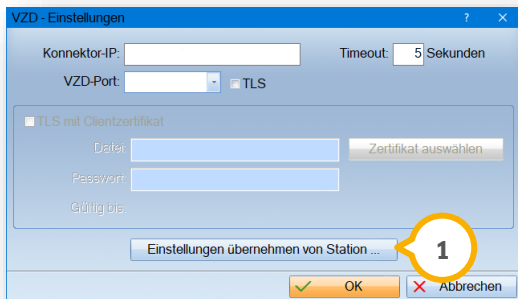
**Fremdadresse:** Um einen Empfänger in die Liste der Fremdadressen einzutragen, wählen Sie das Suchergebnis aus und klicken Sie auf >>In Fremdadresse<< ③. Wenn der Empfänger der Fremdadressenliste zugeordnet wurde, ist ein Häkchen bei ④ gesetzt. Weitere Informationen zur Übernahme von KIM-Mail-Adressen in Ihre Fremdadressen erhalten Sie in Abschnitt 6.5.

Verlassen Sie den Dialog, indem Sie auf >>OK<< ⑤ klicken.

#### 6.4.1. TI-Einstellungen anderer Stationen übernehmen

Sie können die Einstellungen von einer Station für andere Stationen übernehmen.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Einstellungen/e-health/VZD“.



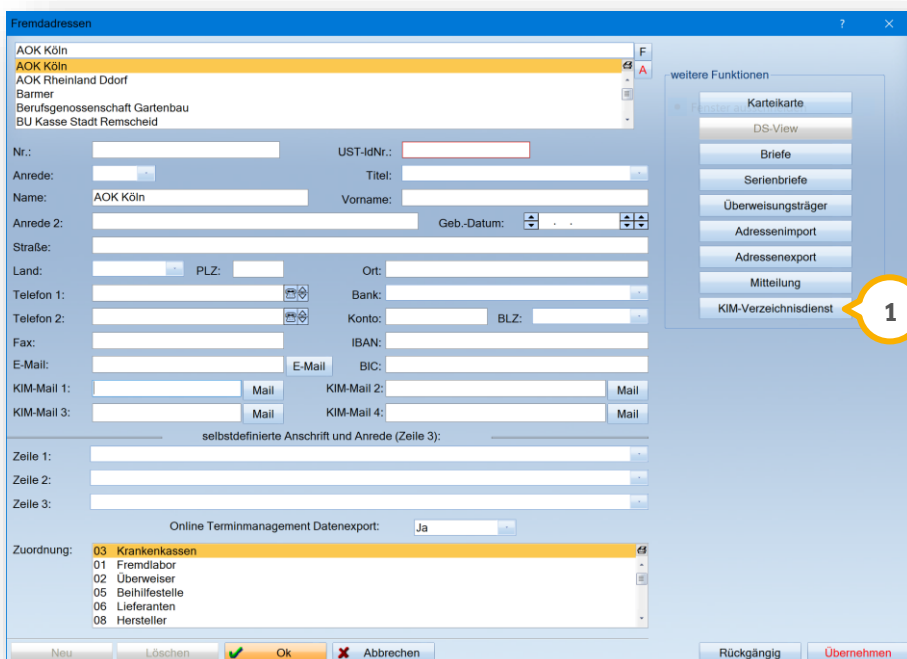
Wenn Sie auf >>Einstellungen übernehmen von Stationen...<< ① klicken, erhalten Sie eine Abfrage von welcher Station die Einstellungen übernommen werden sollen.

Wählen Sie die gewünschte Station und speichern Sie die Auswahl.  
Die Einstellungen werden übernommen.

## 6.5. KIM-Mail-Adresse in Fremddresse übernehmen

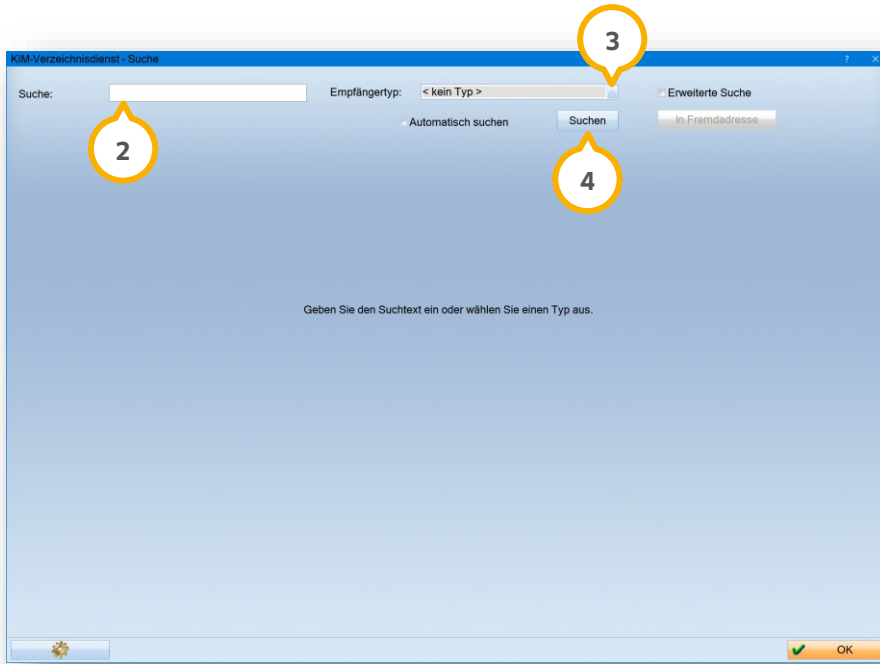
Sie haben die Möglichkeit, eine KIM-Mail-Adresse in die Liste Ihrer Fremddressen einzutragen. Wenn ein Eintrag mit übereinstimmenden oder ähnlichen Angaben in Ihren Fremddressen vorhanden ist, werden Ihnen die Fremddressen automatisch vorgeschlagen. Die Übereinstimmung der Angaben wird farblich angezeigt.

Folgen Sie dem Pfad „Verwaltung/Fremddressen“.



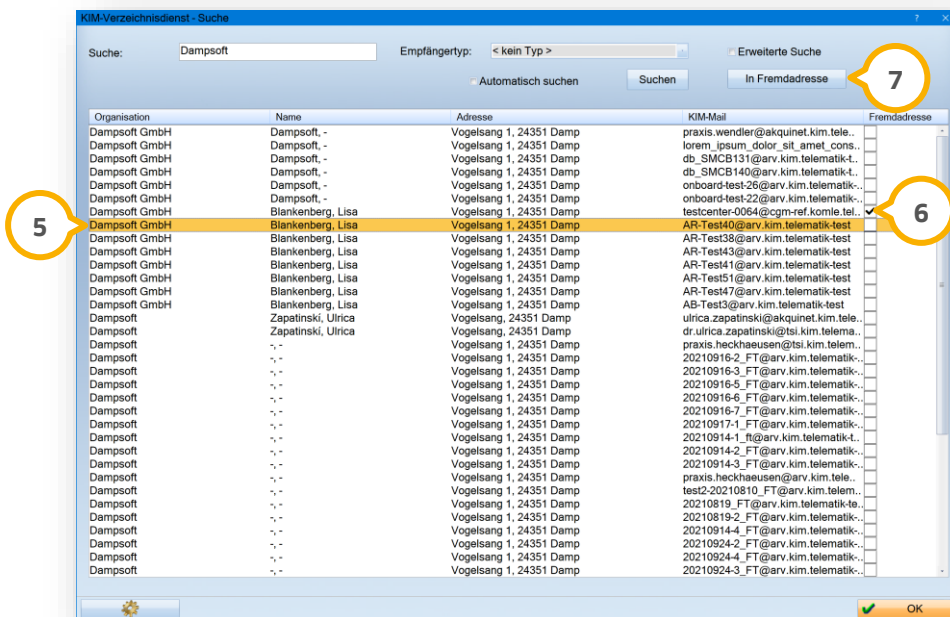
Klicken Sie auf >>KIM-Verzeichnisdienst<< ①.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Geben Sie den Suchtext in das Eingabefeld (2) ein oder wählen Sie einen Empfängertyp aus der Auswahlliste (3).

Klicken Sie auf >>Suchen<< (4).



In der Liste (5) werden die KIM-Mail-Adressen mit Angaben zu Organisation, Name, Adresse und KIM-Mail-Adresse angezeigt.

**Tipp:** Wenn die KIM-Mail-Adresse bereits einer Fremddresse zugeordnet wurde, ist ein Häkchen bei „Fremddresse“ **6** gesetzt.

Um eine KIM-Mail-Adresse einer Fremddresse neu zuzuordnen, wählen Sie den gewünschten Eintrag aus der Liste **5**.

Klicken Sie auf >>In Fremddresse<< **7**. Es öffnet sich folgender Dialog:

The screenshot shows a dialog box titled "Zuordnung einer KIM-Mail-Adresse zu einer Fremddresse". It features a list of potential matches (8) at the top, a form for personal and contact details (9-11), a list of KIM-Mail addresses (12-14), and a list of assignment categories (13). The form fields include: Nr., UST-IdNr., Anrede (Frau), Titel (Prof. Dr.), Name (Blankenberg), Vorname (Mona), Anrede 2, Geb.-Datum (15.12.1992), Straße (Vogelsang 1), Land (DE: Deutschland), PLZ (24351), Ort (Damp), Telefon 1, Bank, Telefon 2, Konto, BLZ, Fax, IBAN, E-Mail, BIC, KIM-Mail 1 (AR-Test38@arv.kim.telemat), Mail, KIM-Mail 2, Mail, and a section for "selbstdefinierte Anschrift und Anrede (Zeile 3)". The "Zuordnung" section lists categories: 19 KIM-E-Mail, 01 Fremdlabor, 02 Überweiser, 03 Krankenkassen, and 05 Beihilfestelle. The "Zuordnen" button is highlighted with a green checkmark.

In der Liste **8** werden die Fremddressen mit möglichen Übereinstimmungen angezeigt. Der Eintrag mit den höchsten Übereinstimmungen ist automatisch vorausgewählt.

**Tipp:** Bei der automatischen Prüfung wird eine teilweise Übereinstimmung des Namen berücksichtigt, z. B. „Müller“/„Müller-Meier“.

Folgende Übereinstimmungen der Angaben zwischen der ausgewählten KIM-Mail-Adresse und Ihren Fremddressen werden automatisch geprüft:

- Name **9**
- Vorname **10**
- Adresse (Straße, PLZ, Ort) **11**

Die Übereinstimmungen werden farblich markiert:

grün = vollständige Übereinstimmung der Angaben

rot = keine Übereinstimmung der Angaben

Prüfen Sie die Übereinstimmung der notwendigen Angaben.

Um die KIM-Mail-Adresse einer anderen Fremddresse zuzuordnen, wählen Sie einen anderen Eintrag aus der Liste **8** oder verwenden Sie die Filter-Funktion **12** wie gewohnt.

Um die KIM-Mail-Adresse der Fremddresse zuzuordnen, klicken Sie auf >>Zuordnen<< **13**.

Die KIM-Mail-Adresse wird in der Fremddresse im Bereich **14** ergänzt.

Wenn bereits beide KIM-Mail-Adressen in der Fremddresse gefüllt sind, erhalten Sie eine Meldung.

### 6.6. KIM-Mail-Adressen auf Aktivität prüfen

Um KIM-Mail-Adressen auf Aktivität zu prüfen, folgen Sie dem Pfad „Verwaltung/Fremddressen“.

Wählen Sie die Fremddresse **1** aus, die Sie prüfen möchten.

Klicken Sie auf >>KIM-Mail-Adressen prüfen<< **2**.

Sie erhalten eine Meldung mit der Information, ob die KIM-Mail-Adresse aktiv oder inaktiv ist. Bei inaktiven KIM-Mail-Adressen erhalten Sie zusätzlich die Abfrage, ob die KIM-Mail-Adresse gelöscht werden soll.

### 6.7. Versand KIM-Mail von KIM-Konto (ohne Dokumentenbezug) an KIM-Adressaten

Um eine KIM-Mail von Ihrem KIM-Konto zu versenden, folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/E-Mail“.

Wenn Sie ohne Benutzerverwaltung arbeiten und ein mitarbeiterspezifisches E-Mail-Konto eingerichtet haben, ist es notwendig, den gewünschten Mitarbeiter auszuwählen.

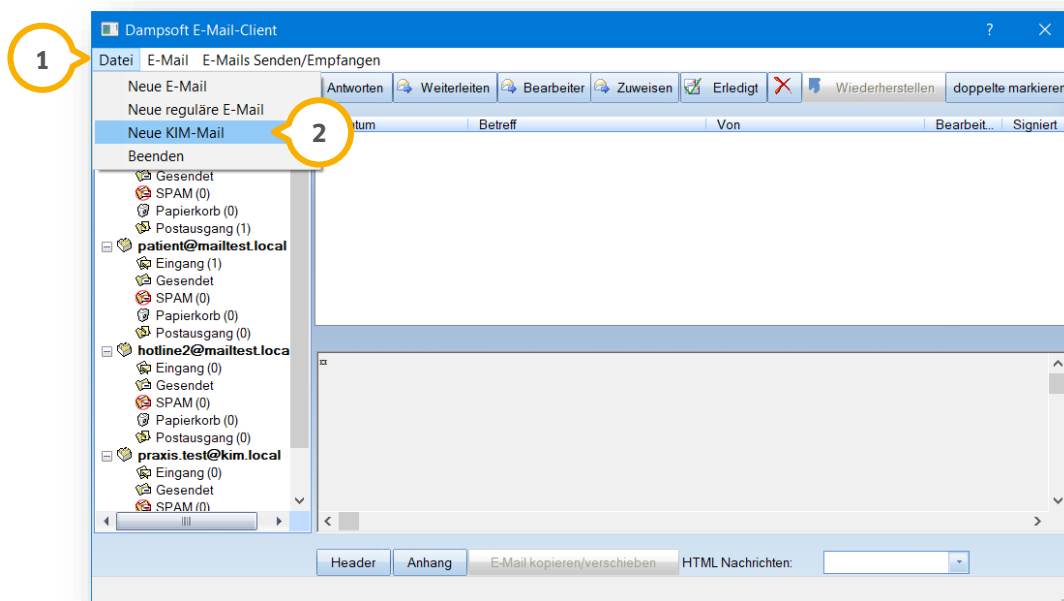
Voraussetzungen Versand und Empfang einer KIM-Mail:

Um eine KIM-Mail zu versenden, stellen Sie sicher, dass das KIM-Client-Modul aktiv ist und eine beliebige SMC-B eingesteckt und freigeschaltet ist. Dies gilt auch für eHBA-Konten.

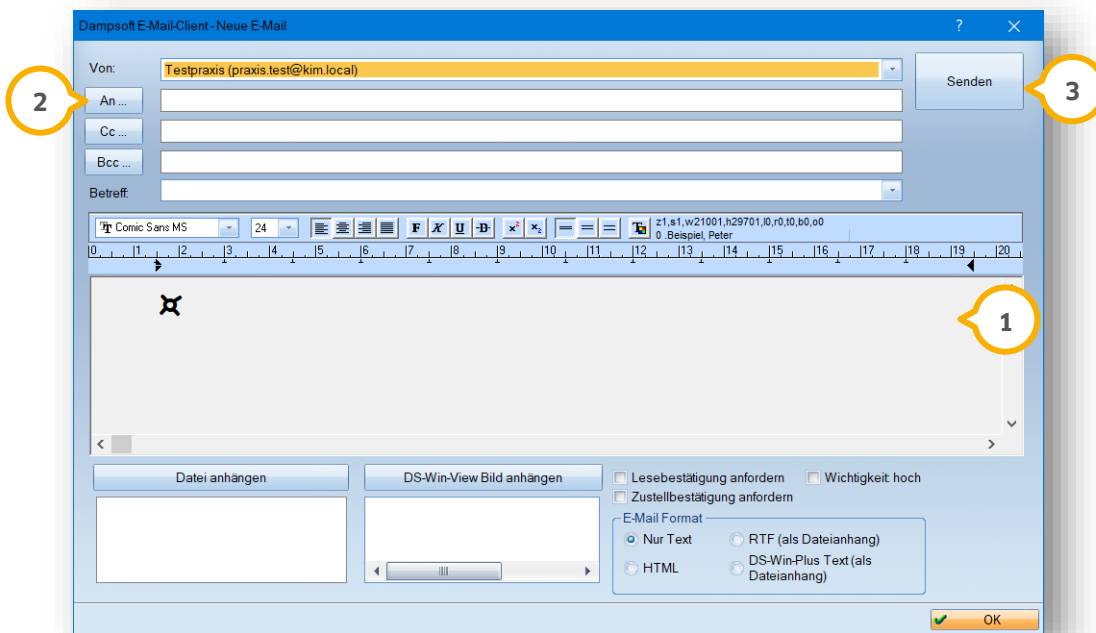
Um eine KIM-Mail zu empfangen, stellen Sie sicher, dass die SMC-B gesteckt und für den korrekten Benutzer freigeschaltet ist. Das DS-Win prüft, ob die Karte eingesteckt ist und fordert, falls notwendig, die PIN-Eingabe durch den Nutzer.

### Hinweis!

**Der Versand von KIM-Mails ist von jeder Station möglich. Der Empfang ist ausschließlich an Stationen möglich, an denen die Telematik eingerichtet ist.**



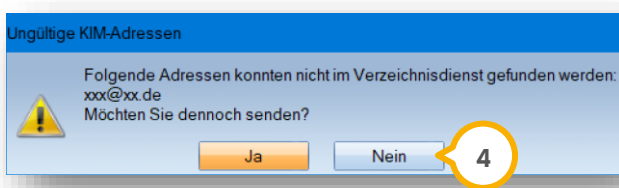
Wählen Sie den Reiter „Datei“ ① und klicken Sie auf „Neue KIM-Mail“ ②.



Geben Sie alle relevanten Angaben in den Feldern ein und schreiben Sie Ihre E-Mail im Eingabefeld ①.

Klicken Sie auf >>An ...<< ②. Wählen Sie eine E-Mail-Adresse aus einer Fremddresse oder aus dem Verzeichnisdienst. Der E-Mail-Austausch erfolgt ausschließlich zwischen KIM-Empfänger und KIM-Absender.

Wenn Sie eine Standard-E-Mail-Adresse oder eine im Verzeichnisdienst nicht registrierte Adresse wählen, erhalten Sie folgende Meldung:



Klicken Sie auf >>Nein<< ④. Wählen Sie eine KIM-Mail aus einer Fremddresse oder aus dem Verzeichnisdienst.

Um die E-Mail zu senden, klicken Sie auf >>Senden<< ③.

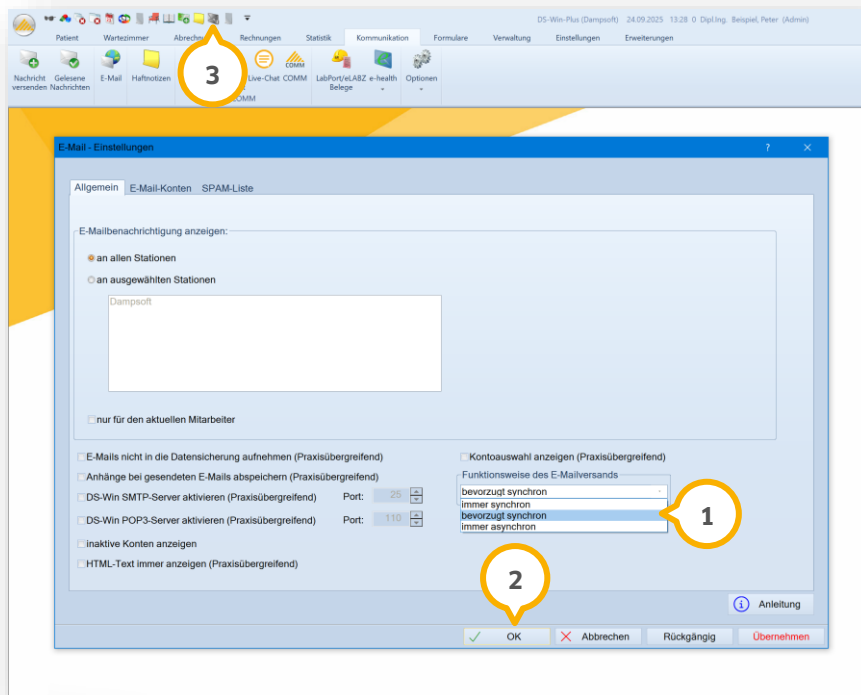
## 6.7.1. Große KIM-Mails im Hintergrund senden

KIM-Mails können im Hintergrund versendet werden.

Zusätzlich können Sie den Fortschritt des KIM-Mail-Versands in der Schnellzugriffleiste überprüfen.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/E-Mail“.

Wechseln Sie in den Dialog „E-Mail/Einstellungen/Allgemeine Einstellungen“.



Die Auswahl „bevorzugt synchron“ **1** ist automatisch ausgewählt.

Wenn Sie die Auswahl beibehalten, können Sie den Dialog nach dem Senden einer KIM-Mail schließen und der Sendevorgang wird im Hintergrund ausgeführt.

Folgende weitere Optionen stehen zur Auswahl:

- immer asynchron: Der Dialog wird nach dem Senden einer KIM-Mail nicht geöffnet. Die KIM-Mail wird ausschließlich im Hintergrund versandt.
- immer synchron: Der Dialog wird nach dem Senden einer KIM-Mail geöffnet. Der Dialog bleibt im Vordergrund geöffnet, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

Schließen Sie den Dialog mit >>OK<< **2**.

Um den Fortschritt des KIM-Mail-Versands zu überprüfen, kontrollieren Sie die Farbe des Briefumschlag-Symbols **3**.

- grau = keine Vorgänge aktiv
- rot = mindestens ein Vorgang fehlerhaft
- gelb = mindestens ein Vorgang aktiv
- grün = alle Vorgänge erfolgreich abgeschlossen

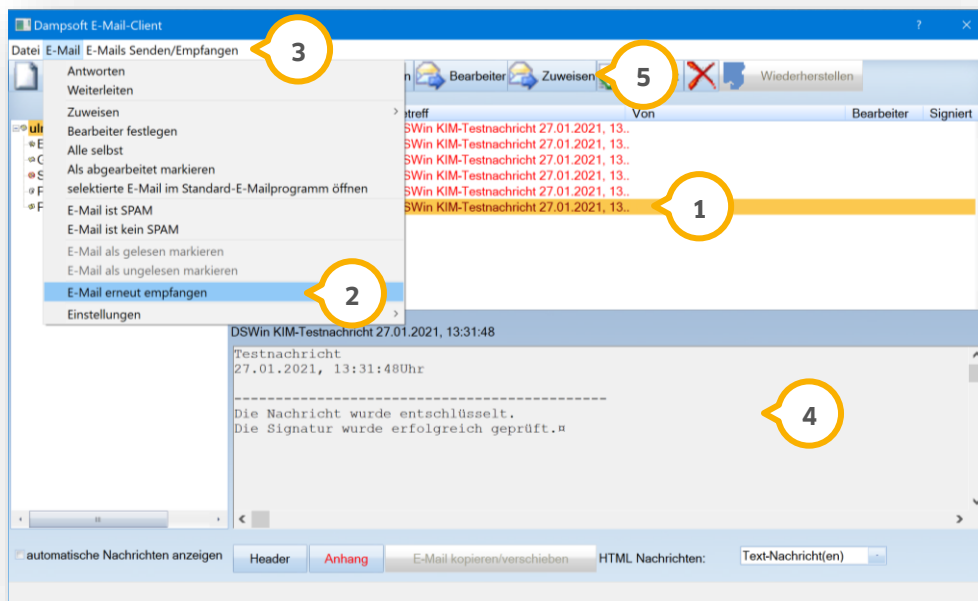
Um weitere Informationen zum Versand zu erhalten, klicken Sie auf das Briefumschlag-Symbol.

### 6.8. KIM-Mails entschlüsseln und zuweisen

KIM-Mails werden verschlüsselt übermittelt. Um eine empfangene KIM-Mail zu lesen, ist diese zu entschlüsseln.

Voraussetzung für die Entschlüsselung von KIM-Mails ist eine gesteckte SMC-B oder ein gesteckter eHBA.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/E-Mail“.



Um eine KIM-Mail zu entschlüsseln, wählen Sie die gewünschte E-Mail aus, z. B. ①.

Klicken Sie im Reiter „E-Mail“ auf „E-Mail erneut empfangen“ ②.

Die E-Mail wird entschlüsselt an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.

Um die entschlüsselte E-Mail aufzurufen, klicken Sie auf „E-Mails Senden/Empfangen“ ③.

Wählen Sie die E-Mail aus.

Die entschlüsselte Nachricht wird Ihnen im Bereich ④ angezeigt.

Sie haben die Möglichkeit, KIM-Mails, z. B. der Karteikarte eines Patienten, zuzuweisen.

Klicken Sie auf >>Zuweisen<< ⑤. Es öffnet sich ein Kontextmenü.

Wählen Sie die gewünschte Option.

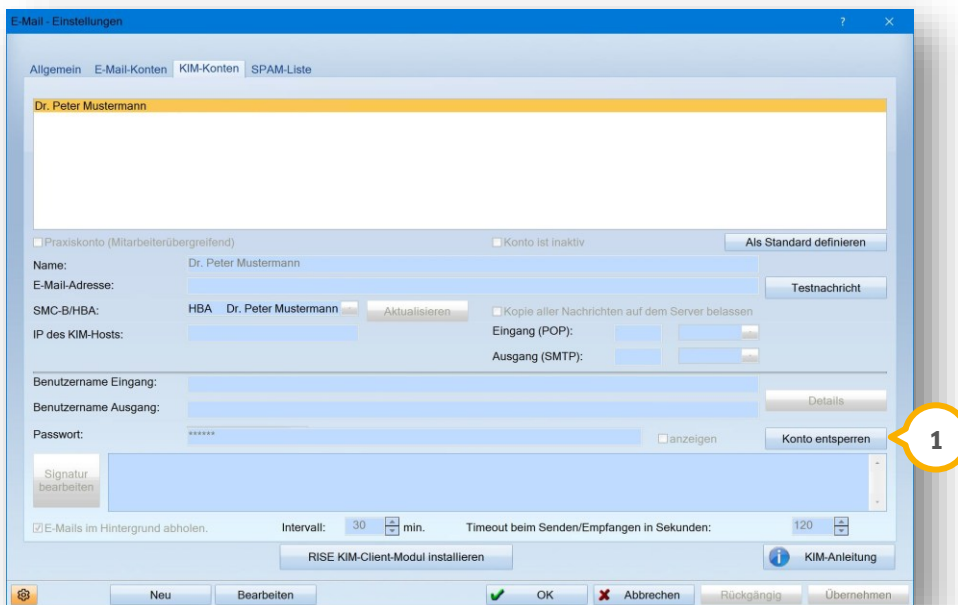
Die ausgewählte KIM-Mail wird zugewiesen.

### 6.9. RISE KIM-Konto mittels Link entsperren

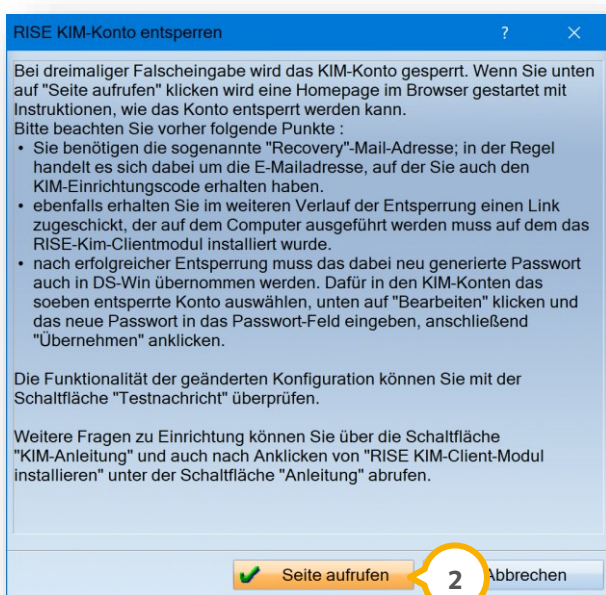
Falls Ihr RISE KIM-Konto gesperrt wurde, kann es über einen Link im DS-Win wieder freigeschaltet werden.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Einstellungen/e-health/KIM“.

Wenn Sie mit Mehrfachpraxen arbeiten, erhalten Sie einen Dialog zur Auswahl der betroffenen Praxis.



Klicken Sie auf >>Konto entsperren<< ①.



Klicken Sie auf >>Seite aufrufen<< ②.

Sie werden automatisch auf eine externe Webseite für den KIM-Onboarding-Service weitergeleitet.

Um Ihren KIM-Account zu entsperren, folgen Sie der Anweisung auf der Webseite.

### 6.10. Anhänge im unbekanntem Dateiformat speichern

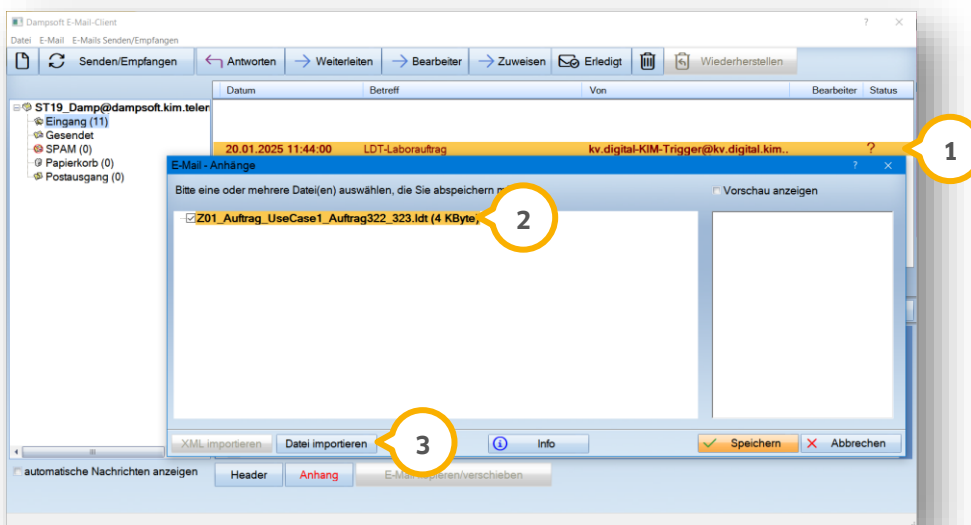
Sie können Dateiformate, die nicht direkt vom DS-Win unterstützt werden, im E-Mail-Client herunterladen und speichern.

Wenn eine KIM-Mail zusätzliche Anlagen enthält, z. B. LDT-Laboraauftrag, können Sie den Anhang im View patientenbezogen speichern oder allgemein ablegen.

#### Hinweis!

**Sie können keine KIM-Mails mit zusätzlichen Anlagen in der e-health-Verwaltung verarbeiten.**

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Kommunikation/E-Mail“.



Wählen Sie die gewünschte E-Mail ①.

Markieren Sie die Dateien, die Sie speichern möchten ②.

Klicken Sie auf >>Datei importieren<< ③.

Sie erhalten eine Abfrage für das View, ob der Anhang patientenbezogen oder allgemein gespeichert werden soll.

Wählen Sie den gewünschten Speicherort.

## 6.11. Timeout einstellen

Das Timeout für das Senden und Empfangen ist in das Connect-Timeout und das Read-Timeout aufgeteilt.

### Read-Timeout

Wenn das Timeout bisher auf weniger als 30 Sekunden eingestellt war, wird es automatisch auf 30 hochgesetzt. Wenn das Timeout über 30 lag, wird dieser Wert automatisch als Read-Timeout gesetzt.

### Connect-Timeout

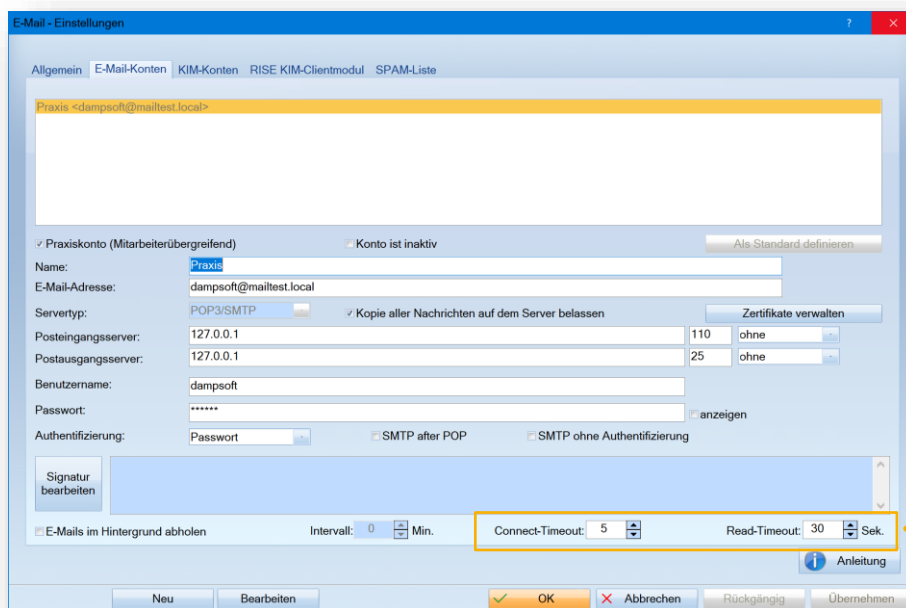
Das Connect-Timeout behält den von Ihnen eingestellten Wert.

Um die Zeiten der Timeouts einzusehen, folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/E-Mail“.

Es öffnet sich der E-Mail-Client.

Folgen Sie in dem Dialog dem Pfad „E-Mail/Einstellungen/ Konten Einstellungen bzw. KIM Einstellungen“.

### Beispiel E-Mail-Einstellungen:

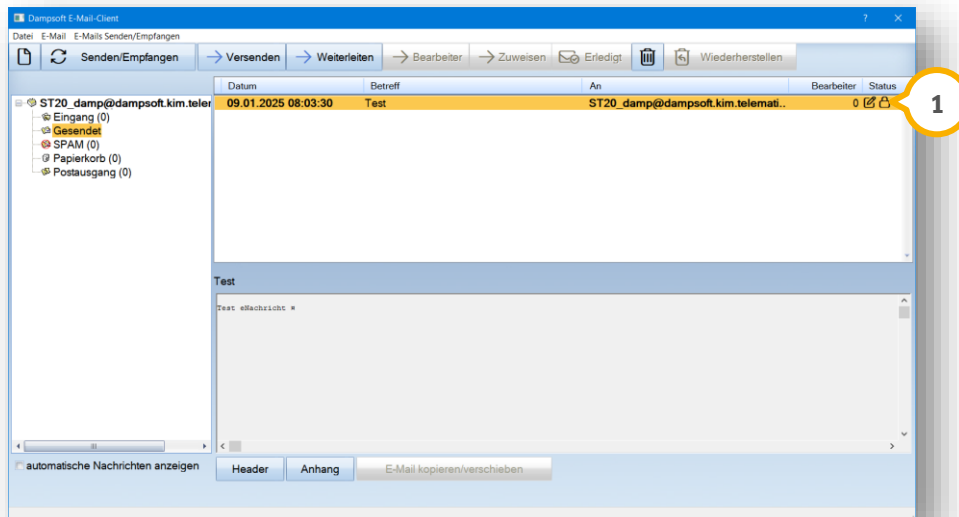


Die Timeouts werden im Bereich ① angezeigt.

**Tipp:** Die Timeouts werden für die KIM-Konten im identischen Bereich angezeigt.

### 6.12. Statusanzeige im E-Mail-Postfach

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Kommunikation/E-Mail“.



Die neuen Symbole werden im Status ① angezeigt.

? = Lesebestätigung

Doppelhäkchen = angeforderte Lesebestätigung bestätigen

! = ungültige Signatur

Stift = signiert

Schloss = verschlüsselt

### 7.1. Allgemeine Informationen NFD

Die Notfalldaten (NFD) umfassen relevante Anamnese-Daten und Risikofaktoren wie z. B. Allergien, Vorerkrankungen, Implantate usw. Diese Daten können zusammengefasst auf die elektronische Gesundheitskarte (eGK) des Patienten geschrieben werden. Vollständige Notfalldaten enthalten notfallrelevante medizinische Informationen sowie persönliche Erklärungen, z. B. Angaben über einen Organspendeausweis oder einer Patientenverfügung.

Die Funktion NFD ermöglicht Ihnen in einem Notfall alle gesundheitsrelevanten Daten des Patienten einzusehen. Auch außerhalb eines Notfalls kann der Patient dem Auslesen der Notfalldaten zustimmen.

Um die Daten einzusehen, ist unter Umständen die PIN-Eingabe durch den Patienten erforderlich. Die eGKs werden ohne PIN-Schutz an die Versicherten ausgegeben. Im Notfall haben Sie die Möglichkeit, die Daten ohne eine PIN-Eingabe einzusehen. Auf der eGK des Patienten wird ein entsprechender Vermerk gespeichert.

Es handelt sich um eine freiwillige Angabe des Patienten auf der eGK. Der Lesevorgang findet unabhängig vom Versichertenstammdatenmanagement (VSDM) statt.

---

#### **Hinweis!**

**Ihr Patient besitzt das Selbstbestimmungsrecht und darf entscheiden, welche Einträge aufgenommen werden.**

**Weisen Sie Ihren Patienten darauf hin, dass vollständige Notfalldaten benötigt werden, um eine korrekte Behandlung sicherzustellen.**

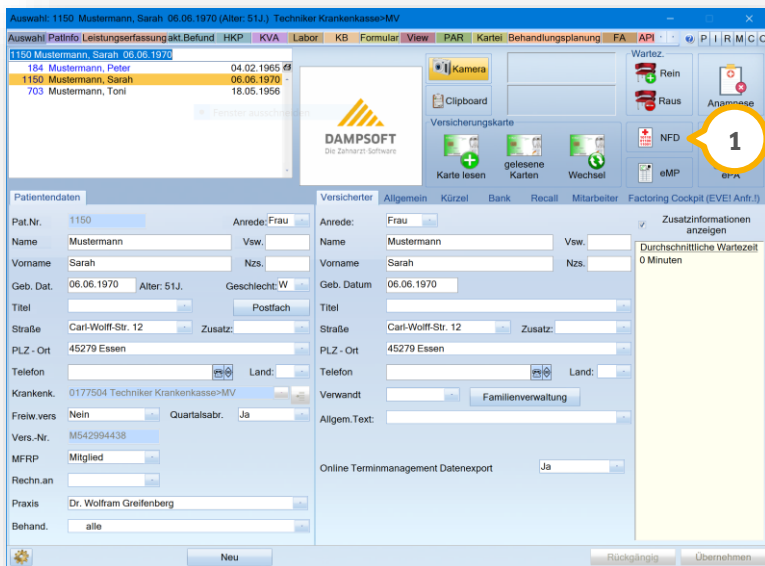
**Wenn Notfalldaten gelesen, kopiert, gelöscht oder relevante Angaben geändert werden, wird ein automatischer Eintrag in der PatInfo erzeugt.**

---

Wenden Sie sich für weitere Informationen an die KZBV.

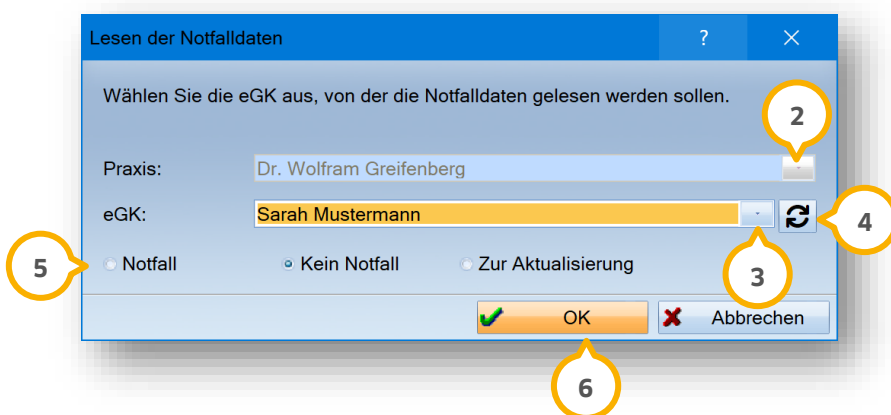
## 7.2. NFD auslesen (mit / ohne PIN-Eingabe)

Öffnen Sie im DS-Win einen beliebigen Patienten. Das Auslesen von Notfalldaten erfolgt unabhängig vom zuvor gewählten Patienten. Stecken Sie die eGK in das Kartenterminal oder fordern Sie ihren Patienten dazu auf. Für das reine Auslesen ist kein gesteckter eHBA erforderlich.



Um die Notfalldaten einzusehen, klicken Sie auf die Schaltfläche >>NFD<< ①.

Der Dialog zum Lesen der Notfalldaten öffnet sich:



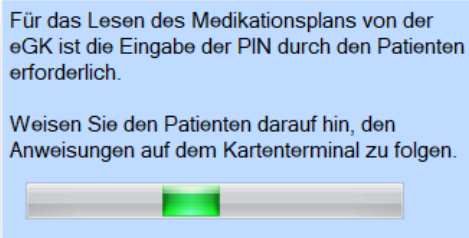
Wenn Sie mit der Mehrfachpraxis-Auswahl arbeiten, wählen Sie die Praxis ② aus.

Wählen Sie die eGK ③ aus. Um die eGK-Auswahlliste zu aktualisieren, klicken Sie auf ④.

Geben Sie den Grund zum Lesen der Notfalldaten an, indem Sie bei ⑤ „Notfall“, „Kein Notfall“ oder „Zur Aktualisierung“ auswählen. Wenn Sie „Zur Aktualisierung“ wählen, wird der Plan ausgelesen und eine zusätzliche Kopie angelegt.

Bestätigen Sie die Auswahl mit >>OK<< ⑥.

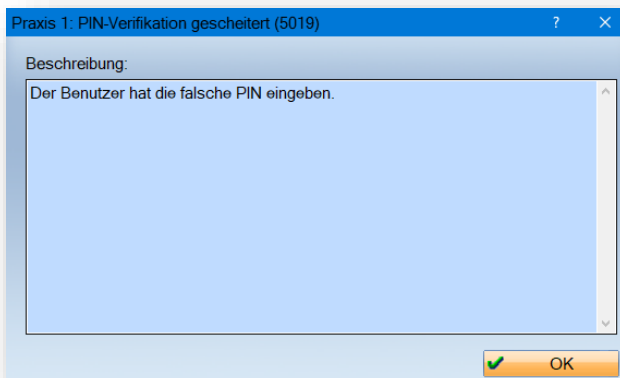
Wenn die eGK mit einer PIN gesichert ist, erhalten Sie folgende Meldung:



Weisen Sie Ihren Patienten darauf hin, den Anweisungen zu folgen. Für die PIN-Eingabe stehen 30 Sekunden zur Verfügung.

Nach erfolgreicher PIN-Eingabe öffnen sich die Notfalldaten.

Wenn Ihr Patient eine falsche PIN eingegeben hat, erhalten Sie folgende Meldung:



Die PIN wird nach dreifacher falscher Eingabe gesperrt.

---

### **Hinweis!**

**In akuten Notfällen ist die PIN-Eingabe nicht erforderlich. Beachten Sie, dass die Funktion nur in äußersten Notfällen genutzt werden darf.**

**Auf der eingeleseenen eGK des Patienten wird ein Vermerk gespeichert, dass die Daten aufgrund eines Notfalls ausgelesen wurden.**

---

Um die Daten bei einem Notfall ohne PIN-Eingabe einzusehen, setzen Sie im Dialog zum Lesen der Notfalldaten ein Häkchen bei „Notfall“ ⑤.

Sofern das Auslesen von Notfalldaten nicht möglich ist, erhalten Sie je nach Fall entsprechende Meldungen.

**Tipp:** Bei allgemeinen Fragen zur eGK oder bei einer möglichen Sperrung durch eine falsche PIN-Eingabe verweisen Sie Ihren Patienten an die zuständige Krankenkasse.

Nach erfolgreicher PIN-Eingabe öffnen sich die Notfalldaten:

In der Historienliste **1** werden Ihnen folgende Informationen zu den erfassten Notfalldaten angezeigt:

**Erfassungsdatum:** Datum und Uhrzeit der Erfassung der Notfalldaten.

**Sig.:** Wenn die Notfalldaten mit einer gültigen Signatur versehen wurden, ist dies durch ein Häkchen in der Spalte „Sig.“ gekennzeichnet. Um nähere Information zu erhalten, fahren Sie mit der Maus über das Symbol, ohne zu klicken.

**NF:** Wenn das Auslesen der Daten als Notfall durchgeführt wurde, ist dies durch ein Häkchen in der Spalte „NF“ gekennzeichnet.

**Status:** Der Status wird durch ein Symbol dargestellt. Um nähere Information zu erhalten, fahren Sie mit der Maus über das Symbol, ohne zu klicken.

**Status ePA:** Wenn der NFD-Plan in die ePA hochgeladen oder aus der ePA heruntergeladen wurde, wird dies durch ein Wolken-Symbol in der Spalte „Status ePA“ gekennzeichnet.

**Letzter Stand:** Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Notfalldaten.

**Info:** Wenn eine Information zu den Notfalldaten oder zum Patienten, z. B. ein Versicherungsnachweis, vorliegt, wird dies durch ein Ausrufezeichen in der Spalte „Info“ gekennzeichnet. Um nähere Informationen zu erhalten, fahren Sie mit der Maus über das Ausrufezeichen, ohne zu klicken.

Zusätzlich erhalten Sie folgende Informationen und Möglichkeiten:

**>>Auf eGK übertragen<<:** Sie haben die Möglichkeit, neue Notfalldaten auf die eGK Ihres Patienten zu schreiben, indem Sie auf **2** klicken. Für weitere Informationen siehe Abschnitt 7.7.

**>>eGK-Verwaltung<<:** In der eGK-Verwaltung **3** für Notfalldaten haben Sie die Möglichkeit, Ihren Patienten folgende Funktionen zur Verfügung zu stellen: PIN ändern, PIN mittels PUK entsperren und PIN-Schutz verwalten. Für weitere Informationen siehe Abschnitt 7.8.

**Diagnosen:** Notfallrelevante Diagnosen **4** enthalten Informationen zu den festgestellten Diagnosen mit Zuordnung über einen ICD-Code, dem Diagnosetext und dem Datum der Eingabe. Zudem werden Angaben zur Sicherheit der Diagnose, der Lokalisierung (links/rechts) und der Feststellung von einem Arzt (A) oder einer Institution (I) angezeigt.

Die Sicherheit der Diagnose wird mit folgenden Abkürzungen dargestellt:

- A = ausgeschlossen
- G = gesichert
- V = Verdacht auf
- Z = Zustand nach

**Medikamente:** Die auf der eGK hinterlegten Medikamente **5** des Patienten werden mit dem Wirkstoff, der Bezeichnung sowie der Darreichungsform angezeigt. Zudem wird die Dosis, Einheit und Angabe vom Arzt (A) oder einer Institution (I) angezeigt.

**Weitere medizinische Informationen:** Wenn ein Eintrag zu einem bekannten Risikofaktor wie einer Allergie oder Schwangerschaft vorliegt, wird unter **6** der entsprechende Reiter mit einem roten Ausrufezeichen-Symbol gekennzeichnet.

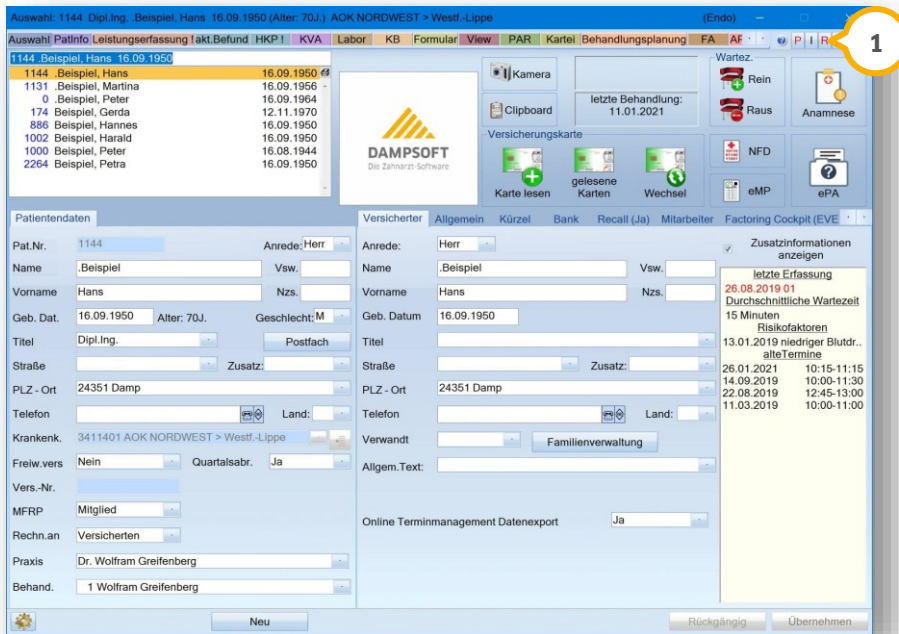
Unter „Allergien und Implantate“ werden die Substanz und Art der Reaktion bzw. das Implantat mit der Typenbezeichnung angezeigt. Unter „Schwangerschaft und Weglaufgefährdung“ wird eine entsprechende Information angezeigt. Weitere Informationen werden unter „Kommunikationsstörungen und sonst. Hinweise“ aufgelistet.

In den medizinischen Informationen erhalten Sie nähere Informationen zu behandelnden Ärzten oder Institutionen. Um die Informationen einzusehen, fahren Sie mit der Maus, ohne zu klicken, über das „A“ (Arzt) oder das „I“ (Institution). Die Informationen werden eingeblendet.

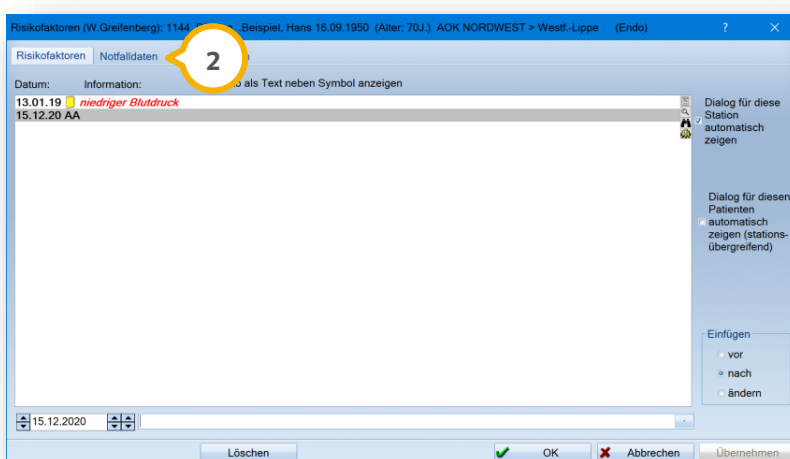
## 7.3. Notfalldaten in Risikofaktoren >>R<< einsehen

In den Risikofaktoren >>R<< Ihres Patienten haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, die Notfalldaten einzusehen.

**Tipp:** Nutzen Sie diesen Weg, um neue Notfalldaten zu erstellen, wenn Sie zuvor keine vorhandenen Pläne auslesen.



Klicken Sie auf >>R<< ①. Es öffnet sich folgender Dialog:



Wechseln Sie in den Reiter „Notfalldaten“ ②.

Die notfallrelevanten Daten werden angezeigt.

## 7.4. Einträge bearbeiten

Sie haben die Möglichkeit, Einträge in den Notfalldaten hinzuzufügen, zu bearbeiten oder zu löschen. Für relevante Änderungen, wie z. B. das Löschen von Einträgen, erfolgt ein automatischer Eintrag in der PatInfo.

### Hinweis!

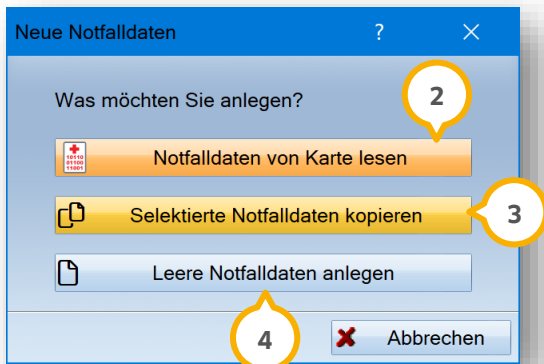
Um neue Notfalldaten zu erstellen oder bestehende Notfalldaten zu kopieren, ist es notwendig, dass ein aktuell gültiger oder ein Versicherungsnachweis für das aktuelle Quartal vorliegt.

Aus Gründen der Nachvollziehbarkeit können folgende Pläne nicht bearbeitet werden:

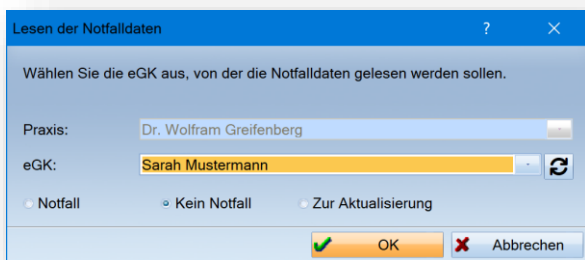
- von der eGK eingelesene Pläne
- gedruckte Pläne (mit Originalbeleg)
- auf die eGK übertragene Pläne

Um die Daten zu bearbeiten, ist es notwendig, den eingelesenen Plan zu kopieren oder einen neuen Plan anzulegen. Öffnen Sie die Notfalldaten Ihres Patienten.

Klicken Sie auf >>Neu<< ①. Es öffnet sich folgender Dialog:



**Notfalldaten von Karte lesen:** Um Notfalldaten von der Karte aufzunehmen, klicken Sie auf >>Notfalldaten von Karte lesen<< ②. Es öffnet sich folgender Dialog:



Lesen Sie die Notfalldaten aus, siehe Abschnitt 7.2 .

**Selektierte Notfalldaten kopieren:** Um einen Plan zu kopieren, wählen Sie den gewünschten Plan aus der Liste der vorhandenen Pläne. Klicken Sie auf >>Selektierte Notfalldaten kopieren<< ③ aus. Eine Kopie des vorhandenen Plans wird erstellt.

**Leere Notfalldaten anlegen:** Um einen neuen Plan anzulegen, wählen Sie >>Leere Notfalldaten anlegen<< ④ aus.

### Hinweis!

**Für das Anlegen von neuen Notfalldaten ist es notwendig, dass Ihr Patient sein Einverständnis erklärt. Die Einverständniserklärung ist bei jedem neuen Anlegen erneut einzuholen.**

Es öffnet sich folgender Dialog:

Einwilligung für das Übertragen des NFDs auf die eGK

In den neuen Notfalldaten ist noch keine Einwilligung des Patienten dokumentiert.

Daten des Leistungserbringers, bei dem der Versicherte die Einwilligung erklärt:

Behandler: 1 Wolfram Greifenberg

Name: Greifenberg

Vorname: Wolfram

PLZ: 24351

Ort: Damp

Straße: Gartenstr.

Hausnr.: 8

Zusatz:

Ländercode: D

Mit OK wird die Einwilligung des Versicherten in den Notfalldaten gespeichert.

OK Abbrechen

Die Daten werden automatisch gefüllt und können bei Bedarf geändert werden.

Bestätigen Sie die Einwilligung, indem Sie auf >>OK<< ① klicken.

Notfalldaten für Patient (W.Greifenberg): 1150 Mustermann, Sarah 06.06.1970 (Alter: 51J.) Techniker Krankenkasse>MV

Risikofaktoren Notfalldaten Medikationsplan

Erfassungsdatum	Sig.	NF	Status	Status ePA	Letzter Stand	Info
04.03.2021 / 08:46					04.03.2021 / 08:46	
11.03.2021 / 16:12	✓	✓			19.12.2018 / 11:41	!
11.03.2021 / 16:13					11.03.2021 / 16:13	

Notfallrelevante Daten Zusätzliche Daten eGK-Einwilligung

Diagnosen:

Code	Diagnosetext	Datum	Sicherheit	Lokalisierung	CS	diag.
E10.74	Primär insulinabhängiger Diabetes mellitus [Typ-1-Diabetes] Mit multiplen Kom..	19101101	G	-		ICD... A
G70.9	Neuromuskuläre Krankheit, nicht näher bezeichnet	20111201	V	-		ICD... A

Medikamente:

Wirkstoff	Bezeichnung	Darreich.	Dosis	Einheit	diag.
Levothyroxin	L-THYROX HEXAL 112 Tabletten	TABL	1-1-0-0	00	A
Amlodipin, Valsartan, Hydrochlorothiazid	EXFORGE HCT 10 mg/160 mg/12,5 mg Filmtabletten Film	Film	1-1-0-0	00	A

! Allergien und Implantate ! Schwangerschaft und Weglaufgefährdung ! Kommunikationsstörungen und sonst. Hinweise

Substanz	Reaktion	diag.	Datum	Implantat	Typenbezeichnung	diag.
Kontaktallergie Latex	Kontaktallergie Latex	A	19981102	VP-Shunt	Typ Medtronic Strata® Adj..	I
Nahrungsmittel Nüsse	Asthma, einmalige Reaktion (9/2009)..	A				

Drucken Q Neu Löschen OK Abbrechen Rückgängig Übernehmen

Wenn ein neuer oder kopierter Plan vorliegt, sind folgende Schaltflächen für die Bearbeitung der Einträge verfügbar:

= Eintrag hinzufügen

= Eintrag bearbeiten

= Eintrag löschen

Übernehmen Sie Ihre Änderungen, indem Sie auf >>Übernehmen<< klicken.

### 7.4.1. Eintrag hinzufügen

Um einen Eintrag hinzuzufügen, klicken Sie auf das Plus-Symbol „+“, z. B. bei Diagnosen ②.

Es öffnet sich folgender Dialog:

The screenshot shows a dialog box titled "Neuer Eintrag" with a blue header bar. The dialog contains several input fields and a checkbox. Callouts are placed as follows:

- ③: Points to the checkbox "Freitext statt ICD".
- ④: Points to the checkbox "Daten hinzufügen" under the "diagnostiziert von" section.
- ⑤: Points to the dropdown menu for "Art:" which is currently set to "Arzt / Zahnarzt".
- ⑥: Points to the "OK" button at the bottom right.

The dialog fields include:

- Code-System: ICD 10 GM
- ICD-Code: [empty]
- Zeitpunkt der Diagnose: (max. 15 Zeichen)
- Sicherheit: [empty]
- Lokalisierung: [empty]
- Diagnosetext: [empty]
- diagnostiziert von: [empty]
- Verbleibende Zeichen: 255 (max. 255)
- Art: Arzt / Zahnarzt
- Name: (max. 45 Zeichen)
- Fachgebiet: (max. 35 Zeichen)
- Ort: (max. 40 Zeichen)
- Damp: [empty]

Geben Sie die erforderlichen Daten wie gewohnt über die Auswahllisten und Eingabefelder ein. Es besteht die Möglichkeit, Freitext einzugeben, indem Sie ein Häkchen bei „Freitext statt ICD“ ③ setzen.

Um anzulegen, wer die Diagnose gestellt hat, setzen Sie ein Häkchen bei ④.

Geben Sie an, wer die Diagnose gestellt hat, indem Sie die Angabe aus der Auswahlliste ⑤ wählen.

Übernehmen Sie Ihre Angaben mit >>OK<< ⑥.

Der neue Eintrag wird Ihnen in der entsprechenden Liste angezeigt.

**Tipp:** Die möglichen Angaben unterscheiden sich je nach gewählter Eintrag-Art. Geben Sie an, wer die Diagnose gestellt hat, wenn eine entsprechende Abfrage erfolgt.

### 7.4.2. Eintrag bearbeiten

Um einen Eintrag zu bearbeiten, wählen Sie den gewünschten Eintrag aus. Klicken Sie auf das Stift-Symbol >>✎<<.

Eintrag ändern

Freitext statt ICD

Code-System: ICD 10 GM 2012 ICD-Code: G70.9

Zeitpunkt der Diagnose: (max. 15 Zeichen)  
2011201

Sicherheit: V - Verdacht auf/zum Ausschluss von Lokalisierung:

Diagnosetext:  
Neuromuskuläre Krankheit, nicht näher bezeichnet

diagnostiziert von Verbleibende Zeichen: 207 (max. 255)

Daten hinzufügen

Art: Arzt / Zahnarzt

Name: (max. 45 Zeichen)  
Dr. Neuron-Oberschlund

Fachgebiet: (max. 35 Zeichen)  
Facharzt für Neurologie

Ort: (max. 40 Zeichen)  
Kaiserslautern

OK

Bearbeiten Sie die gewünschten Angaben.

**Tipp:** Die möglichen Angaben unterscheiden sich je nach gewählter Eintrag-Art. Geben Sie an, wer die Diagnose gestellt hat, wenn eine entsprechende Abfrage erfolgt. Bestätigen Sie die Änderungen mit >>OK<< ①.

### 7.4.3. Eintrag löschen

Um einen Eintrag zu löschen, wählen Sie den gewünschten Eintrag aus. Klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol >>🗑️<<.

Eintrag löschen

Wollen Sie wirklich den Eintrag löschen?

Ja Nein

Um den Vorgang abzubrechen, klicken Sie auf >>Nein<< ②. Um den Eintrag zu löschen, klicken Sie auf >>Ja<< ①.  
Der Eintrag wird aus der entsprechenden Liste entfernt.

## 7.5. Reiter „Zusätzliche Daten“

Unter dem Reiter „Zusätzliche Daten“ ① werden Ihnen weitere Informationen zu Ihrem Patienten angezeigt.

**Patientendaten** ②: Die personenbezogenen Daten werden automatisch von der eGK Ihres Patienten übernommen.

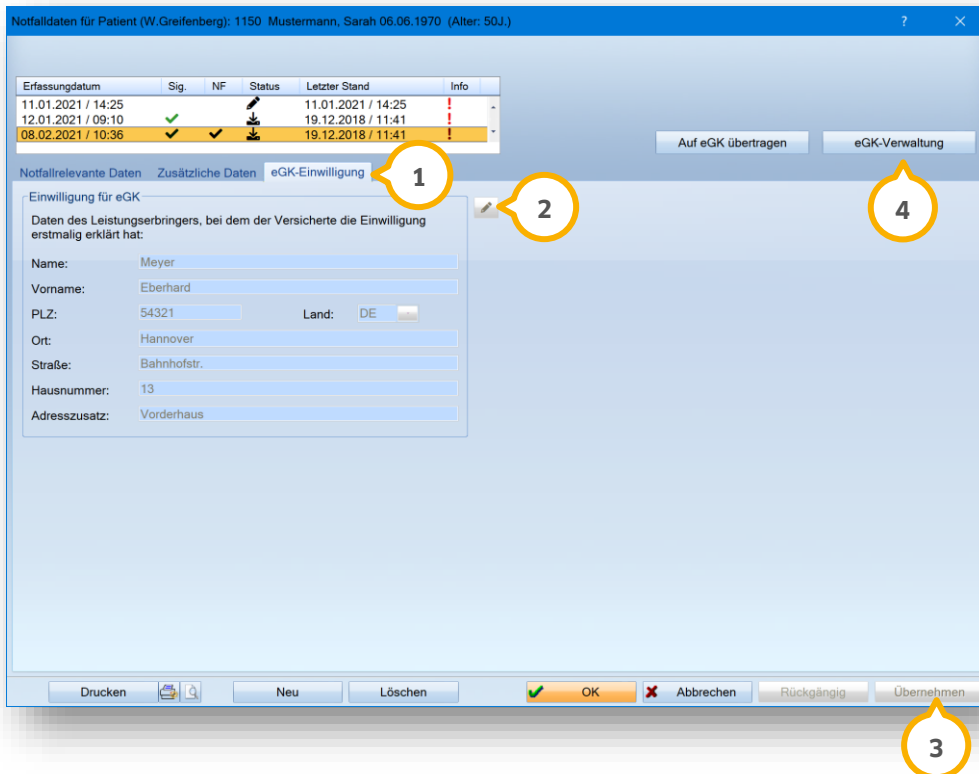
**Benachrichtigungskontakt** ③: Um Daten hinzuzufügen, klicken Sie auf das Plus-Symbol >>+<<. Um Daten zu löschen, klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol >>🗑️<<. Übernehmen Sie die Änderungen, indem Sie auf >>Übernehmen<< ⑥ klicken.

**Behandelnde Ärzte / Institutionen** ④: Um Daten hinzuzufügen, klicken Sie auf das Plus-Symbol >>+<<. Um Daten zu löschen, klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol >>🗑️<<. Übernehmen Sie die Änderungen, indem Sie auf >>Übernehmen<< ⑥ klicken.

**Freiwillige Zusatzinformation** ⑤: In diesem Bereich werden Ihnen Zusatzinformationen angezeigt, die Patienten z. B. durch ihren Hausarzt auf die eGK schreiben lassen.

## 7.6. Reiter „eGK-Einwilligung“

Unter dem Reiter „eGK-Einwilligung“ ① erhalten Sie eine Übersicht über die Daten des Leistungserbringers, bei dem der Versicherte die Einwilligung erstmalig erteilt hat.



Um diese Daten zu ändern, klicken Sie auf das Stift-Symbol ②.

**Tip:** In der Regel ist das Ändern ausschließlich notwendig, wenn der Versicherte erstmalig in Ihrer Praxis die Notfalldaten auf der Karte speichern lassen möchte.

Übernehmen Sie die Änderungen, indem Sie auf >>Übernehmen<< ③ klicken.

Um in die eGK-Verwaltung Ihres Patienten zu wechseln, klicken Sie auf >>eGK-Verwaltung<< ④.

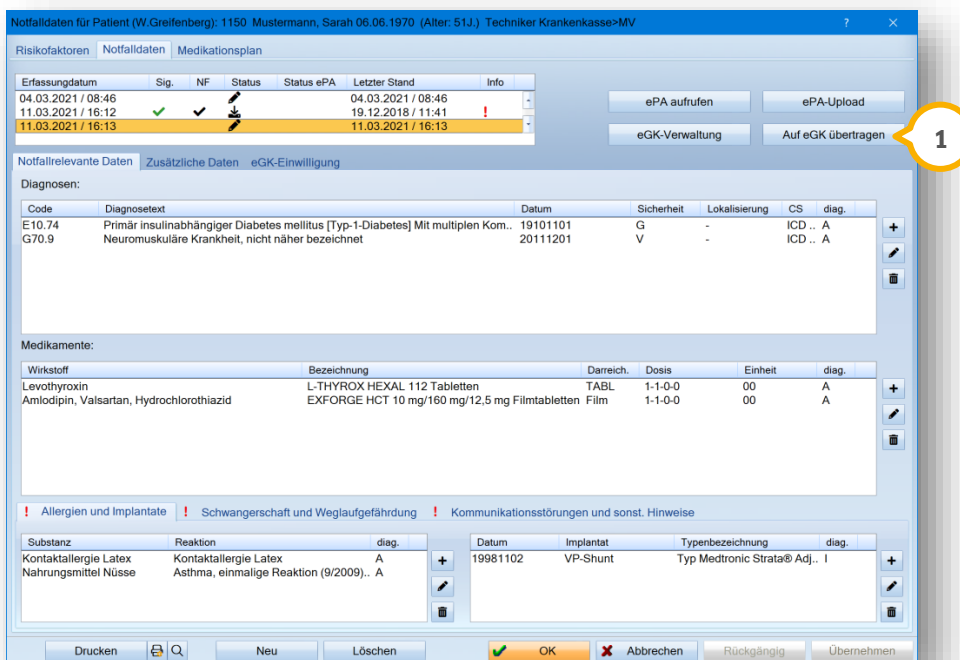
## 7.7. Neue NFD auf eGK schreiben

Sie haben die Möglichkeit, neue Notfalldaten auf die eGK Ihres Patienten zu schreiben.

### Hinweis!

**Voraussetzung für die Datenübertragung ist die Verwendung Ihres eHBAs.**

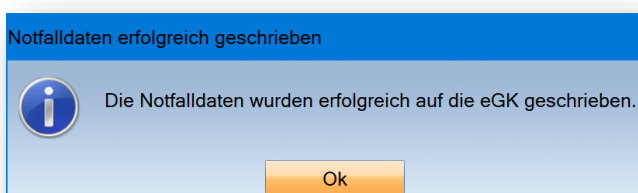
Öffnen Sie die Notfalldaten Ihres Patienten. Wählen Sie dazu das >>R<<, welches Sie auch zum Öffnen der Risikofaktoren nutzen. Klicken Sie auf >>Auf eGK übertragen<< **1**.



Für das Schreiben der Daten auf die eGK ist der eHBA notwendig. Stecken Sie den eHBA und geben Sie Ihre PIN ein.

Die neuen Daten werden auf die eGK übertragen.

Nach erfolgreicher Übertragung erhalten Sie folgende Meldung:



## 7.8. eGK-Verwaltung: Daten löschen / PIN-Schutz verwalten

Wenn Ihr Patient wünscht, Daten von der eGK zu löschen oder die PIN zu aktivieren/zu ändern, nutzen Sie die eGK-Verwaltung.

Öffnen Sie die Notfalldaten Ihres Patienten. Klicken Sie auf >>eGK-Verwaltung<< ①.

Notfalldaten für Patient (W.Greifenberg): 1150 Mustermann, Sarah 06.06.1970 (Alter: 51J.) Techniker Krankenkasse>MV

Risikofaktoren Notfalldaten Medikationsplan

Erfassungsdatum	Sig.	NF	Status	Status ePA	Letzter Stand	Info
04.03.2021 / 08:46					04.03.2021 / 08:46	
11.03.2021 / 16:12	✓	✓			19.12.2018 / 11:41	!
11.03.2021 / 16:13					11.03.2021 / 16:13	

ePA aufrufen ePA-Upload  
eGK-Verwaltung ① übertragen

Notfallrelevante Daten Zusätzliche Daten eGK-Einwilligung

Diagnosen:

Code	Diagnosetext	Datum	Sicherheit	Lokalisierung	CS	diag.
E10.74	Primär insulinabhängiger Diabetes mellitus [Typ-1-Diabetes] Mit multiplen Kom..	19101101	G	-		ICD .. A
G70.9	Neuromuskuläre Krankheit, nicht näher bezeichnet	20111201	V	-		ICD .. A

Medikamente:

Wirkstoff	Bezeichnung	Darreich.	Dosis	Einheit	diag.
Levothyroxin	L-THYROX HEXAL 112 Tabletten	TABL	1-1-0-0	00	A
Amlodipin, Valsartan, Hydrochlorothiazid	EXFORGE HCT 10 mg/160 mg/12,5 mg Filmtabletten	Film	1-1-0-0	00	A

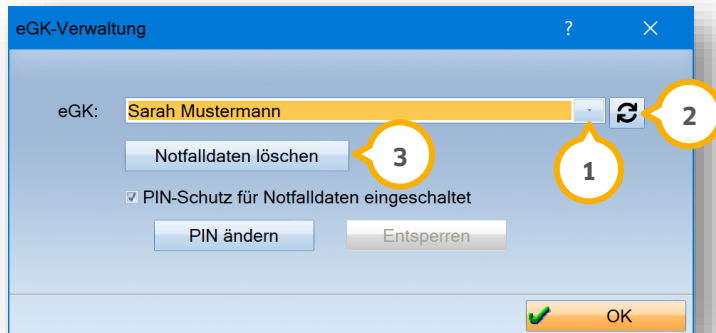
! Allergien und Implantate ! Schwangerschaft und Weglaufgefährdung ! Kommunikationsstörungen und sonst. Hinweise

Substanz	Reaktion	diag.	Datum	Implantat	Typenbezeichnung	diag.
Kontaktallergie Latex	Kontaktallergie Latex	A	19981102	VP-Shunt	Typ Medtronic Strata® Adj. I	I
Nahrungsmittel Nüsse	Asthma, einmalige Reaktion (9/2009)..	A				

Drucken Neu Löschen OK Abbrechen Rückgängig Übernehmen

Die eGK-Verwaltung öffnet sich.

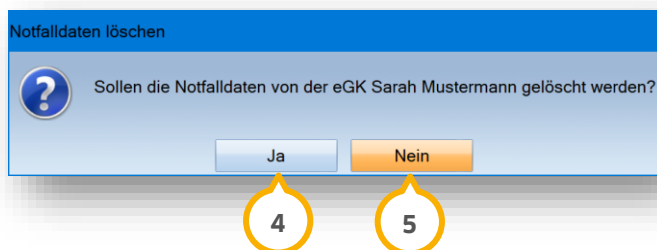
## 7.8.1. NFD löschen



Prüfen Sie, ob die richtige eGK angezeigt wird ①. Aktualisieren Sie bei Bedarf die Liste, indem Sie auf ② klicken. Wählen Sie die gewünschte eGK aus.

Um Daten unwiderruflich zu löschen, klicken Sie auf >>Notfalldaten löschen<< ③.

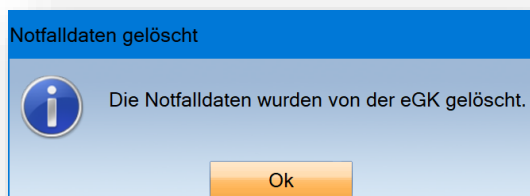
Es öffnet sich folgender Dialog:



Um den Vorgang abubrechen, klicken Sie auf >>Nein<< ④.

Um die Notfalldaten zu löschen, klicken Sie auf >>Ja<< ⑤.

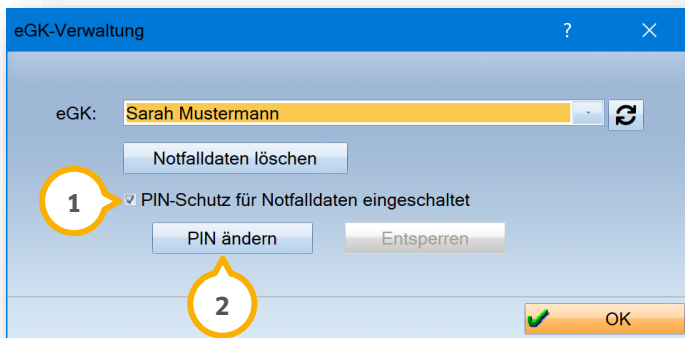
Nachdem die Daten erfolgreich gelöscht wurden, erhalten Sie folgende Meldung:



## 7.8.2. PIN-Schutz verwalten

In der eGK-Verwaltung haben Sie die Möglichkeit, den PIN-Schutz Ihrer Patienten zu verwalten.

### PIN-Schutz aktivieren/deaktivieren

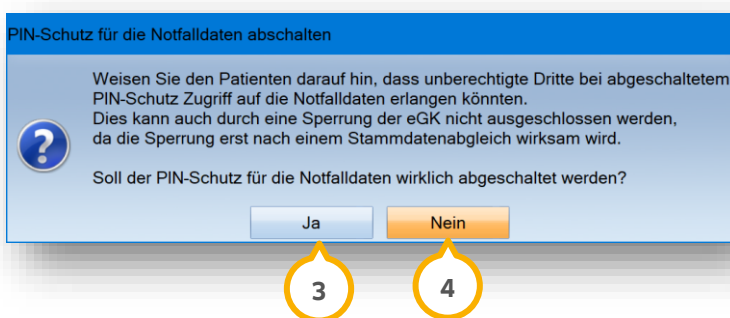


Um den PIN-Schutz der eGK zu **aktivieren**, setzen Sie ein Häkchen bei „PIN-Schutz für Notfalldaten eingeschaltet“ ①.

Um den PIN-Schutz der eGK zu **deaktivieren**, entfernen Sie das Häkchen bei „PIN-Schutz für Notfalldaten eingeschaltet“ ①.

**Tipp:** Ihr Patient entscheidet, ob er einen PIN-Schutz wünscht. Der PIN-Schutz wird nicht durch die Praxis vorgegeben. Weisen Sie Ihren Patienten darauf hin, dass unter Umständen auf die NFD von Unberechtigten zugegriffen werden kann, da die Daten ohne PIN ausgelesen werden können.

Bei der Deaktivierung erhalten Sie folgenden Hinweis:



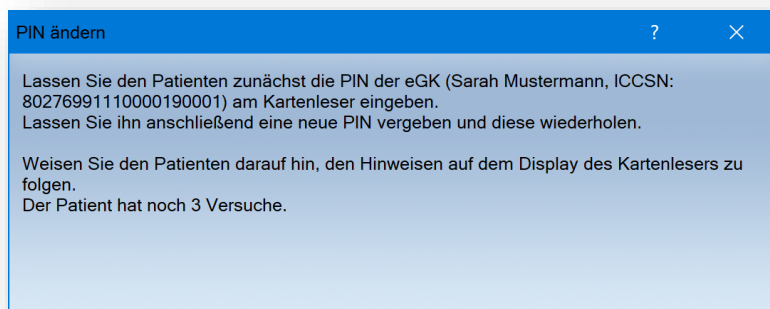
Um den Vorgang abubrechen, klicken Sie auf >>Nein<< ④.

Um den PIN-Schutz zu deaktivieren, klicken Sie auf >>Ja<< ③.

### PIN ändern

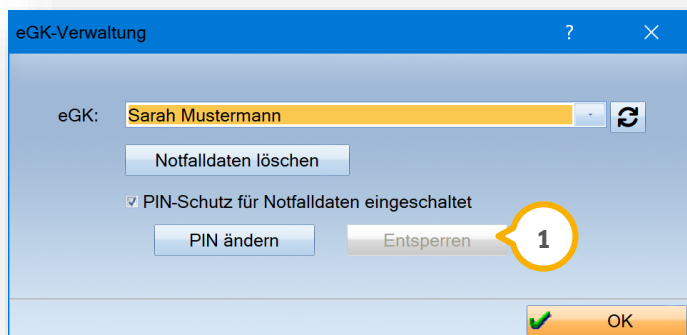
Um die PIN zu ändern, klicken Sie auf >>PIN ändern<< ②.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Folgen Sie der Anweisung in der Meldung.

### PIN entsperren



Um eine gesperrte PIN mittels PUK zu entsperren, klicken Sie auf >>Entsperren<< ①.

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Kartenterminal.

## 7.9. Notfalldaten-Kontrollbuch

Um das Notfalldaten-Kontrollbuch einzusehen, ist es ggf. notwendig, die Berechtigungsgruppe anzupassen. Folgen Sie dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Mitarbeiter“. Öffnen Sie die Berechtigungsgruppen. Suchen Sie die „Kontrollbücher“. Klicken Sie auf „Notfalldaten-Kontrollbuch“. Bestätigen Sie die Auswahl.

Sie haben mehrere Möglichkeiten, um das Notfalldaten-Kontrollbuch zu öffnen.

### Möglichkeit eins:

Folgen Sie dem Pfad „Verwaltung/Kontrollbücher/Notfalldaten-Kontrollbuch“ oder wechseln Sie den Kontrollbuch-Reiter auf „Notfalldaten“, wenn sie z. B. XML-Kontrollbuch zuvor geöffnet haben.

### Möglichkeit zwei:

Legen Sie sich auf gewohnte Weise ein Symbol für den Schnellzugriff an. Folgen Sie dem Pfad „Einstellungen/Symbole“. Öffnen Sie unter „Verwaltung/Kontrollbücher“ das Notfalldaten-Kontrollbuch. Übernehmen Sie Ihre Auswahl mit dem Pfeil nach links.

The screenshot shows the 'Notfalldaten-Kontrollbuch' window. The interface includes a menu bar with options like 'KPI/MKV', 'PA', 'Kiefer', 'Chir', 'Gold', 'KFO', 'XML', 'Dig. Unterschrift', 'Behandlungsplanung', and 'Notfalldaten'. Below the menu, there are filters for 'Quartal' (set to III/2020), 'von' (01.10.2020), and 'bis' (31.12.2020). There are also checkboxes for 'Notfalldaten' (nicht zugeordnet, zugeordnet), 'Signatur' (gültig, ungültig, nicht (vollständig) prüfbar), and 'Notfall' (Ja, Nein). A 'Neu filtern' button is present. The main area is a table with columns: 'Auslesezeitpunkt', 'Patientennr.', 'Patientenname', 'NFD-Anlegezeitpunkt', 'Notfall', and 'Signatur'. The table contains 35 entries, with some in black text (e.g., 17.11.2020 / 08:57, 17.11.2020 / 10:19) and others in red text (e.g., 18.11.2020 / 11:02, 18.11.2020 / 13:27). A 'Drucken' button is at the bottom left, and an 'OK' button is at the bottom right. The 'Anzahl der Einträge' is shown as 35.

Zugeordnete Einträge werden in schwarzer Schrift dargestellt.

Nicht zugeordnete Einträge werden in roter Schrift dargestellt. Dies ist z. B. der Fall, wenn ein Neupatient noch nicht im DS-Win aufgenommen wurde und vor der Aufnahme ohnmächtig wird.

**Quartal ①:** Wählen Sie das gewünschte Quartal. Das Von-/Bis-Datum passt sich automatisch an.

**Alles ②:** Lassen Sie sich alle Einträge anzeigen, indem Sie ein Häkchen bei „Alles“ setzen.

**Von/bis ③:** Wählen Sie das Datum manuell aus.

**Notfalldaten** ④: Filtern Sie nach „nicht zugeordneten“ oder „zugeordneten“ Einträgen, indem Sie die gewünschte Auswahl anklicken.

**Signatur** ⑤: Die Signatur bedeutet, dass die Signatur des Erstellers (z. B. Hausarzt) der Notfalldaten gültig ist. Filtern Sie nach „gültig“, „ungültig“ oder „nicht (vollständig) prüfbar“, indem Sie die gewünschte Auswahl anklicken.

**Notfall** ⑥: Filtern Sie nach „ja“ oder „nein“, indem Sie die gewünschte Auswahl anklicken. Notfall bedeutet, dass ein tatsächlicher Notfall vorgelegen hat und die Daten ohne PIN des Patienten ausgelesen wurden.

Um Ihre eingestellte Auswahl zu filtern, klicken Sie auf >>Neu filtern<< ⑦. Die eingestellte Filterung wird automatisch gespeichert und bei erneuter Öffnung angewendet.

**Bereiche** ⑧: Stellen Sie die gewünschte Sortierung ein, indem Sie auf die Spaltenüberschrift klicken. Standardmäßig ist die Spalte „Auslesezeitpunkt“ für die Sortierung ausgewählt. Dies erkennen Sie an dem kleinen Dreieck in der Spaltenüberschrift. Die Sortierung kann aufsteigend und absteigend erfolgen. Klicken Sie hierzu erneut auf die Spaltenüberschrift.

Wenn das Dreieck nach unten zeigt, ist die Sortierung absteigend. 

Wenn das Dreieck nach oben zeigt, ist die Sortierung aufsteigend. 

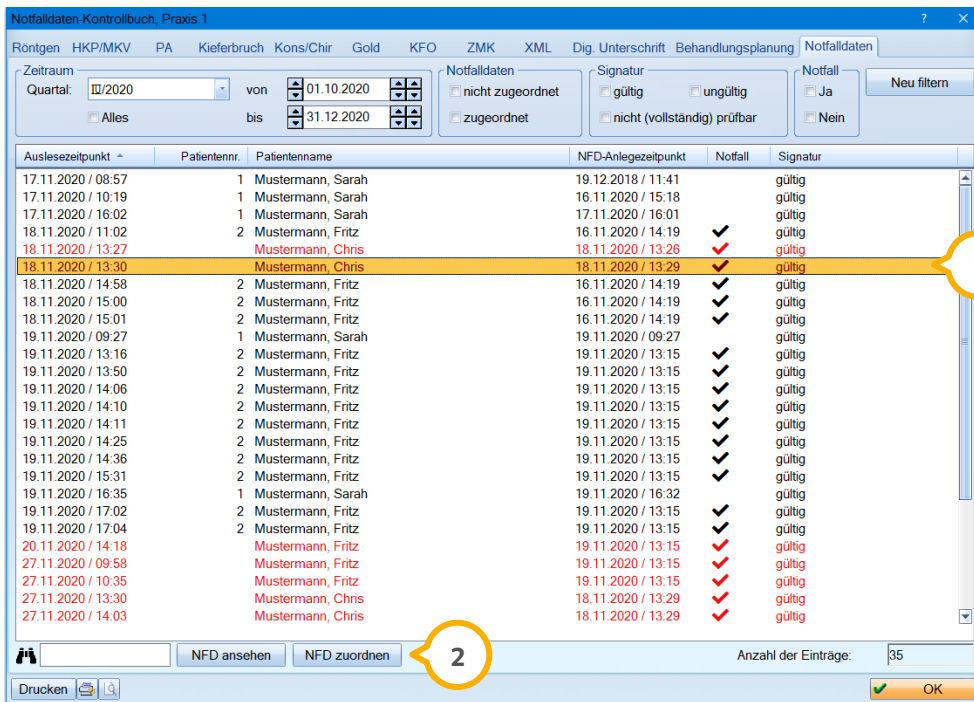
**Suchfunktion** ⑨: Filtern Sie in den Bereichen ⑧ (z. B. Auslesezeitpunkt, Patientennr. usw.) nach gewünschten Stichworten oder Werten. Klicken Sie auf den gewünschten Bereich. Geben Sie in das Feld ⑨ Ihre Suche ein. Die Suchfunktion greift ausschließlich für den ausgewählten Bereich.

**Drucken** ⑩: Drucken Sie Ihre Liste. Sie haben über den Druckdialog die Möglichkeit auszuwählen, welche Bereiche der Liste gedruckt werden sollen.

## 7.9.1. Funktion „NFD zuordnen“

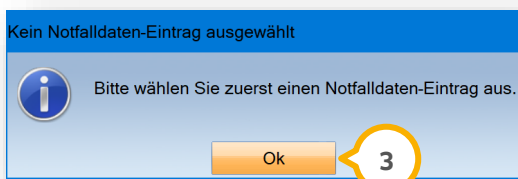
Um nicht zugeordnete Einträge zuzuordnen, klicken Sie auf den gewünschten Eintrag, z. B. ①.

**Tipp:** Es ist notwendig, die „roten Patienten“ manuell im DS-Win als Bestandspatienten zu erfassen, bevor der Notfalldatensatz zugeordnet werden kann.



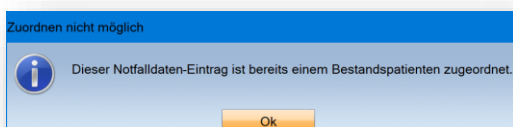
Klicken Sie auf >>NFD zuordnen<< ②.

Sofern Sie keinen Datensatz ausgewählt haben, erhalten Sie folgende Meldung:



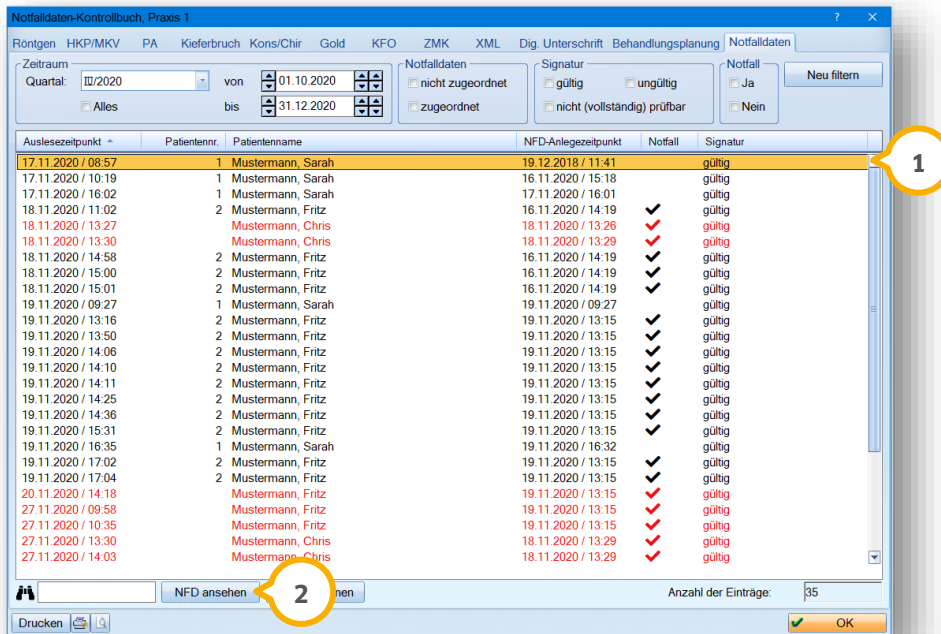
Bestätigen Sie die Auswahl mit >>Ok<< ③. Wählen Sie einen Eintrag aus und folgen den zuvor beschriebenen Schritten.

Versuchen Sie einen bereits zugeordneten Eintrag zuzuordnen, erhalten Sie folgende Meldung:



## 7.9.2. Funktion „NFD ansehen“

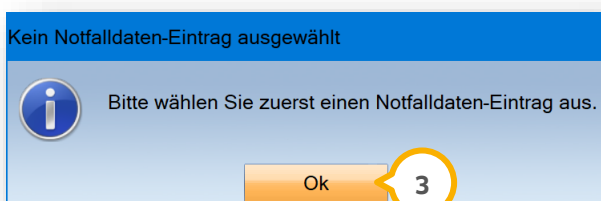
Klicken Sie auf den gewünschten Eintrag, z. B. ①.



Klicken Sie auf >>NFD ansehen<< ②.

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die Notfalldaten zu öffnen, indem Sie per Doppelklick auf den gewünschten Eintrag klicken.

Wenn Sie keinen Datensatz ausgewählt haben, erhalten Sie folgende Meldung:



Bestätigen Sie die Auswahl mit >>Ok<< ③.

Wählen Sie einen Eintrag aus und folgen Sie den zuvor beschriebenen Schritten.

### 8.1. Allgemeine Informationen elektronischer / bundeseinheitlicher Medikationsplan (eMP / BMP)

Der elektronischer Medikationsplan (eMP) enthält medikationsrelevante Angaben, die auf der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) gespeichert werden. Ihr Patient bestimmt, welche personenbezogenen Daten aufzunehmen sind. Medikationspläne können digital gelesen und bei Änderungen angepasst werden.

Ein vollständiger eMP umfasst folgende Inhalte:

- patientenbezogene Angaben (Name, Geburtsdatum, Geschlecht)
- Angabe von Medikation, z. B. Einnahme von Medikamenten oder Rezepturen
- medikationsrelevante Daten, z. B. Allergien, seltene Krankheiten, Angaben über eine Schwangerschaft usw.
- Angaben zu dem Arzt, der den eMP ausgestellt hat

---

#### **Hinweis!**

**Ihr Patient besitzt das Selbstbestimmungsrecht und darf entscheiden, welche Einträge aufgenommen werden. Weisen Sie Ihren Patienten darauf hin, dass ein vollständiger eMP benötigt wird, um eine korrekte Behandlung und Medikamentenverordnung sicherzustellen.**

**Für das Auslesen, Kopieren, Löschen und relevanten Änderungen von Medikationsplänen wird ein automatischer Eintrag in der PatInfo erzeugt.**

---

Besprechen Sie mit Ihrem Patienten, ob in der Zahnarztpraxis verschriebene Medikamente ebenfalls gespeichert werden sollen.

Wenden Sie sich für weitere Informationen an die KZBV.

### 8.2. Vorhandene eMP / BMP Pläne lesen

Um den Medikationsplandialog aufzurufen, stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

**Möglichkeit eins:** Folgen Sie dem Pfad „Formular/Sonstige Ausdrücke/Medikationsplan“. Wählen Sie Ihren Patienten.

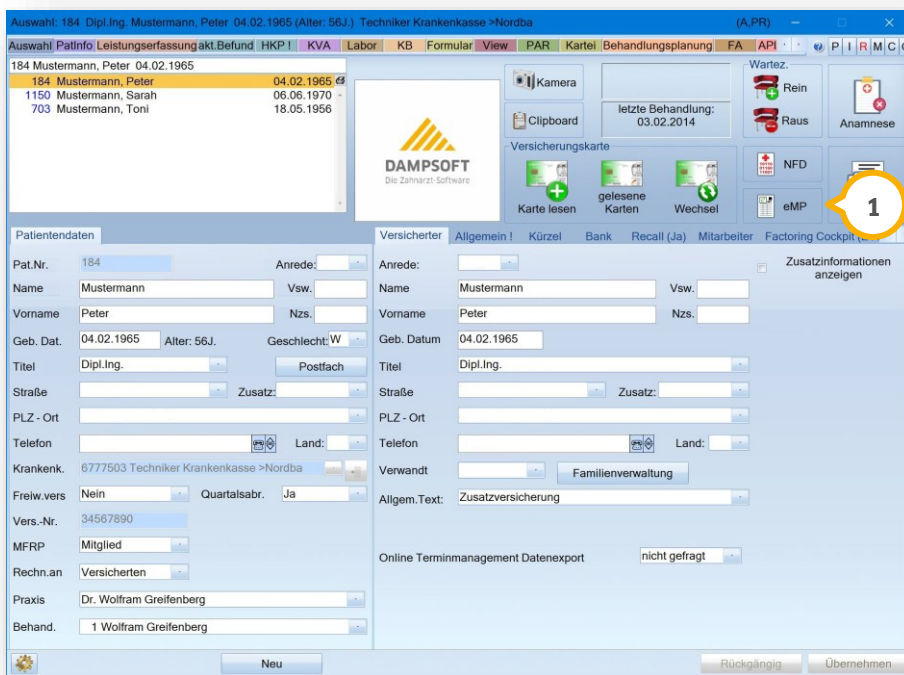
**Möglichkeit zwei:** Legen Sie sich für den Schnellzugriff Symbole an.  
Folgen Sie dem Pfad „Einstellungen/Symbole“.  
Wählen Sie unter „Formulare/Sonstige Ausdrücke“ den „Medikationsplan“.

**Möglichkeit drei:** Öffnen Sie die Patientenauswahl. Klicken Sie auf „eMP/>>Neu<</eMP von Karte lesen“.

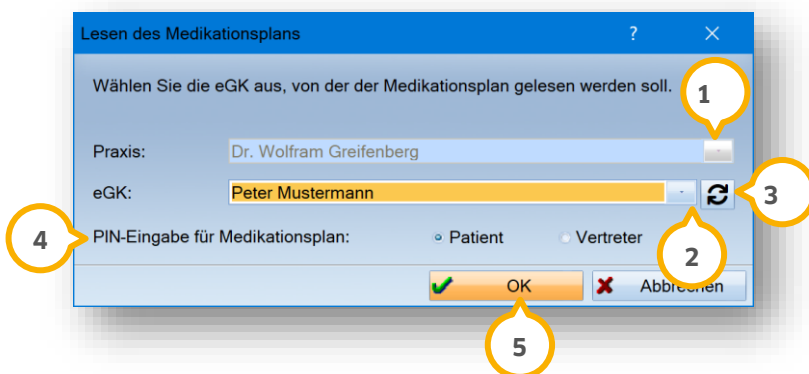
**Möglichkeit vier:** Öffnen Sie die Patientenauswahl. Öffnen Sie die Risikofaktoren über die Schaltfläche >>R<<. Wechseln Sie in den Reiter „Medikationsplan“.

**Tipp:** Es ist notwendig, dass die im eMP hinterlegte Versichertennummer bei Ihrem Patienten hinterlegt ist und ein aktueller Versicherungsnachweis vorliegt. Ist dies nicht gegeben, lesen Sie die eGK des Patienten für den Versichertennachweis ein.

Um den eMP einzulesen, klicken Sie z. B. in der Pat. Auswahl >>eMP<< ①.



Es öffnet sich folgender Dialog:



Wenn Sie mit der Mehrfachpraxis-Auswahl arbeiten, wählen Sie ggf. die Praxis ① aus.

Wählen Sie ggf. die eGK ② aus.

Um die eGK-Auswahlliste zu aktualisieren, klicken Sie auf ③.

Sofern die Daten mit einer PIN geschützt sind, wählen Sie unter „PIN-Eingabe für Medikationsplan“ ④, ob Ihr Patient oder der Vertreter die PIN eingibt.

Um den eMP auszulesen, klicken Sie auf >>OK<< ⑤.

Weisen Sie Ihren Patienten/Vertreter darauf hin, den Anweisungen auf dem Kartenterminal zu folgen.

Für das Lesen des Medikationsplans von der eGK ist die Eingabe der PIN durch den Patienten erforderlich.

Weisen Sie den Patienten darauf hin, den Anweisungen auf dem Kartenterminal zu folgen.



Der Medikationsplan öffnet sich nach erfolgreicher PIN-Eingabe.

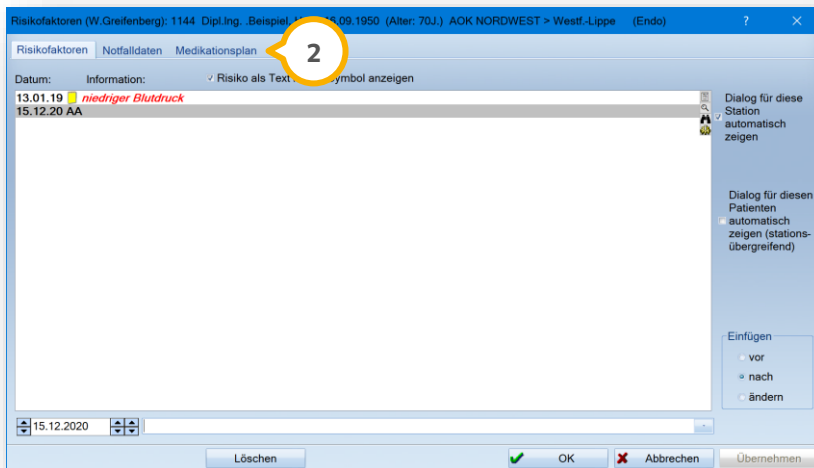
### 8.3. eMP / BMP in Risikofaktoren >>R<< einsehen

In den Risikofaktoren Ihres Patienten haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, den eMP Ihres Patienten einzusehen.

**Tip:** Nutzen Sie diesen Weg, wenn kein Auslesen eines vorhandenen Plans notwendig ist oder Ihr Patient wünscht, den PIN-Schutz zu verwalten.

The screenshot shows the DAMPSOFT software interface. The window title is 'Auswahl: 184 Dipl.Ing. Mustermann, Peter 04.02.1965 (Alter: 56J.) Techniker Krankenkasse >Nordba'. The interface includes a menu bar with options like 'Auswahl', 'PatInfo', 'Leistungserfassung', 'akt.Befund', 'HKP', 'KVA', 'Labor', 'KB', 'Formular', 'View', 'PAR', 'Karte', 'Behandlungsplanung', 'FA', 'API', 'P', 'I', 'R', 'M'. A list of patients is shown on the left, with '184 Mustermann, Peter' selected. The main area displays patient data for Peter Mustermann, born 04.02.1965. The interface is divided into sections for patient data, insurance card, and navigation. A red circle with the number '1' highlights the '>>R<<' button in the top right corner of the window.

Klicken Sie auf >>R<< ①. Es öffnet sich folgender Dialog:



Wechseln Sie in den Reiter „Medikationsplan“ ②.

#### 8.4. Einwilligung und PIN-Schutz verwalten

In der eGK-Verwaltung für den eMP haben Sie die Möglichkeit, die Einwilligung und den PIN-Schutz für die Medikationsdaten Ihres Patienten zu verwalten.

**Tipp:** Die eGK-Verwaltung lässt sich auch ohne Einlesen eines vorhandenen Medikationsplans öffnen, indem Sie das >>R<< für Risikofaktoren öffnen und den Reiter „Medikationsplan“ wählen.

Öffnen Sie einen eMP wie in Abschnitt 8.2 beschrieben. Klicken Sie auf >>eGK-Verwaltung<<.

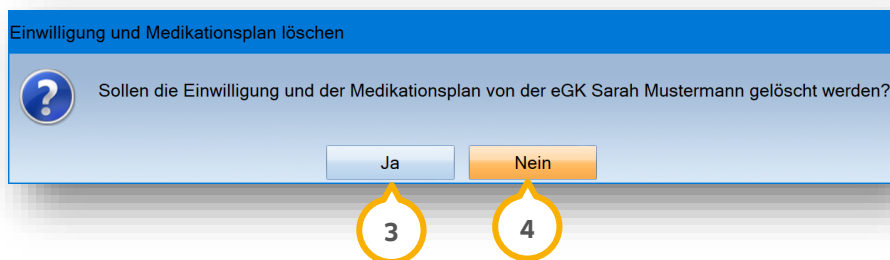
Es öffnet sich folgender Dialog:



## 8.4.1. Einwilligung

Um Daten bzw. einen eMP aufzunehmen, ist die Einwilligung Ihres Patienten notwendig. Wenn der Patient seine Einwilligung erteilt, wird ein Datensatz auf der eGK gespeichert und die Funktion ist einsatzbereit. Um eine Einwilligung einzulesen, klicken Sie auf >>Einwilligung lesen<< ①. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Kartenterminal.

Wenn Ihr Patient Sie bittet, die Einwilligung zu widerrufen, klicken Sie auf >>Einwilligung und eMP löschen<< ②. Sie erhalten folgende Sicherheitsabfrage:



Um den Vorgang abzubrechen, klicken Sie auf >>Nein<< ④.

Um die Daten unwiderruflich zu löschen, klicken Sie auf >>Ja<< ③.

Die Daten werden gelöscht.

## 8.4.2. PIN verwalten

Die PIN-Eingabe zur eMP-Freischaltung erfolgt durch den Versicherten oder seinen Vertreter. Nach dreifacher falscher Eingabe wird die PIN gesperrt. Die Sperrung betrifft ausschließlich die PIN, die dreimal falsch eingegeben wurde.

**Tipp:** Verweisen Sie Ihre Patienten bei Rückfragen zu PIN oder eGK an die zuständige Krankenkasse.

Die eGK wird standardmäßig mit einer aktivierten PIN ausgeliefert.



Wenn Ihr Patient wünscht, den PIN-Schutz für Medikationsdaten aufzuheben, entfernen Sie das Häkchen bei ①.

**Tipp:** Weisen Sie Ihren Patienten darauf hin, dass unter Umständen auf den eMP von unberechtigten Personen zugegriffen werden kann, da die Daten ohne PIN ausgelesen werden können.

### Patienten-PIN:

Die standardmäßige PIN-Freischaltung erfolgt durch den Karteninhaber. Der Karteninhaber verfügt über die Berechtigung, die Daten oder die PIN zu ändern. Der PIN-Schutz bleibt so lange bestehen, bis dieser von der betroffenen Person deaktiviert wird.

Um die Patienten-PIN zu ändern, klicken Sie auf >>PIN ändern<< ②.  
Folgen Sie den Anweisungen im DS-Win und auf dem Kartenterminal.

Um die Patienten-PIN mittels PUK zu entsperren, klicken Sie auf >>Entsperren<< ③.  
Folgen Sie den Anweisungen im DS-Win und auf dem Kartenterminal.

### Vertreter-PIN:

Der Karteninhaber hat die Möglichkeit, eine zusätzliche PIN einzurichten, um einem Vertreter die Entsperrung zu gestatten. Der Vertreter verfügt nicht über die Berechtigung, die Daten oder die PIN zu ändern.

Um die Vertreter-PIN zu ändern, klicken Sie auf >>PIN ändern<< ④.  
Folgen Sie den Anweisungen im DS-Win und auf dem Kartenterminal.

Um die Vertreter-PIN mittels PUK zu entsperren, klicken Sie auf >>Entsperren<< ⑤.  
Folgen Sie den Anweisungen im DS-Win und auf dem Kartenterminal.

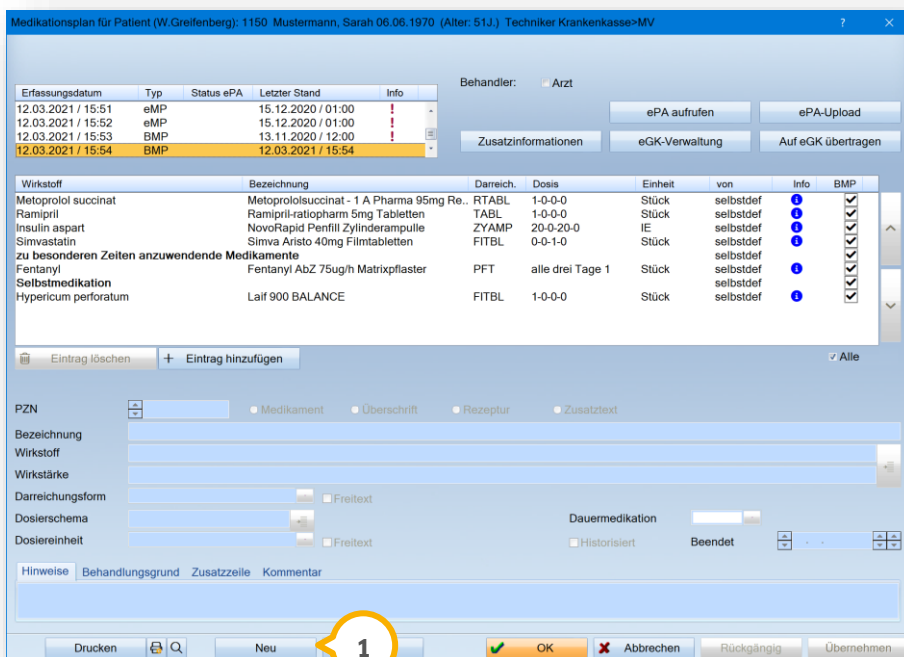
**Tipp:** Wenn der Karteninhaber eine neue eGK erhält, ist es notwendig, die Vertreter-PIN erneut einzurichten.

## 8.5. Neuen BMP einlesen

Der bundeseinheitliche Medikationsplan (BMP) ist ein standardisiertes Schriftstück, welches die Medikation eines Patienten in übersichtlicher Form darstellt.

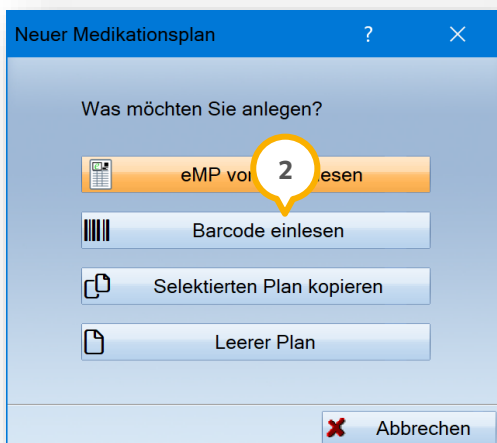
Ein BMP wird z. B. vom Hausarzt ausgestellt und an den Patienten übergeben, um diesen beispielsweise in der Zahnarztpraxis einlesen zu lassen.

Öffnen Sie den Medikationsplandialog, indem Sie z. B. dem Pfad „Formular/Sonstige Ausdrücke/Medikationsplan“ folgen. Wählen Sie den gewünschten Patienten aus. Bestätigen Sie die Auswahl.



Klicken Sie auf >>Neu<< ①.

Sie erhalten folgende Meldung:

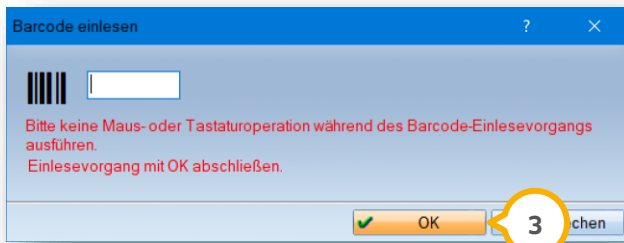


### BMP per Barcode einlesen:

Auf dem Papiausdruck (BMP) befindet sich ein Barcode. Sie haben die Möglichkeit, den BMP mittels Barcodescanner über diesen Barcode auslesen.

Klicken Sie auf >>Barcode einlesen<< ②.

Sie erhalten folgende Meldung:



Lesen Sie den Barcode ein. Klicken Sie auf >>OK<< ③.

**Tip:** Bei mehrseitigem BMP werden Sie aufgefordert, die Folgeseiten einzuscannen. Der Medikationsplan wird erst gespeichert, nachdem alle Seiten eingelesen wurden. Wenn der Dialog oder das Programm zwischendurch geschlossen wird, ist es notwendig, alle Seiten erneut einzulesen.

---

#### **Hinweis!**

**Wenn Sie Fragen zur Installation des Scanners haben, nutzen Sie die dem Gerät beiliegende Anleitung oder wenden Sie sich an Ihren Systembetreuer.**

**Welche Scanner das Einlesen dieses sogenannten „Datamatrix Barcodes“ unterstützen, erfragen Sie bitte beim jeweiligen Hersteller.**

---

## **8.6. eMP / BMP Einträge bearbeiten**

Sie haben die Möglichkeit, Einträge zum Medikationsplan hinzuzufügen, zu bearbeiten, zu löschen und zu verschieben.

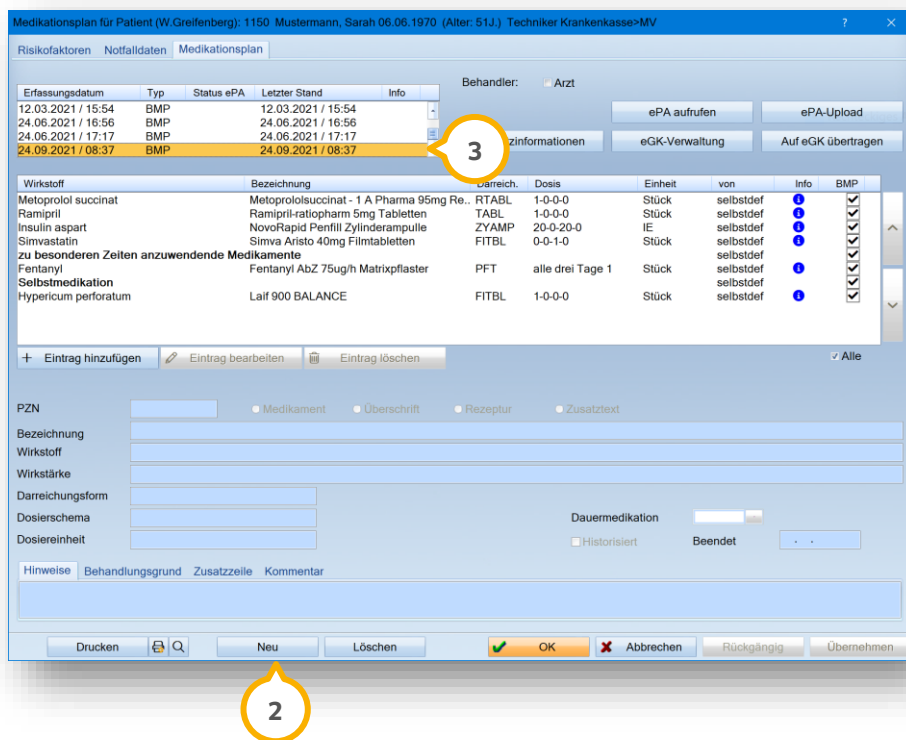
Aus Gründen der Nachvollziehbarkeit können folgende Pläne nicht bearbeitet werden:

- Originalpläne (von der eGK eingelesene Pläne und per Barcode eingescannte Pläne)
- gedruckte Pläne
- ältere Pläne

Es lässt sich ausschließlich der neueste Plan bearbeiten.

Öffnen Sie den Medikationsplan wie in Abschnitt 8.2 beschrieben.

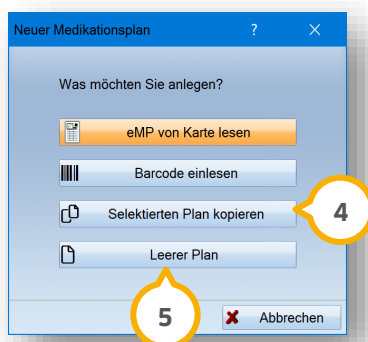
Um Änderungen an Einträgen (hinzufügen/löschen/bearbeiten) final zu übernehmen, klicken Sie auf >>Übernehmen<< ①.



Um Daten zu bearbeiten, ist es notwendig, den eingelesenen Plan zu kopieren oder einen neuen Plan anzulegen. Wählen Sie den aktuellen Plan aus der Planliste aus, z. B. ③.

Klicken Sie auf >>Neu<< ②.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Um eine Kopie des vorhandenen Plans zu erstellen, wählen Sie >>Selektierten Plan kopieren<< ④.

Um einen neuen Plan anzulegen, wählen Sie >>Leerer Plan<< ⑤.

Der kopierte oder neu angelegte Plan lässt sich bearbeiten.

## 8.6.1. Eintrag löschen

**Ein Beispiel:** Wenn Ihr Patient ein Medikament nicht mehr einnimmt und Sie bitten, dieses Medikament zu löschen, haben Sie die Möglichkeit, diesen Eintrag zu löschen.

Klicken Sie auf den zu löschenden Eintrag, z. B. ①.

Erfassungsdatum	Typ	Status ePA	Letzter Stand	Info
12.03.2021 / 15:54	BMP		12.03.2021 / 15:54	
24.06.2021 / 16:56	BMP		24.06.2021 / 16:56	
24.06.2021 / 17:17	BMP		24.06.2021 / 17:17	
24.09.2021 / 08:37	BMP		24.09.2021 / 08:37	

Wirkstoff	Bezeichnung	Darreich.	Dosis	Einheit	von	Info	BMP
Metoprolol succinat	Metoprololsuccinat - 1 A Pharma 95mg Re.	RTABL	1-0-0-0	Stück	selbstdef	0	
Ramipril	Ramipril-ratiopharm 5mg Tabletten	TABL	1-0-0-0	Stück	selbstdef	0	
Insulin aspart	NovoRapid Penfill Zylinderampulle	ZYAMP	20-0-20-0	IE	selbstdef	0	
Simvastatin	Simva Aristo 40mg Filmtabletten	FITBL	0-0-1-0	Stück	selbstdef	0	
Fentanyl	Fentanyl AbZ 75ug/h Matrixpflaster	PFT	alle drei Tage 1	Stück	selbstdef	0	
Selbstmedikation	Laif 900 BALANCE	FITBL	1-0-0-0	Stück	selbstdef	0	
Hypericum perforatum							

Klicken Sie auf >>Eintrag löschen<< ②. Sie erhalten folgende Abfrage:

Eintrag löschen

Möchten Sie den selektierten Eintrag aus dem Medikationsplan löschen?

Ja    Nein

Um das Löschen abzubrechen, klicken Sie auf >>Nein<< ④. Um den Eintrag zu löschen, klicken Sie auf >>Ja<< ③.

## 8.6.2. Eintrag hinzufügen

Um einen Eintrag hinzuzufügen, klicken Sie auf >>Eintrag hinzufügen<< ①

The screenshot shows the 'Medikationsplan für Patient' window for '1 Wolfram Greifenberg'. The window has several tabs: 'Risikofaktoren', 'Notfalldaten', and 'Medikationsplan'. The 'Medikationsplan' tab is active, displaying a table with columns: 'Erfassungsdatum', 'Typ', 'Status ePA', 'Letzter Stand', and 'Info'. Below the table are buttons for 'ePA aufrufen', 'ePA-Upload', 'Zusatzinformationen', 'eGK-Verwaltung', and 'Auf eGK übertragen'. A table below lists medication entries with columns: 'Wirkstoff', 'Bezeichnung', 'Darreichung', 'Dosis', 'Einheit', 'Info', and 'BMP'. At the bottom of the main window, there is a toolbar with buttons: '+ Eintrag hinzufügen', 'Bearbeiten', 'Eintrag löschen', 'ifap praxisCENTER 3', '+ Verordnungen', and 'Alle'. The '+ Eintrag hinzufügen' button is circled with a red circle containing the number '1'. Below the main window, there are additional input fields for 'PZN', 'Bezeichnung', 'Wirkstoff', 'Wirkstärke', 'Darreichungsform', 'Dosierschema', 'Dosiereinheit', 'Hinweise', 'Behandlungsgrund', 'Zusatzzeile', and 'Kommentar'. At the very bottom are buttons: 'Auftrag', 'Neu', 'Löschen', 'OK', 'Abbrechen', 'Rückgängig', and 'Übernehmen'.

Es öffnet sich folgender Dialog:

The screenshot shows the 'Neuer Eintrag' dialog box. The title bar 'Neuer Eintrag' is circled with a red circle containing the number '2'. The dialog has a 'Typ:' section with radio buttons for 'Medikament', 'Rezeptur', 'Überschrift', and 'Zusatztext'. Below this is a 'PZN:' field with a 'PZN verwenden' checkbox. The main area contains several text input fields: 'Bezeichnung: (max. 50 Zeichen)', 'Wirkstoff' and 'Wirkstärke' (with a '+' button), 'Darreichungsform:' (with a 'Freitext' checkbox), 'Dosierschema:' and 'Dosiereinheit:' (with a 'Freitext' checkbox), 'Hinweise: (max. 80 Zeichen)', 'Behandlungsgrund: (max. 50 Zeichen)', 'Zusatzzeile: (max. 200 Zeichen)', and 'Kommentar: (max. 400 Zeichen)'. At the bottom, there are 'Dauermedikation:' and 'Beendet:' fields, a 'Historisiert' checkbox, and 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Legen Sie im Bereich „Typ“ ② fest, um welche Art es sich bei dem neuen Eintrag handelt. Für die Auswahl stehen Ihnen die Möglichkeiten „Medikament“, „Rezeptur“, „Überschrift“ und „Zusatztext“ zur Verfügung.

### Medikament:

Um eine PZN zu verwenden, setzen Sie ein Häkchen bei ①. Wählen Sie die PZN aus der Liste ② oder geben Sie eine gültige PZN ein. In der Liste ③ werden automatisch Wirkstoff, Wirkstärke und Darreichungsform übernommen.

**Tipp:** Bei Medikamenten, die über eine PZN erfasst wurden, werden die Felder „Bezeichnung“, „Wirkstoff“, „Wirkstärke“ und „Darreichungsform“ aus der Liste übernommen und lassen sich nach dem Speichern nicht weiterbearbeiten. In diesem Fall ist es notwendig, den Eintrag zu löschen und neu anzulegen.

Um einen eigenen Eintrag anzulegen, stellen Sie sicher, dass bei ① kein Häkchen gesetzt ist. Geben Sie die Bezeichnung in das Eingabefeld ④ ein. Geben Sie Wirkstoff, Wirkstärke und Darreichungsform ein, indem Sie wie gewohnt die Schaltflächen ⑤ sowie das Eingabefeld ⑥ verwenden.

Um das Dosierschema einzugeben, klicken Sie im Bereich ⑦ bei „Dosierschema“ auf das Kontextmenü. Es öffnet sich ein neuer Dialog. Geben Sie über die Eingabefelder/Pfeiltasten und Auswahllisten das Dosierschema an. Übernehmen Sie Ihre Eingaben mit >>OK<<.

Um die Dosiereinheit anzugeben, wählen Sie im Bereich ⑦ den gewünschten Eintrag aus der Auswahlliste „Dosiereinheit“, z. B. „Einzeldosis (g)“. Um Freitext einzugeben, setzen Sie ein Häkchen bei „Freitext“ und geben Sie eine Dosierung in das Eingabefeld ein.

Geben Sie bei Bedarf im Bereich ⑧ Hinweise, Behandlungsgrund, Zusatzzeile oder Kommentare in die Eingabefelder ein.

Um ein Medikament als Dauermedikation anzugeben, wählen Sie im Bereich ⑨ aus der Auswahlliste die Option „Ja“ aus. Um eine Dauermedikation zu historisieren, setzen Sie ein Häkchen bei „Historisiert“. Geben Sie unter „Beendet“ das Datum der letzten Einnahme ein.

**Tipp:** Nutzen Sie die Historisierung für Medikamente, die nach dem Absetzen über einen längeren Zeitraum abgebaut werden.

Übernehmen Sie Ihre Angaben, indem Sie auf >>OK<< **10** klicken.

### Rezeptur:

Setzen Sie Ihre Auswahl bei „Rezeptur“ **1**.

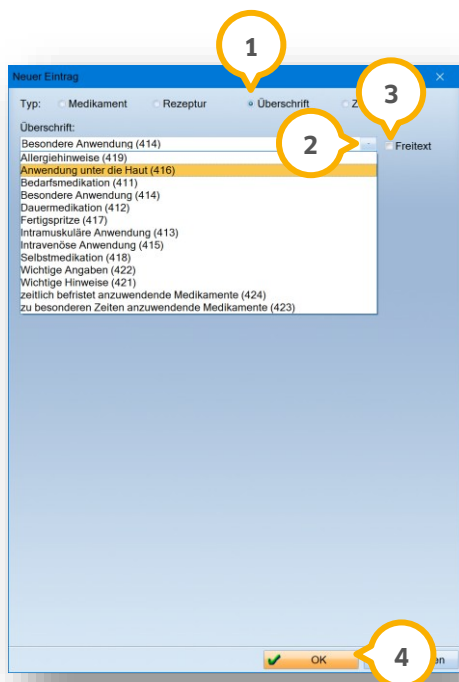
Geben Sie die Rezeptur in das Eingabefeld **2** ein. Füllen Sie bei Bedarf die Zusatzzeile **3** oder das Kommentarfeld **4**.

Wenn die Rezeptur als Dauermedikation eingenommen wird, wählen Sie aus der Auswahlliste **5** „Ja“.

Wenn keine Dauermedikation vorliegt, wählen Sie aus der Auswahlliste **5** „Nein“.

Um eine Dauermedikation zu historisieren, setzen Sie ein Häkchen bei „Historisiert“ **6**. Geben Sie unter „Beendet“ **7** das Datum der letzten Einnahme ein.

Speichern Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf >>OK<< **8** klicken.

**Überschrift:**

Setzen Sie Ihre Auswahl bei „Überschrift“ ①.

Wählen Sie die Überschrift aus der Auswahlliste ②, z. B. „Anwendung unter die Haut“.

Um eine eigene Überschrift anzulegen, setzen Sie ein Häkchen bei „Freitext“ ③ und geben Sie manuell eine Überschrift ein.

Speichern Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf >>OK<< ④ klicken.

**Zusatztext:**

Setzen Sie Ihre Auswahl bei „Zusatztext“ ①.

Geben Sie den Zusatztext in das Eingabefeld ② ein.

Geben Sie bei Bedarf einen Kommentar ein ③.

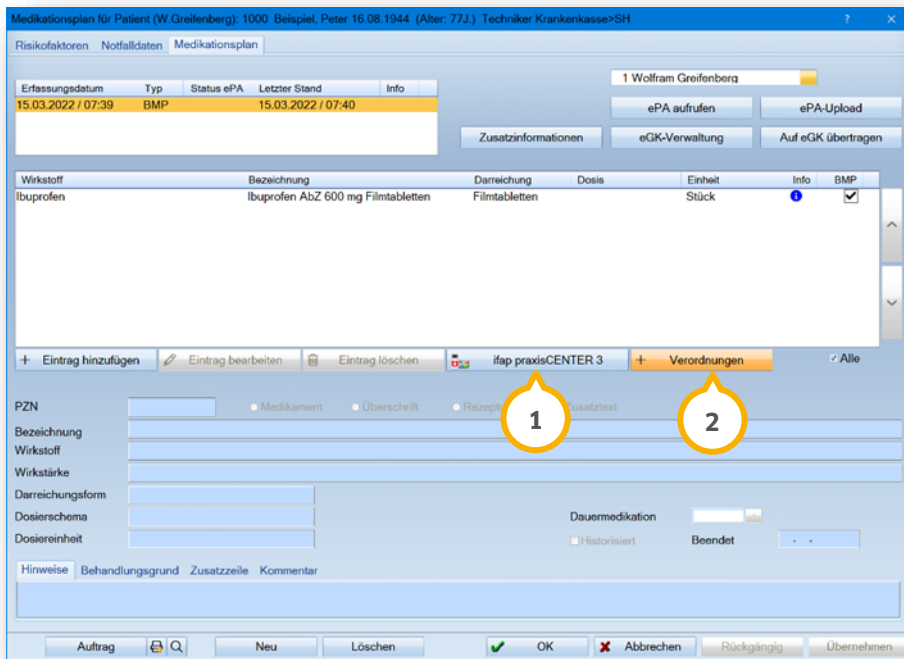
Um einen Zusatztext zu historisieren, setzen Sie ein Häkchen bei „Historisiert“ ④. Geben Sie unter „Beendet“ ⑤ das Datum der letzten Einnahme ein.

Speichern Sie Ihre Eingabe, indem Sie auf >>OK<< ⑥ klicken.

**Tipp:** Der Zusatztext wird im Medikationsplan unter „wichtige Hinweise“ wiedergegeben.

## 8.6.3. Medikamente über Verordnungssoftware/Verordnungen hinzufügen

Zusätzlich zur manuellen Aufnahme besteht die Möglichkeit, Medikamente aus einer Verordnungssoftware (z. B. ifap) oder aus bereits erstellten Verordnungen zu übernehmen.

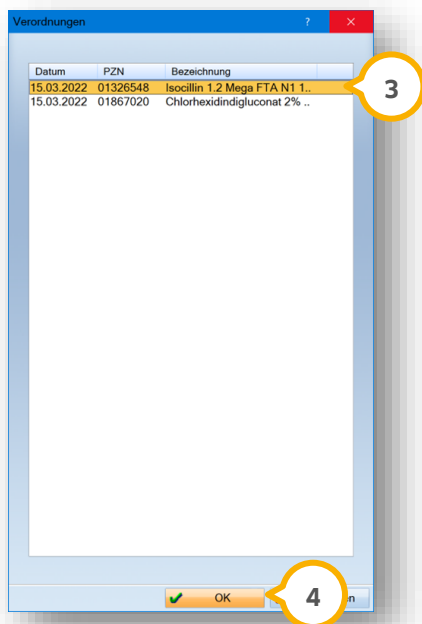


Über die Schaltfläche der Verordnungssoftware (in diesem Fall ifap) ① rufen Sie das Fremdprogramm auf. Sie können Medikamenten wie bei Rezepten in das Programm übernehmen.

**Hinweis!**

**Für das Arbeiten mit einer Verordnungssoftware muss diese installiert und über die Voreinstellung im Rezept eingestellt sein.**

Über die Schaltfläche >>Verordnungen << ② rufen Sie medikamentöse Verordnungen auf, die bereits als Rezept gedruckt wurden.



**Tipp:** Damit Ihnen Verordnungen in diesen Dialog angezeigt werden, ist es notwendig, Medikamente, die nicht über eine Verordnungssoftware aufgenommen werden, im Rezept mit einer PZN zu hinterlegen.

Übernehmen Sie den gewünschten Eintrag per Mausklick, z. B. ③.

Klicken Sie auf >>OK<< ④.

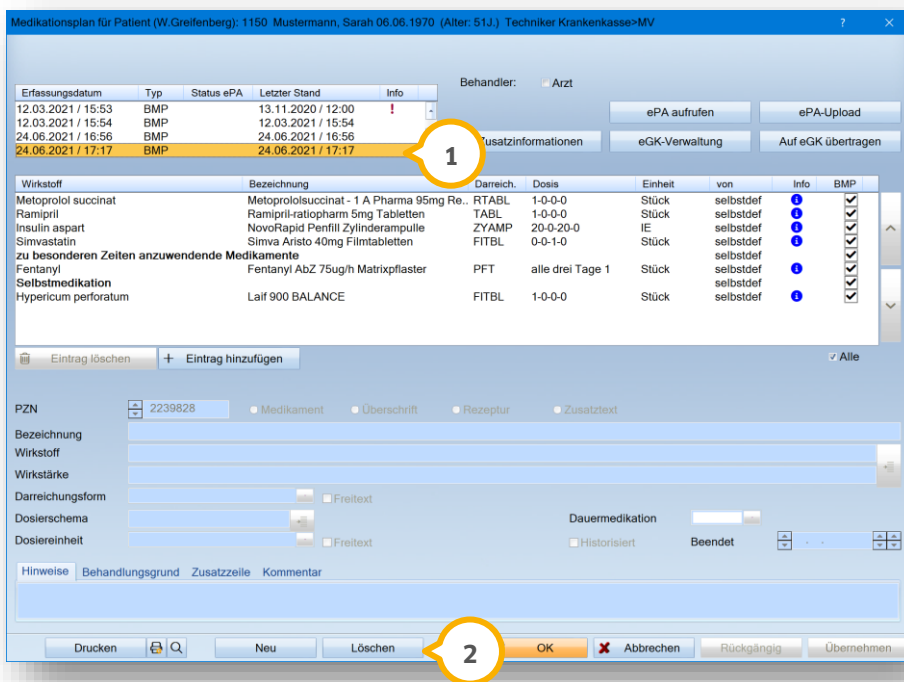
**Tipp:** Wenn Sie die linke Maustaste gedrückt halten, können mehrere Medikamente ausgewählt und übernommen werden.

Die hinzugefügten Medikamente werden in den eMP/BMP übernommen.

## 8.7. Medikationsplan löschen

Sie haben die Möglichkeit, einen Medikationsplan zu löschen, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

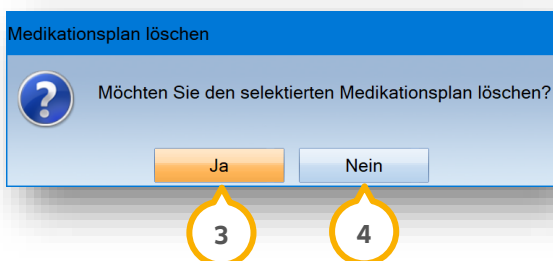
- der Plan ist der letzte vom aktuellen Tag
- der letzte/aktuellste Plan wurde nicht gedruckt
- der Plan wurde nicht auf die eGK geschrieben
- der Plan wurde nicht von der eGK oder per Barcode eingelesen



Wählen Sie den zu löschenden Plan aus, z. B. ①.

Klicken Sie auf >>Löschen<< ②.

Es öffnet sich folgender Dialog:



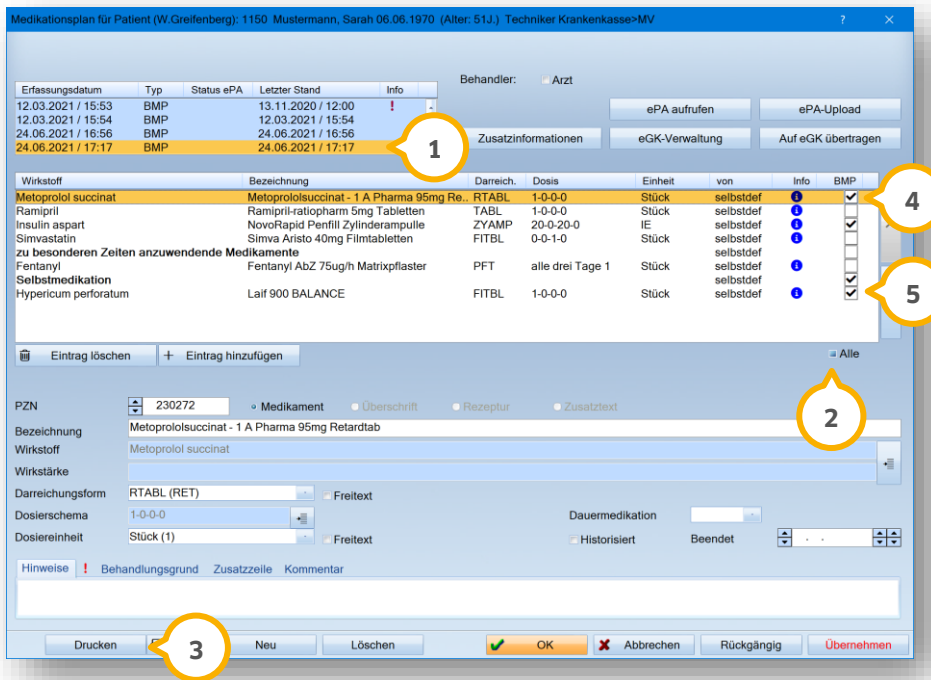
Um das Löschen abzubrechen, klicken Sie auf >>Nein<< ③.

Um den Medikationsplan zu löschen, klicken Sie auf >>Ja<< ④.

Wenn Sie einen Medikationsplan löschen, der nicht den Kriterien entspricht, erhalten Sie eine Hinweismeldung.

## 8.8. eMP / BMP drucken

Bereiten Sie den Druck Ihres Medikationsplans vor.



Wählen Sie den zu druckenden Plan, z. B. ①.

**Tipp:** Es lässt sich ausschließlich der aktuelle Plan drucken. Wenn Sie einen bereits gedruckten Plan erneut drucken, erhält der Ausdruck automatisch einen „Kopie-Stempel“.

**BMP:** Um alle Einträge zu drucken, setzen Sie ein Häkchen bei >>Alle<< ②.

Um ausgewählte Einträge zu drucken, setzen Sie ein Häkchen bei dem gewünschten Eintrag. Markieren Sie bei „BMP“ das gewünschte Kästchen, indem Sie in das zugehörige Feld klicken, z. B. ④.

Wenn das Häkchen bei mindestens einem Eintrag mit einer Überschrift gesetzt ist, z. B. ⑤, wird die Überschrift automatisch mitgedruckt. Das Häkchen bei den Überschriften lässt sich nicht direkt ändern.

Klicken Sie auf >>Drucken<< ③

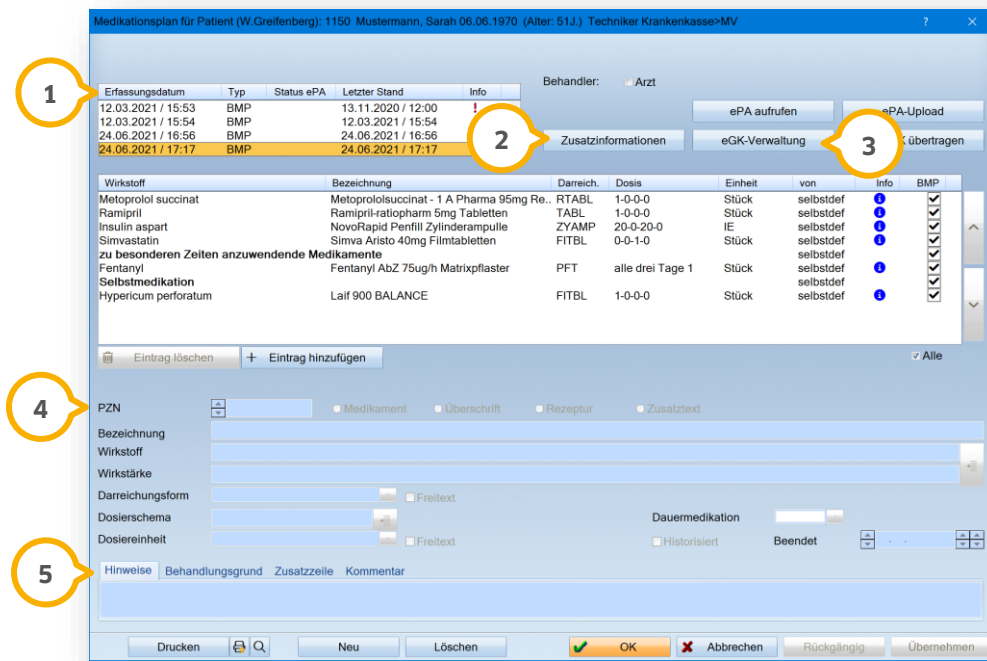
Der Ausdruck lässt sich über den automatisch auf dem Plan gedruckten Barcode von anderen Praxen einscannen.

Beim Druck wird ein entsprechender Eintrag in der PatInfo erzeugt. Wurde ein eMP/BMP bereits gedruckt, wird dieser beim erneuten Druck als Originalbeleg gedruckt.

**Tipp:** Es wird keine automatische Prüfung auf Wechselwirkungen vorgenommen. Sie erhalten beim Druck ggf. eine entsprechende Meldung.

## 8.9. Medikationsplandialog weitere Informationen

Im Folgenden erhalten Sie weitere Informationen zum Dialog „Medikationsplan“.



In der Historienliste **1** werden Ihnen folgende Informationen zu den erfassten Medikationsplänen angezeigt:

**Erfassungsdatum:** Datum und Uhrzeit der Erfassung des Medikationsplans.

**Typ:** Typ des Medikationsplans: „eMP“ oder „BMP“.

**Status ePA:** Wenn der Medikationsplan in die ePA hochgeladen oder aus der ePA heruntergeladen wurde, wird dies durch ein Wolken-Symbol in der Spalte „Status ePA“ gekennzeichnet.


**Letzter Stand:** Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung der Notfalldaten.


**Info:** Wenn beim Einlesen eine Auffälligkeit, z. B. ein Fehler, aufgetreten ist, wird dies durch ein Ausrufezeichen-Symbol in der Spalte „Info“ gekennzeichnet. Um die Fehlermeldung einzusehen, fahren Sie mit der Maus über das Ausrufezeichen, ohne zu klicken.

Zusätzlich erhalten Sie folgende Informationen und Möglichkeiten:

**Zusatzinformationen:** In den Zusatzinformationen **2** werden Ihnen generelle Informationen angezeigt, die zum Plan hinterlegt sind. Sie enthalten Angaben zum Patienten, zur letzten Aktualisierung sowie medikationsrelevante und sonstige Angaben.

**>>eKG-Verwaltung>>:** In der eGK-Verwaltung **3** haben Sie die Möglichkeit, Ihren Patienten folgende Funktionen zur Verfügung zu stellen: PIN ändern, PIN mittels PUK entsperren und PIN-Schutz verwalten. Für weitere Informationen siehe Abschnitt 7.8.

**PZN (Pharmazentralnummer):** Unter „PZN“  haben Sie die Möglichkeit, Arzneimittel gemäß des bundeseinheitlichen Identifikationsschlüssels für Arzneimittel einzugeben.

**Hinweise/Behandlungsgrund/Zusatzzeile/Kommentare:** Wenn unter  weitere Daten enthalten sind, wird der entsprechende Reiter mit einem roten Ausrufezeichen-Symbol gekennzeichnet. Um sich die Informationen anzeigen zu lassen, klicken Sie auf den gewünschten Reiter.

### 8.10. Erläuterung PatInfo-Einträge

#### Drucken:

Wenn ein Medikationsplan gedruckt wird, wird ein automatischer Eintrag in der PatInfo erzeugt.

Sie haben die Möglichkeit, einen Wiederholungsdruck über diesen Eintrag zu erzeugen, indem Sie per Doppelklick auf den Eintrag klicken.

#### MP-Eintrag:

Wenn Sie einen Medikationsplan von der eGK oder per Barcode einlesen oder einen Medikationsplan auf die eGK schreiben, wird in der PatInfo ein Eintrag mit dem Satztyp „MP“ erzeugt.

Der Medikationsplandialog öffnet sich und der entsprechende Plan wird selektiert, wenn Sie per Doppelklick auf den gewünschten Eintrag klicken.

#### HKP:

Wenn Sie beispielsweise ein Abrechnungsdatum bei einem Reparaturplan setzen, der nicht durch die Krankenkasse genehmigt werden muss, wird automatisch der Eintrag „HKP abgerechnet“ (oder „eHKP abgerechnet“) in der PatInfo erzeugt.

### 9.1. Allgemeine Informationen ePA

Nach Abschluss der Testphase für ausgewählte Pilotpraxen erfolgte zum **29.04.2025** die bundesweite Einführung der elektronischen Patientenakte („ePA für alle“). Ab voraussichtlich **Oktober 2025** gilt die Nutzung der ePA als verpflichtend. In der ePA werden relevante Gesundheitsdaten gebündelt und für den Versorgungsalltag zur Verfügung gestellt.

Der Zugriff auf die ePA ist auch bei Privatpatienten und Sonstigen Kostenträgern (SKT) möglich.

Um die ePA verwenden zu können, benötigt der Patient eine gültige Versichertennummer.

**Tipp:** Wenn die Versichertennummer nicht bekannt ist, kann sich der Patient an seinen Kostenträger/seine private Krankenversicherung wenden oder über die App der privaten Versicherung einen Online Check-in starten.

---

#### **Hinweis!**

**Technische Voraussetzung, um die ePA zu nutzen, ist eine Anbindung an die Telematikinfrastruktur (TI). Mit Installation des General-Updates 2/2025 sind Sie automatisch auf dem aktuell geforderten Stand der ePA für alle. Ein Update Ihres Konnektors ist nicht notwendig.**

---

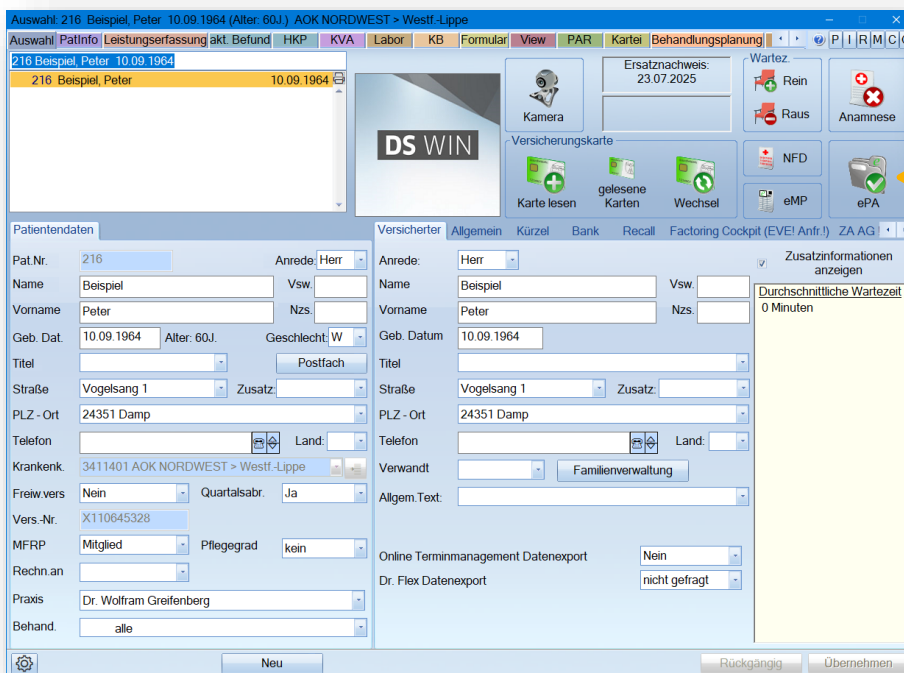
Weitere Informationen zur ePA können Sie der Website des Bundesministeriums für Gesundheit entnehmen. Zusätzlich finden Sie weitere Informationen in unserem [FAQ-Bereich](#) sowie in unserer [Online-Hilfe](#).

### 9.2. Zugriff auf die ePA erhalten

Wenn der Patient dem Zugriff nicht widersprochen hat, können Sie automatisch auf die ePA zugreifen.

**Tipp:** Die standardisierte Freigabe der ePA umfasst 90 Tage. Über die Krankenkassen-App können die Patienten den Zeitraum verkürzen, verlängern oder Ihrer Praxis den Zugriff für unbegrenzte Zeit gewähren. Beim ersten Aufruf der ePA oder nach Ablauf der 90 Tage ist es ggf. notwendig, die elektronische Gesundheitskarte (eGK) zu stecken.

Wählen Sie einen Patienten in der Patientenauswahl.



Klicken Sie auf das ePA-Symbol . Die ePA öffnet sich in einem neuen Dialog.

## Hinweis!

**Die ePA ist für den sicheren Download der Dokumente über die Datenbankstruktur der gematik geschützt. Beachten Sie, dass ein Virenschutzprogramm für Ihre Praxiscomputer dennoch weiterhin notwendig ist.**

Der Status der ePA wird Ihnen grafisch dargestellt:



= keine Information aktiv angefordert



= Zugriff mit einer Restdauer von 5 Tagen oder weniger



= keine ePA vorhanden



= Zugriff abgelaufen



= Zugriffserlaubnis liegt vor

Wenn Sie mit der Maus über die Schaltfläche >>ePA<<  fahren, ohne zu klicken, erhalten Sie eine nähere Information zu dem jeweiligen Status.

### 9.3. ePA-Reiter Übersicht

Öffnen Sie in der Patientenauswahl Ihren gewünschten Patienten.

Wechseln Sie in der PatInfo in den Reiter „ePA“ ①.

The screenshot shows the 'ePA' (electronic patient record) interface for a patient named Peter (10.09.1964). The interface is divided into several sections:

- Top Section:** A grid of dental X-rays (teeth) with callout ① pointing to the grid.
- Right Panel:** Patient information including 'zst', 'mu', 'DMFT: Alter=60', 'DMFT=0', 'DMFS=0', and 'DS=0'. Callout ⑨ points to the 'eML' (e-Mail) status.
- Filter Section:** Fields for 'Autor' (Müller), 'Datum' (12.05.2025 to 22.07.2025), 'Format', 'Dokumententyp', and 'Fachrichtung'. Callout ③ points to the 'Neu filtern' button.
- Document List:** A table with columns: Ort, Datum, Titel, Format, Institution, Fachrichtung, Autor. Callout ② points to this list. The list contains documents like 'elektronischer Medikatio.', 'Notfalldatensatz', 'Pflegeanleitung', 'Arztbericht', 'Reinigung-mit-Interdent.', and 'Zahnbonushett'.
- Bottom Section:** Action buttons: 'Aktualisieren' (callout ⑤), 'Vorschau' (callout ⑥), 'In Kartei übernehmen' (callout ⑦), and 'Löschen' (callout ⑧). Callout ⑨ also points to the 'ePA-Upload' button.

In der Liste ② erhalten Sie eine Übersicht aller Dokumente, die in der ePA enthalten sind.

Sie haben die Möglichkeit, die Dokumente nach unterschiedlichen Parametern zu filtern. Geben Sie dafür im Bereich ③ die gewünschten Daten ein und klicken Sie auf >>Neu filtern<<.

Eine alphabetische Ordnung ist ebenfalls möglich.

Klicken Sie hierzu erneut auf die Spaltenüberschrift, für die Sie eine Sortierung wünschen.

Wenn das Dreieck nach unten zeigt, ist die Sortierung absteigend.

Wenn das Dreieck nach oben zeigt, ist die Sortierung aufsteigend.

Ob es sich um Dokumente handelt, die aus der ePA übernommen oder hochgeladen wurden, wird Ihnen mittels folgender Symbole angezeigt:



= in Kartei übernommen



= hochgeladenes Dokument

**Format ④:** genaue Angaben zum Dokument, z. B. eMP, Ernährungsplan usw.

#### ePA aktualisieren:

Um die ePA zu aktualisieren, klicken Sie auf >>Aktualisieren<< ⑤.

Wenn neue Dokumente gefunden werden, werden Ihnen diese in der Liste ② angezeigt.

## Dokumentenvorschau:

Sie haben die Möglichkeit, eine Dokumentenvorschau anzeigen zu lassen. In der Dokumentenvorschau werden Ihnen zusätzlich die Metadaten angezeigt. Klicken Sie auf >>Vorschau<< ⑥.

## Dokumente in Kartei übernehmen:

Die Schaltfläche >>In Kartei übernehmen<< ⑦ ermöglicht es Ihnen, Dokumente aus der ePA herunterzuladen.

## Löschen:

Um ein Dokument auf Patientenwunsch zu löschen, markieren Sie das Dokument in der Liste ②. Klicken Sie auf >>Löschen<< ⑧.

## Dokumente hochladen/ePA-Upload:

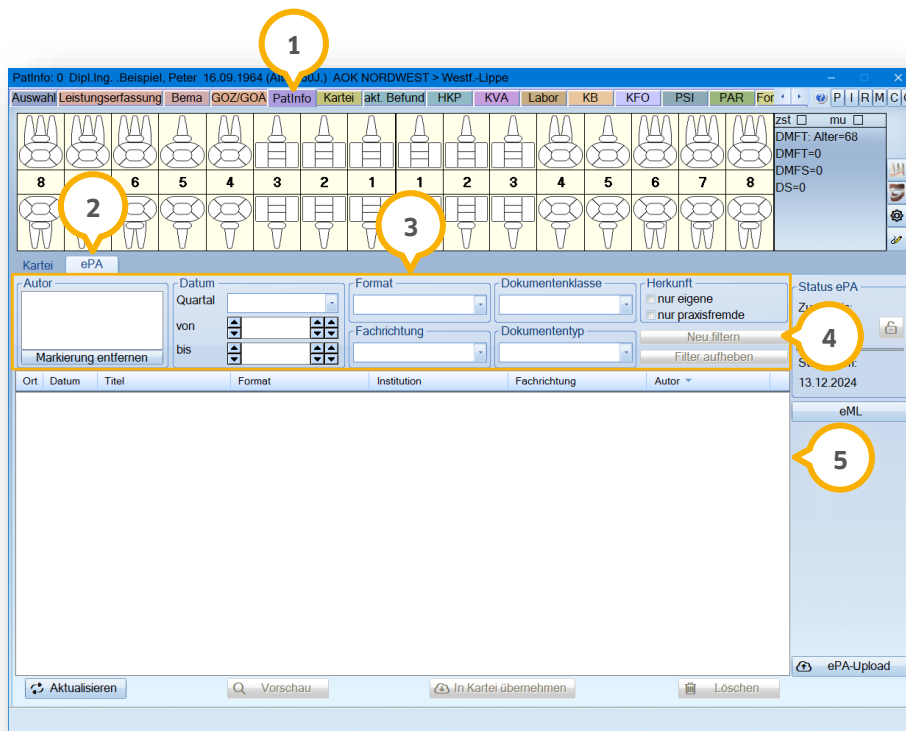
Die Schaltfläche >>ePA-Upload<< ⑨ ermöglicht es Ihnen, patientenbezogene Dokumente in die ePA hochzuladen.

### 9.3.1. Dokumente filtern

Um Dokumente in der ePA zu suchen, stehen neue Filter zur Verfügung.

Wählen Sie den gewünschten Patienten in der Patientenauswahl.

Öffnen Sie die „PatInfo“ ①.



Wechseln Sie in den Reiter „ePA“ ②.

Wählen Sie im Bereich ③ die gewünschten Filteroptionen aus:

- Autor
- Datum

- Format
- Fachrichtung
- Dokumentenklasse
- Dokumententyp
- Herkunft

**Tipp:** Die Filter können variieren, da sie sich nach den vorhandenen Angaben in der ausgewählten ePA richten. Beispiel: Nach dem Format „Notfalldatensatz“ kann nur gefiltert werden, wenn bei dem gewählten Patienten ein Notfalldatensatz vorhanden ist.

Um die Filteroptionen zu übernehmen, klicken Sie auf >>Neu filtern<< ④.

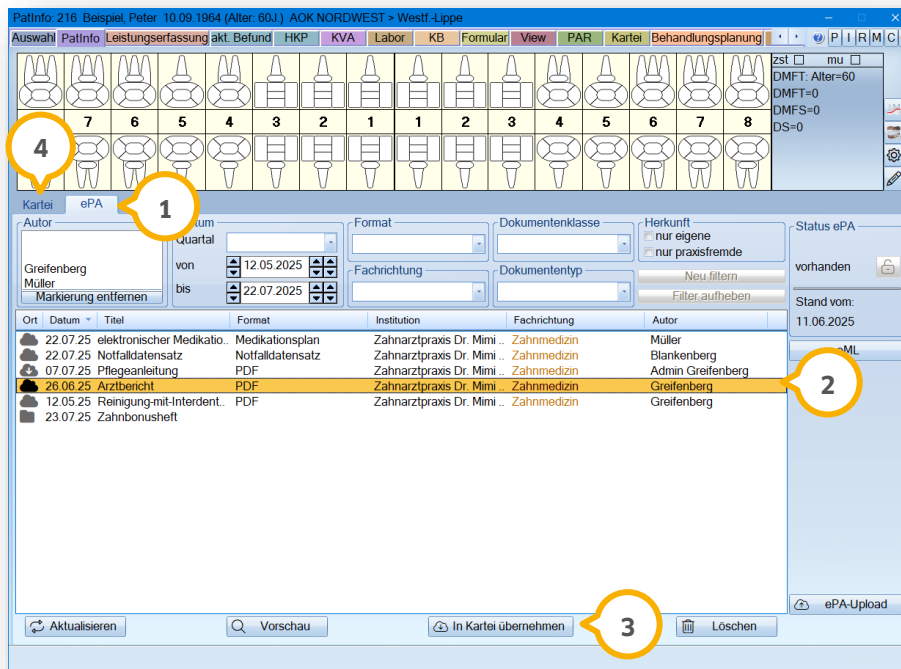
Die gefilterten Dokumente werden in der Liste ⑤ angezeigt.

## 9.3.2. Dokumente aus der ePA in die Kartei übernehmen

Öffnen Sie in der Patientenauswahl Ihren gewünschten Patienten.

Wechseln Sie in der PatInfo in den Reiter „ePA“ ①.

In der Liste werden Ihnen die vorhandenen Dokumente angezeigt.



Um ein Dokument herunterzuladen, wählen Sie das gewünschte Dokument ②.

Klicken Sie auf >>In Kartei übernehmen<< ③.

Nach erfolgreicher Übernahme gelangen Sie abhängig vom heruntergeladenen Dokument in den zugeordneten Bereich, z. B. View.

In der Kartei ④ Ihres Patienten wird automatisch ein Eintrag erzeugt, dass ein Dokument aus der ePA übernommen wurde. Öffnen Sie das Dokument direkt aus der Kartei per Doppelklick auf den gewünschten Eintrag.

### 9.3.3. ePA-Upload (Dokumente hochladen)

Beachten Sie, dass ausschließlich folgende Dateitypen in die ePA übernommen werden können:

.pdf, .txt, .text, .rtf, .jpg, .jpeg, .jpe, .tif, .tiff

Wenn Sie versuchen, andere Dokumente in die ePA zu übernehmen, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Die aufgelisteten Dateitypen können jedoch aus der ePA heruntergeladen werden.

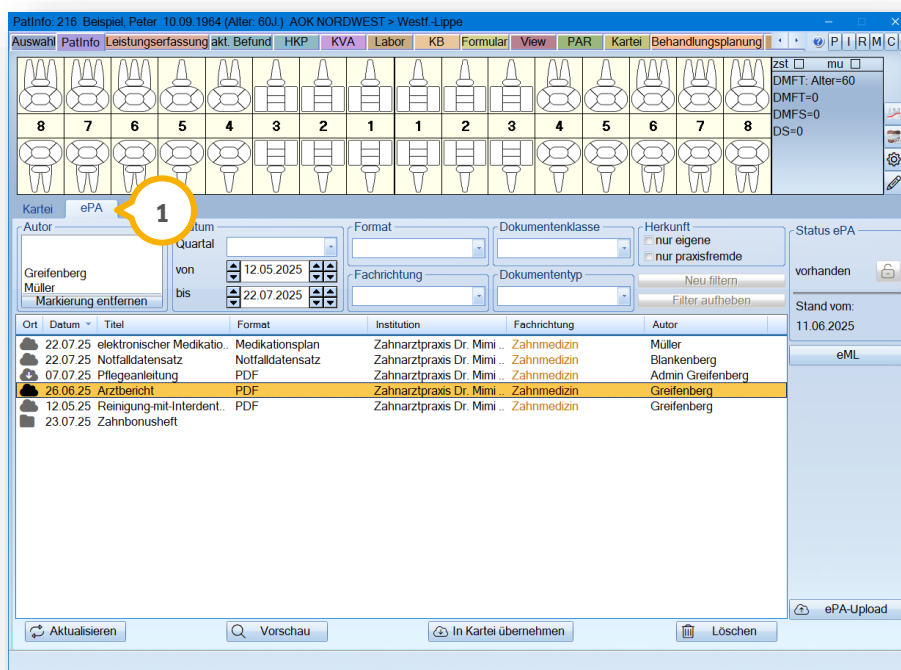
#### **Hinweis!**

**Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen ausschließlich strukturierte Daten und PDF/A-Formate in die ePA hochgeladen werden können. Die Umwandlung erfolgt automatisch im DS-Win. Sie müssen dafür nichts weiter tun.**

**Tip:** Sie können Dokumente mit einer maximalen Größe von 25 Megabyte (MB) hochladen.

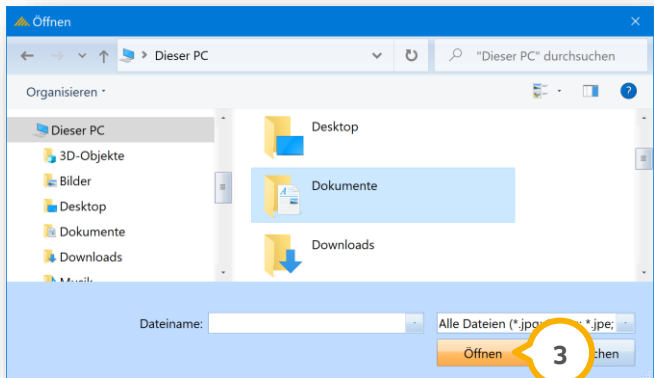
Öffnen Sie in der Patientenauswahl Ihren gewünschten Patienten.

Wechseln Sie in der PatInfo in den Reiter „ePA“ ①.

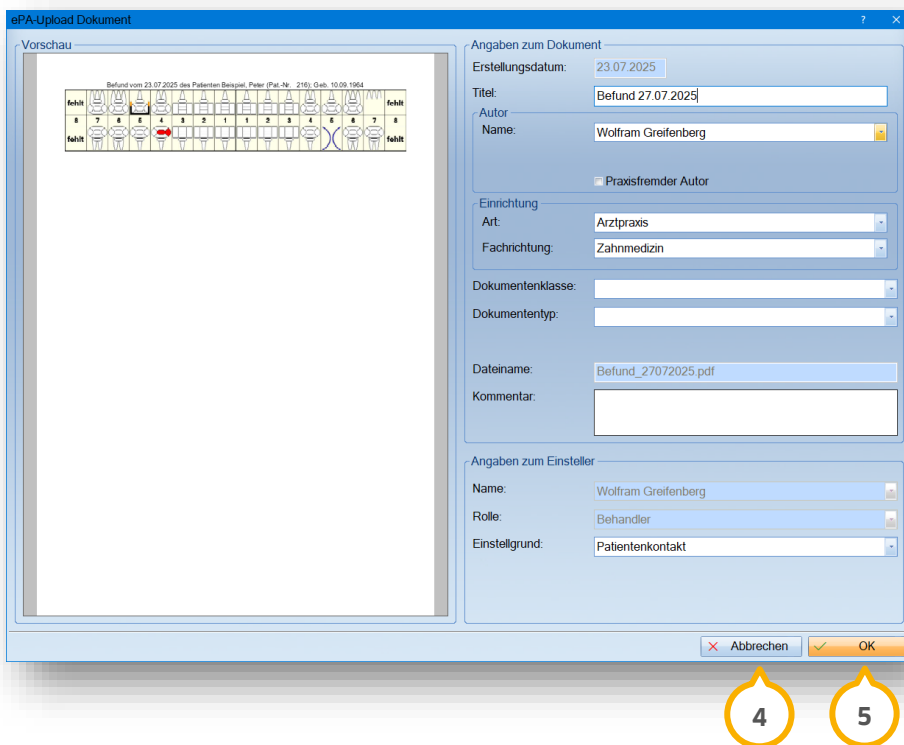


Um ein Dokument in die ePA hochzuladen, klicken Sie auf >>ePA-Upload<< ②.

Die Ordnerstruktur Ihres Rechners öffnet sich automatisch in einem neuen Fenster. Navigieren Sie zum gewünschten Ablageort und öffnen Sie Ihr Dokument.



Klicken Sie auf >>Öffnen<< ③.



Geben Sie die Angaben zum Dokument sowie zum Einsteller mithilfe der Auswahllisten und Eingabefelder ein.

Um Ihre Angaben zu übernehmen, klicken Sie auf >>OK<< ④.

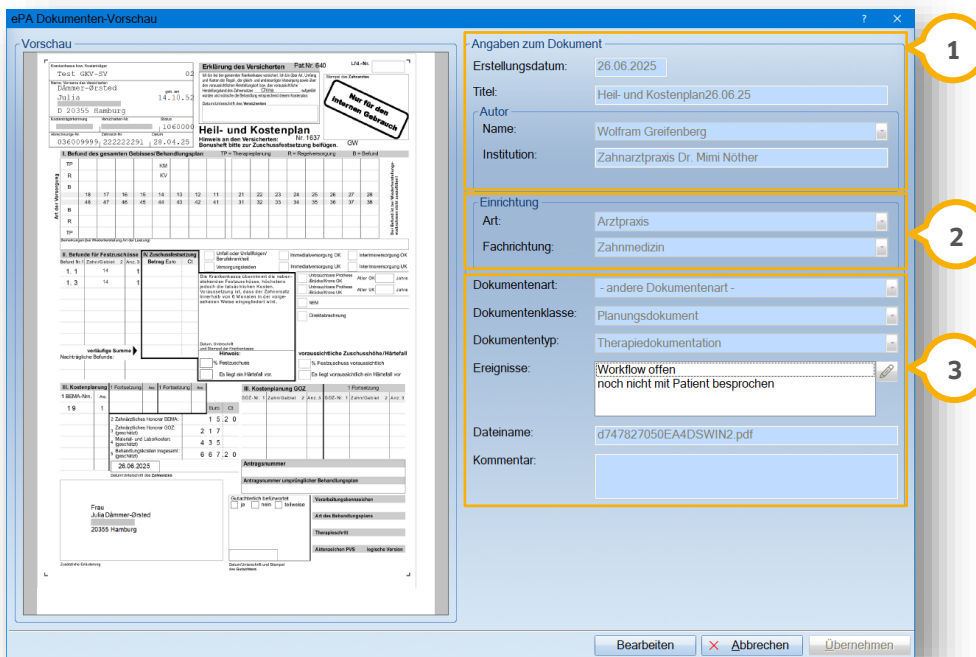
Um den Upload abzubrechen, klicken Sie auf >>Abbrechen<< ⑤.  
Es werden keine Änderungen vorgenommen.

Nach erfolgreicher Übernahme erhalten Sie eine Meldung. Das gewählte Dokument wird in die ePA hochgeladen. In der Kartei Ihres Patienten wird ein automatischer Eintrag erzeugt.

## 9.3.4. Angaben zum Dokument (Metadaten-Dialog)

Bevor Sie ein Dokument in die ePA hochladen, geben Sie wichtige Angaben zum Dokument an, z. B. Autor, Einrichtung und Informationen zu Dokumentklasse und -typ. Diese Angaben werden als Metadaten bezeichnet und erleichtern die Suche und Verwaltung der Dokumente.

**Tipp:** Teilweise handelt es sich um Pflichtangaben. Bei fehlenden Pflichtangaben erhalten Sie eine Meldung.



### Angaben zum Dokument ①:

Das Erstellungsdatum wird automatisch eingetragen und kann nicht geändert werden.

Der Titel wird automatisch übernommen. Sie haben die Möglichkeit, diesen über das Eingabefeld zu ändern.

Der Mitarbeiter, der dem Behandler unter „Verwaltung/Praxis“ zugeordnet ist, wird als Autor übernommen. Um den Autor zu ändern, geben Sie den Namen im Eingabefeld ein oder wählen Sie den gewünschten Autor aus der Auswahlliste.

Wenn das Dokument von einer anderen Institution bzw. einem praxisfremden Autor erstellt wurde, setzen Sie ein Häkchen bei „Praxisfremder Autor“.

Es öffnet sich ein weiteres Feld zur Eingabe von Vor- und Nachnamen des Autors.

Geben Sie die Daten vollständig ein, um eine korrekte Darstellung in der ePA zu gewährleisten.

### Einrichtung ②:

Wählen Sie unter „Einrichtung“ bei „Art“ und „Fachrichtung“ die zutreffende Bezeichnung aus der zugehörigen Auswahlliste.

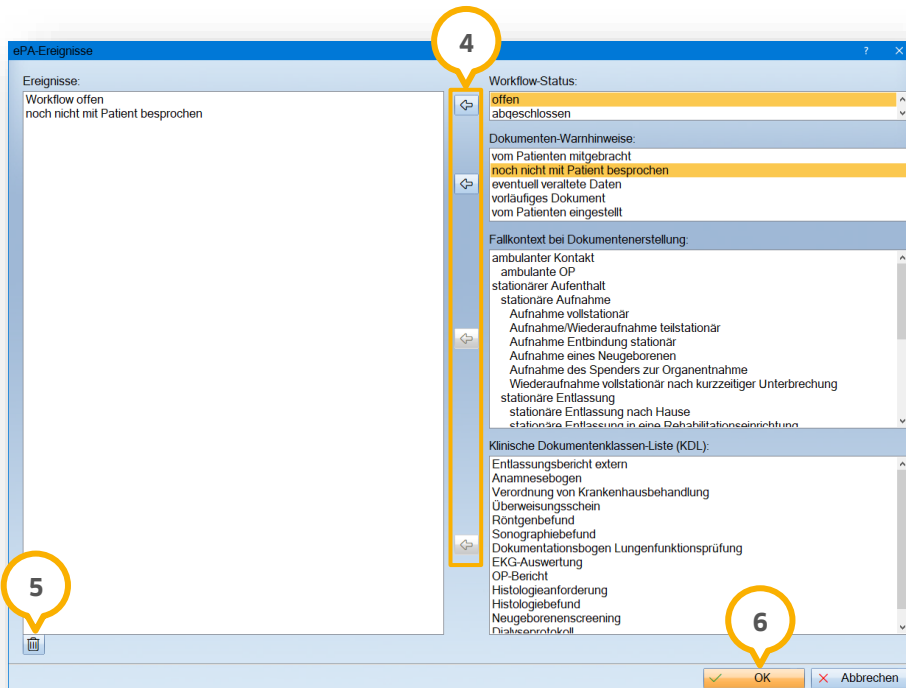
Optional wählen Sie im Bereich ③ die „Dokumentenart“ aus.

Wenn Sie eine Dokumentenart auswählen, werden die Felder „Dokumentenklasse“ und „Dokumententyp“ sowie ggf. das Feld „Ereignisse“ automatisch befüllt.

**Tipp:** Die Felder „Dokumentenklasse“ und „Dokumententyp“ können dann nicht mehr angepasst werden.

Bei „Ereignisse“ können Sie ein oder mehrere Ereignisse auswählen.

Wenn Sie ein neues Ereignis hinzufügen möchten, klicken Sie auf das Stift-Symbol.



Im neuen Dialog können Sie wie gewohnt die gewünschten Ereignisse mithilfe der Pfeile ④ oder per Doppelklick übernehmen.

Um ein Ereignis zu entfernen, markieren Sie es und klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol ⑤.

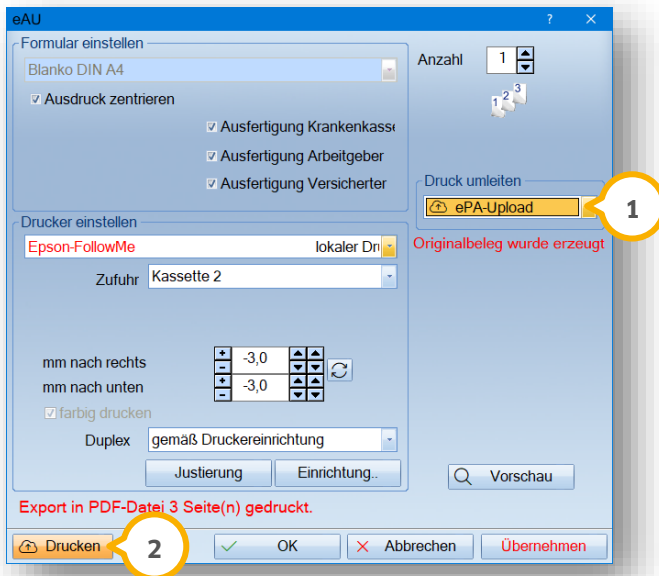
Bestätigen Sie die Auswahl mit >>OK<< ⑥.

Um die Angaben zu speichern, klicken Sie im Hauptdialog auf >>Übernehmen<<.

#### 9.4. Dokumente über Druckumleitung in ePA übernehmen

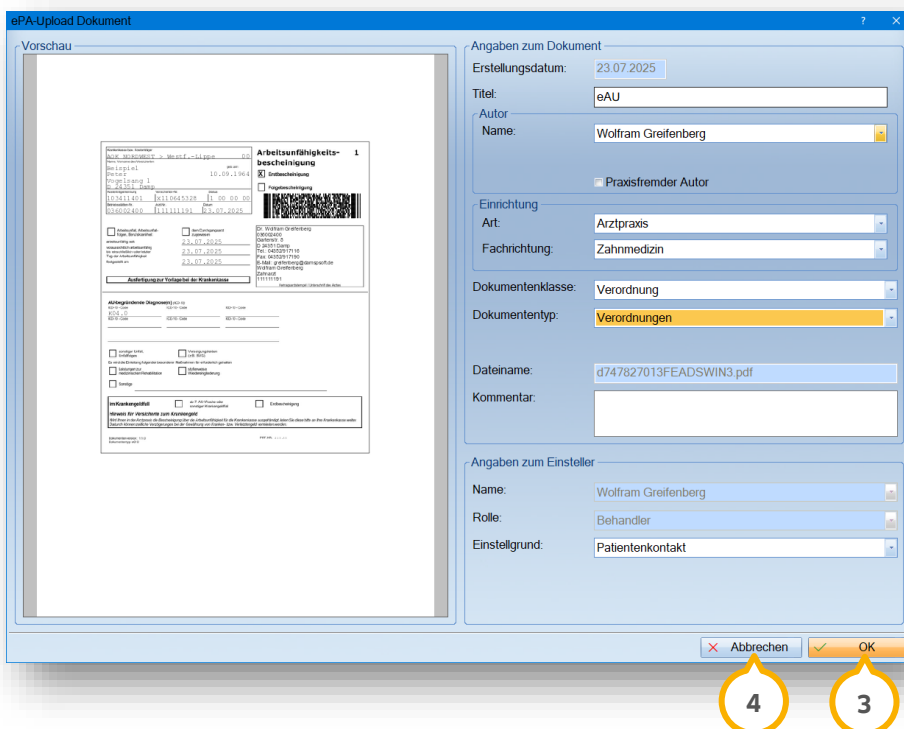
Über eine Druckumleitung können Sie eine Datei inklusive Metadaten erzeugen, die in die ePA hochgeladen wird. Legen Sie über vorgegebene Dokumentenkategorien fest, um welchen Dokumententyp es sich handelt. Dies ist in allen patientenbezogenen Bereichen möglich.

**Beispiel:** Druckvorbereitung im akt. Befund



Um die eAU in die ePA hochzuladen, wählen Sie aus der Auswahlliste der Druckvorbereitung „Druck umleiten“ **1** die Option „ePA-Upload“.

Bestätigen Sie die Angaben mit >>Drucken<< **2**.



Geben Sie die Angaben zum Dokument sowie zum Einsteller mithilfe der Auswahllisten und Eingabefelder ein.

Um Ihre Angaben zu übernehmen, klicken Sie auf >>OK<< **3**.

Um die Übernahme abzubrechen, klicken Sie auf >>Abbrechen<< ④.

Nach erfolgreicher Übernahme erhalten Sie eine Meldung.  
In der Kartei Ihres Patienten wird automatisch ein Eintrag erzeugt.

## 9.5. Metadaten einsehen

Sie können die Metadaten zu den Dokumenten, die Sie aus der ePA übernommen haben, in der Kartei anzeigen lassen.

Wenn Sie die Dokumente im DS-Win-View gespeichert haben, können Sie dort ebenfalls die Metadaten einsehen.

### Hinweis!

**Diese Funktion ist für alle Dokumente verfügbar, die nach Installation des Updates 3/2025 in die ePA aufgenommen werden und von einer Fremdinstitution stammen.**

**Für das Bonusheft und die eML sind keine Metadaten abrufbar.**

Im Folgenden werden die verschiedenen Vorgehensweisen erläutert.

### PatInfo:

Öffnen Sie den Patienten und wechseln Sie in den Reiter „PatInfo“ ①.

The screenshot shows the 'PatInfo' window for patient 'Hannelore 14.10.1952 (Alter: 72.1) GKV-SV'. The interface includes a top menu bar with options like 'Auswahl', 'PatInfo', 'Leistungserfassung', 'akt. Befund', 'HKP', 'KVA', 'Labor', 'KB', 'Formular', 'View', 'PAR', 'Kartei', and 'Behandlungsplanung'. Below the menu is a grid of dental icons numbered 1-8. The main area displays a list of medical events with dates and descriptions. A context menu is open over the entry dated '26.06.25' with the description '14.05 Bild / Dokument Nr. 69 aus der ePA übernommen, Heil- und Kostenplan...'. The menu items include 'zusätzliche Daten', 'Datensatz sperren/freigeben', 'gesamten Tag sperren/freigeben', 'Zusatztext eingeben', 'Text farblich markieren', 'Datensatz kopieren', 'Datensatz ändern', 'Datensatz darunter einfügen', 'Datensatz darüber einfügen', 'Datensatz löschen', 'Anhang löschen', 'Historie anzeigen/verbergen', 'Filter aktivieren/deaktivieren', 'Filter definieren', and 'Metadaten anzeigen'. Three callout boxes are present: ① points to the 'PatInfo' tab, ② points to the selected document entry, and ③ points to the 'Metadaten anzeigen' option in the context menu.

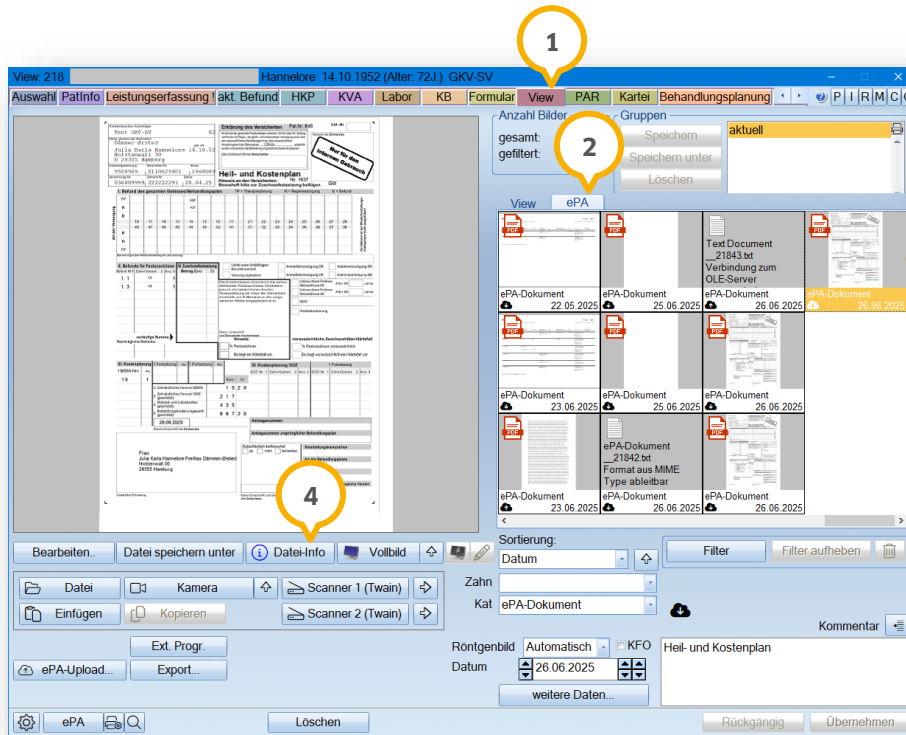
Klicken Sie mit Rechtsklick auf den gewünschten Eintrag ②.

Wählen Sie aus der Auswahlliste „Metadaten anzeigen“ ③.

In einem neuen Dialog werden alle vorhandenen Metadaten zu dem ausgewählten Dokument angezeigt.

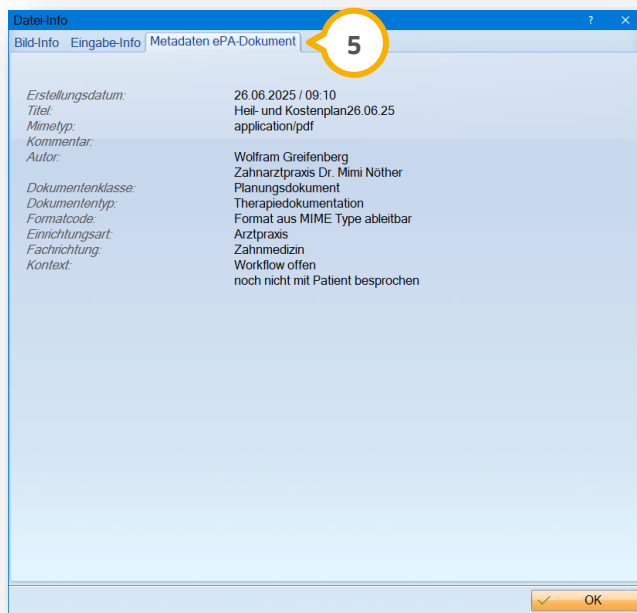
## View:

Öffnen Sie den Patienten und wechseln Sie in den Reiter „View“ ①.



Wechseln Sie in den Reiter „ePA“ ② und wählen Sie das gewünschte Dokument ③.

Klicken Sie auf >>Datei-Info<< ④.



Wechseln Sie in den Reiter „Metadaten ePA-Dokument“ ⑤.

Es werden alle vorhandenen Metadaten zu dem ausgewählten Dokument angezeigt.

### 9.6. Metadaten verarbeiten

Sie können fehlende oder falsche Metadaten nachträglich anpassen.

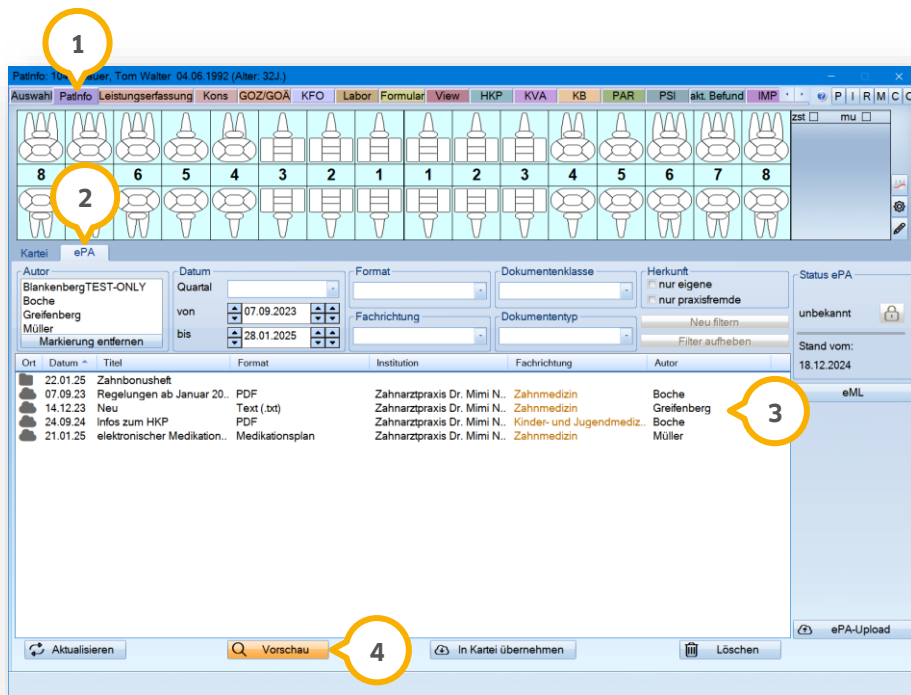
**Tipp:** Für die Anpassung der Metadaten ist es nicht notwendig, das Dokument herunterzuladen, auf das sich die Metadaten beziehen.

Die Metadaten folgender Dokumente dürfen nicht nachträglich angepasst werden:

- Zahnbonusheft
- Notfalldatensätze und Medikationspläne: Felder „Dokumentenklasse und -typ“

Wählen Sie den gewünschten Patienten in der Patientenauswahl.

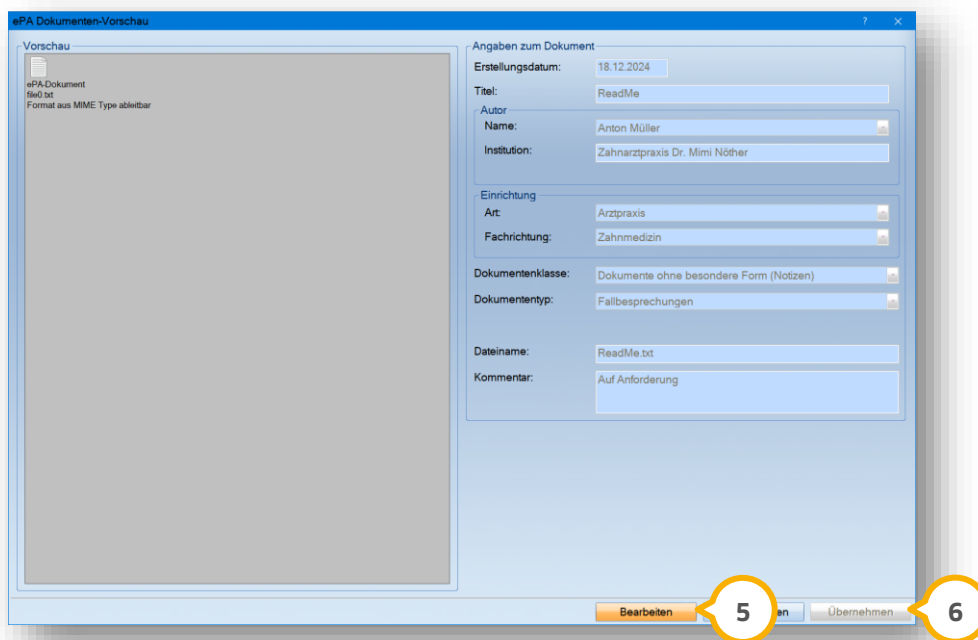
Öffnen Sie die „PatInfo“ ①.



Wechseln Sie in den Reiter „ePA“ ②.

Markieren Sie das Dokument in der Liste ③.

Klicken Sie auf >>Vorschau<< ④.



Klicken Sie auf >>Bearbeiten<< ⑤.

Speichern Sie die Änderungen mit >>Übernehmen<< .

**Tipp:** Die Angaben zum Einsteller können ausschließlich geändert werden, wenn eine Änderung in anderen Feldern vorgenommen wurde.

### 9.7. Prüfung der SMC-B

Da für die Nutzung der ePA pro Praxis ausschließlich eine Telematik-ID vorgesehen ist, erfolgt eine automatische Prüfung der SMC-Bs.

Folgen Sie dem Pfad „Einstellungen/Kartenleser/Telematik“.

Wechseln Sie in den Reiter „Karte lesen / mobiler Kartenleser“.

In folgenden Fällen erhalten Sie eine Meldung:

- Es ist eine SMC-B zugeordnet, die nicht gesteckt.
- Es sind SMC-Bs mit unterschiedlichen Telematik-IDs zugeordnet.

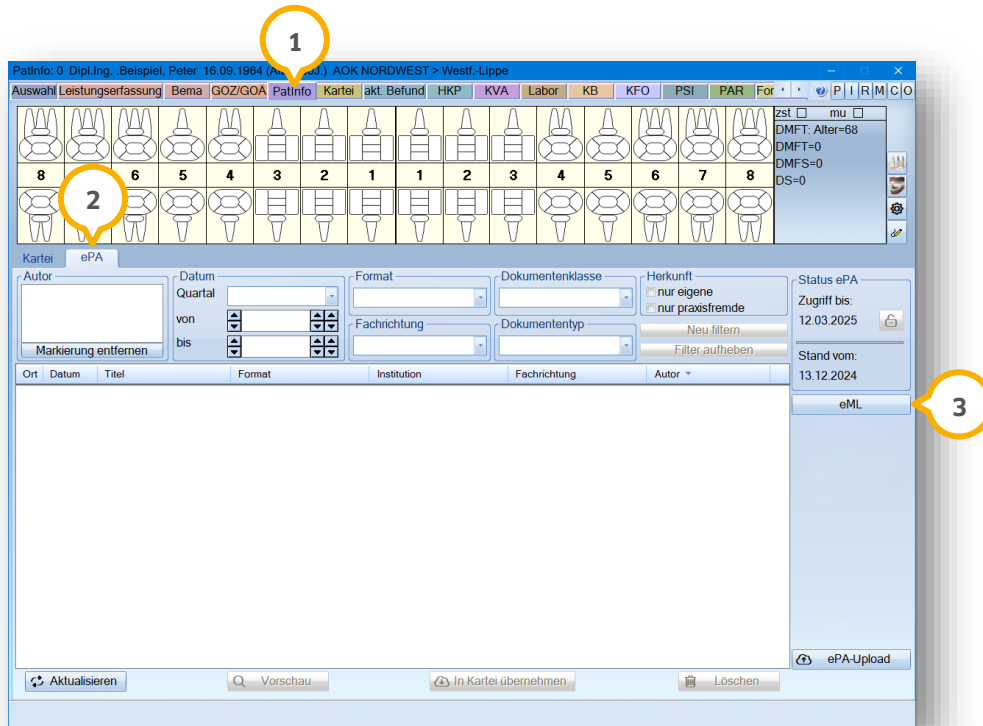
Wenn die betroffenen SMC-Bs nicht mehr genutzt werden, heben Sie die Zuordnung für diese Karten auf.

## 9.8. Aufruf der elektronischen Medikationsliste (eML)

Der Reiter „ePA“ wurde um eine Schaltfläche für die elektronische Medikationsliste (eML) erweitert.

Wählen Sie einen Patienten in der Patientenauswahl.

Öffnen Sie die „PatInfo“ ①.



Wechseln Sie in den Reiter „ePA“ ②.

Klicken Sie auf >>eML<< ③.

Die elektronische Medikationsliste der letzten 12 Monate wird im View geöffnet.

**Tip:** Der Aufbau der Liste kann je nach Aktenanbieter variieren. Wenn bei dem gewählten Patienten keine Einträge in der Medikationsliste vorhanden sind, wird in der Liste der Hinweis „Keine Medikationseinträge in diesem Zeitraum“ angezeigt.

In der Kartei wird ein Eintrag mit dem Hinweis erstellt, dass die eML aus der ePA übernommen wurde. Wenn Sie doppelt auf den Eintrag klicken, wird die Liste als PDF-Datei geöffnet.

Zusätzlich wird die eML in der Auflistung der Dokumente im Reiter „ePA“ in der PatInfo hinterlegt.

### 9.9. BEMA-Leistungen abrechnen

Für die Erstbefüllung sowie für die Aktualisierung der ePA stehen unterschiedliche BEMA-Leistungen zur Verfügung.

---

#### **Hinweis!**

**Wenden Sie sich bei Fragen oder für zusätzliche Abrechnungsinformationen an Ihre zuständige KZV.**

---

#### **BEMA-Leistung „ePA 1“**

Verwenden Sie die Leistung „ePA 1“ (Erstbefüllung einer elektronischen Patientenakte), wenn Sie eine ePA anlegen.

Die „ePA 1“ kann einmalig je Patient und ePA abgerechnet werden.

Die „ePA 1“ kann nicht zusammen mit der „ePA 2“ abgerechnet werden.

#### **BEMA-Leistung „ePA 2“**

Verwenden Sie die Leistung „ePA 2“ (Aktualisierung einer elektronischen Patientenakte), wenn Sie eine bestehende ePA aktualisieren.

Die „ePA 2“ ist nur einmal je Sitzung abrechenbar.

Die „ePA 2“ kann nicht zusammen mit der „ePA 1“ abgerechnet werden.

## 9.10. Zahnärztliches Bonusheft in der ePA verwalten

Das zahnärztliche Bonusheft ist eines der ersten „medizinischen Informationsobjekte“ (MIOs). Mithilfe der MIOs werden medizinische Daten standardisiert und in der elektronischen Patientenakte (ePA) dokumentiert. Die Einträge aus dem zahnärztlichen Bonusheft können in die ePA übertragen und aus der ePA übernommen werden. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die ePA direkt über das Bonusheft Ihres Patienten aufzurufen und eine Vorschau der Dokumente einzusehen.

### Hinweis!

Die Voraussetzung für die Nutzung des zahnärztlichen Bonushefts in der ePA ist ein PTV5-Konnektor.

Sollte Sie Fragen zum PTV5-Konnektor-Update haben, wenden Sie sich bitte an den Service Ihres Konnektoranbieters.

Öffnen Sie in der Patientenauswahl Ihren gewünschten Patienten.

Wechseln Sie in der PatInfo ① in den Reiter „ePA“ ②.

The screenshot shows the patient's ePA interface. At the top, the patient information is displayed: PatInfo: 216 Appel, Peter 10.09.1964 (Alter: 60J.) AOK NORDWEST > Westf.-Lippe. Below this is a navigation bar with tabs: Auswahl, PatInfo, Leistungserfassung akt, Befund, HKP, KVA, Labor, KB, Formular, View, PAR, Kartei, Behandlungsplanung. The 'Kartei' tab is active, showing a dental chart with a red circle on tooth 4. Below the chart is a search bar and a list of documents. The document list includes:

Ort	Datum	Titel	Format	Institution	Fachrichtung	Autor
	22.07.25	elektronischer Medikatio...	Medikationsplan	Zahnarztpraxis Dr. Mimi ..	Zahnmedizin	Müller
	22.07.25	Notfalldatensatz	Notfalldatensatz	Zahnarztpraxis Dr. Mimi ..	Zahnmedizin	Blankenberg
	07.07.25	Pflegeanleitung	PDF	Zahnarztpraxis Dr. Mimi ..	Zahnmedizin	Admin Greifenberg
	26.06.25	Arztbericht	PDF	Zahnarztpraxis Dr. Mimi ..	Zahnmedizin	Greifenberg
	12.05.25	Reinigung-mit-Interdent...	PDF	Zahnarztpraxis Dr. Mimi ..	Zahnmedizin	Greifenberg
	23.07.25	Zahnbonusheft				

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Aktualisieren', 'Vorschau', 'In Kartei übernehmen', and 'Löschen'. The 'In Kartei übernehmen' button is highlighted with a yellow circle ④. The search bar is highlighted with a yellow circle ⑤.

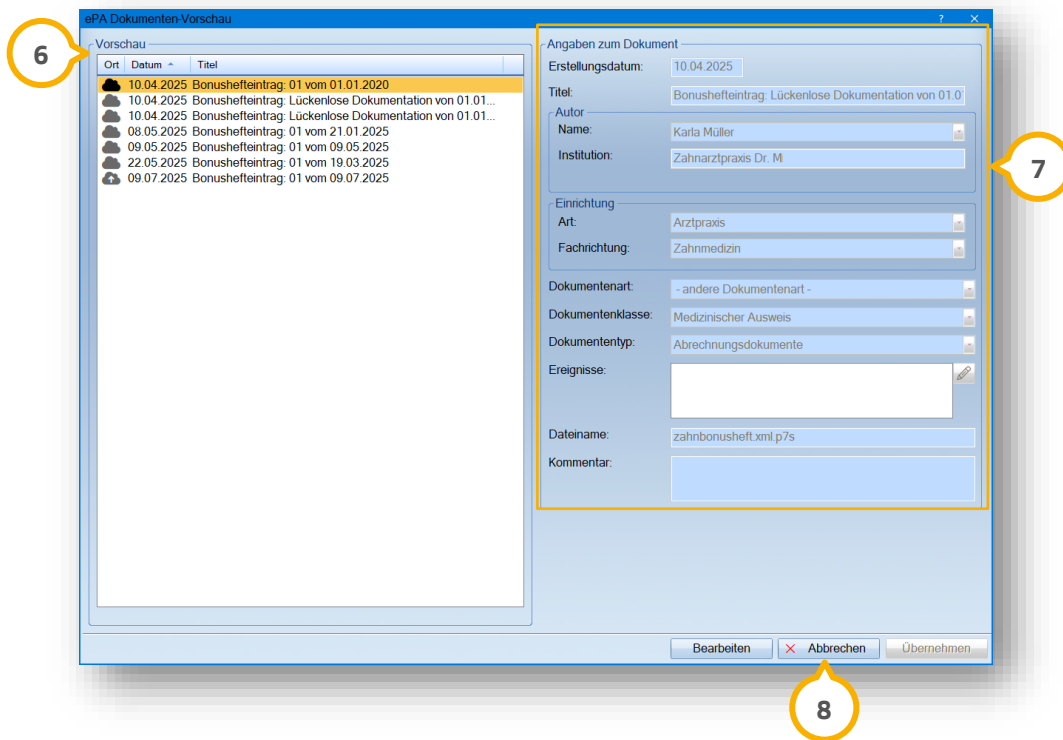
Das zahnärztliche Bonusheft wird Ihnen in der Liste ③ als Ordner-Symbol angezeigt. In dem Ordner „Zahnbonusheft“ sind sämtliche Bonushefteinträge enthalten.

**Tipp:** Wenn noch keine Bonushefteinträge vorhanden sind, wird Ihnen der Ordner nicht angezeigt.

Um Einträge aus dem Bonusheft in die Kartei zu übernehmen, markieren Sie in der ePA den Ordner „Zahnbonusheft“ ③. Klicken Sie auf >>In Kartei übernehmen<< ④.

**Tipp:** Die Bonushefteinträge werden ausschließlich heruntergeladen, wenn in der Praxis noch kein Bonushefteintrag vorhanden ist, sodass Ihre eigenen Einträge nicht überschrieben werden.

Um eine Dokumentenvorschau für das Bonusheft einzusehen, klicken Sie auf >>Vorschau<< ⑤.



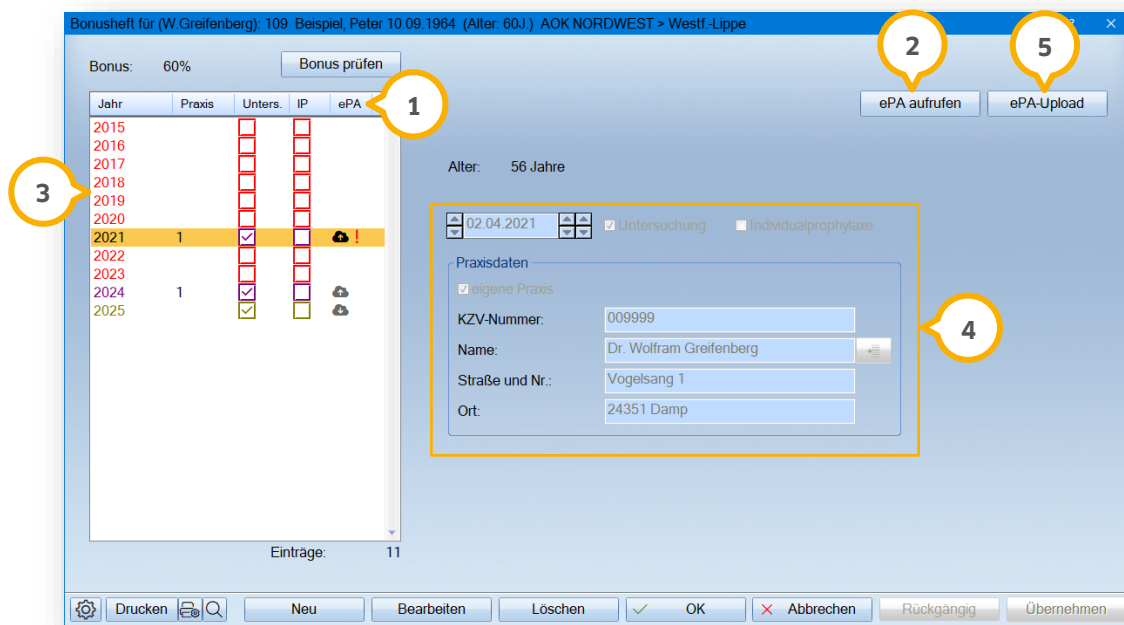
In der Vorschau ⑥ werden Ihnen die Dokumente im Bonusheft mit Ort, Datum und Titel angezeigt.

Wenn Sie in der Vorschau per Mausklick ein Dokument markieren, erhalten Sie im Bereich ⑦ weitere Angaben zum Dokument.

Um den Dialog zu verlassen, klicken Sie auf >>Abbrechen<< ⑧.

Sie gelangen zurück in die ePA.

Wenn Sie das Bonusheft per Doppelklick aufrufen, öffnet sich folgender Dialog:



In der Spalte „ePA“ ① wird Ihnen mittels des Symbols angezeigt, ob der Eintrag aus der ePA übernommen oder in die ePA übertragen wurde:

- ⬇ = Der Eintrag aus dem Bonusheft wurde aus der ePA übernommen.
- ⬆ = Der Eintrag aus dem Bonusheft wurde in die ePA übertragen.

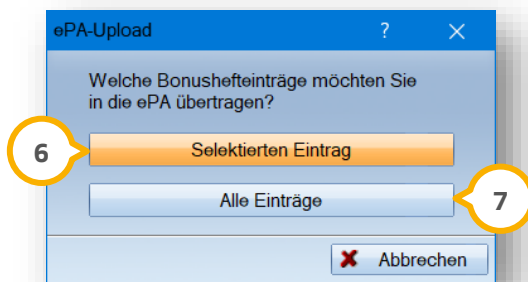
Aus dem Bonusheft ist das Öffnen der ePA ebenfalls möglich, indem Sie auf >>ePA aufrufen<< ② klicken. Die ePA Ihres Patienten öffnet sich in einem neuen Fenster.

**Tipp:** Für Privatpatienten werden die Schaltflächen >>ePA aufrufen<< ② und >>ePA-Upload<< ⑤ ausgeblendet.

Um Einträge aus dem Bonusheft in die ePA zu übertragen, markieren Sie den gewünschten Eintrag in der Liste ③. Stellen Sie sicher, dass die Angaben zu Datum, O1/IP, KZV-Nummer und Adresse im Bereich ④ vollständig sind. Passen Sie die Daten ggf. mithilfe der Auswahllisten und Eingabefelder an.

Klicken Sie auf >>ePA-Upload<< ⑤.

Sie erhalten folgende Meldung:



Um den ausgewählten Eintrag in die ePA zu übertragen, klicken Sie auf >>Selektierten Eintrag<< ⑥.

Um alle Einträge in die ePA zu übertragen, klicken Sie auf >>Alle Einträge<< ⑦.

Das Hochladen aller Einträge sollte im Normalfall nur einmalig durchgeführt werden. Die Funktion dient der Initialisierung des Zahnbonushefts in der ePA.

Der Dialog zum ePA-Upload wird geöffnet.

**Tipp:** Es öffnet sich ggf. eine SMC-B-Abfrage. Um den Bonushefteintrag zu signieren, wählen Sie die gewünschte SMC-B aus der Liste und klicken Sie auf >>OK<<.

Der Dialog zum ePA-Upload wird geöffnet.

Geben Sie die erforderlichen Daten mithilfe der Auswahllisten und Eingabefelder und kontrollieren Sie die Angaben zum Einsteller.

Bestätigen Sie die Angaben mit >>OK<<.

Die ausgewählten Einträge werden in die ePA übertragen.  
Der erfolgreiche Upload wird Ihnen mit einer Meldung angezeigt.  
In der Kartei Ihres Patienten wird automatisch ein Eintrag erzeugt.

**Tipp:** Wenn eigene Bonuseinträge geändert werden, nachdem sie in die ePA übertragen wurden, wird Ihnen ein rotes Ausrufezeichen angezeigt.

### 9.10.1. Einträge aus dem Bonusheft löschen

Sie haben die Möglichkeit, Einträge im Bonusheft zu bearbeiten oder zu löschen.

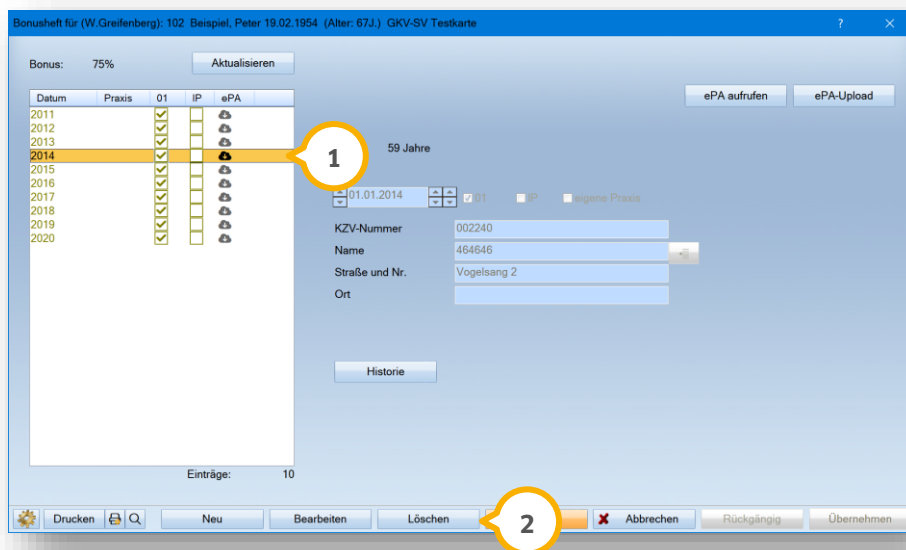
Einträge, bei denen ein Bearbeiten/Löschen möglich ist:

- Olivgrün: eigener manuell erfasster Eintrag
- Lila: manuell erfasster Eintrag mit der Einstellung „Eigene Praxis“
- Rot: leerer Eintrag/kein Bonusnachweis vorhanden

Einträge, bei denen ein Bearbeiten/Löschen nicht möglich ist:

- Blau: vom Programm automatisch erzeugte Bonushefteinträge

Um einen Eintrag aus dem zahnärztlichen Bonusheft zu löschen, öffnen Sie das Bonusheft.



Setzen Sie die Auswahl bei dem zu löschenden Eintrag, z. B. ①.

Klicken Sie auf >>Löschen<< ②.

Sie erhalten eine Abfrage, ob der Eintrag gelöscht werden soll. Bestätigen Sie diese.

### Löschen von Einträgen, die zu einer Sammlung von Bonushefteinträgen gehören

Falls der Bonushefteintrag in der ePA zu einer Sammlung von Bonushefteinträgen gehört, erhalten Sie folgende Meldung:

Um den Eintrag aus der ePA zu löschen, klicken Sie auf >>Ja<<.

In diesem Fall wird die dazugehörige Dokumentation vollständig aus der ePA gelöscht.

Anschließend ist es notwendig, die restlichen Inhalte dieser Sammlung erneut in die ePA zu laden und zu signieren.

Wenn der Eintrag erfolgreich aus der ePA gelöscht wurde, wird der Bonushefteintrag im DS-Win zurückgesetzt.

Nachdem die Bonushefteinträge signiert, in die ePA hochgeladen, aus der ePA heruntergeladen oder aus der ePA gelöscht wurden, wird ein neuer Karteintrag in der PatInfo erzeugt.

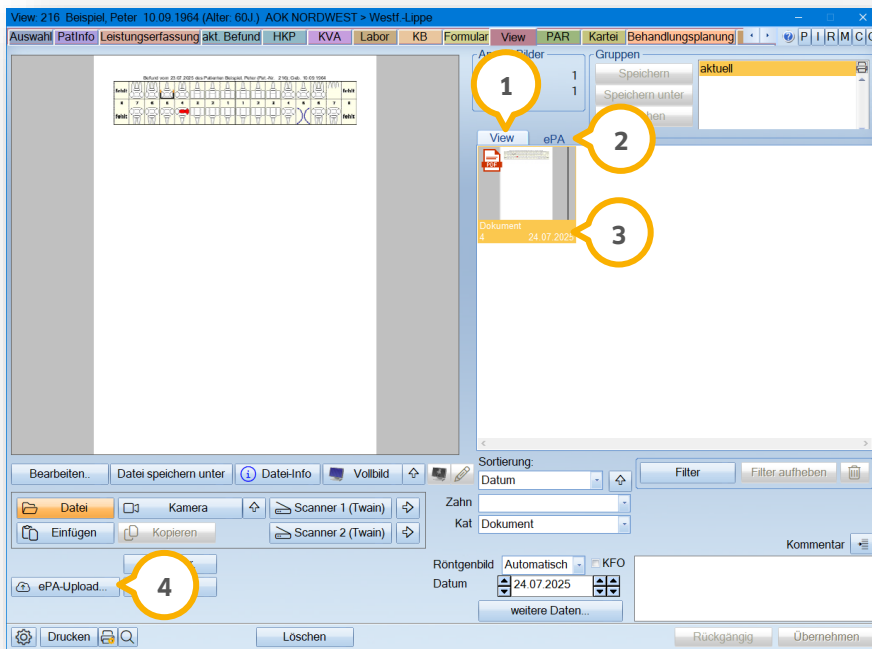
## 9.11. ePA-Dokumente im View einsehen und in ePA übertragen

Im View erhalten Sie einen Überblick über sämtliche Dokumente, die Sie in die ePA hochgeladen haben. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Dokumente aus dem View in die ePA herunterzuladen.

### Hinweis!

**Das View wurde für die ePA-Nutzung freigeschaltet. Wenn Sie die Produkterweiterung nicht käuflich erworben haben, steht Ihnen im View ausschließlich die ePA zur Verfügung. Falls Sie das View auch anderweitig testen möchten, steht Ihnen der Demomodus zur Verfügung bzw. können Sie sich diesen erneut von unserem Vertrieb freischalten lassen. Tel: 04352 9171-16.**

Folgen Sie dem Pfad „Erweiterungen/View/Patient“. Wählen Sie den gewünschten Patienten. Bestätigen Sie die Auswahl mit >>OK<<.



**View:** Im Reiter „View“ ① werden Ihnen alle Bilder und Dokumente angezeigt, die über das View ins DS-Win geladen wurden. Wenn diese Dateien in die ePA übertragen werden, werden diese weiterhin zusätzlich im Reiter View angezeigt.

**ePA:** Im Reiter „ePA“ ② werden Ihnen die Bilder und Dokumente angezeigt, die in die ePA übertragen wurden oder direkt aus der ePA übernommen wurden.

Um ein Dokument aus dem View in die ePA hochzuladen, wählen Sie das gewünschte Dokument, z. B. ③. Klicken Sie auf >>ePA-Upload<< ④.

Es öffnet sich eine Abfrage.

Geben Sie die Angaben zum Dokument sowie zum Einsteller mithilfe der Auswahllisten und Eingabefelder ein.

Klicken Sie auf >>OK<<.

Nach erfolgreicher Übernahme erhalten Sie eine Meldung.

In der Kartei Ihres Patienten wird ein automatischer Eintrag erzeugt, dass ein Dokument aus dem View in die ePA geladen wurde.

## 10.1. Allgemeine Informationen zur eAU

Mit der eAU (elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung) ist es möglich, die AU sicher und verschlüsselt an die Krankenkasse zu senden.

### Hinweis!

Voraussetzung ist ein funktionsfähiger KIM-Dienst und die eingerichtete KIM-Schnittstelle im E-Mail-Client, siehe Kapitel 6.

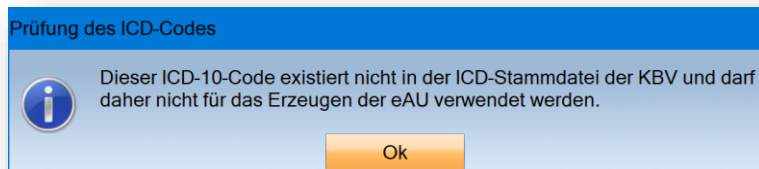
## 10.2. eAU erstellen

Folgen Sie dem Pfad „Formulare/Zahnärztliche Formulare/AU-Bescheinigung“. Wählen Sie Ihren gewünschten Patienten aus. Die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung öffnet sich:

Wählen Sie aus der Auswahlliste „Formular“ die Option „eAU ab 10.2021“ ①.

Die Angabe von ICD-10-Codes ist sowohl für Ärzte als auch für Zahnärzte in einer eAU verpflichtend.

**Tip:** Sie haben die Möglichkeit, eine Favoriten-Liste Ihrer häufig verwendeten ICD-10-Codes zu erstellen. Folgen Sie dazu den Anweisungen im Abschnitt 10.2.4. Wenn Sie den ICD-10-Code manuell eingeben, wird die Eingabe auf Plausibilität geprüft. Bei einer Fehleingabe erhalten Sie eine Hinweismeldung:



Für die Eingabe von ICD-10-Codes stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

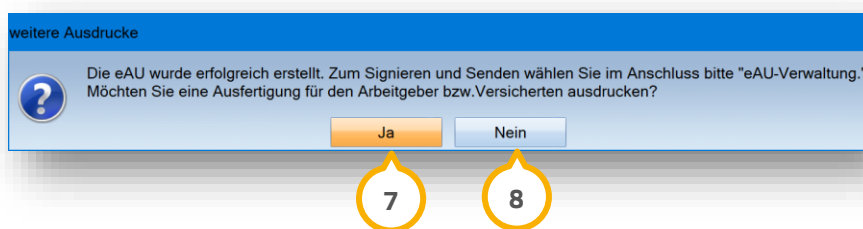
- Geben Sie einen ICD-10-Code ein, indem Sie die ICD-10-Favoriten-Liste über das Eingabefeld ② öffnen und auf den gewünschten ICD-10-Code in der Liste ③ klicken.
- Geben Sie einen gültigen ICD-10-Code manuell in das Eingabefeld ② ein.
- Wählen Sie einen ICD-10-Code aus der ICD-10-Auswahl, indem Sie auf den Pfeil ④ klicken.

Sie haben die Möglichkeit, in den Praxisdaten verschiedene Standorte anzulegen und diese für den Standortstempel in der Auswahlliste ⑤ auszuwählen. Weitere Informationen erhalten Sie in Abschnitt 10.2.1.

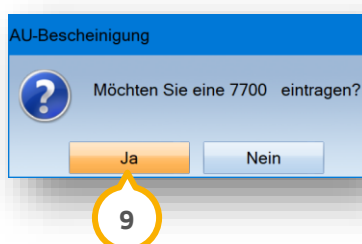
Um die eAU zu erstellen, klicken Sie auf >>eAU erzeugen<< ⑥.

Nach erfolgreicher Erstellung ändert sich die Schaltfläche >>eAU erzeugen<< in >>eAU Verwaltung<<. Um die eAU-Verwaltung Ihres Patienten zu öffnen, klicken Sie auf die Schaltfläche.

Wenn Ihre eAU erfolgreich erstellt wurde, erhalten Sie folgende Meldung:



Wenn Sie keine gedruckte Ausfertigung wünschen, klicken Sie auf >>Nein<< ⑧. Um eine Ausfertigung für Ihren Versicherten oder einen Arbeitgeber zu drucken, klicken Sie auf >>Ja<< ⑦. Sie erhalten folgende Meldung:



Um in der PatInfo eine 7700 einzutragen, klicken Sie auf >>Ja<< ⑨.

**Tipp:** Sie umgehen diese Meldung, wenn Sie im AU-Dialog die Voreinstellung „Gebührenposition ohne Abfrage übernehmen“ auswählen.

## 10.2.1. eAU-Voreinstellungen

Sie haben die Möglichkeit, in den Praxisdaten verschiedene Standorte anzulegen und diese für den Standortstempel in der eAU auszuwählen.

**Tipp:** Diese Voreinstellung wird nicht benötigt, wenn Ihre Praxis aus nur einem Standort besteht. Wenn Sie keinen anderen Standort angeben, wird der Standardstempel verwendet.

Folgen Sie dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Praxisdaten“.

The screenshot shows the 'Praxisdaten' dialog box. The 'Standorte' button is highlighted with a yellow callout bubble containing the number '1'. The form contains the following data:

Praxis	Dr. Wolfram Greifenberg
Praxisbezeichnung (Stempel e-health)	Praxis Dr. Wolfram Greifenberg (max. 45 Zeichen erlaubt)
Kennziffer Ihrer KZV	36 : Schleswig - Holstein
Anzeige Ferientermine	Schleswig-Holstein
Nummer des KZV-Stempels	002400
Steuernummer	123456789101112
ÜBAG	
Akad. Titel	Dr.
Vorname	Wolfram
Namenszusatz	
Vorsatzwort(e)	
Name	Greifenberg
Straße und Nr.	Vogelsang 1
Postleitzahl	24351
Ort	Damp
Telefon Vorwahl / Durchwahl	04352 / 917116
Telefax Vorwahl / Durchwahl	04352 / 917190
E-Mail	greifenberg@dampssoft.de
Praxisintern	
Zuständige Aufsichtsbehörde	
Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	
Kennziffer Ihrer KV (ärztliche Abr.)	01 : Schleswig-Holstein

Klicken Sie auf >>Standorte<< ①.

Es öffnet sich folgender Dialog:

Bezeichnung	Straße/Hausnummer	PLZ/Ort
Standort 2	Vogelsang 2	24941 Damp
Standort 1	Vogelsang 1	24941 Damp

Bezeichnung: Standort 2  
Straße: Vogelsang Hausnr.: 2  
PLZ: 24941 Ort: Damp  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

Buttons: Neu, Bearbeiten, Löschen, Ok, Abbrechen, Rückgängig, Übernehmen

Um verschiedene Standorte anzulegen, klicken Sie auf >>Neu<< ②.

Geben Sie die Adresdaten in die Eingabefelder ③ ein.

Um Ihre Angaben zu speichern, klicken Sie auf >>Übernehmen<< ④.

Die Standorte werden in der Liste ⑤ angezeigt. In der eAU erhalten Sie eine Auswahlliste für die verschiedenen Standortstempel.

## 10.2.2. eAU drucken

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, Praxis 1

Krankenkasse bzw. Kostenträger  
AOK NORDWEST > Westf.-Lippe 00

Name, Vorname des Versicherten  
.Beispiel geb. am  
Dipl. Ing. Hans 16.09.1950  
Beethovenstr. 54  
D 24351 Damp

Kassennummer: 103411401 | Versicherten-Nr.: B123456789 | Status: 1 00 00 00  
Berufskategorie: 036002400 | Arzt-Nr.: 999999991 | Datum: 11.10.2021

Arbeitsunfall, Arbeitsunfallfolgen, Berufskrankheit  dem Durchgangsarzt zugewiesen  
arbeitsunfähig seit 11.10.2021  
voraussichtlich arbeitsunfähig bis einschließlich oder letzter Tag der Arbeitsunfähigkeit 11.10.2021  
festgestellt am 11.10.2021

**Ausfertigung zur Vorlage bei der Krankenkasse**

**Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung 1**  
 Erstbescheinigung  
 Folgebescheinigung

Behandler  
1 Wolfram Greifenberg

Gebührenposition ohne Abfrage übernehmen

Kons/Bema 7700  
GOZ/GOÄ Ä70  
EBM

Dr. Wolfram Greifenberg  
036002400  
Gartenstr. 8  
D 24351 Damp  
Tel.: 04352917116  
Fax: 04352917190  
E-Mail: greifenberg@dampssoft.de  
Zahnarzt  
999999991  
Vertragarztsiegel / Unterschrift des Arztes

**AU-begründende Diagnose(n) (ICD-10)**  
ICD-10 - Code ICD-10 - Code ICD-10 - Code  
K04.0  
ICD-10 - Code ICD-10 - Code ICD-10 - Code

sonstiger Unfall, Unfallfolgen  Versorgungsleiden (z.B. BVG)  
Es wird die Einleitung folgender besonderer Maßnahmen für erforderlich gehalten:  
 Leistungen zur medizinischen Rehabilitation  stufenweise Wiedereingliederung  
 Sonstige

Im Krankengeldfall  ab 7. AU-Woche oder sonstiger Krankengeldfall  Endbescheinigung

**Hinweis für Versicherte zum Krankengeld**  
Wird Ihnen in der Arztpraxis die Bescheinigung über die Arbeitsunfähigkeit für die Krankenkasse ausgehändigt, bitten Sie diese bitte an Ihre Krankenkasse weiter. Dadurch können zeitliche Verzögerungen bei der Gewährung von Kranken- bzw. Verletzengeld vermieden werden.

Formular:  
eAU ab 10.2021

Drucken  eAU erzeugen Abbrechen

Wenn Sie eine eAU erstellen und auf >>eAU erzeugen<< ① klicken, erhalten Sie eine automatische Abfrage, ob Sie die eAU drucken möchten.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die eAU zu drucken, indem Sie auf >>Drucken<< ② klicken.

Erstellen einer eAu

Die eAU wurde erfolgreich erstellt.  
Zum Signieren und Senden wählen Sie im Anschluss bitte "eAU - Verwaltung".  
Es wurde ein Originalbeleg aller Ausfertigungen in der Karteikarte gespeichert, weshalb ein Ausdruck jederzeit möglich ist.

Möchten Sie eine Ausfertigung für den Arbeitgeber bzw. Versicherten ausdrucken?

Ja Nein

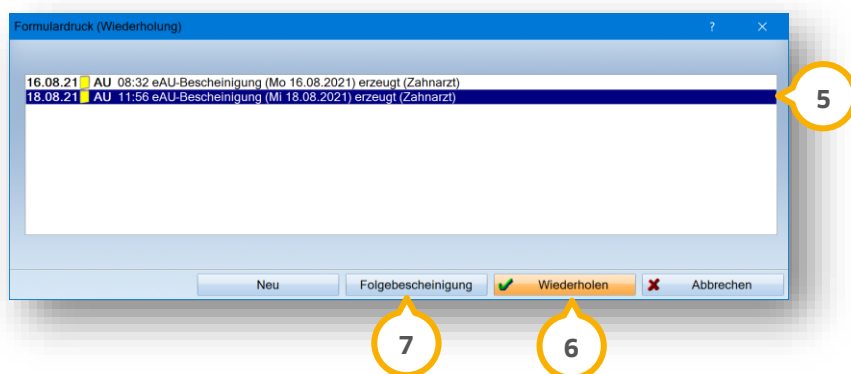
Bestätigen Sie die Abfrage mit >>Ja<< ④.

Um den Druck ggf. anzupassen, klicken Sie auf das Drucker-Symbol ③.

**Tipp:** Die Übermittlung der AU an Arbeitgeber ist online noch nicht möglich. Drucken Sie daher die AU für den Arbeitgeber aus. Im DS-Win erfolgt eine Abfrage, ob Sie das Formular für den Arbeitgeber und Patienten drucken möchten.

Bei Erstdruck wird ein Originalbeleg erzeugt. Nach erfolgreichem Druck wird die eAU mit dem Zusatz „Kopie“ gekennzeichnet.

Wenn für Ihren Patienten bereits eAUs erstellt wurden, öffnet sich bei erneutem Aufruf der „Formulardruck (Wiederholung)“:



Um eine eAU erneut zu drucken, klicken Sie auf die gewünschte eAU, z. B. ⑤.

Klicken Sie auf >>Wiederholen<< ⑥.

Die Kopie des Originalbelegs wird erneut gedruckt.

Stellen Sie eine Folgebescheinigung aus, indem Sie auf >>Folgebescheinigung<< ⑦ klicken.

## 10.2.3. Blankoformular eAU drucken

Es besteht die Möglichkeit, die „eAU“ und das Formular „EU-Krankenversicherung“ als Blankoformular auszudrucken.

Rufen Sie die eAU unter folgendem Pfad auf: „Formulare/Zahnärztliche Formulare/AU-Bescheinigungen/AU-Bescheinigung Blankodruck“. Wählen Sie die Art der Ausfertigung (Krankenkasse, Arbeitgeber oder Patient).

Rufen Sie die EU-Krankenversicherung unter folgendem Pfad auf: „Formulare/Zahnärztliche Formulare/Auslandsversicherung/EU-Krankenversicherung Blanko“. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus.

**Tipp:** Für den Aufruf des jeweiligen Blankoformulars steht eine Mitarbeiterberechtigung zur Verfügung. Diese finden Sie unter „Verwaltung/Praxis/Mitarbeiter/Berechtigungsgruppen/Menü-Zugriff“.

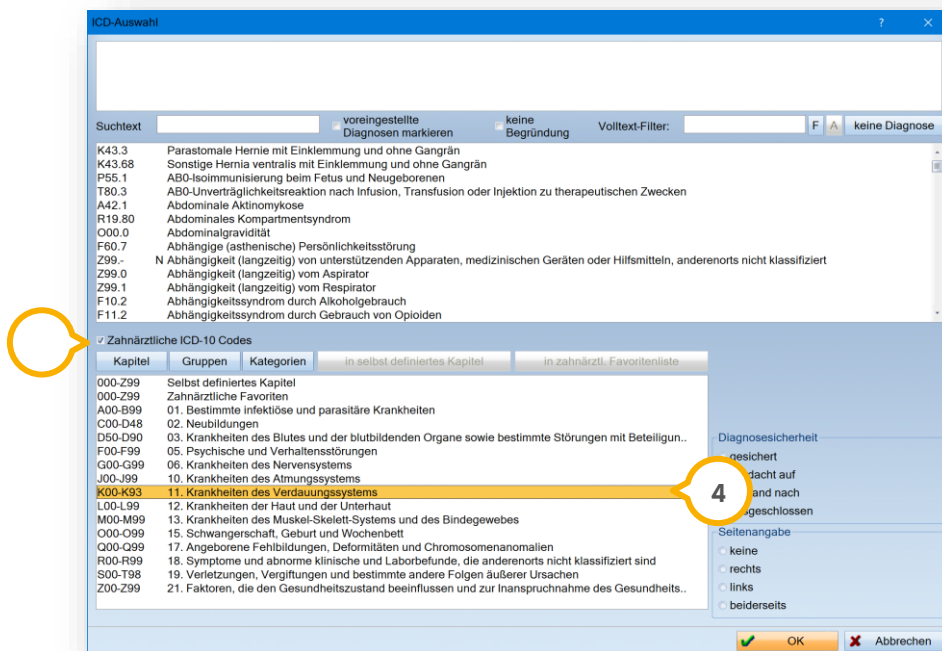
## 10.2.4. Favoritenliste für ICD-10-Codes anlegen

Um Ihnen die Eingabe von ICD-10-Codes für zahnärztliche AU-Bescheinigungen zu erleichtern, empfehlen wir Ihnen, eine Favoritenliste anzulegen, in der häufig verwendete ICD-10-Codes gespeichert werden.

Folgen Sie dem Pfad „Formulare/Zahnärztliche Formulare/AU-Bescheinigung“. Wählen Sie Ihren gewünschten Patienten.

Klicken Sie in eines der 6 Eingabefelder mit der Kennzeichnung „ICD-10-Code“, z. B. ①.  
Öffnen Sie die ICD-Auswahl, indem Sie auf den Pfeil ② klicken.

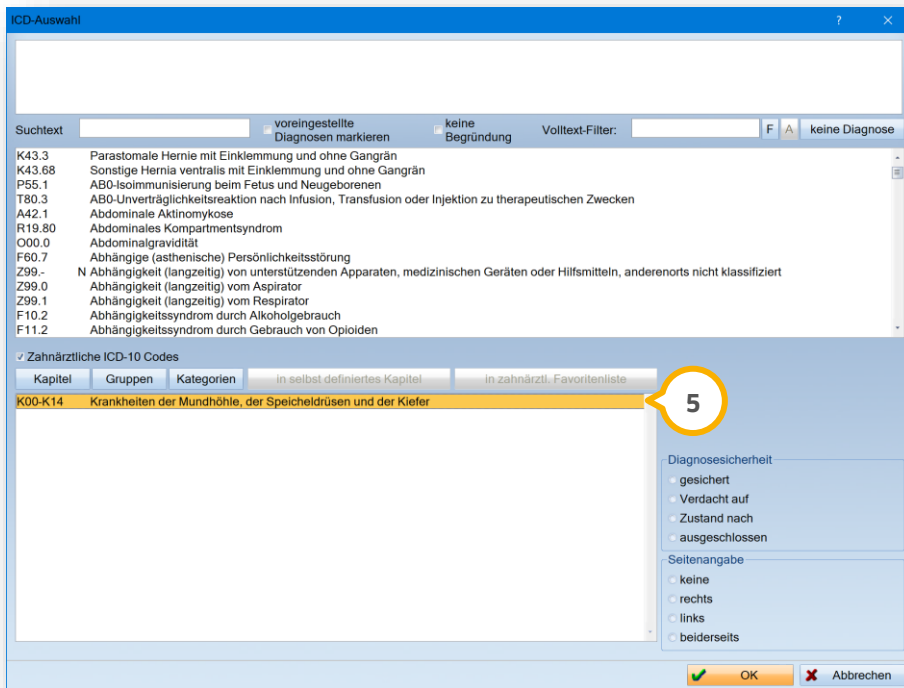
Es öffnet sich ein neuer Dialog:



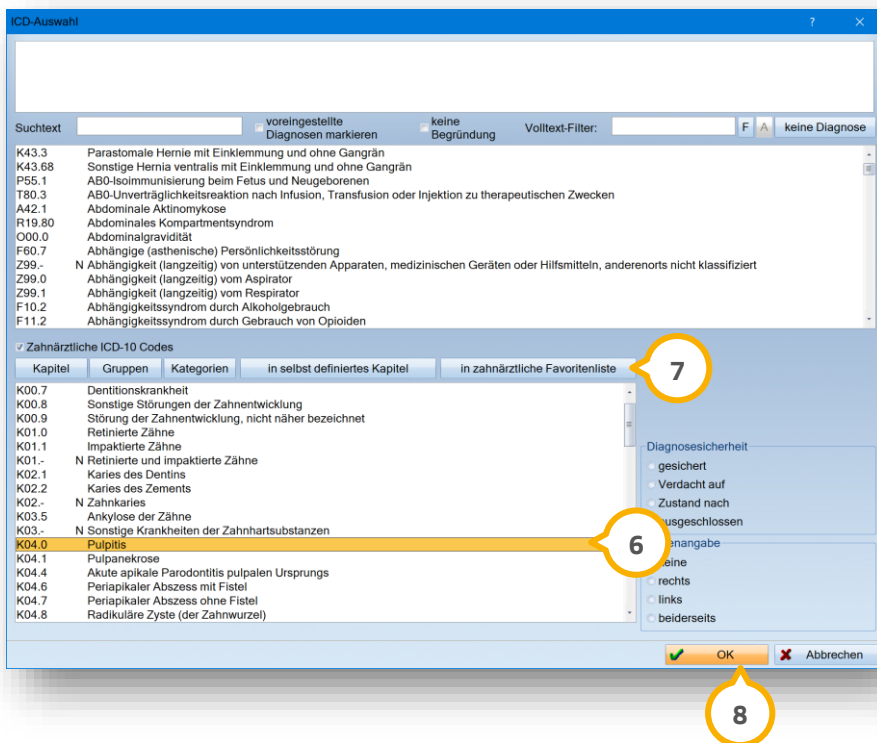
Die Vorauswahl „Zahnärztliche ICD-10-Codes“ ③ ist automatisch gesetzt. Wenn dies nicht der Fall ist, setzen Sie das Häkchen.

Klicken Sie mit Doppelklick auf das Kapitel, aus dem Sie ICD-10-Codes übernehmen möchten, z. B. 11 „Krankheiten des Verdauungssystems“ ④.

Die Gruppe „Krankheiten der Mundhöhle (K00-K14)“ ⑤ wird geöffnet.



Öffnen Sie die Kategorien mit Doppelklick auf die Gruppe „Krankheiten der Mundhöhle, der Speicheldrüsen und der Kiefer“ 5.



Wählen Sie die von Ihnen häufig zu verwendenden Diagnosen aus, z. B. Pulpitis 6. Die Auswahl wird gelb markiert.

Fügen Sie diese über die Schaltfläche >>in zahnärztliche Favoritenliste<< 7 zu.

Fügen Sie weitere ICD-10-Codes auf diese Weise zu.

Bestätigen Sie die Eingabe mit >>OK<< 8.

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, Praxis 1

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung 1

Entbescheinigung  
 Folgebeseinigung

Ausfertigung zur Vorlage bei der Krankenkasse

AU-begründende Diagnose(n) (ICD-10)

ICD-10-Code → B00.2 Gingivostomatitis herpetica und Pharyngotons  
K00.5 Störungen des Zahndurchbruchs  
K04.1 Pulpanekrose  
K05.- Gingivitis und Krankheiten des Parodonts

Im Krankengeldfall  ab 7. AU-Woche oder sonstiger Krankengeldfall  Entbescheinigung

Hinweis für Versicherte zum Krankengeld

Formular: eAU ab 10.2021

Drucken eAU erzeugen Abbrechen

Die Diagnosen sind der Favoritenliste 9 zugefügt und über die ICD-10-Codes sofort auswählbar.

## 10.2.5. Beschleunigtes Einstellverfahren für Signieren und Senden

Es besteht die Möglichkeit, die Signatur und das Senden einer eAU zu automatisieren. Die Signatur erfolgt mit der neuen Einstellung automatisch, wenn Sie eine eAU erzeugen, und das Senden wird direkt im Anschluss ausgeführt.

**Tip:** Die Einstellung ist mitarbeiterbezogen, wenn Sie mit einer aktiven Mitarbeiterverwaltung arbeiten, und ist dann pro Mitarbeiter einzustellen. Wenn die Mitarbeiterverwaltung nicht aktiv ist, ist die Einstellung stationsbezogen.

### Hinweis!

**Der eHBA muss weiterhin in das Kartenterminal gesteckt werden.**

**Beachten Sie, dass das beschleunigte Einstellverfahren nur an Stationen mit TI-Anbindung möglich ist.**

Rufen Sie den Dialog für die eAU z. B. über den Pfad „Formulare/Zahnärztl. Formulare/AU-Bescheinigung“ auf.

# 10. eAU (elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung)

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, Praxis 1

Krankenkasse bzw. Kostenträger: **Techniker Krankenkasse>SH** 00

Name, Vorname des Versicherten: **Beispiel Peter** geb. am: **03.01.1964**

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung **1**

Erstbescheinigung

Folgebescheinigung

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung: **D 99990 Musterstadt**

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung: **101377508** M542994438 Status: **1 00 00 00**

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung: **036002400** M542994438 Datum: **16.12.2024**

Arbeitsunfall, Arbeitsunfall, Berufsunfähigkeit

dem Durchgangsarzt zugewiesen

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung: **16.12.2024**

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung: **16.12.2024**

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung: **16.12.2024**

Ausfertigung zur Vorlage bei der Krankenkasse

Praxis Dr. Wolfram Grafenberg  
030303000  
Vogelsang 1  
OG 1  
D 30540 Damp  
Tel.: 0430291 71 71  
Fax:  
E-Mail: info@dampssoft.de  
Wolfram Grafenberg  
Zahnarzt  
550532091

Vortragsstempel / Unterschrift des Arztes

AU-begründende Diagnose(n) (ICD 10)

ICD-10 - Code ICD-10 - Code ICD-10 - Code

ICD-10 - Code ICD-10 - Code ICD-10 - Code

sonstiger Unfall, Unfallfolgen

Versorgungslücken (z.B. BVG)

Es sind die Einleitung folgender besonderer Maßnahmen für erforderlich gehalten

Leistungen zur medizinischen Rehabilitation  stufenweise Wiedereingliederung

Sonstige

Im Krankengeldfall  ab 7. AU-Woche oder sonstiger Krankengeldfall  Erstbescheinigung

Hinweis für Versicherte zum Krankengeld

Mit Ihnen in der Arztpraxis die Bescheinigung über die Krankenkasse ausgehändigt. Bitte Sie diese bitte an Ihre Krankenkasse weiter. (Dadurch können zeitliche Vorzugsgänge bei der Krankenkasse werden.)

Dokumentationsnr.: 116  
Dokumentationsnr.: 4070

PIF NR: V/P/1/1047/16/2001

Formular: eAU ab 10.2021

Drucken eAU erzeugen  Beschleunigtes Einstellverfahren (sofort signieren und senden)  Abbrechen

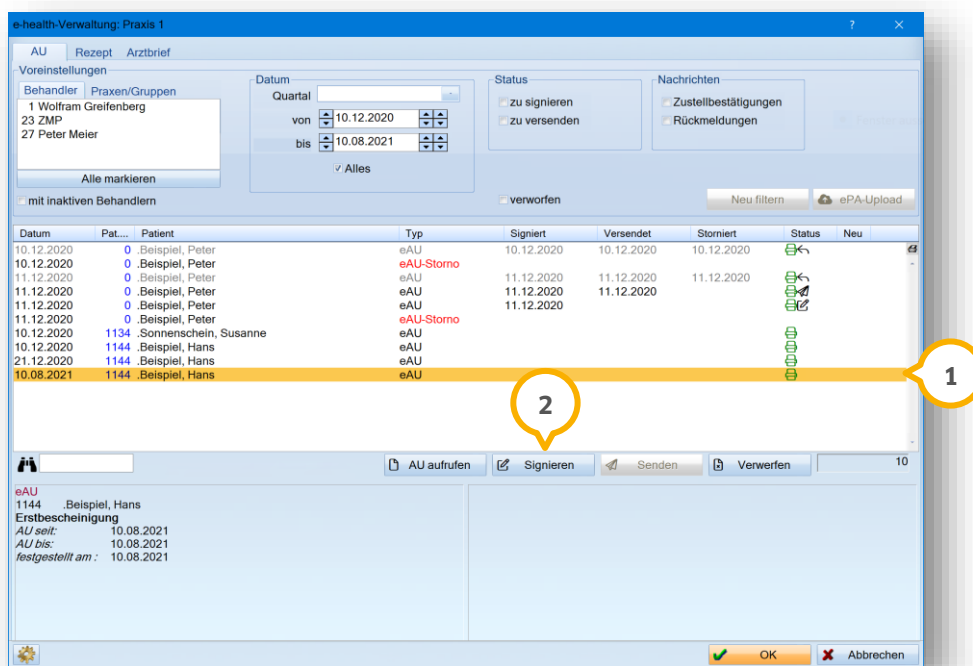
Setzen Sie das Häkchen bei „Beschleunigtes Einstellverfahren (sofort signieren und senden)“ ①.

## 10.2.6. eAU signieren

Um eine eAU zu signieren, ist ein eHBA notwendig. In Ausnahmefällen ist die Signatur mittels SMC-B möglich.

**Tipp:** Wenden Sie sich bei Detailfragen zum eHBA an Ihre zuständige KZV.

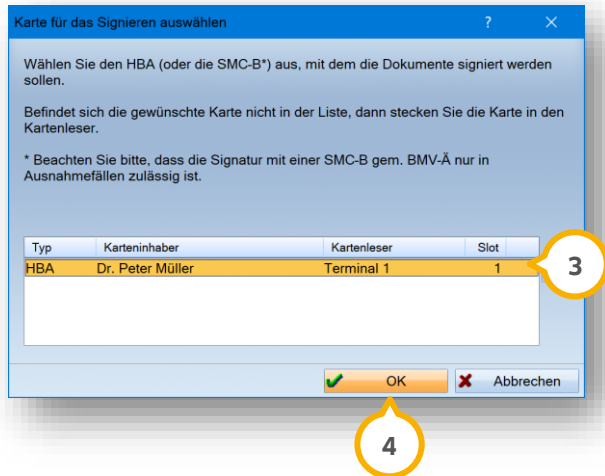
Um eine eAU zu signieren, öffnen Sie die e-health-Verwaltung. Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.



Wählen Sie die zu signierende eAU aus, indem Sie auf den gewünschten Datensatz ① klicken. Klicken Sie auf >>Signieren<< ②.

**Tipp:** Um eine Stapelsignatur (Mehrfachsignatur) vorzunehmen, halten Sie auf Ihrer Tastatur die Strg-Taste gedrückt, während Sie die gewünschten Datensätze anklicken. Wenn Sie bei der Stapelsignatur einen eHBA nutzen, ist es ausreichend, die PIN einmal einzugeben.

Sie erhalten folgende Meldung:



Halten Sie die Signatur-PIN Ihres eHBAs bereit. Geben Sie die Signatur-PIN bei Abfrage ein.

Wählen Sie den eHBA (HBA) aus der Liste ③. Bestätigen Sie die Auswahl mit >>OK<< ④.

## Hinweis!

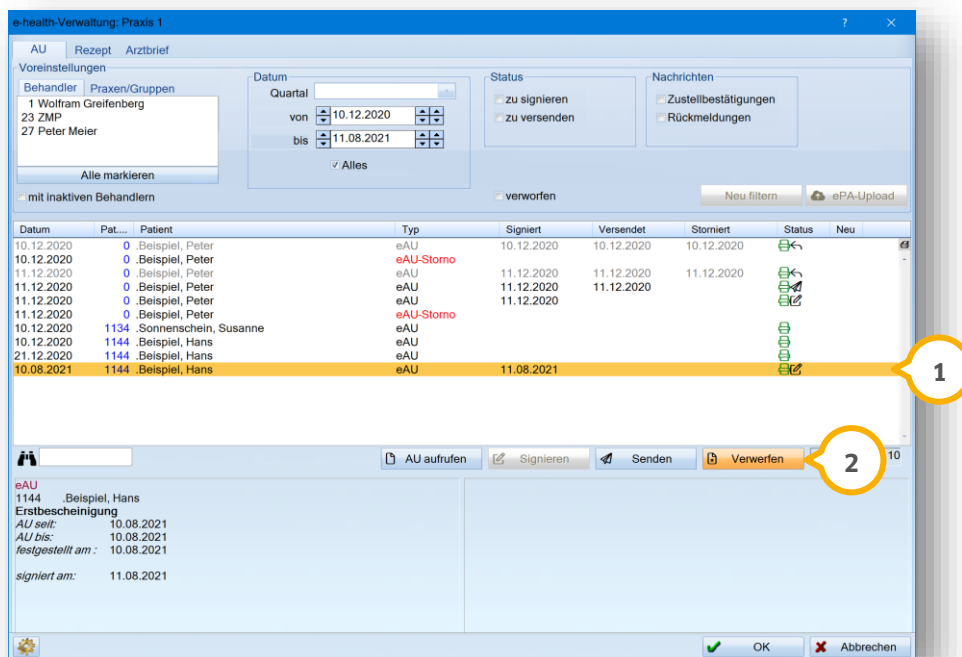
**Die Signatur mittels SMC-B ist ausschließlich in Ausnahmefällen gestattet.**

**Dampsoft liegt zum aktuellen Zeitpunkt folgende Information vor (ohne Gewähr): Sollte z. B. trotz Bestellung noch kein eHBA vorliegen, ist das Signieren auch mittels SMC-B möglich. Dies wird von der Krankenkasse erkannt. Halten Sie dazu im Bedarfsfall gerne Rücksprache mit Ihrer KZV.**

Sie erhalten eine Meldung und der Dokumentenstatus passt sich in der e-health-Verwaltung automatisch an.

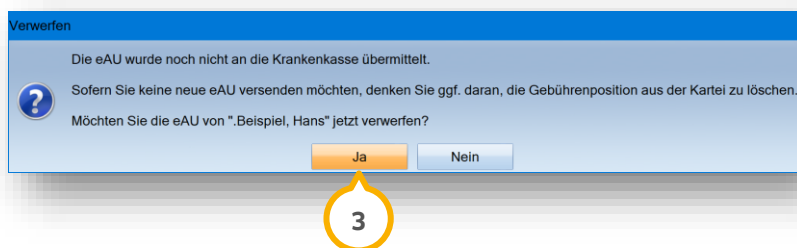
## 10.2.7. eAU verwerfen

Wenn eine eAU noch nicht an die Krankenkasse gesendet wurde, haben Sie die Möglichkeit, diese zu verwerfen. Bei einer bereits signierten, aber noch nicht versendeten eAU ist das Verwerfen ebenfalls möglich. Um eine bereits gesendete eAU zu stornieren, siehe Abschnitt 10.2.9.



Wählen Sie die gewünschte eAU ①. Klicken Sie auf >>Verwerfen<< ②.

Sie erhalten folgende Meldung:



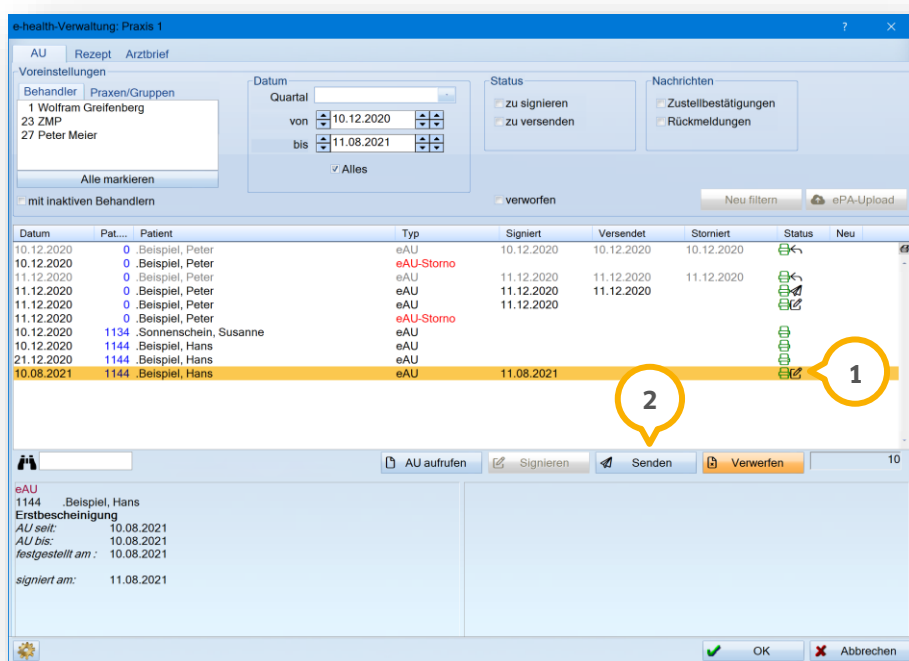
Bestätigen Sie das Verwerfen mit >>Ja<< ③.

## 10.2.8. eAU senden

Voraussetzung für das Versenden einer eAU ist eine vorherige Signierung mittels eHBA.

**Tip:** Die Empfängeradresse wird automatisch anhand der Krankenkassennummer des Versicherten ermittelt. Für Sie sind keine weiteren Schritte erforderlich.

Um eine eAU an die Krankenkasse zu senden, folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

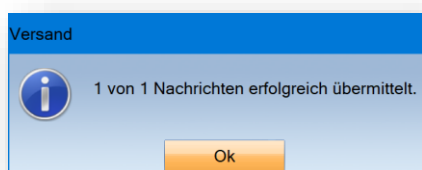


Wählen Sie die zu sendende eAU aus, indem Sie auf den gewünschten Datensatz klicken ①.

Klicken Sie auf >>Senden<< ②.

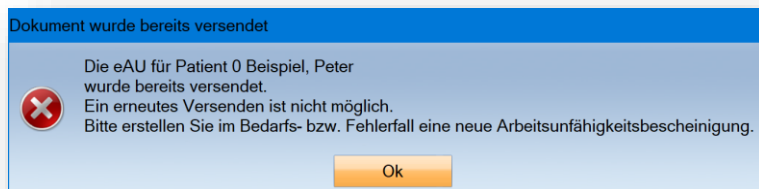
**Tip:** Wenn ein Patient bei einem „Sonstigen Kostenträger“ (SKT) versichert ist, zum Beispiel Beamte der Bundespolizei oder Bundeswehr, und keine Versicherten-ID vorliegt, ist der Versand einer eAU nicht vorgesehen. In diesem Fall wird die Schaltfläche deaktiviert und Sie erhalten einen Tooltip mit weiteren Informationen.

Wenn die eAU erfolgreich übermittelt wurde, erhalten Sie folgende Meldung:



Das Symbol im Status ① ändert sich in ein Papierflieger-Symbol 📧.

Wenn Sie versuchen, eine bereits gesendete eAU erneut zu senden, erhalten Sie folgende Meldung:

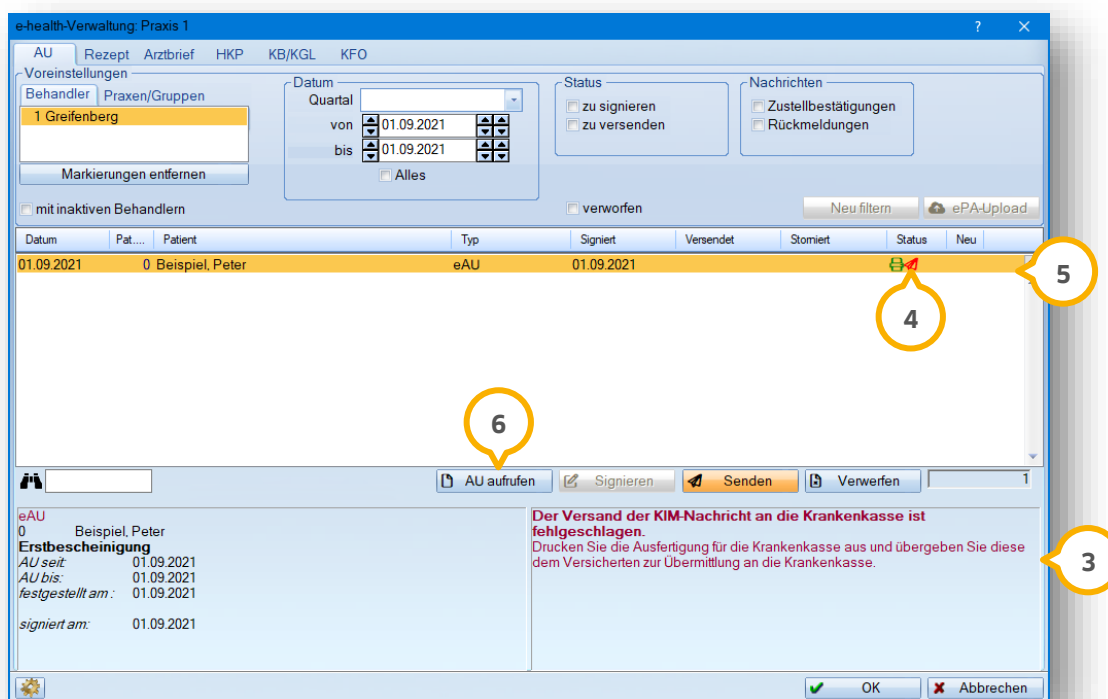


2

Bestätigen Sie die Meldung mit >>Ok<< 2 und erstellen Sie eine neue eAU.

Wenn die Übermittlung an die Krankenkasse fehlgeschlagen ist, erhalten Sie im Bereich 3 eine Meldung.

Zusätzlich wird Ihnen im Status 4 das Papierflieger-Symbol rot angezeigt.



Wenn der Versand fehlgeschlagen ist, ist es notwendig, die eAU zu drucken.

Drucken Sie die eAU wie im Folgenden beschrieben aus und händigen Sie diese an den Versicherten aus.

Informieren Sie Ihren Versicherten darüber, dass die eAU in gedruckter Form an seine Krankenkasse zu übermitteln ist.

**Tipp:** Auf der Ausfertigung der eAU für die Krankenkasse ist ein Barcode enthalten. Über diesen Barcode können die Krankenkassen zusätzliche Informationen auslesen.

## eAU drucken:

Um die eAU zu drucken, stehen Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung.

### Möglichkeit eins:

Klicken Sie doppelt auf die gewünschte eAU, z. B. ⑤.

Es öffnet sich folgender Dialog:

### Möglichkeit zwei:

Klicken Sie auf die gewünschte eAU, z. B. ⑤.  
Klicken Sie auf >>AU aufrufen<< ⑥.

Es öffnet sich folgender Dialog:

Prüfen Sie die eAU bei Bedarf.

Klicken Sie auf >>Drucken<< ⑦.

Die eAU wird gedruckt.

**Tipp:** Um die eAU nicht als „Kopie“ zu drucken, entfernen Sie in den Druckeinstellungen ⑧ das Häkchen bei „Kopie drucken“.

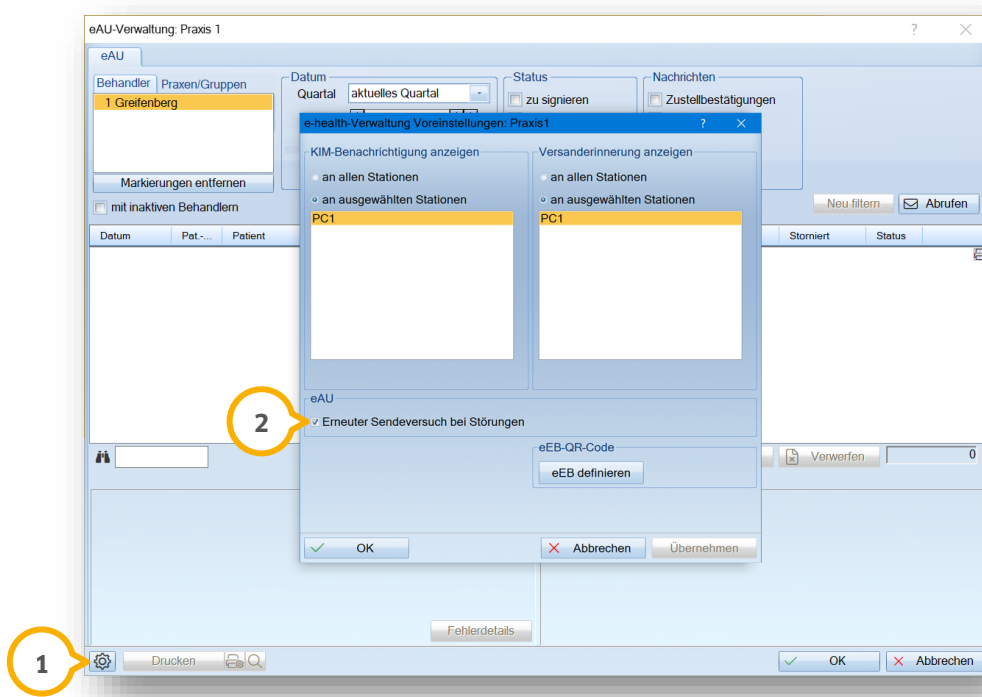
## 10.2.9. Erneuter Sendeversuch bei Störungen

Sie können den Sendeversuch einer eAU automatisch wiederholen. Dies ist beispielsweise hilfreich, wenn eine vorübergehende Störung der TI vorliegt und für diese Zeit keine eAU gesendet werden konnte. Um die Funktion zu nutzen, ist es notwendig, die Voreinstellungen anzupassen.

Wenn eine eAU nicht versendet werden konnte, wird in folgenden Fällen der Sendeversuch wiederholt:

- Alle vier Stunden bei geöffnetem DS-Win
- Beim Öffnen der allgemeinen e-health-Verwaltung
- Beim Öffnen der eAU-Verwaltung

Öffnen Sie die Voreinstellungen **1**.



Setzen Sie die Auswahl bei „Erneuter Sendeversuch bei Störungen“ **2**.

Zukünftig erfolgt automatisch ein neuer Sendeversuch.

## 10.2.10. eAU stornieren

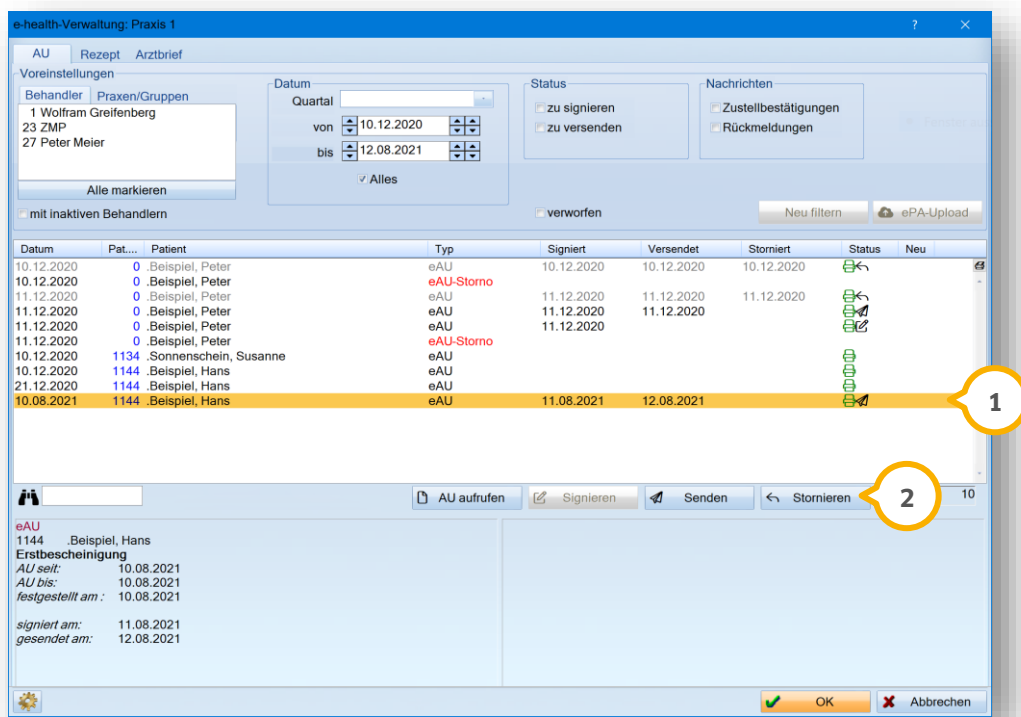
Sie haben die Möglichkeit, eine eAU zu stornieren, wenn diese bereits an die Krankenkasse gesendet wurde.

Der Zeitraum für die Stornierung beträgt ab dem **01.10.2025** 120 Werktage nach dem Versand.

**Tipp:** Samstag gilt dabei nicht als Werktag.

Um eine eAU zu stornieren, öffnen Sie die e-health-Verwaltung.

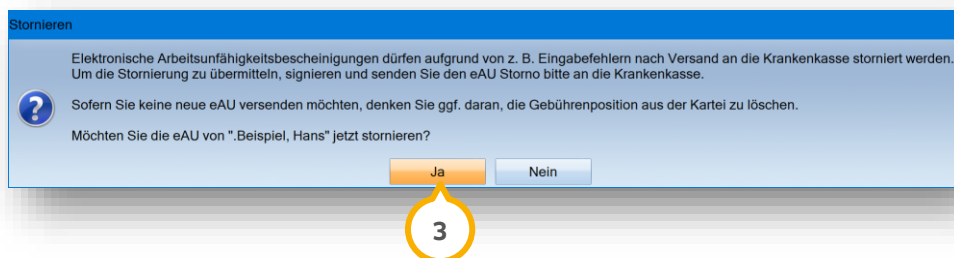
Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.



Wählen Sie die zu stornierende eAU, indem Sie auf den gewünschten Datensatz klicken ①.

Klicken Sie auf >>Stornieren<< ②.

Sie erhalten folgende Sicherheitsabfrage:

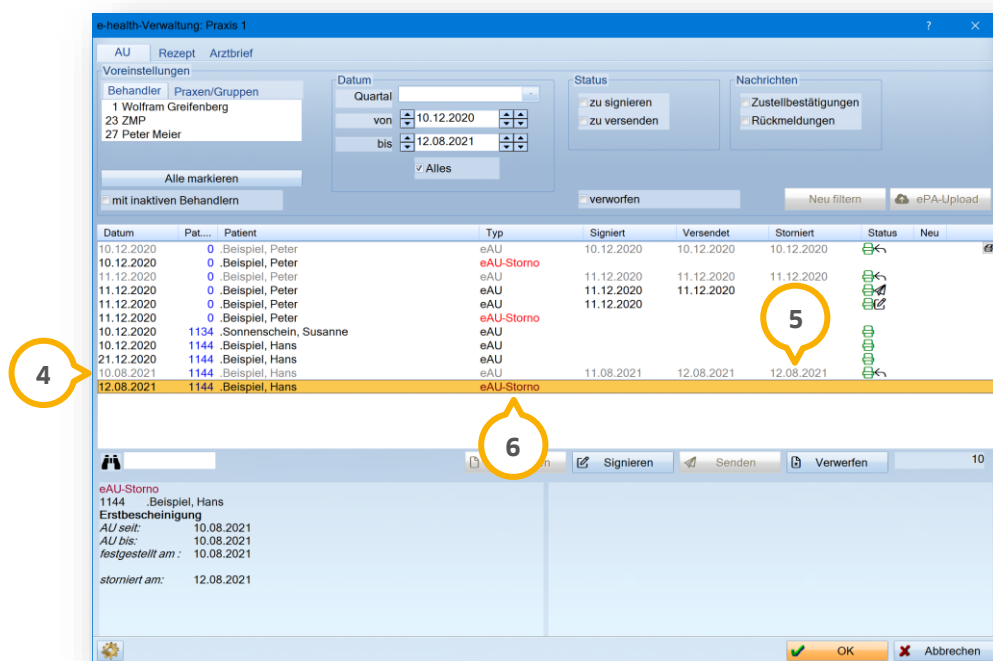


Um die eAU zu stornieren, klicken Sie auf >>Ja<< ③.

Der Status passt sich in der e-health-Verwaltung automatisch an.

## 10.2.11. Stornierung an Krankenkasse übermitteln

Um eine bereits an die Krankenkasse versendete eAU zu stornieren, ist der Krankenkasse ein gesonderter, signierter Stornoauftrag zu übermitteln. Aus diesem Grund erfolgt die Darstellung der Stornierung in der e-health-Verwaltung wie folgt:



Wenn Sie einen Eintrag, z. B. ④, mit einer signierten und versendeten eAU stornieren, wird dieser Eintrag grau dargestellt.

Zusätzlich wird dem Eintrag in der Spalte „Storniert“ ⑤ das Stornierungsdatum zugeordnet.

Es wird ein neuer Eintrag erzeugt ⑥, der auf dem originalen Eintrag ④ basiert.

Der neue Eintrag (eAU-Storno) ⑥ wird rot dargestellt.

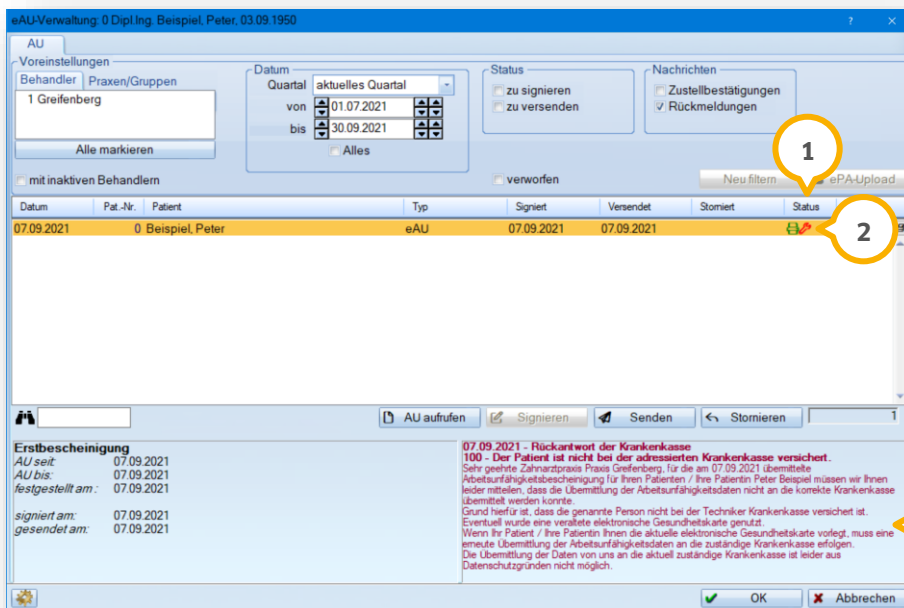
Um die Stornierung final an die Krankenkasse zu übermitteln, ist es notwendig, dass Sie den Eintrag erneut signieren und senden.

Wenn die eAU final übermittelt ist, ist es nicht möglich, den Eintrag der eAU-Stornierung erneut zu verwerfen oder zu stornieren.

## 10.3. Rückmeldung der Krankenkasse

Rückmeldungen, die Sie von einer Krankenkasse zu Ihrer eAU erhalten, werden im eAU-Kontrollbuch automatisch der eAU zugeordnet.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.



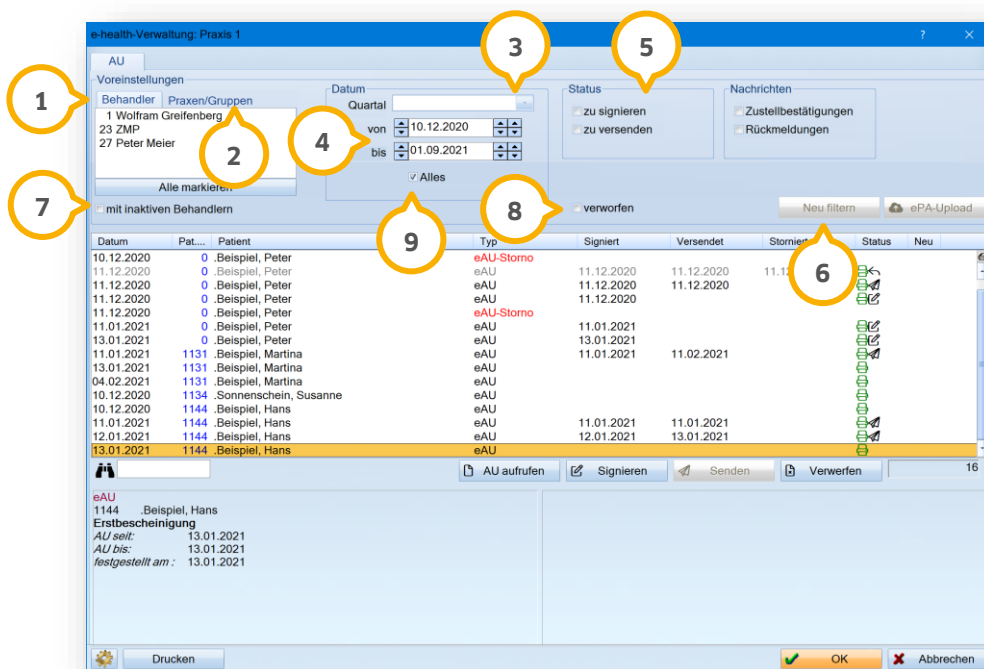
Im Status ① wird Ihnen die Rückmeldung mittels rotem Werkzeugschlüssel ② gekennzeichnet. Öffnen Sie die Rückmeldung per Doppelklick auf den roten Werkzeugschlüssel.

Wenn eine Rückmeldung durch die Krankenkasse nicht möglich ist, erhalten Sie im Bereich ③ eine Meldung mit näheren Informationen und Handlungsanweisungen.

## 11.1. Allgemeine Funktionen

In der e-health-Verwaltung stehen Ihnen unterschiedliche Funktionen zur Verfügung.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.



**Behandler:** Wählen Sie unter „Voreinstellungen“ aus der Liste „Behandler“ ① Ihren gewünschten Behandler aus. Wenn Sie mit der Praxisauswahl im DS-Win arbeiten, treffen Sie unter „Praxis/Gruppen“ ② Ihre Auswahl.

**Inaktive Behandler:** Um in der Liste der Behandler ① inaktive Behandler anzuzeigen, setzen Sie ein Häkchen bei „mit inaktiven Behandlern“ ⑦. Um Ihren gewählten Filter anzuwenden, klicken Sie auf >>Neu filtern<< ⑥.

**Datum:** Um Ihre Einträge für einen bestimmten Zeitraum zu filtern, wählen Sie das Quartal ③ aus. Stellen Sie den Zeitraum unter ④ bei „von“ und „bis“ ein.















**Status:** Filtern Sie Ihre Liste nach bestimmten eAUs, indem Sie unter ⑤ den Status „zu signieren“ oder „zu versenden“ auswählen. Um Ihren gewählten Filter anzuwenden, klicken Sie auf >>Neu filtern<< ⑥.

**Verworfen:** Um verworfene eAUs anzuzeigen, setzen Sie ein Häkchen bei „verworfen“ ⑧. Um Ihren gewählten Filter anzuwenden, klicken Sie auf >>Neu filtern<< ⑥.

**Alles:** Um alle Einträge anzuzeigen, setzen Sie ein Häkchen bei „Alles“ ⑨.

## 11.2. Symbol-Übersicht

Der Status wird in der e-health-Verwaltung grafisch dargestellt:

-  = Der eAntrag wurde erfolgreich gedruckt, erstellt.
-  = Der eAntrag wurde erfolgreich signiert.
-  = Der eAntrag wurde erfolgreich versendet.
-  = Es kam zu einem Fehler während des Versands.
-  = Die Zustellung des eAntrags an das KIM-Postfach der Kasse wurde bestätigt.  
Das DS-Win fordert immer eine Zustellbestätigung an.
-  = Die Genehmigung des Plans liegt vor und muss verarbeitet werden, z. B. können die genehmigte Bonusstufe und damit die Festzuschüsse von eHKPs von der beantragten Stufe abweichen.
-  = Die Genehmigung des Plans liegt vor und wurde verarbeitet.
-  = Der eAntrag ist fehlerhaft.
-  = Der fehlerhafte eAntrag wurde erfolgreich verarbeitet.
-  = Der eAntrag wurde abgelehnt und noch nicht verarbeitet.
-  = Der eAntrag wurde abgelehnt und verarbeitet.
-  = Zur versendeten eAU oder Storno-Nachricht ist nach 24 Stunden keine Zustellbestätigung eingegangen.
-  = Der eAntrag wurde manuell eingetragen.
-  = Der Vorgang ist fehlgeschlagen.

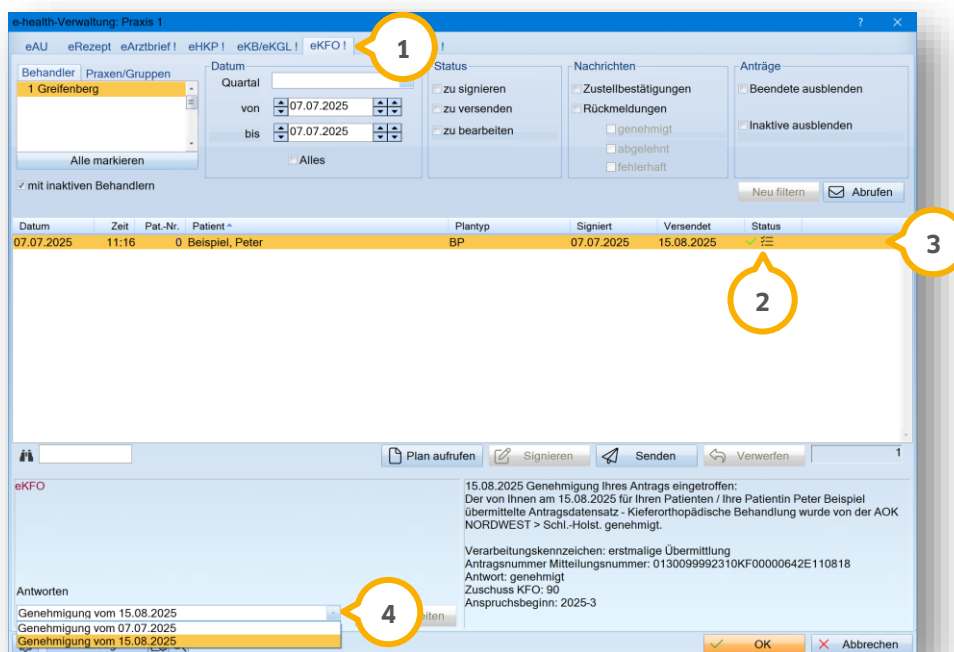
## 11.3. Antworten zu einer Antragsnummer aufrufen

In der e-health-Verwaltung können Sie in den Bereichen eHKP, eKB/eKGL, eKFO und ePAR über eine Auswahlliste alle vorhandenen Antworten zu einer Antragsnummer aufrufen. Zusätzlich wird ein Symbol im Status angezeigt, wenn mehrere Antworten vorliegen.

### Beispiel eKFO:

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung (gesamt)“.

Wechseln Sie in den Reiter „eKFO“ ①.



Das Symbol ② zeigt an, dass mehrere Antworten vorliegen.

Wählen Sie den gewünschten Plan ③.

Die vorhandenen Antworten werden in der Liste ④ angezeigt.

## 12.1. Allgemeine Informationen

Mit dem elektronischen Beantragungs- und Genehmigungsverfahren wird die manuelle Antragserstellung für die Leistungsbereiche Kieferbruch/Kiefergelenkserkrankungen (KB/KGL), Zahnersatz (ZE) und Kieferorthopädie (KFO) umgestellt.

Durch diese Umstellung ist es möglich über den Telematikdienst KIM elektronische Anträge verschlüsselt an die Krankenkassen zu verschicken und Antworten digital zu verarbeiten.

### 12.1.1. Zahnarztnummer (ZANR) ab dem 01.01.2023 verpflichtend

Die Zahnarztnummer (ZANR) ist ab dem **01.01.2023** verpflichtend zu verwenden. Hintergrund ist die gesetzliche Regelung nach § 293 Abs. 4 SGB V.

In folgenden Bereichen wird die Zahnarztnummer der Kassenzahnärztlichen Vereinigung übermittelt:

- Abrechnung
- elektronisches Beantragungs- und Genehmigungsverfahren
- weitere betroffene TI-Anwendungen

Zusätzlich wird die ZANR des Behandlers ab dem 01.01.2023 in jedem Formularkopf ① aufgeführt, z. B.:

The screenshot shows the 'Rezept Praxis 1' window. The patient information section includes:
 

- Krankenkasse bzw. Kostenträger: AOK NORDWEST > Schl.-Holst.
- Name, Vorname des Versicherten: Beispiel
- geb. am: 16.09.64
- Dr. Wolfram Greifenberg, Zahnarzt, 002400 KZV-SH
- Zahnarzt: Greifenberg
- ZANR: 002400 KZV-SH

 A yellow circle with the number '1' is placed over the ZANR field. The right side of the window shows 'Kontraindikationen' and 'Zuordnung' with a list of medications including Dolomo T/N N1, 5 FLUOROURACIL, Baycillin mega N1, Chlorhexamed 200 ml, and Dolomo.

Um die Zahnarztnummer zu hinterlegen, folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Behandler“.

Es öffnet sich folgender Dialog:

Wählen Sie den gewünschten Behandler aus der Liste ②.

Geben Sie die Zahnarztnummer des Behandlers in das Eingabefeld ③ ein.

**Tipp:** Die Zahnarztnummer setzt sich zusammen aus einer sechsstelligen Ziffernfolge, einer Prüfziffer sowie einer zweistelligen Zahnarztkenung (91).

Speichern Sie die Angaben mit >>Übernehmen<< ④.

### Hinweis!

Ab dem 01.01.2023 wird beim Druck von Formulköpfen und in der XML-Datei für das EBZ-Verfahren die korrekte Zahnarztnummer des Behandlers angezeigt. Fehlt zu einem Behandler die eingetragene Zahnarztnummer, wird an dieser Stelle automatisch die Platzhalternummer 999999991 angegeben.

## 12.2. Adresszusatz in Praxisdaten erfassen

Der Adresszusatz wird ausschließlich in den elektronisch erstellten Formularen, z. B. eHKP oder eAU, angezeigt.

**Tipp:** Wenn Sie das Rezept aufrufen, wird Ihnen auf dem rosa Formular der gewohnte Praxisstempel angezeigt. Wenn Sie ein eRezept erzeugen und dieses mit Doppelklick aus der e-health-Verwaltung aufrufen, wird Ihnen der angepasste Stempel mit Ihrem Adresszusatz angezeigt.

Um den Adresszusatz zu erfassen, folgen Sie dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Praxisdaten“.

The screenshot shows the 'Praxisdaten' form with the following visible fields and values:

- Praxis: Dr. Wolfram Greifenberg
- Praxisbezeichnung (Stempel e-health): (max. 45 Zeichen erlaubt)
- Kennziffer Ihrer KZV: 36 : Schleswig - Holstein
- Anzeige Ferientermine: Schleswig-Holstein
- Nummer des KZV-Stempels: 2400
- Steuernummer: (empty)
- Akad. Titel: Dr.
- Vorname: Wolfram
- Namenszusatz: (empty)
- Vorsatzwort(e): (empty)
- Name: Greifenberg
- Straße und Nr. / Adresszusatz: Vogelsang 1 / OG 1
- Postleitzahl: 24351
- Ort: Damp
- Telefon Vorwahl / Durchwahl: 04352 / 917116
- Telefax Vorwahl / Durchwahl: (empty)
- E-Mail: (empty)
- Praxisintern: (empty)
- Zuständige Aufsichtsbehörde: (empty)
- Kennziffer Ihrer KV (ärztliche Abr.): 01 : Schleswig-Holstein

Buttons at the bottom: OK, Abbrechen, Rückgängig, Übernehmen.

Erfassen Sie in den Praxisdaten Ihren Adresszusatz ①.

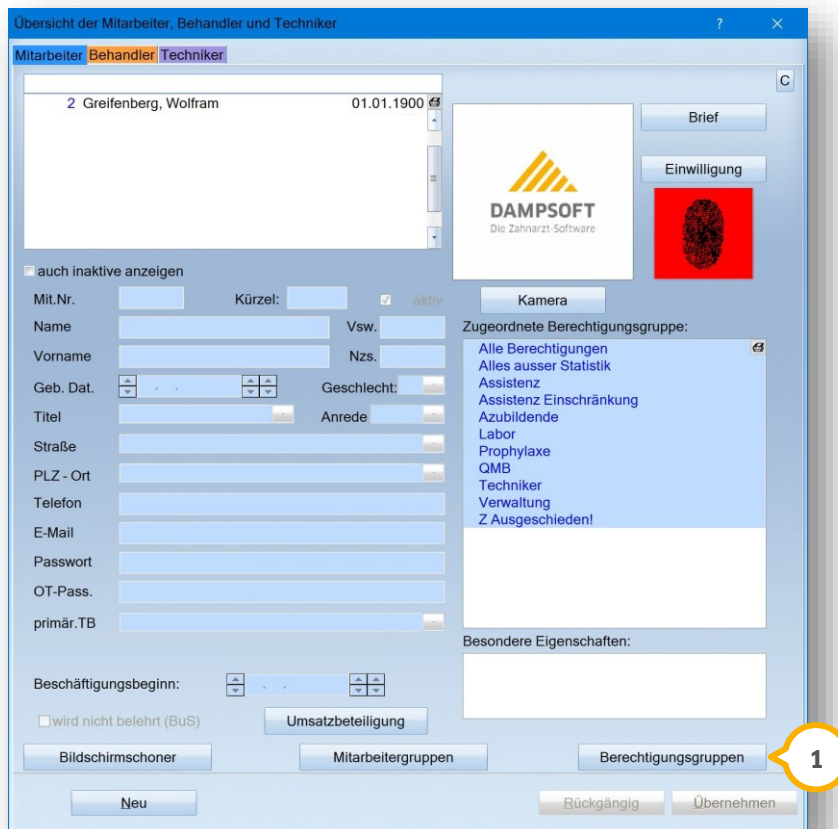
Speichern Sie die Angaben mit >>Übernehmen<< ②.

**Tipp:** Wenn Sie in einem Brief das Makro „prx.Absenderzeile“ hinzufügen, wird das Feld um den angegebenen Adresszusatz ergänzt.

### 12.3. Zugriff über die Berechtigungsgruppen in der Mitarbeiterverwaltung erlauben

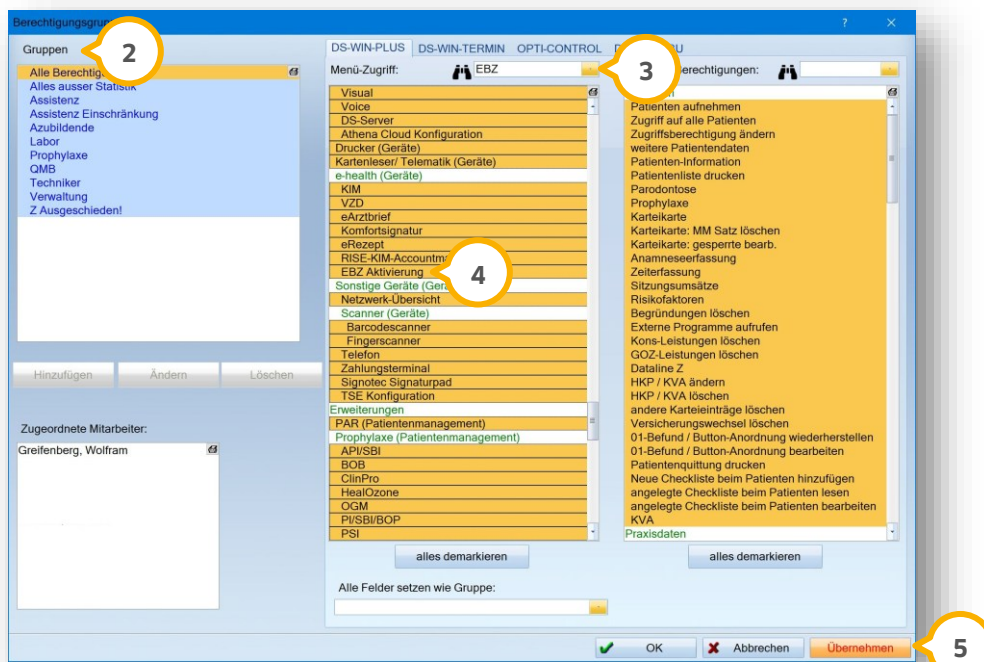
Wenn Sie mit einer aktiven Mitarbeiterverwaltung arbeiten, ist es unter Umständen notwendig, dass Sie die Berechtigung „EBZ Aktivierung“ in den Berechtigungsgruppen der Mitarbeiter setzen.

Um die Berechtigung zu setzen, folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Mitarbeiter“.



Klicken Sie auf >>Berechtigungsgruppen<< ①.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Markieren Sie bei „Gruppen“ ② die Gruppe, für die die Berechtigung eingerichtet werden soll.

Suchen Sie unter Menü-Zugriff ③ die Berechtigung „EBZ Aktivierung“.

Markieren Sie „EBZ Aktivierung“ ④ in der Liste.

Klicken Sie auf >>Übernehmen<< ⑤.

Zur vollständigen Übernahme der Berechtigung melden Sie sich über die F11-Taste neu an.

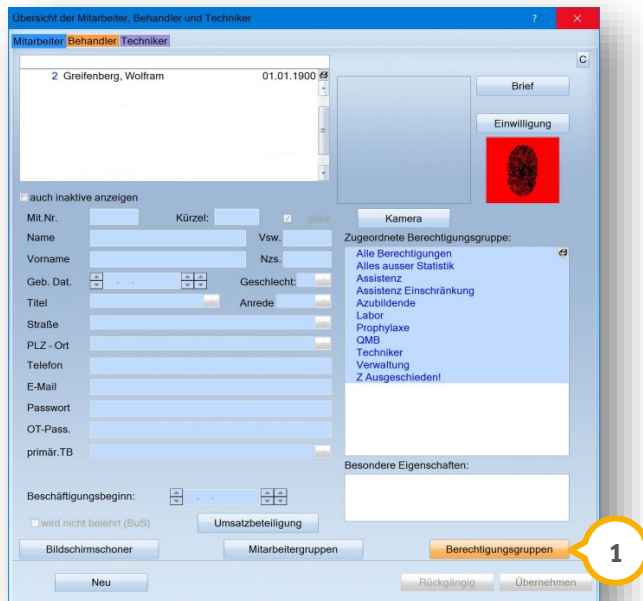
Führen Sie die EBZ-Aktivierung wie in den folgenden Abschnitten beschrieben durch.

## 12.4. Spezielle Signaturerlaubnis für eHKP/eKB anlegen

Um zu verhindern, dass Mitarbeiter leichtfertig die Signatur mit der SMC-B vornehmen (nur in den Bereichen, in denen Signaturen sowohl mit SMC-B als auch HBA möglich ist), kann die Berechtigungsvergabe angepasst werden.

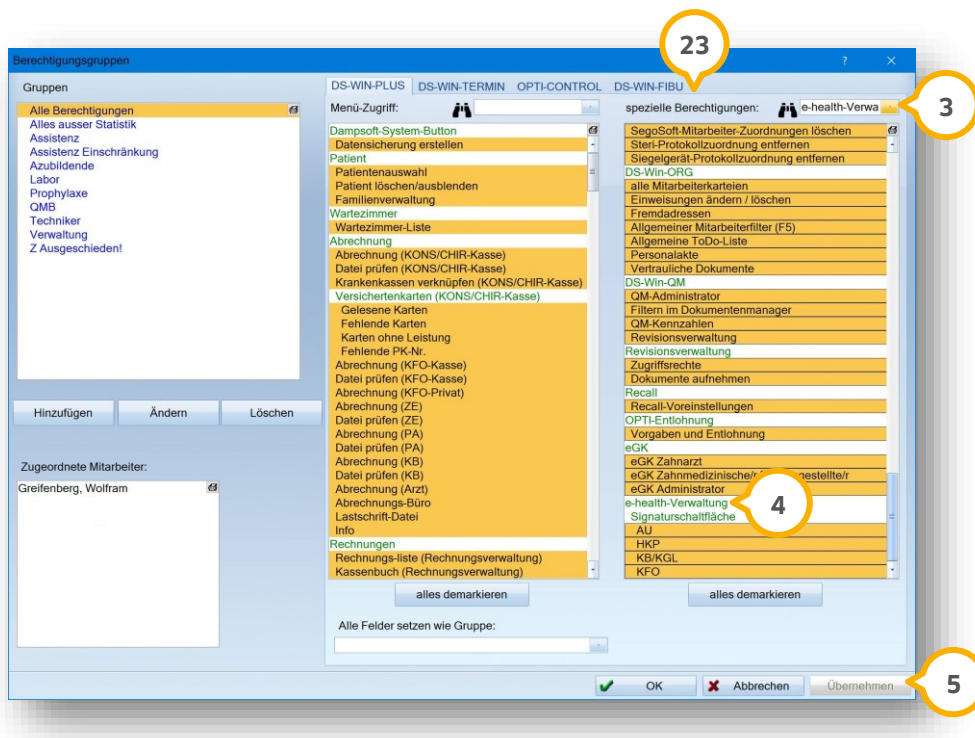
Um die Einstellung vorzunehmen, folgen Sie dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Mitarbeiter/Berechtigungen“.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Klicken Sie auf >>Berechtigungsgruppen<< ①.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Suchen Sie unter „spezielle Berechtigungen“ ② nach „e-health-Verwaltung“ ③.

Markieren Sie in der Auswahlliste den Eintrag „e-health-Verwaltung“ ④.

Um die Einstellung zu speichern, klicken Sie auf >>Übernehmen<< ⑤.

## 12.5. Kontrollbücher nach eAnträgen filtern

Für die Kontrollbücher HKP/MKV, Kieferbruch und KFO besteht die Möglichkeit, nach erstellten eAnträgen zu filtern. Folgend erklären wir Ihnen die neue Filtermöglichkeit am Beispiel eines HKP.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Verwaltung/Kontrollbücher/HKP“.

Es öffnet sich der folgende Dialog:

PlanArt	HKP	Beh.	Papieranträge	Geb.-Dat.	Aufstell	Antrag	Zuschuss	Eingl.	Abrech.	Proth. MA
e KP F	38	1	58 Beispiel, G.	08.06.1991	16.11.2021		20.12.2021			
e K F	117	1	83 Beispiel, L.	03.09.1950	23.05.2022	23.05.2022				
e KP F	80	1	83 Beispiel, L.	03.09.1950	10.02.2022					
e K F	60	1	47 Beispiel, M.	14.12.1988	04.01.2022		06.01.2022			
e KP F	99	1	50 Beispiel, M.	27.05.1972	23.02.2022					
e KP F	59	1	50 Beispiel, M.	27.05.1972	20.12.2021		20.12.2021			
e KP F	31	1	50 Beispiel, M.	27.05.1972	15.10.2021		16.11.2021			
e KP F	40	1	53 Beispiel, N.	18.11.2010	17.11.2021					
e K F	39	1	53 Beispiel, N.	18.11.2010	17.11.2021		17.11.2021			
e KP F	97	1	0 Beispiel, P.	03.09.1950	17.02.2022					

Kasse:	Z-Honorar + Verbrauchsmat.	Privat	Mehrkosten	Rechnungsnr.:	Kassenanteil:	Vers.-Anteil:	Gesamtbetrag:
Punkte: 19,00	19,08	25,00	0,00		202,31	69,08	271,39 EUR
Punktwert: 1,0043	Eigenlabor: 227,31	0,00	0,00				
Versand: 0,00	Fremdlabor: 0,00	0,00	0,00				

Summen HKP-Liste	Z-Honorar + Verbrauchsmat.	Privat	Mehrkosten	Kassenanteil:	Vers.-Anteil:	Gesamtbetrag:
Kein Passwort erforderlich	15390,88	28619,37	0,00	59513,91	41307,93	101813,99
	E-Labor + Versand: 22681,81	174,36	0,00			
	Fremdlabor: 34885,75	61,82	0,00	992,15		

In der Spalte ① steht ein kleines „e“, wenn es sich um einen eAntrag handelt.

In der Auswahlliste der Antragstypen ② kann nach unterschiedlichen Optionen gefiltert werden.

Erläuterung der Filteroptionen:

- Alle Antragstypen = Es wird bei der Filterung der Liste nicht unterschieden, ob es sich um einen eAntrag oder einen Antrag auf Papier handelt.
- eAnträge = Es werden ausschließlich Anträge aus dem EBZ angezeigt.
- Papieranträge = Hier werden alle Pläne aufgeführt, die noch über den herkömmlichen Weg auf Papier an die Kasse gesendet wurden.

## 12.6. Formulardruck bei Störungen der TI

Zukünftig ist es in Ausnahmefällen zulässig, Formulare über die e-health-Verwaltung auszudrucken. Eine Ausnahme ist beispielsweise gegeben, wenn eine technische Störung der Telematikinfrastruktur vorliegt. Bitte beachten Sie, dass diese Funktion ausschließlich in diesem Fall genutzt wird.

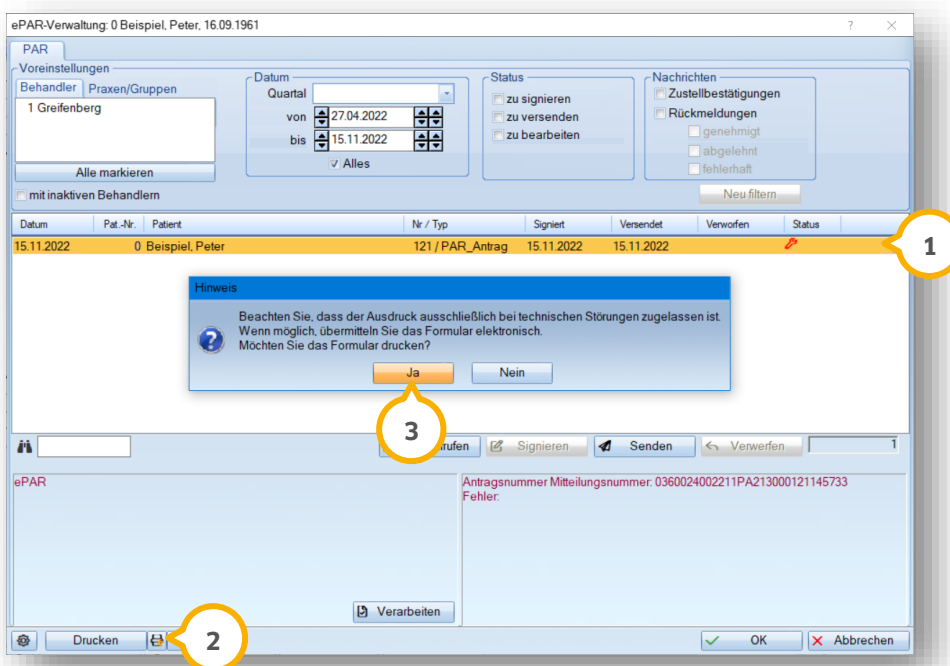
### Hinweis!

Ein genereller Druck von Plänen ist nicht zulässig. Aufgrund des EBZ-Verfahrens ist der Ausdruck von Dokumenten nicht mehr vorgesehen, da das Verfahren durch die digitale Übermittlung abgelöst wurde. Dies gilt für PAR-Befunde, KFO-Pläne, KB-Pläne sowie Heil- und Kostenpläne.

Wenn Sie ein EBZ-Dokument drucken, erhalten Sie im DS-Win den Hinweis, dass der Druck ausschließlich für interne Zwecke vorgesehen ist. Statt des Praxisstempels wird ein Stempel mit „Nur für den internen Gebrauch“ ausgegeben.

Folgend erklären wir Ihnen das Vorgehen anhand eines ePAR-Formulars.

Folgen Sie dafür im DS-Win dem Pfad „Kommunikation/e-health“.



Klicken Sie auf den gewünschten Eintrag ①.

Klicken Sie auf Sie auf >>Drucken<< ②.

Sie erhalten eine Meldung.

Um das Formular zu drucken, klicken Sie auf >>Ja<< ③.

### 13.1. Allgemeine Informationen

Das Erstellen von Anträgen zur Behandlung von Kieferbruch (KB) und Kiefergelenkserkrankungen (KGL) verläuft nach dem bekannten Schema. Erstellen Sie die Behandlungspläne wie gewohnt. Um den Antrag als eAntrag zu stellen, wurde eine neue Schaltfläche hinzugefügt.

In den folgenden Abschnitten erklären wir Ihnen die neue Schaltfläche sowie abweichende Vorgehensweisen.

**Tipp:** Durch den Wechsel zur elektronischen Beantragung ändert sich grundsätzlich nichts an Ihrem bisherigen Vorgehen. Sollten Sie bis dato im Papierverfahren keine Anträge eingereicht haben, wird dies mit der Umstellung auf die elektronische Beantragung nicht notwendig.

---

#### **Hinweis!**

**Bitte beachten Sie, dass die Reiter Rezept und Arztbrief zukünftige Anwendungen sind, die erst mit einem der nächsten Updates zur Verfügung stehen werden.**

---

#### 13.1.1. TI-Anbindung

Das Erstellen und Drucken des elektronischen Antrags ist an jeder Arbeitsstation auch ohne Anbindung an die TI möglich.

Das Signieren ist ausschließlich an Arbeitsstationen möglich, die an die TI angeschlossen sind, da ein Zugriff auf die Karten (eHBA, eZAA) notwendig ist.

**Tipp:** Wenn an einer Arbeitsstation bereits ein KIM-Client installiert ist, können Sie den Versand auch an anderen Stationen ohne erneute Installation vornehmen.

## 13.2. Behandlungsplan/eAntrag erstellen

Öffnen Sie über die Patientenauswahl Ihren gewünschten Patienten.

Wechseln Sie in den Reiter „KB“ <sup>①</sup>.

Um wie gewohnt einen Behandlungsplan für KB/KGL zu erstellen, klicken Sie auf >>Neu<< <sup>②</sup>.

## 13.3. Behandlungsplan KB/KGL: Leistungseingabe „Vorgesehene Behandlung“

Da bei eAnträgen jede geplante Leistung anzugeben ist, steht Ihnen dafür die Schaltfläche >>Lstg.<< zur Verfügung.

**Tipp:** Die Übergabe geplanter Leistungen ist Pflicht. In der Liste für geplante Leistungen werden vorgegebene BEMA-Leistungen aufgeführt. Die Liste der möglichen Leistungen ist nicht erweiterbar. Selbstdefinierte Leistungen können nicht berücksichtigt werden.

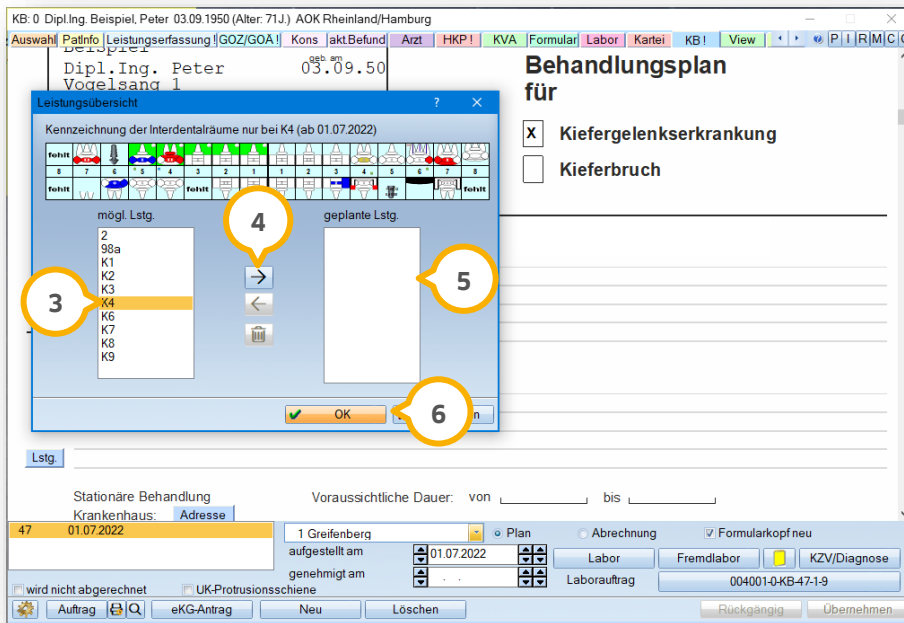
Füllen Sie das Pflichtfeld „Vorgesehene Behandlung“ ① aus.

Wenn Sie das Pflichtfeld nicht ausfüllen, kann kein eKG-Antrag erstellt werden. Sie erhalten folgende Meldung:

Bestätigen Sie die Meldung und füllen Sie das Feld „Vorgesehene Behandlung“ ① aus.

Um Leistungen zu planen oder geplante Leistungen anzugeben, klicken Sie auf die neue Schaltfläche >>Lstg.<< ②.

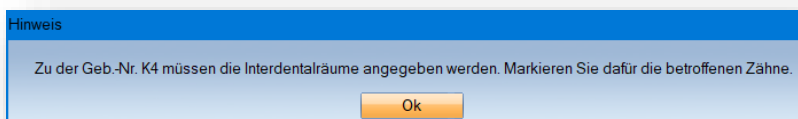
Es öffnet sich folgender Dialog:



Markieren Sie in der Liste „mögl. Lstg.“ ③ Ihre gewünschte Leistung. Sie haben die Möglichkeit, mehrere Leistungen zu markieren. Übergeben Sie die Leistung(en) mithilfe der Pfeiltaste ④ in die Liste der geplanten Leistungen ⑤. Sie können die Anzahl verändern, indem Sie mehrfach auf die Pfeile klicken. Speichern Sie Ihre Auswahl mit >>OK<< ⑥ .

## Leistungseingabe K4

Seit dem 01.07.2022 ist die Angabe der Interdentalräume bei der Erfassung der K4 in der Leistungsübersicht der KB/KGL-Pläne notwendig.

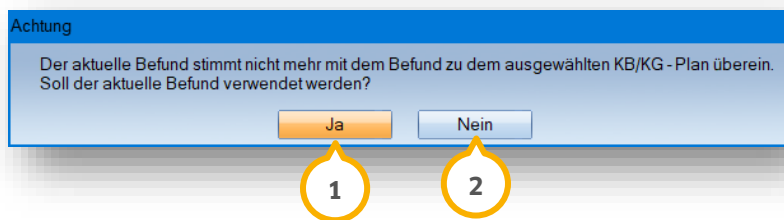


Wenn Sie die K4 wie zuvor beschreiben eingeben, die betroffenen Zähne im Befund markieren und mit dem Pfeil nach rechts übernehmen, werden die entsprechenden Interdentalräume automatisch errechnet.

### Hinweis!

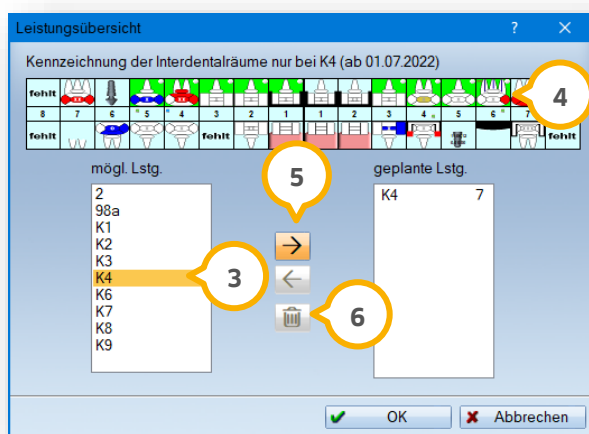
**Implantate werden laut Vorgabe der KZBV bei der Errechnung der Interdentalräume nicht berücksichtigt.**

Wurde nach der Übernahme zwischenzeitlich der aktuelle Befund geändert oder eine Befundleistung erfasst, erhalten Sie bei der Leistungseingabe K4 folgende Meldung:



Wenn der Befund aktualisiert werden soll, bestätigen Sie die Meldung mit >>Ja<< ①.

Wenn Sie ohne Anpassung fortfahren möchten, klicken Sie auf >>Nein<< ②.



Um die K4 erneut anzupassen bzw. weitere Zähne hinzuzufügen, markieren Sie in der Liste möglicher Leistungen die K4 ③.

Markieren Sie mit der rechten Maustaste die weiteren Zähne im Befund ④.

Aktualisieren Sie die Anzahl, indem Sie auf den Pfeil ⑤ klicken.

## Hinweis!

**Die Anzahl der Geb.-Nr. K4 kann nicht einzeln reduziert werden.**

Wenn Sie die K4 markieren und auf den Pfeil nach links klicken, erhalten Sie eine entsprechende Meldung.

**Tipp:** Es besteht die Möglichkeit, die K4 über das Papierkorb-Symbol ⑥ zu löschen.

## 13.4. Behandlungsplan: Krankenhausadresse

Im Behandlungsplan ist die Adresse des Krankenhauses anzugeben. Die Adresse für ein Krankenhaus kann ausschließlich aus den Fremdadressen übernommen werden.

**Tip:** Die Krankenhausdaten sind zu übergeben, wenn ein Behandlungsbeginn angegeben ist. Das Enddatum ist optional. Name und Ort des Krankenhauses müssen übergeben werden. Die Angabe von Straße und PLZ ist optional.

The screenshot shows the 'Stationäre Behandlung' section of the DAMPSOFT software. A yellow circle highlights the 'Adresse' button next to the 'Krankenhaus:' label. The interface includes various tabs at the top, a main text area for 'Vorgesehene Behandlung', and a bottom status bar with date and patient information.

Um eine Krankenhausadresse aus den Fremdadressen zu übernehmen, klicken Sie auf >>Adresse<< ①. Es öffnet sich folgender Dialog:

The screenshot shows the 'Fremdadressen' dialog box in the DAMPSOFT software. The dialog contains fields for name, address, phone, email, and bank information. A 'weitere Funktionen' sidebar on the right lists options like 'Karteikarte', 'DSView', and 'Briefe'. The 'Adresse' button is highlighted with a yellow circle.

Legen Sie die gewünschte Fremdadresse wie gewohnt an. Alternativ übernehmen Sie eine bereits vorhandene Adresse.

## 13.5. Behandlungsplan elektronisch erstellen

In diesem Abschnitt erklären wir Ihnen die Erstellung eines Behandlungsplans exemplarisch am eKG-Antrag. Das Vorgehen ist für alle Pläne identisch.

Um einen elektronischen Behandlungsplan zu erstellen, wählen Sie über die Patientenauswahl Ihren gewünschten Patienten und wechseln Sie in den Reiter „KB“ ①.

Krankenkasse bzw. Kostenträger		
AOK Rheinland/Hamburg		
Name, Vorname des Versicherten		
Beispiel		
Dipl. Ing. Peter	geb am	03.09.50
Vogelsang 1		
D 99990 Musterstadt		
Kostenträgerkennung	Versicherten-Nr.	Status
4212059	X123456789	1000000
Vertragsarzt-Nr.	Datum	
002002400	999999991	

**Behandlungsplan für**  
 Kiefergelenkserkrankung  
 Kieferbruch

**Anamnese/ Befund/ Diagnose:**

---

Vorgesehene Behandlung

---

21 15.12.2021 1 Greifenberg Plan Abrechnung Formularkopf neu  
 aufgestellt am 15.12.2021 Labor Fremdlabor KZV/Diagnose  
 genehmigt am Laborauftrag 005101-0-KB-21-1-3

wird nicht abgerechnet  
 Auftrag eKG-Antrag Neu Löschen Rückgängig Übernehmen

Legen Sie die Art der Behandlungsplanung fest, indem Sie im Bereich ② die Markierung bei „Kiefergelenkserkrankung“ oder „Kieferbruch“ setzen.

**Tip:** Wenn Sie eine Behandlungsplanung für Kieferbruch erstellen, werden Ihnen die Pflichtangaben der Planung mit einer roten Umrandung angezeigt.

Klicken Sie auf >>eKG-Antrag<< ③.

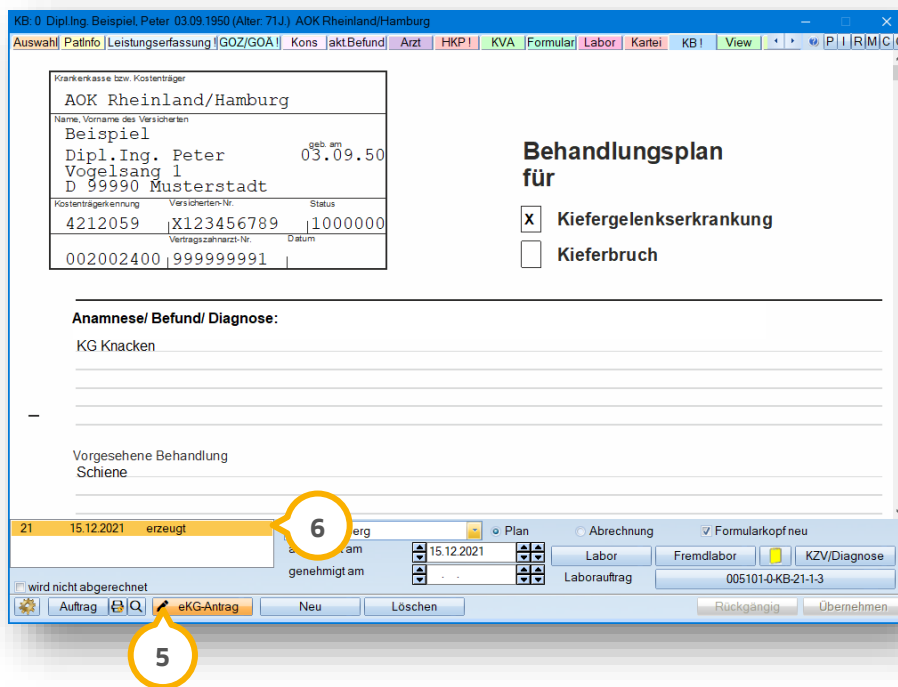
Nach erfolgreicher Erstellung erhalten Sie folgende Meldung:

Der eKB-Antrag wurde erfolgreich erzeugt.

Zum Signieren und Senden des eKB's wählen Sie mit einem Rechtsklick die Schaltfläche >> eKB-Antrag <<, um dann das Menü "e-health-Verwaltung" auszuwählen. Alternativ gelangen Sie über den Pfad "Kommunikation/e-health" ebenfalls in die e-health-Verwaltung, um den KG/KB-Antrag zu signieren und zu versenden.

Ok

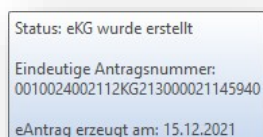
Schließen Sie die Meldung, indem Sie auf >>OK<< ④ klicken.



Die Schaltfläche >>eKG-Antrag<< ⑤ wird um ein Stift-Symbol ergänzt.

In der Planliste, in der alle KB/KGL-Anträge des Patienten aufgelistet sind, wird ein neuer Eintrag ⑥ mit dem Status „erzeugt“ eingetragen.

Wenn Sie mit der Maus über die Schaltfläche >>eKG-Antrag<< ⑤ fahren, erhalten Sie über den Tooltip die eindeutige Antragsnummer und das Erstelldatum:



Je nach Status verändern sich der Tooltip, das Symbol auf der Schaltfläche inklusive Beschriftung sowie der Status in der Liste der Pläne.

**Tipp:** Per Rechtsklick auf die Schaltfläche >>eKG-Antrag<< ⑤ erhalten Sie die Optionen „Antragsnummer kopieren“ oder „in die e-health-Verwaltung“ wechseln.

Die weitere Bearbeitung von eAnträgen erfolgt in der e-health-Verwaltung. Die Vorgehensweise erklären wir Ihnen in den folgenden Abschnitten.

### 13.6. eAntrag signieren

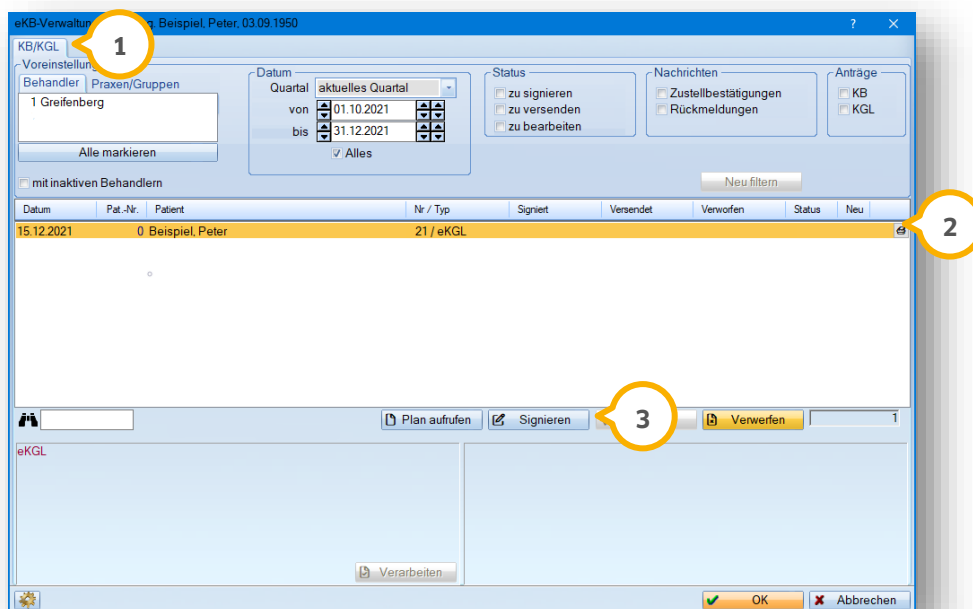
Um einen eAntrag zu signieren, ist ein eHBA notwendig. Sofern eine Signatur mittels eHBA, z. B. aus technischen Gründen, nicht möglich ist, ist in Ausnahmefällen eine Signatur mittels SMC-B zulässig.

**Tipp:** Wenden Sie sich bei Detailfragen zum eHBA an Ihre zuständige KZV.

Um einen eAntrag zu signieren, öffnen Sie die e-health-Verwaltung. Zum Öffnen der e-health-Verwaltung stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den eAntrag Ihres Patienten. Sie gelangen direkt in den Reiter „KB/KGL“ ①.



Wählen Sie den zu signierenden eAntrag, z. B. ②.

Klicken Sie auf >>Signieren<< ③.

Folgen Sie den Anweisungen im DS-Win.

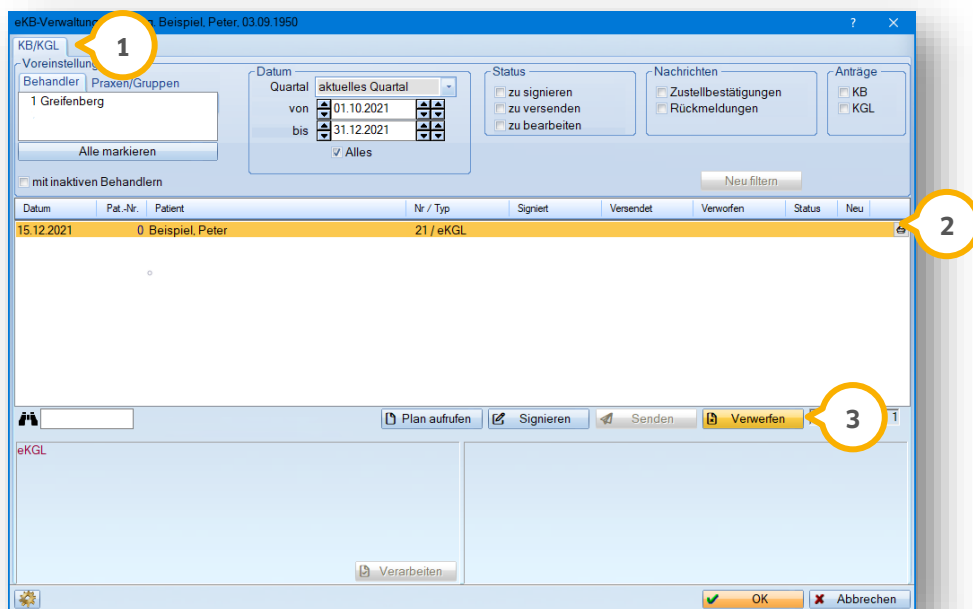
## 13.7. eAntrag verwerfen

Wenn Sie fälschlicherweise einen eAntrag erzeugt haben und dieser noch nicht versendet wurde, können Sie den eAntrag verwerfen.

Um einen eAntrag zu verwerfen, öffnen Sie die e-health-Verwaltung. Zum Öffnen der e-health-Verwaltung stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den eAntrag Ihres Patienten. Sie gelangen direkt in den Reiter „KB/KGL“ **1**.



Wählen Sie den gewünschten eAntrag, z. B. **2**.

Klicken Sie auf >>Verwerfen<< **3**.

Der Status setzt sich automatisch zurück.

Sie können den Plan bearbeiten und den eAntrag erneut erzeugen.

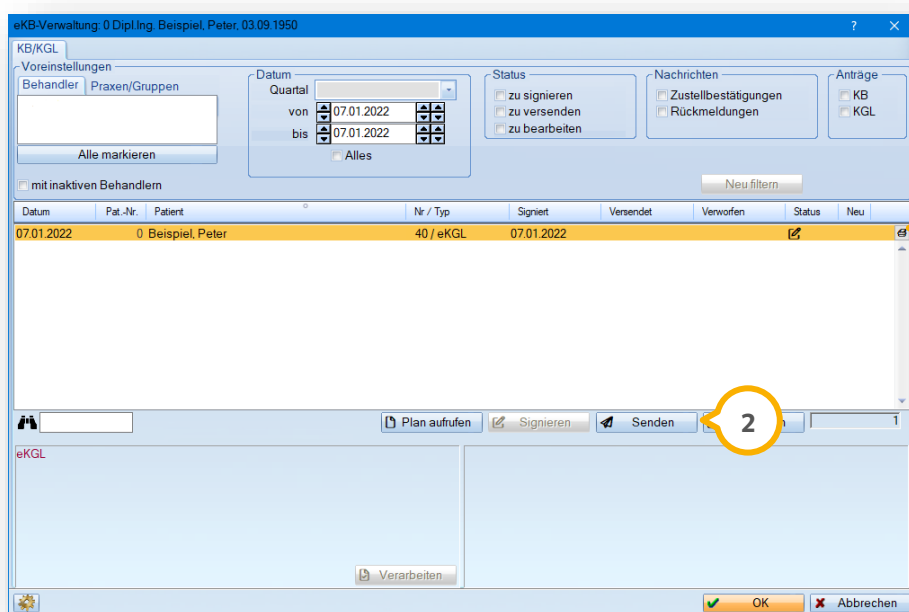
### 13.8. eAntrag senden

Um einen eAntrag an die Krankenkasse zu senden, öffnen Sie die e-health-Verwaltung. Zum Öffnen der e-health-Verwaltung stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den eAntrag Ihres Patienten. Sie gelangen direkt in den Reiter „KB/KGL“.

Voraussetzung für das Versenden eines eAntrags ist eine vorherige Signierung mittels eHBA oder SMC-B.



Wählen Sie den gewünschten eAntrag, z. B. ①.

Klicken Sie auf >>Senden<< ②.

Wenn der eAntrag erfolgreich versendet wurde, erhalten Sie eine Meldung.

## 13.9. Genehmigung und Rückmeldung der Krankenkasse einsehen

Sobald die Krankenkasse Ihren eAntrag verarbeitet hat und eine Antwort übermittelt, erhalten Sie über die Telemedizininfrastruktur eine digitale Rückmeldung.

### Hinweis!

**Beachten Sie, dass Zustellgenehmigungen ausschließlich an Stationen entschlüsselt werden können, an denen das Kartenlesegerät und die TI vollständig eingerichtet ist.**

**KIM-Mails werden verschlüsselt übermittelt. Um eine empfangene KIM-Mail zu lesen, ist diese zu entschlüsseln.**

**Voraussetzung für die Entschlüsselung von KIM-Mails ist eine gesteckte SMC-B oder ein gesteckter eHBA.**

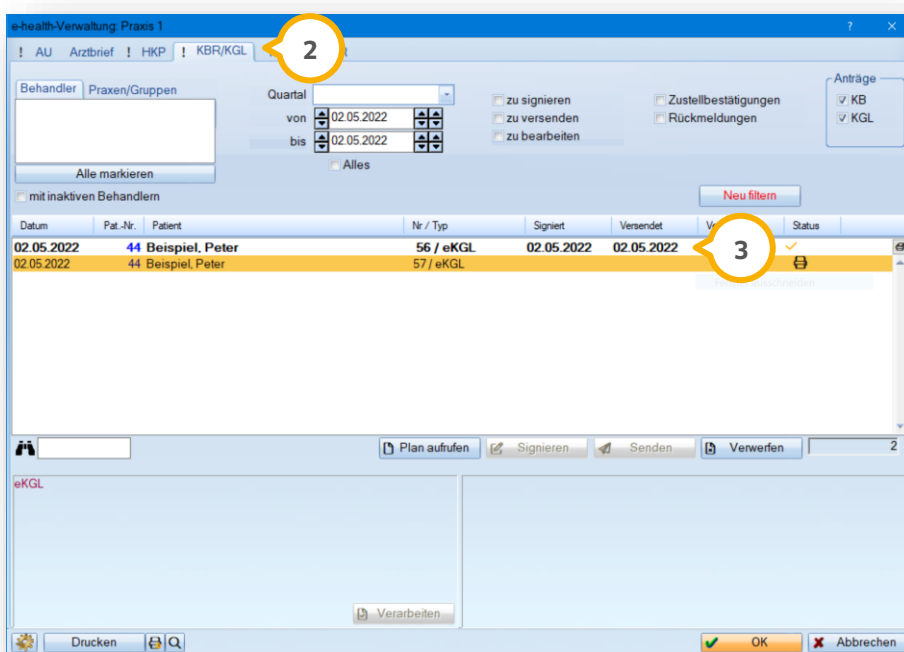
**Entnehmen Sie die Vorgehensweise aus dem Abschnitt 6.7.1.**

**Tipp:** Sie können sich das Eintreffen von digitalen KIM-Nachrichten im DS-Win über ein Pop-up anzeigen lassen. Entnehmen Sie Informationen zum Anlegen des Symbols aus den Anweisungen im Abschnitt 16.1.

Wenn Sie das Pop-up angelegt haben, wird Ihnen das Eintreffen einer Rückmeldung durch die Krankenkasse mittels folgendem Brief-Symbol dargestellt.



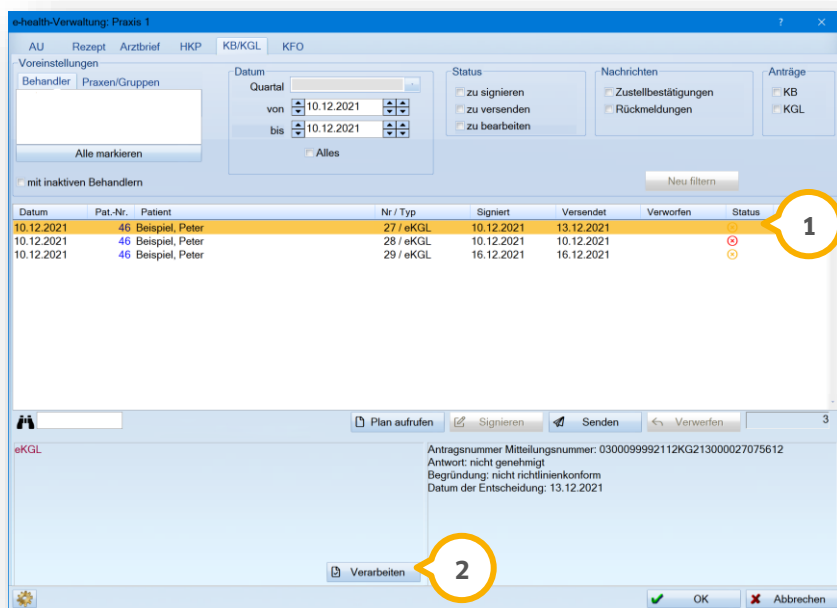
Klicken Sie auf das Pop-up ①. Alternativ folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.



Das Ausrufezeichen im Reiter „KB/KGL“ ② zeigt an, dass Antworten vorliegen. Wenn Sie in den Reiter mit einem Ausrufezeichen wechseln, wird Ihnen in Fettschrift der Eintrag ③ angezeigt, zu dem eine Rückmeldung eingegangen ist.

## 13.10. Abgelehnte eAnträge verarbeiten

Wenn die Krankenkasse Ihren eAntrag ablehnt, erhalten Sie über das DS-Win Rückmeldung. Klicken Sie auf das Pop-up oder folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

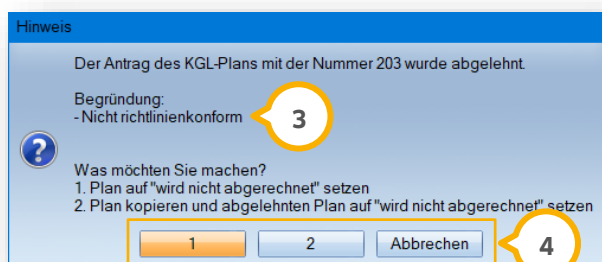


Die Rückmeldung der Ablehnung wird Ihnen in der Spalte „Status“ ① angezeigt:

- Symbol Kreis und Kreuz in Orange = unverarbeitete Ablehnung

Um eine Ablehnung zu bearbeiten, wählen Sie den Eintrag ① aus.

Klicken Sie auf >>Verarbeiten<< ②. Sie erhalten folgende Meldung mit drei Auswahlmöglichkeiten:



In der Meldung wird Ihnen die Begründung der Ablehnung ③ angezeigt.

Wählen Sie die gewünschte Option ④:

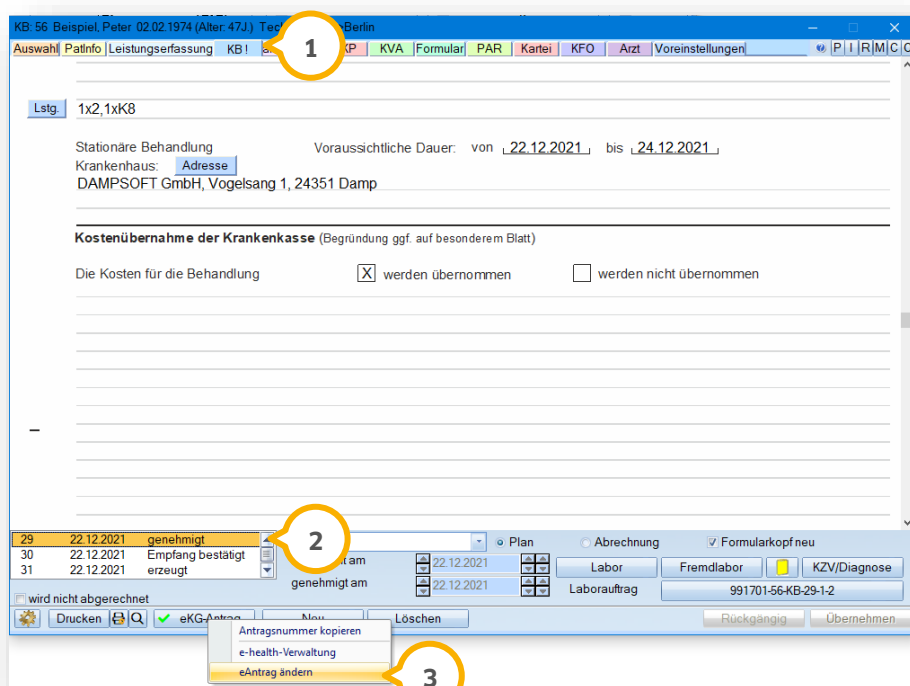
- a) Den abgelehnten Antrag auf „WNA“ (Wird nicht abgerechnet) setzen.
- b) Den abgelehnten Antrag auf „WNA“ (Wird nicht abgerechnet) setzen und eine Kopie des abgelehnten Antrags erstellen.
- c) Abbrechen = Der Antrag erhält nur das Kennzeichen der Ablehnung.

Abgelehnte eAnträge dürfen nicht erneut gesendet werden. Erstellen Sie einen neuen Antrag. Beachten Sie bei der erneuten Erstellung die Begründungen der Ablehnung.

## 13.11. Genehmigten Plan ändern

Um einen bereits genehmigten Plan zu ändern, wählen Sie über die Patientenauswahl Ihren gewünschten Patienten und wechseln Sie in den Reiter „KB“ ①.

**Tipp:** Es können ausschließlich genehmigte eAnträge nachträglich geändert und erneut versendet werden.

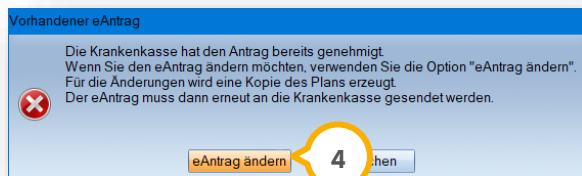


Klicken Sie mit Rechtsklick auf den genehmigten Plan in der Planliste ②.

Wählen Sie aus der Auswahlliste ③ die Option „eAntrag ändern“.

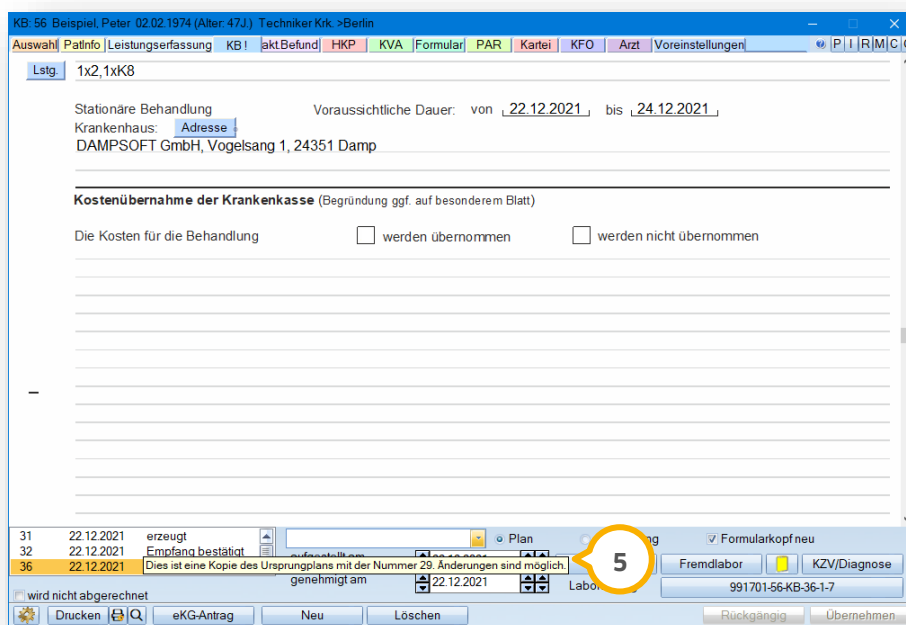
**Tipp:** Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, über die Auswahlliste die Antragsnummer zu kopieren sowie die e-health-Verwaltung aufzurufen.

Sie erhalten folgende Meldung:



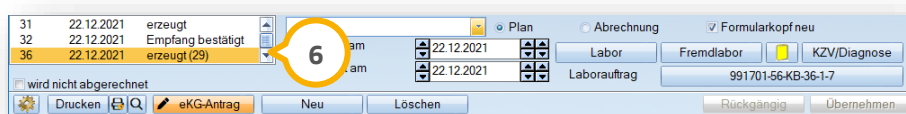
Wenn Sie die Meldung mit >>eAntrag ändern<< ④ bestätigen, wird der Ursprungsplan auf „wird nicht abgerechnet“ gesetzt und eine Kopie mit der Kennung zum Ursprungsplan erstellt.

Wenn Sie mit der Maus über den geänderten Plan fahren, erhalten Sie einen Toolltipp ⑤.



Sie können die Änderungen in der Kopie durchführen.

Wenn Sie von der Kopie einen eAntrag erzeugen, bleibt weiterhin die Ursprungsplannummer hinter dem Status in der Planliste ⑥ stehen.



## 14.1. Allgemeine Informationen

Heil- und Kostenpläne können direkt aus dem DS-Win an die zuständige Krankenkasse zur Bearbeitung übermittelt werden. Die Übermittlung erfolgt digital und sicher über die Telematikinfrastruktur (TI). Die Antwort der Krankenkasse wird ebenfalls elektronisch zurückgespielt und kann im DS-Win in der e-health-Verwaltung eingesehen und weiterverarbeitet werden.

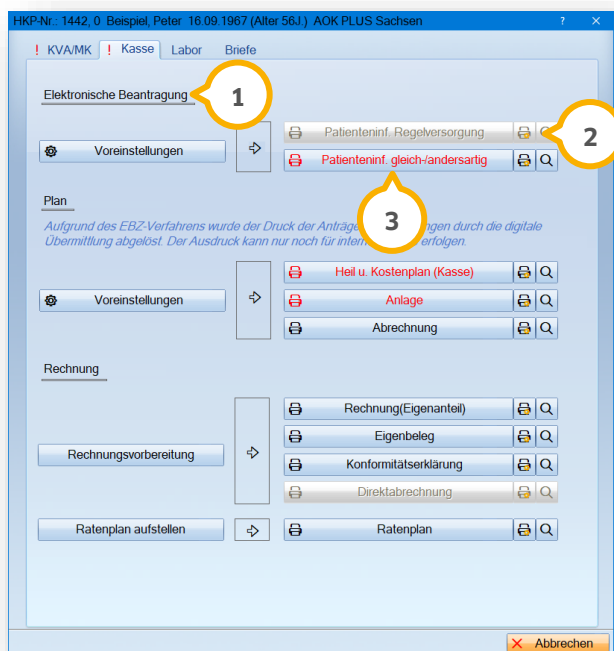
Im Zuge der Digitalisierung wurden Änderungen im Bereich der HKP-Ansicht sowie der Befundung und Planung durchgeführt. Diese Änderungen erläutern wir Ihnen in den folgenden Abschnitten.

## 14.2. Neue HKP-Formulare

Ab dem Zeitpunkt der Umstellung auf das elektronische Beantragungs- und Genehmigungsverfahren stehen Ihnen neue Formulare im HKP-Bereich zur Verfügung.

### 14.2.1. HKP-Druckmenü

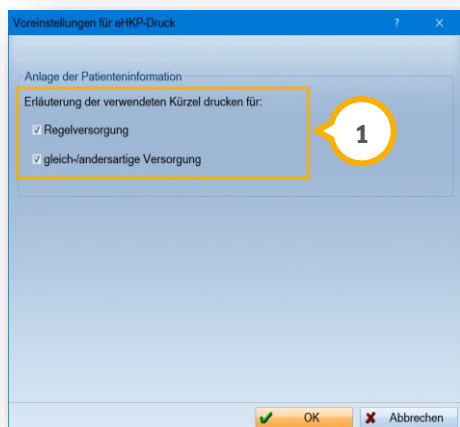
Der HKP-Druckdialog wurde um den Bereich „Elektronische Beantragung“ **1** erweitert.



Wenn es sich bei einem HKP um eine Regelversorgung handelt, drucken Sie die „Patienteninf. Regelversorgung“ **2**. Sofern Sie einen gleichartigen- oder einen andersartigen HKP für einen Patienten erstellt haben, drucken Sie die „Patienteninf. gleich-/andersartig“ **3**.

## 14.2.2. Voreinstellung HKP-Druckmenü

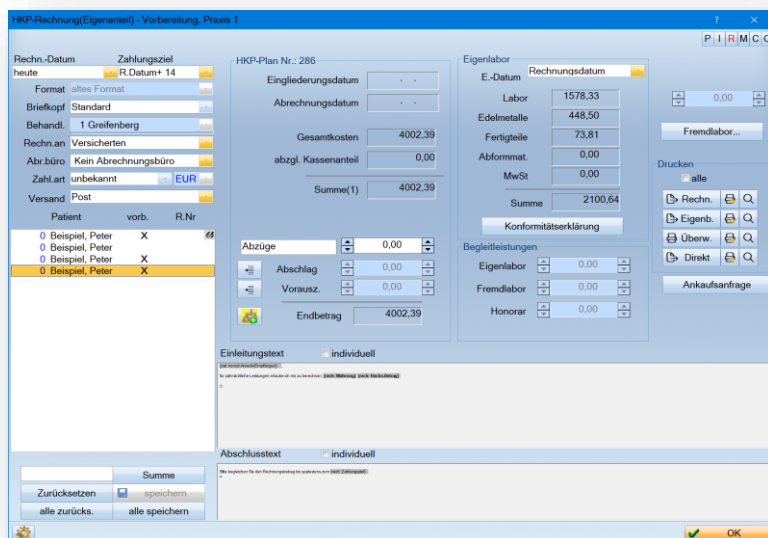
Auf der letzten Seite der Patienteninformation werden die verwendeten Befund- und Planungskürzel erläutert. In den Voreinstellungen haben Sie die Möglichkeit, die Druck-Einstellungen für die Patienteninformation vorzunehmen.



Wenn im Bereich ① die Häkchen gesetzt sind, wird die Erläuterung der verwendeten Kürzel automatisch als Anlage zur Patienteninformation gedruckt. Um die Anlage nicht zu drucken, entfernen Sie die Häkchen im Bereich ①.

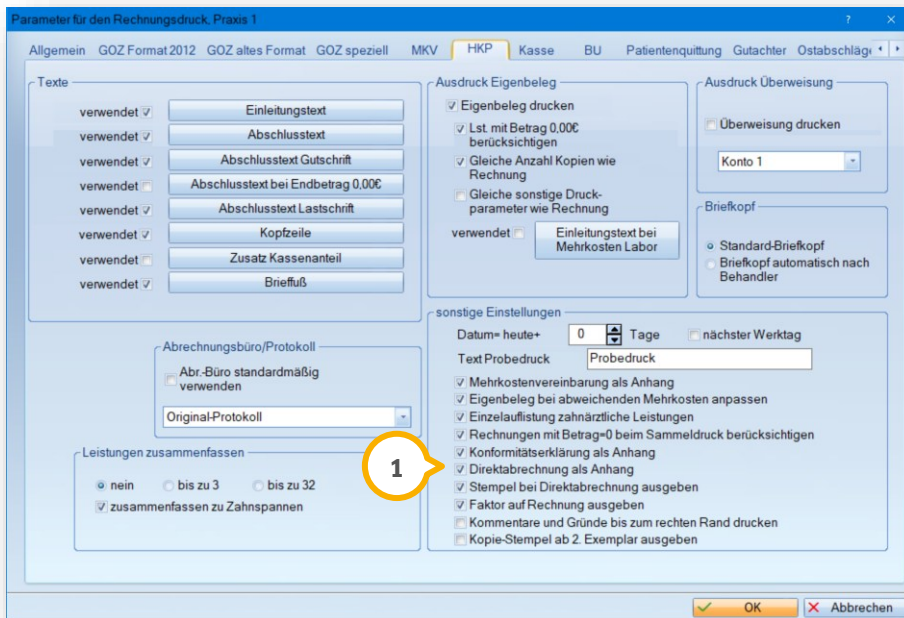
## 14.2.3. Rechnungsvorbereitungen

Wenn es sich um eine andersartige Versorgung und somit um eine Direktabrechnung handelt, steht Ihnen in der Rechnungsvorbereitung ein neues Formular zur Verfügung. Wenn Sie eine Rechnung über die Praxis schreiben, wird das Formular automatisch als Anhang zur Rechnung gedruckt. Wird die Rechnung an ein Abrechnungsbüro übermittelt, drucken Sie das Formular über die Praxis.



## 14.2.4. Voreinstellung Rechnungsdruck

In den Voreinstellungen für den Rechnungsdruck können Sie die Voreinstellungen individuell anpassen.



Setzen oder entfernen Sie die Häkchen entsprechend der gewünschten Voreinstellungen.

**Tipp:** Wenn Sie das Häkchen bei „Direktabrechnung als Anhang“ ① entfernen, wird das Formular nicht als Anlage zur Rechnung gedruckt.

## 14.3. Befundschaltfläche „Sekundärteleskop insuffizient“ eingeben

Sie haben die Möglichkeit, insuffiziente Sekundärteleskope im HKP durch ein neues Befundkürzel darzustellen. Damit das Kürzel im HKP angezeigt wird, ist es notwendig, den Befund im Rahmen der 01 oder der Leistung „Befund“ anzupassen.



Markieren Sie einen Zahn mit einem vorhandenen Teleskop. Klicken Sie auf >>Sekundärteil. insuff.<< ①.

Im HKP wird für den Zahn das Befundkürzel „t2w“ ② angezeigt.

## 14.4. Ansicht HKP (Erläuterung neue Ansicht)

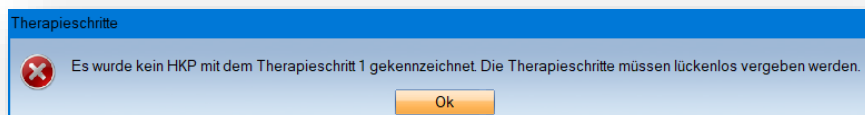
In der HKP-Ansicht wurden Anpassungen vorgenommen und neue Schaltflächen hinzugefügt. Wenn die Krankenkasse Ihres ausgewählten Patienten EBZ-fähig ist, erhalten Sie im Reiter „HKP“ **1** die neue Ansicht.

**Tipp:** Wir empfehlen Ihnen das Anlegen von Therapieschritten, wenn eine Behandlung nicht in einem Schritt durchgeführt wird, sondern zeitlich in mehrere Behandlungsschritte aufgeteilt wird. Sie haben die Möglichkeit, bis zu vier Therapieschritte zu erfassen.

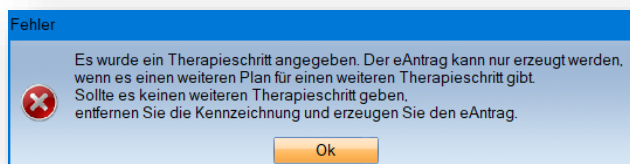
Zum Hinterlegen von Therapieschritten wählen Sie den Plan aus der Planliste **3**. Geben Sie bei „Therapieschritt“ **2** den Therapieschritt ein. Klicken Sie auf >>Übernehmen<< **4**.

Heil- und Kostenpläne, die mit einem Therapieschritt gekennzeichnet sind, werden in der Planliste petrolfarben dargestellt, z. B. **3**.

Beachten Sie bei der Erstellung von Therapieschritten, dass Sie die Nummerierung fortlaufend lückenlos erstellen. Wenn bei den Therapieschritten eine Lücke besteht, erhalten Sie eine Meldung mit Angabe der fehlenden Schritte, z. B.:



Für einen einzelnen Plan ist das Anlegen von Therapieschritten nicht notwendig. Wenn Sie einen einzelnen Plan mit „Therapieschritt 1“ kennzeichnen, erhalten Sie bei dem Versuch, aus dem einzelnen Plan einen eAntrag zu erzeugen, folgende Meldung:



Um eine für das elektronische Beantragungs- und Genehmigungsverfahren zugelassene Bemerkung zu hinterlegen, klicken Sie im Hauptdialog auf >>Bemerkungen<< **5**.

## Hinweis!

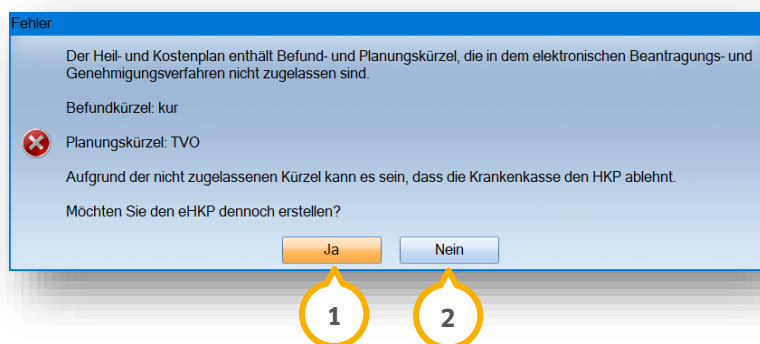
**Wir empfehlen Ihnen für die elektronische Beantragung die Nutzung der automatischen Planung im HKP über die Schaltflächen >>R planen<< bzw. >>R + TP planen<< für eine größtmögliche Sicherheit einer richtlinienkonformen Planung. Im elektronischen Beantragungsverfahren führen nicht-richtlinienkonforme Planungen in der Regel zur Ablehnung durch die Krankenkasse.**

Erzeugen Sie einen elektronischen Heil- und Kostenplan (eHKP), indem Sie auf >>eHKP erstellen<< **6** klicken.

## 14.5. Neue Befundkürzel für Implantate, Brücken, Teilkronen

Im elektronischen Beantragungs- und Genehmigungsverfahren ist festgelegt, welche Befund- und Planungskürzel verwendet und an die Krankenkasse übermittelt werden dürfen.

Sind in einem eAntrag Befund- oder Planungskürzel enthalten, die laut dem elektronischen Beantragungs- und Genehmigungsverfahren nicht zugelassen sind, bekommen Sie eine Hinweismeldung, wenn Sie bei der eHKP-erstellung auf >>eHKP erstellen<< klicken:



Zum Anpassen der Kürzel klicken Sie auf >>Nein<< ②.

Um den eHKP dennoch zu erstellen, klicken Sie auf >>Ja<< ①.

### Hinweis!

**Wir empfehlen Ihnen, ausschließlich die zugelassenen Kürzel zu verwenden, da abweichende Abkürzungen zu Ablehnungen durch die zuständige Krankenkasse führen.**

**Verwenden Sie an einem Zahn ausschließlich die Kombinationen, die in der Tabelle aufgeführt sind. Die Kombination der Kürzel aus verschiedenen Zeilen der Tabelle ist nicht zulässig.**

### 14.5.1. Listen zulässiger Befund- und Therapiekürzel

#### Befundkürzel

Kürzel	Beschreibung
a	Adhäsivbrücke (Anker)
ab	Adhäsivbrücke (Brückenglied)
abw	erneuerungsbedürftige Adhäsivbrücke (Brückenglied)
aw	erneuerungsbedürftige Adhäsivbrücke (Anker)
b	Brückenglied
bw	erneuerungsbedürftiges Brückenglied

<b>e</b>	ersetzter Zahn
<b>ew</b>	ersetzter, aber erneuerungsbedürftiger Zahn
<b>f</b>	fehlender Zahn
<b>ix</b>	zu entfernendes Implantat
<b>k</b>	klinisch intakte Krone
<b>kw</b>	erneuerungsbedürftige Krone
<b>pw</b>	erhaltungswürdiger Zahn mit partiellen Substanzdefekten
<b>pkw</b>	erneuerungsbedürftige Teilkrone
<b>r</b>	Wurzelstiftkappe mit ersetzttem Zahn
<b>rw</b>	erneuerungsbedürftige Wurzelstiftkappe mit erneuerungsbedürftigem ersetzttem Zahn
<b>sb</b>	implantatgetragenes Brückenglied
<b>sbw</b>	erneuerungsbedürftiges implantatgetragenes Brückenglied
<b>se</b>	ersetzter Zahn einer implantatgetragenen (Teil-)Prothese
<b>sew</b>	ersetzter, aber erneuerungsbedürftiger Zahn einer implantatgetragenen (Teil-)Prothese
<b>sk</b>	implantatgetragene intakte Krone
<b>skw</b>	erneuerungsbedürftige implantatgetragene Krone
<b>so</b>	implantatgetragenes Verbindungselement (Kugelknopfanker, Steg u. Ä.) mit ersetzttem Zahn
<b>sow</b>	erneuerungsbedürftiges implantatgetragenes Verbindungselement (Kugelknopfanker, Steg u. Ä.) mit erneuerungsbedürftigem ersetzttem Zahn
<b>st</b>	implantatgetragene Teleskopkrone
<b>stw</b>	erneuerungsbedürftige implantatgetragene Teleskopkrone
<b>t</b>	Teleskopkrone
<b>t2w</b>	erneuerungsbedürftiges Sekundärteil einer Teleskopkrone
<b>tw</b>	erneuerungsbedürftige Teleskopkrone
<b>ur</b>	unzureichende Retention
<b>ww</b>	erhaltungswürdiger Zahn mit weitgehender Zerstörung
<b>x</b>	nicht erhaltungswürdiger Zahn

)	Lückenschluss
---	---------------

## Therapiekürzel

Schlüssel	Inhalt/Erläuterungen	Regelversorgung
<b>A</b>	Adhäsivbrücke (Anker)	ja
<b>ABV</b>	Adhäsivbrücke (Brückenglied mit vestibulärer Verblendung)	ja
<b>ABM</b>	Adhäsivbrücke (Brückenglied vollkeramisch oder keramisch vollverblendet)	nein
<b>B</b>	Brückenglied	ja
<b>BM</b>	Brückenglied vollkeramisch oder keramisch vollverblendet	nein
<b>BV</b>	Brückenglied mit vestibulärer Verblendung	ja
<b>E</b>	zu ersetzender Zahn	ja
<b>H</b>	gegossene Halte- und Stützvorrichtung	ja
<b>K</b>	Krone	ja
<b>KH</b>	Krone mit Halteelement	ja
<b>KM</b>	Krone vollkeramisch oder keramisch vollverblendet	nein
<b>KMH</b>	Krone vollkeramisch oder keramisch vollverblendet mit Halteelement	nein
<b>KMO</b>	Krone vollkeramisch oder keramisch vollverblendet mit Geschiebe	nein
<b>KO</b>	Krone mit Geschiebe	ja*
<b>KV</b>	Krone mit vestibulärer Verblendung	ja
<b>KVH</b>	Krone mit vestibulärer Verblendung und Halteelement	ja
<b>KVO</b>	Krone mit vestibulärer Verblendung und Geschiebe	ja*
<b>PK</b>	Teilkrone	ja
<b>PKM</b>	Teilkrone vollkeramisch oder keramisch vollverblendet	nein
<b>PKV</b>	Teilkrone mit vestibulärer Verblendung	nein
<b>R</b>	Wurzelstiftkappe mit zu ersetzendem Zahn	ja
<b>SB</b>	implantatgetragenes Brückenglied	nein

<b>SBV</b>	implantatgetragenes Brückenglied mit vestibulärer Verblendung	nein
<b>SBM</b>	implantatgetragenes vollkeramisches oder keramisch vollverblendetes Brückenglied	nein
<b>SE</b>	zu ersetzender Zahn einer implantatgetragenen (Teil-)Prothese	ja***
<b>SEO</b>	Zu ersetzender Zahn einer implantatgetragenen (Teil-)Prothese mit Stegverbindung	nein
<b>SK</b>	implantatgetragene Krone	ja**
<b>SKM</b>	implantatgetragene vollkeramische oder keramisch vollverblendete Krone	nein
<b>SKMO</b>	implantatgetragene vollkeramische oder keramisch vollverblendete Krone mit Geschiebe	nein
<b>SKO</b>	Implantatgetragene Krone mit Geschiebe	nein
<b>SKV</b>	implantatgetragene Krone mit vestibulärer Verblendung	ja**
<b>SKVO</b>	implantatgetragene Krone mit vestibulärer Verblendung und Geschiebe	nein
<b>SO</b>	implantatgetragenes Verbindungselement (Kugelknopfanker, Steg u. Ä.) mit zu ersetzendem Zahn	nein
<b>ST</b>	implantatgetragene Teleskopkrone	nein
<b>STM</b>	implantatgetragene vollkeramische oder keramisch vollverblendete Teleskopkrone	nein
<b>STV</b>	implantatgetragene Teleskopkrone mit vestibulärer Verblendung	nein
<b>T</b>	Teleskopkrone	ja
<b>TM</b>	Teleskopkrone vollkeramisch oder keramisch vollverblendet	nein
<b>T2</b>	Sekundärteil einer Teleskopkrone	ja
<b>T2M</b>	Sekundärteil einer Teleskopkrone, vollkeramisch oder keramisch vollverblendet	nein
<b>T2V</b>	Sekundärteil einer Teleskopkrone mit vestibulärer Verblendung	ja
<b>TV</b>	Teleskopkrone mit vestibulärer Verblendung	ja

\* Nur bei Vorliegen des Festzuschussbefundes nach Nr. 2.6 (disparallele Pfeilerzähne)

\*\* Nur bei Erneuerung der Suprakonstruktion im Ausnahmefall gem. Nr. 36 a) der Zahnersatz-Richtlinie des G-BA

\*\*\* Nur in Ausnahmefällen gem. Nr. 36 b) der Zahnersatz-Richtlinie des G-BA

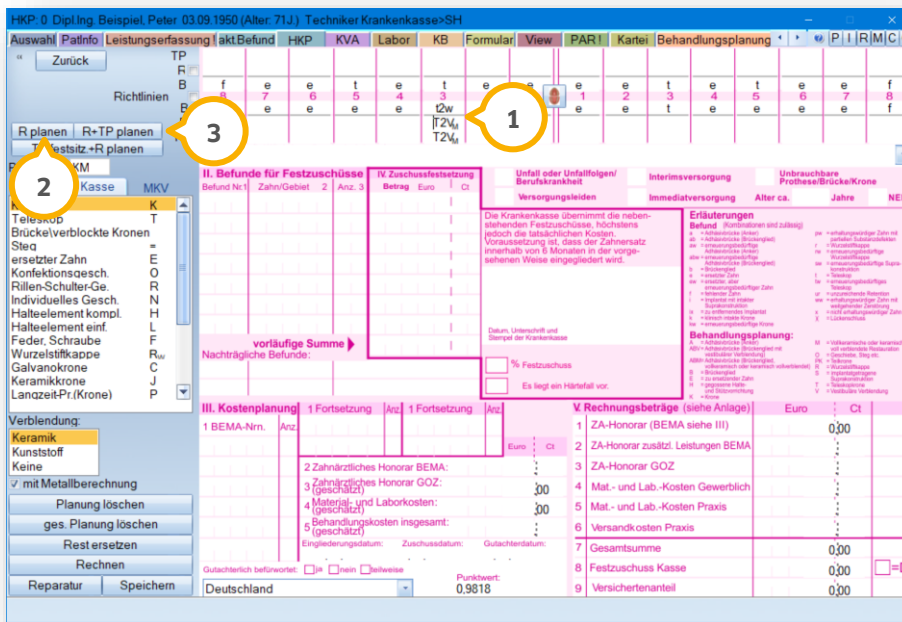
## 14.6. Planungskürzel T2 (Reparatur) planen

Sie haben die Möglichkeit, über das Planungskürzel T2 automatisch eine Neuversorgung oder eine Reparatur zu planen. Neben dem unverblendeten Kürzel T2 stehen Ihnen die Kürzel T2V (vestibuläre Verblendung) und T2M (Vollverblendung) für die Verblendung zur Verfügung.

**Tip:** Die neu eingeführten Befund- und Planungskürzel werden von der Erweiterung LabPort berücksichtigt. Unter Umständen erhalten Sie jedoch eine Hinweismeldung, wenn die Laborschnittstelle (Datext) diese Anpassung noch nicht implementiert haben. Wir empfehlen Ihnen, für diesen Fall den KVA telefonisch mit dem Labor zu besprechen.

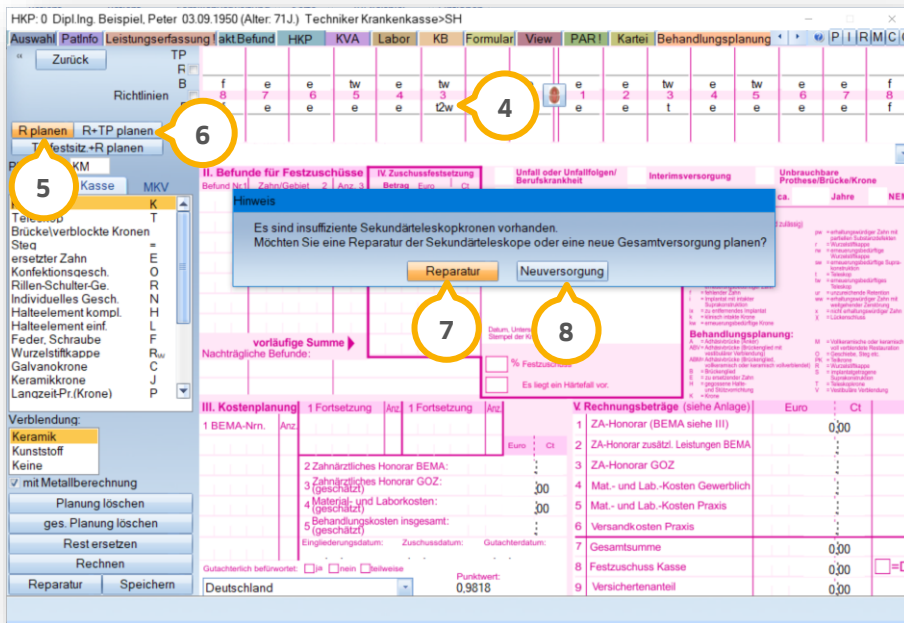
Bei der Planung gibt es zwei unterschiedliche Fälle.

**Möglichkeit eins:** Im HKP ist das Befundkürzel „t2w“ ① vorhanden. Es sind keine weiteren behandlungsbedürftigen Zähne vorhanden.



Wenn Sie auf >>R planen<< ② oder >>R+TP planen<< ③ klicken, wird die entsprechende Versorgung geplant.

**Möglichkeit zwei:** Im HKP ist das Befundkürzel „t2w“ ④ vorhanden. Zusätzlich gibt es weitere Zähne, die als behandlungsbedürftig gekennzeichnet sind.



Wenn Sie die automatische Planung >>R planen<< ⑤ oder >>R+TP planen<< ⑥ nutzen, öffnet sich ein weiterer Dialog.

Um ausschließlich die insuffizienten Sekundärteleskope inklusive zugehöriger Leistungen zu planen, klicken Sie auf >>Reparatur<< ⑦.

Um für alle Zähne, die erneuerungsbedürftig sind, eine Planung entsprechend der Regelversorgung zu erstellen und zu berechnen, klicken Sie auf >>Neuversorgung<< ⑧.

## 14.7. Bemerkungen hinterlegen

Sie haben die Möglichkeit, mit der Funktion „Bemerkungen“ Begründungen, Klarstellungen der Planung oder Wünsche für das Beantragungs- und Genehmigungsverfahren zu hinterlegen. Das Hinterlegen einer Begründung ist optional.

The screenshot shows the 'Bemerkungen' section of the DAMPSOFT software. The interface includes a menu bar at the top with options like 'Auswahl', 'PatInfo', 'Leistungserfassung', 'akt.Befund', 'HKP I', 'KVA', 'Labor', 'KB', 'Formular', 'View', 'PAR I', 'Kartei', and 'Behandlungsplanung'. Below the menu, there are several data entry fields and tables. The 'Bemerkungen' list on the left contains items 01 through 19, with item 03 highlighted. The 'Bemerkungen' table in the center has columns for 'Befund Nr.1', 'Zahn/Gebiet', 'Anz.', and 'Betrag'. The 'Rechnungsbeträge' table on the right lists various costs and their amounts. Three yellow circles with numbers 1, 2, and 3 are overlaid on the interface to highlight specific features: 1 points to the 'Bemerkungen' list, 2 points to the 'Bemerkungen' table, and 3 points to the 'Bemerkungen' list again.

Klicken Sie auf >>Bemerkungen<< ①.

Es öffnet sich eine Auswahlliste mit nummerierten Begründungen, die für das Beantragungs- und Genehmigungsverfahren zugelassen sind.

Markieren Sie in der Auswahlliste ② die gewünschte Bemerkung per Mausklick. Sie haben die Möglichkeit, mehrere Einträge mit gedrückter Maustaste zu markieren.

Die ausgewählten Begründungen werden Ihnen anhand der Begründungsnummer auf der Schaltfläche >>Bemerkungen<< ③ angezeigt, z. B. „03,04,05“.

**Tipp:** Sollte es sich um einen Härtefall handeln, ist keine weitere Bemerkung in der Zeile unterhalb des Zahnschemas notwendig. Das Kreuz auf dem HKP zur Kennzeichnung eines Härtefalls ist für die Krankenkasse ausreichend.

## 14.8. Elektronischen Heil- und Kostenplan (eHKP) erstellen

Um einen eHKP zu erstellen, wechseln Sie in der Patientenauswahl in den Reiter „HKP“ ①.

The screenshot shows the 'HKP!' tab selected in the top navigation bar. The main area contains several tables and sections:

- II. Befunde für Festzuschüsse:** A table with columns for Befund (e.g., 1.1, 1.3, 2.1, 2.7, 3.1), Zahn/Gebiet, Anz., and Betrag (199,25, 67,97, 460,60, 66,98, 469,54).
- IV. Zuschussfestsetzung:** A table with columns for Betrag (1264,34) and a checkbox for '60 % Festzuschuss'.
- V. Rechnungsbeiträge (siehe Anlage):** A table with columns for Euro and Ct, listing items like ZA-Honorar (166,91), ZA-Honorar zuzütl. Leistungen BEMA (0,00), ZA-Honorar GOZ (628,94), Mat.- und Lab.-Kosten Gewerblich (591,36), Mat.- und Lab.-Kosten Praxis (0,00), Versandkosten Praxis (0,00), Gesamtsumme (1387,21), Festzuschuss Kasse (1129,98), and Versichertenanteil (257,23).

Klicken Sie auf >>eHKP erstellen<< ②.

### Hinweis!

Sobald für einen HKP ein eAntrag erzeugt wurde, kann ein HKP nicht mehr gelöscht werden.

Es erscheint ein entsprechender Hinweis.

Um den HKP nicht in die Abrechnung zu übergeben, setzen Sie ein Häkchen bei „wird nicht abgerechnet“ ③.

Wenn der eHKP erfolgreich erstellt wurde, erhalten Sie folgende Meldung:

The dialog box contains the following text:

Der eHKP-Antrag wurde erfolgreich erzeugt.

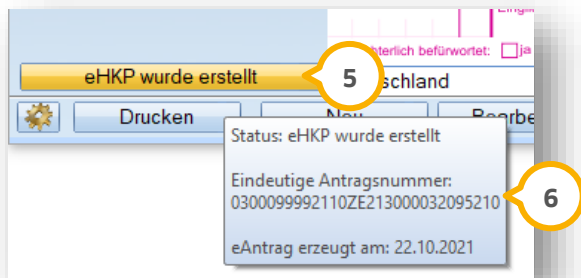
Zum Signieren und Senden des eHKP's wählen Sie mit einem Rechtsklick die Schaltfläche >> eHKP-Antrag wurde erstellt <<, um dann das Menü "e-health-Verwaltung" auszuwählen. Alternativ gelangen Sie über den Pfad "Kommunikation/e-health" ebenfalls in die e-health-Verwaltung, um den HKP zu signieren und zu versenden.

Buttons: Ok

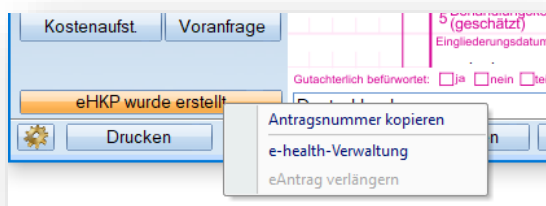
Schließen Sie die Meldung, indem Sie auf >>OK<< ④ klicken.

Die Schaltfläche >>eHKP erstellen<< ② ändert sich in >>eHKP wurde erstellt<< ⑤.

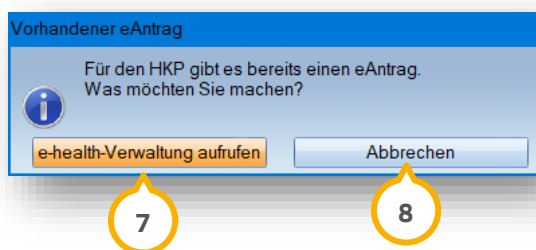
Wenn Sie mit der Maus über die Schaltfläche >>eHKP wurde erstellt<< ⑤ fahren, werden Ihnen über den Tooltip ⑥ der Status, die eindeutige Antragsnummer und das Erstelldatum angezeigt.



Wenn Sie mit Rechtsklick auf >>eHKP wurde erstellt<< ⑤ klicken, erhalten Sie folgende Auswahlmöglichkeit:



**Tip:** Wenn ein eHKP erzeugt wurde, ist ein erneutes Klicken auf >>eHKP wurde erstellt<< ⑤ nicht möglich. Sie erhalten folgende Meldung:



Die weitere Bearbeitung von eAnträgen erfolgt in der e-health-Verwaltung.

Um in die e-health-Verwaltung zu wechseln, klicken Sie auf >>e-health-Verwaltung aufrufen<< ⑦.

Andernfalls verlassen Sie den Dialog über >>Abbrechen<< ⑧.

## 14.9. eHKP signieren

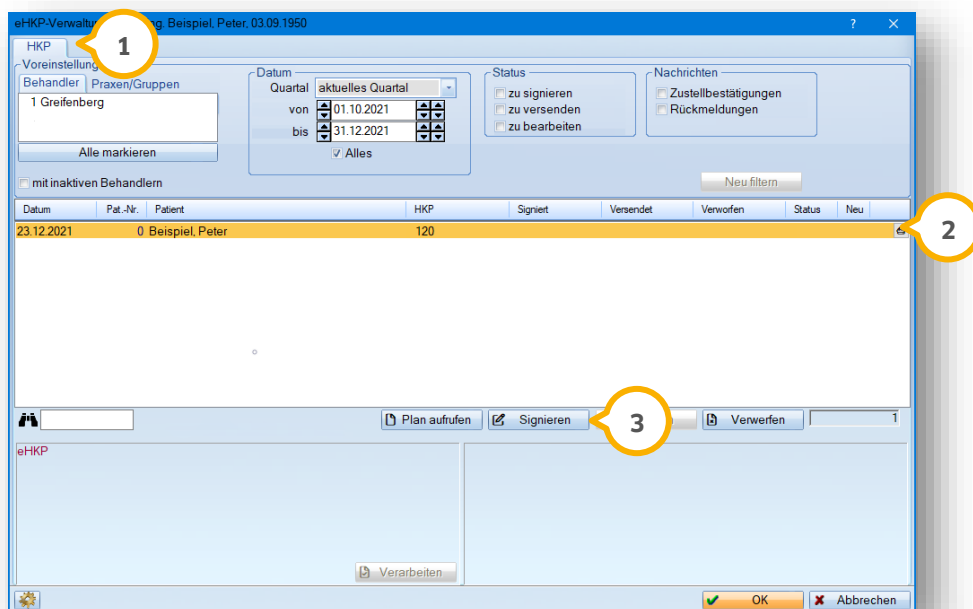
Für das Signieren eines eHKPs ist ein eHBA notwendig. Sofern eine Signatur mittels eHBA, z. B. aus technischen Gründen, nicht möglich ist, ist in Ausnahmefällen eine Signatur mittels SMC-B zulässig.

**Tipp:** Wenden Sie sich bei Detailfragen zum eHBA an Ihre zuständige KZV.

Um einen eHKP zu signieren, öffnen Sie die e-health-Verwaltung. Zum Öffnen der e-health-Verwaltung stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den eHKP Ihres Patienten. Sie gelangen direkt in den Reiter „HKP“ ①:



Wählen Sie den zu signierenden HKP aus, indem Sie auf den gewünschten Datensatz klicken, z. B. ②.

Klicken Sie auf >>Signieren<< ③.

Folgen Sie den Anweisungen im DS-Win.

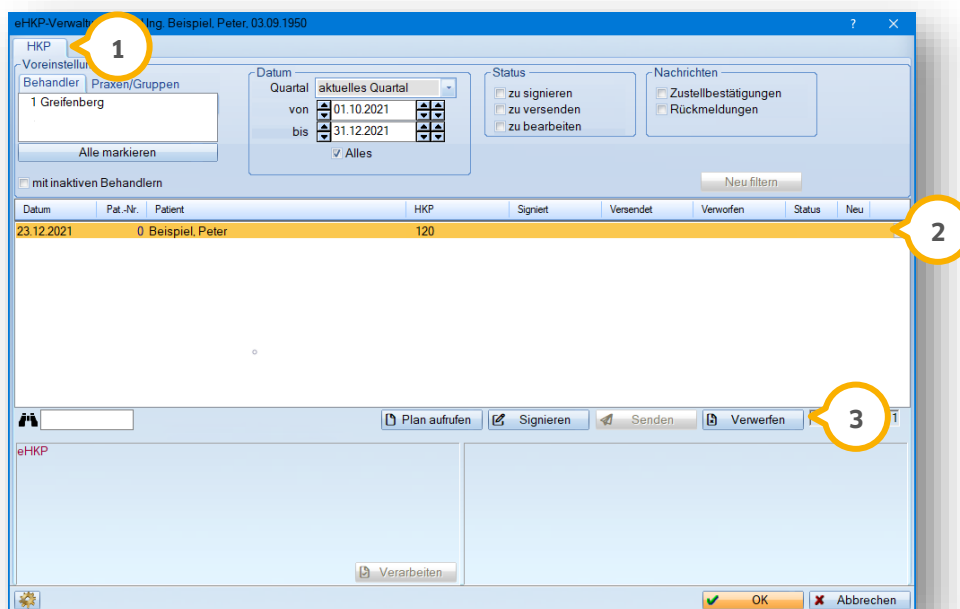
## 14.10. eHKP verwerfen

Wenn Sie fälschlicherweise einen eHKP erzeugt haben und dieser noch nicht versendet wurde, können Sie den Antrag verwerfen.

Um einen eHKP zu verwerfen, öffnen Sie die e-health-Verwaltung. Zum Öffnen der e-health-Verwaltung stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den eHKP Ihres Patienten. Sie gelangen direkt in den Reiter „HKP“ ①.



Wählen Sie den gewünschten HKP, z. B. ②.

Klicken Sie auf >>Verwerfen<< ③.

Der Status wird automatisch zurückgesetzt und Sie können einen neuen eAntrag erstellen.

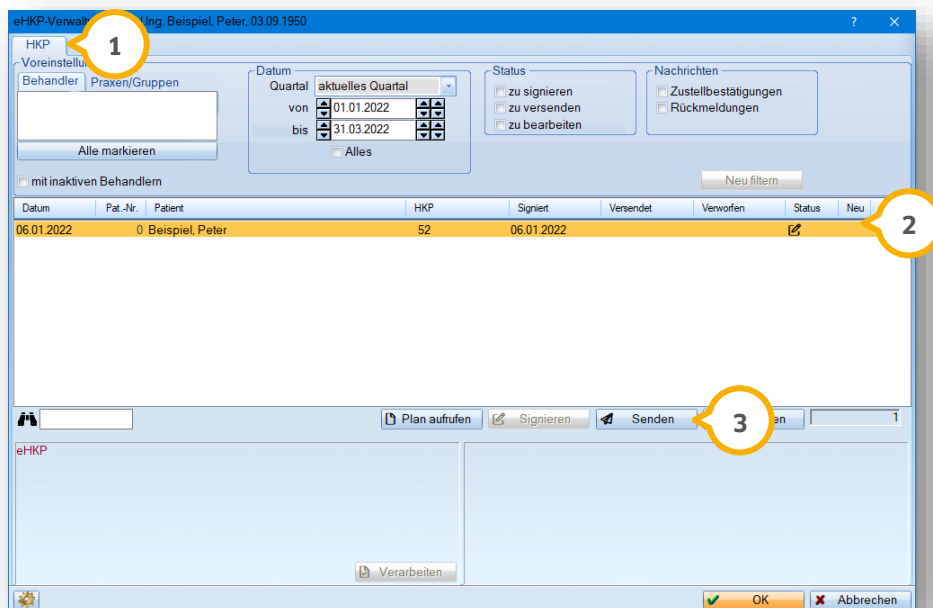
## 14.11. eHKP senden

Voraussetzung für das Versenden eines eHKPs ist eine vorherige Signierung mittels eHBA oder SMC-B.

Um einen eHKP an die Krankenkasse zu senden, öffnen Sie die e-health-Verwaltung. Zum Öffnen der e-health-Verwaltung stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den eHKP Ihres Patienten. Sie gelangen direkt in den Reiter „HKP“ ①.



Wählen Sie den gewünschten eHKP aus, indem Sie auf den gewünschten Datensatz klicken, z. B. ②.

Klicken Sie auf >>Senden<< ③.

Wenn der eHKP erfolgreich versendet wurde, erhalten Sie eine Meldung.

## 14.12. eHKP kopieren

Zum Kopieren von bereits erstellten eHKPs steht eine Kopierfunktion zur Verfügung. So können Sie Daten von bereits erstellten Plänen für neue Pläne verwenden.

Voraussetzung für das Kopieren ist, dass der eHKP bereits erfolgreich an die Krankenkasse versendet wurde.

### **Hinweis!**

**Wenn Sie einen eHKP kopieren, wird zu dem kopierten eHKP ein neuer Plan erstellt. Alle alten Antragsnummern sowie Datumsangaben werden gelöscht. Das Aufstellungsdatum wird auf das Tagesdatum gesetzt.**

Öffnen Sie den gewünschten eHKP.

Die Benennung der Schaltfläche ① variiert je nach Status des eHKPs.

Folgend ein Beispiel anhand eines abgelehnten eHKPs.



Klicken Sie mit Rechtsklick auf >>eHKP wurde abgelehnt<< ①.

Wählen Sie aus der Auswahlliste „eAntrag kopieren“ ②.

Die Kopie wird entsprechend den Angaben im Hinweis angelegt.  
Anschließend muss der neue Plan zur Genehmigung an die Krankenkasse übermittelt werden.

## 14.13. Genehmigung/Rückmeldung der Krankenkasse einsehen

Sobald die Krankenkasse Ihren eHKP verarbeitet hat und eine Antwort übermittelt, erhalten Sie über die Telematikinfrastruktur eine digitale Rückmeldung. Folgende Rückmeldungen der Krankenkasse sind beispielsweise möglich:

- Genehmigung ohne Bonus-Änderung
- Genehmigung mit Bonus-Änderung
- Genehmigung mit gutachterlicher Befürwortung
- Ablehnung (Falls Ihr eHKP abgelehnt wurde, verfahren Sie wie im Abschnitt 14.15 beschrieben.)

### **Hinweis!**

**Beachten Sie, dass Zustellgenehmigungen ausschließlich an Stationen entschlüsselt werden können, an denen das Kartenlesegerät und die TI vollständig einrichtet ist.**

**KIM-Mails werden verschlüsselt übermittelt. Um eine empfangene KIM-Mail zu lesen, ist diese zu entschlüsseln.**

**Voraussetzung für die Entschlüsselung von KIM-Mails ist eine gesteckte SMC-B oder ein gesteckter eHBA.**

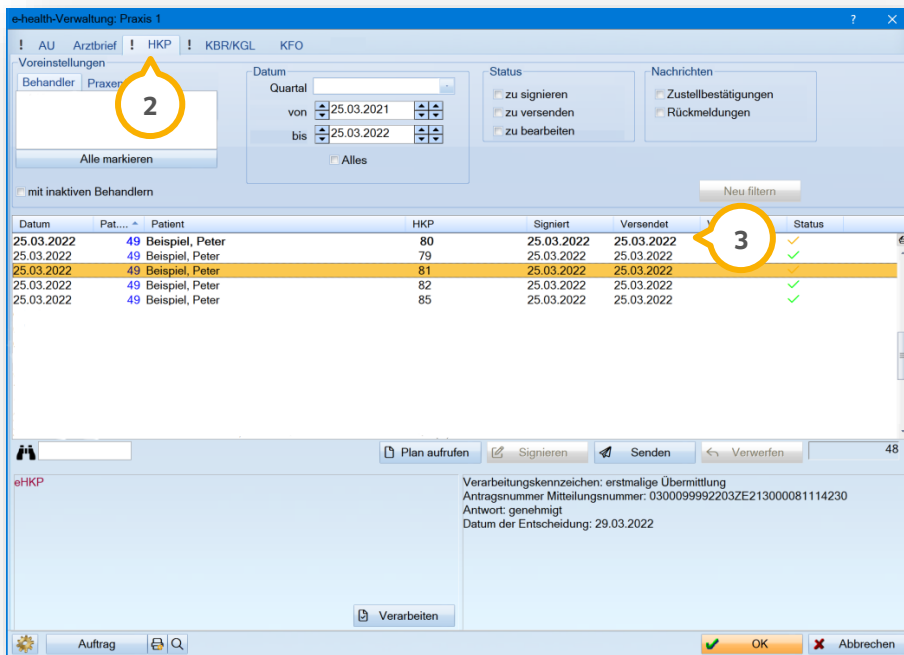
**Entnehmen Sie die Vorgehensweise aus dem Abschnitt 6.7.1.**

**Tip:** Sie können sich das Eintreffen von digitalen KIM-Nachrichten im DS-Win über ein Pop-up anzeigen lassen. Entnehmen Sie das Anlegen des Pop-ups aus den Anweisungen im Abschnitt 16.1.

Wenn Sie das Pop-up angelegt haben, wird Ihnen das Eintreffen einer Rückmeldung durch die Krankenkasse mittels folgendem Brief-Symbol dargestellt.



Klicken Sie auf das Pop-up **1**. Alternativ folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.



Das Ausrufezeichen im Reiter „HKP“ **2** zeigt an, dass Antworten vorliegen. Wenn Sie in den Reiter mit einem Ausrufezeichen wechseln, wird Ihnen in Fettschrift der Eintrag **3** angezeigt, zu dem eine Rückmeldung eingegangen ist.

## 14.13.1. Rückmeldung der Krankenkasse einsehen

Um die Begründungen und Erläuterungen der Krankenkasse im HKP einzusehen, öffnen Sie den gewünschten Patienten und wechseln Sie in den Reiter „HKP“ ①.

The screenshot shows the 'HKP' (Health Insurance Cost Plan) interface. The top navigation bar has a tab labeled 'HKP' circled in yellow with a '1'. The main area is divided into several sections:

- II. Befunde für Festzuschüsse:** A table with columns for Befund Nr.1, Zahn/Gebiet, Anz., and Betrag. It shows two entries with a total of 844,27 Euro.
- III. Kostenplanung:** A table with columns for BEMA-Nr., Anz., and Betrag. It shows a total of 715,43 Euro for dental services.
- IV. Rechnungsbelege (siehe Anlage):** A table with columns for BEMA-Nr., Anz., and Betrag. It shows a total of 715,61 Euro for dental services, including a 64,43 Euro honorarium and 651,18 Euro for GOZ services.

A red 'X' is drawn over the 'IV. Rechnungsbelege' section, indicating a rejection or correction. A yellow circle with the number '2' highlights the 'eHKP wurde abgelehnt' status indicator at the bottom left. A tooltip is visible at the bottom left, providing details about the rejection status and dates.

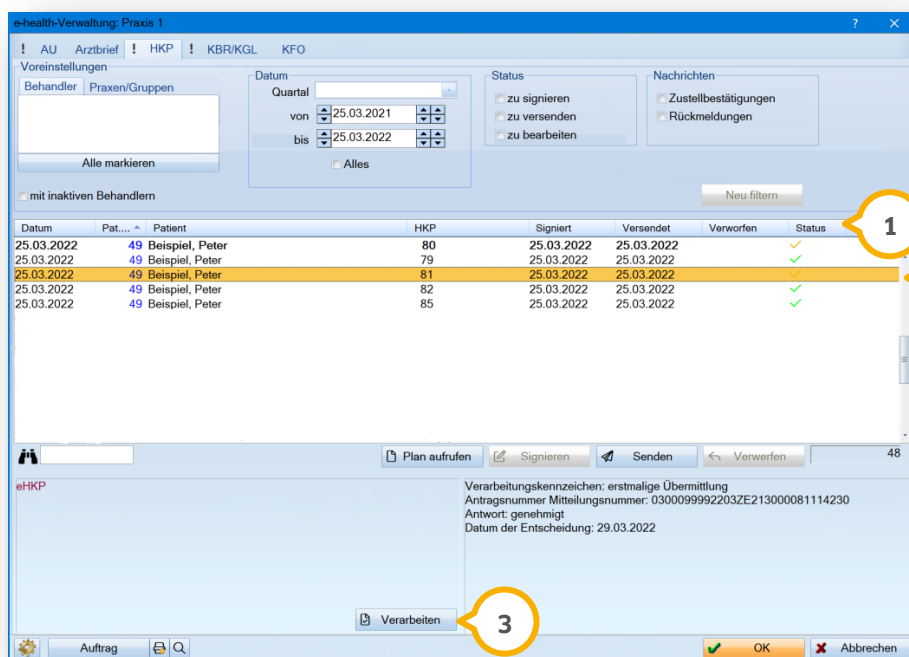
Fahren Sie mit der Maus über die Schaltfläche ②, ohne zu klicken.

Tipp: Die Schaltfläche passt sich je nach Status (abgelehnt/genehmigt/korrigiert) automatisch an.

Im Tooltipp wird die Rückmeldung der Krankenkasse angezeigt.

### 14.14. Genehmigten eHKP verarbeiten

Wenn die Krankenkasse Ihren eHKP genehmigt, erhalten Sie über das DS-Win Rückmeldung. Klicken Sie auf das Pop-up oder folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.



Die Rückmeldung der Ablehnung wird Ihnen in der Spalte „Status“ ① angezeigt:

- Symbol Häkchen in Orange = Eine Genehmigung des Plans liegt vor und muss noch verarbeitet werden.

Markieren Sie den gewünschten eHKP ②.

Klicken Sie auf >>Verarbeiten<< ③.

Sie erhalten eine Meldung, mit Informationen über die Genehmigung.

Bestätigen Sie die Meldung mit >>OK<<.

Sie gelangen automatisch in die HKP-Planung.

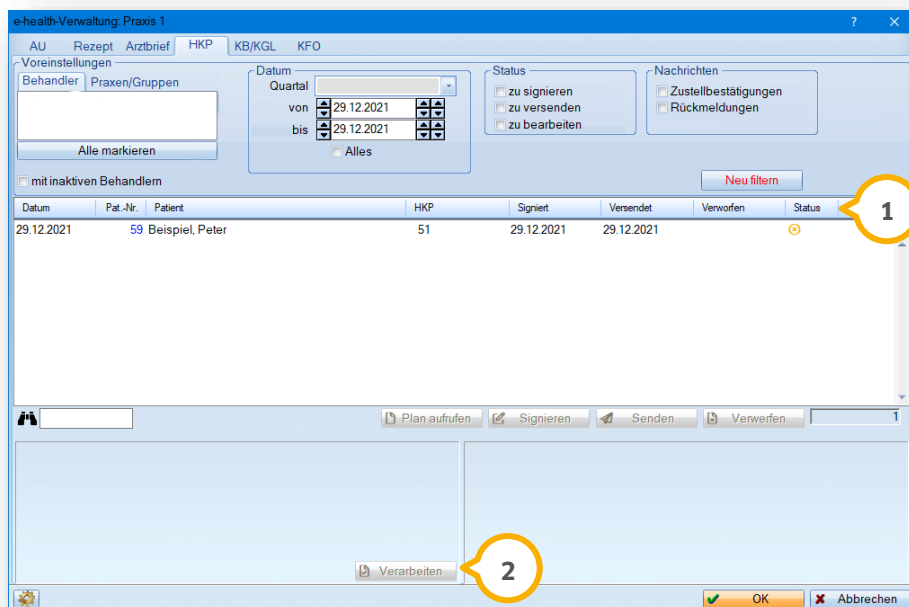
Die Schaltfläche >>eHKP wurde erstellt<< ändert sich in >>eHKP wurde genehmigt<<.

In der e-health-Verwaltung passen sich der Status und der Tooltip automatisch an.

**Tip:** Sie können bei genehmigten eHKPs die Kennzeichnung NEM setzen oder entfernen. Es ist nicht notwendig, für diese Änderung einen Antrag an die Krankenkasse zu senden.

## 14.15. Abgelehnten eHKP verarbeiten

Wenn die Krankenkasse Ihren eHKP ablehnt, erhalten Sie über das DS-Win Rückmeldung. Klicken Sie auf das Pop-up oder folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

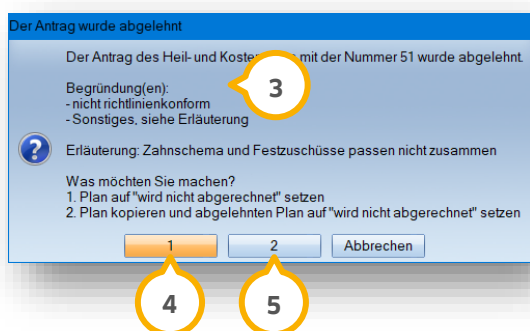


Die Rückmeldung der Ablehnung wird Ihnen in der Spalte „Status“ ① angezeigt:

- Symbol Kreis und Kreuz in orange = unverarbeitete Ablehnung

Zum Bearbeiten einer Ablehnung, klicken Sie auf >>Verarbeiten<< ②.

Sie erhalten folgende Meldung:



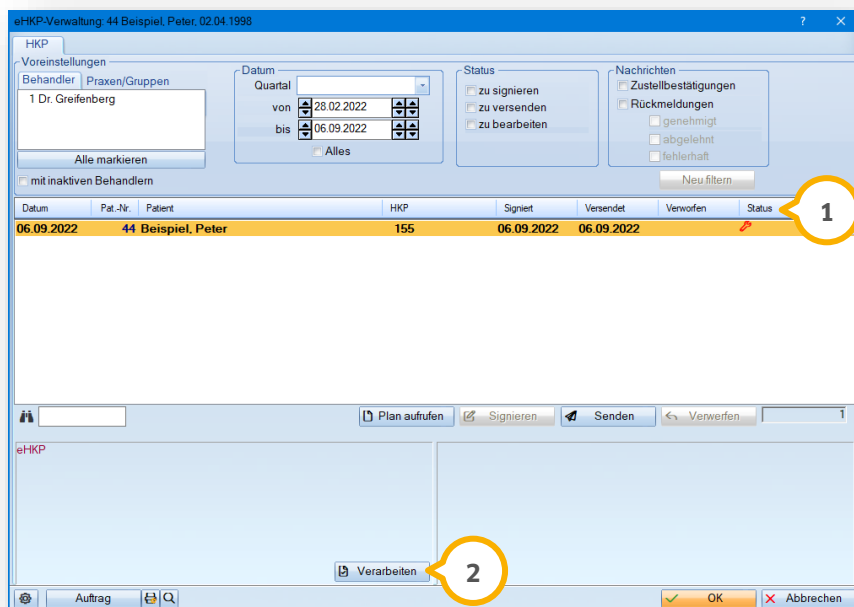
In der Meldung erhalten Sie die Begründung der Ablehnung ③.

Setzen Sie den Plan auf „wird nicht abgerechnet“, indem Sie auf >>1<< ④ klicken.

Um den abgelehnten Plan zu bearbeiten, kopieren Sie den Plan und setzen Sie das Original auf „wird nicht abgerechnet“, indem Sie auf >>2<< ⑤ klicken.

## 14.16. Fehlerhaften eHKP verarbeiten

Wenn Ihr eHKP fehlerhaft ist, erhalten Sie über das DS-Win Rückmeldung. Klicken Sie auf das Pop-up oder folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

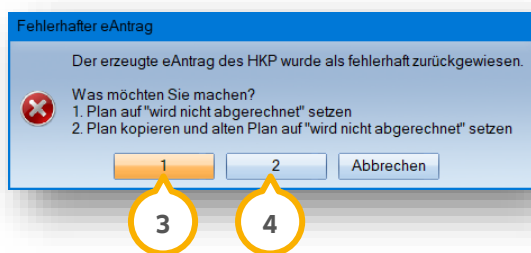


Die Rückmeldung wird Ihnen in der Spalte „Status“ ① angezeigt:

- Symbol Schraubenschlüssel rot = fehlerhafter eHKP

Zum Bearbeiten des Fehlers, klicken Sie auf >>Verarbeiten<< ②.

Sie erhalten folgende Meldung:



Setzen Sie den fehlerhaften Plan auf „wird nicht abgerechnet“, indem Sie auf >>1<< ③ klicken.

Kopieren Sie den fehlerhaften Plan und setzen Sie den alten Plan auf „wird nicht abgerechnet“, indem Sie auf >>2<< ④ klicken.

Sobald Sie den fehlerhaften eHKP verarbeitet haben, wird der Eintrag mit einem grünen Schraubenschlüssel-Symbol im Status ① gekennzeichnet.

## 14.17. Genehmigten eHKP neu rechnen

Es besteht die Möglichkeit, einen von der Krankenkasse genehmigten eHKP, bei dem ein Änderungsantrag erstellt wird, neu zu rechnen.

Voraussetzung dafür ist, dass noch keine Leistung in die Kartei übernommen wurde. Sind bereits Leistungen übernommen, bleibt die Schaltfläche inaktiv.

Öffnen Sie einen Patienten über die Patientenauswahl und wechseln Sie in den Reiter „HKP“ ①.

The screenshot shows the 'HKP: 0 Dipl.Ing. Beispiel, Peter 03.09.1950 (Alter: ...)' window. The 'HKP' tab is selected. The main area displays a table for 'II. Befunde für Festzuschüsse' and 'III. Kostenplanung'. The 'III. Kostenplanung' table includes columns for BEMA-Nr., Anz., Fortsetzung, and Euro. The 'V. Rechnungsbeträge' table shows a total of 418,95 Euro, with a fixed contribution of 294,55 Euro from the insurance company. The 'Bearbeiten' button is highlighted with a yellow circle and the number 3.

Wählen Sie den genehmigten eHKP für die Neuberechnung aus ②.

Klicken Sie auf >>Bearbeiten<< ③.

Sie erhalten eine Meldung mit einer Abfrage, ob Sie eine Änderung mitteilen, den eHKP bearbeiten oder eine Verlängerung beantragen möchten. Wählen Sie >>Änderung mitteilen<< aus.

## 14.18. Besonderheit: Verlängerungsanträge/Änderung von Anträgen

Es besteht die Möglichkeit, bei Bedarf einen genehmigten eHKP zu verlängern. Einen Verlängerungsantrag stellen Sie über die HKP-Planung.

**Tipp:** Die Option „eAntrag verlängern“ ist ausschließlich gegeben, wenn ein eAntrag von der Krankenkasse bereits genehmigt wurde.

HKP: 61 Beispiel, Peter 01.04.1965 (Alter: 56J.) Techniker Krankenkasse>Wstf.L.

Auswahl PathInfo | Leistungserfassung KB | akt.Befund HKP 1 | KVA | Formular | PAR | Kartei | KFO | Arzt | Voreinstellungen

TP  
R  
B  
NL  
Privat  
B  
R  
TP

47.16.11.21 KP

II. Befunde für Festzuschüsse

Befund Nr.	Zahn/Gebiet	Anz.	IV. Zuschussfestsetzung Betrag Euro	Ct.
2.1	15.13	1	537,37	
2.7	15.13.14	3	234,45	
vorläufige Summe			771,82	

III. Kostenplanung

1 BEMA-Nr.	Anz.	2 Zahnärztliches Honorar BEMA: (geschätzt)	3 Zahnärztliches Honorar GOZ: (geschätzt)	4 Material- und Laborkosten: (geschätzt)	5 Behandlungskosten insgesamt: (geschätzt)
19	3	84,43	436,00	304,00	824,43
98a	1				

V. Rechnungsbeträge (siehe Anlage)

	Euro	Ct.
1 ZA-Honorar (BEMA siehe III)	84,43	
2 ZA-Honorar zusätzl. Leistungen BEMA	0,00	
3 ZA-Honorar GOZ	436,42	
4 Mat.- und Lab.-Kosten Gewerblich	303,66	
5 Mat.- und Lab.-Kosten Praxis	0,00	
6 Versandkosten Praxis	0,00	
7 Gesamtsumme	823,51	
8 Festzuschuss Kasse	582,80	
9 Versichertenanteil	240,71	

1 eHP wurde genehmigt

2 Antrag verlängern

Klicken Sie mit Rechtsklick auf >>eHP wurde genehmigt<< ①.

Wählen Sie aus der Auswahlliste ② die Option „Antrag verlängern“.

Sie erhalten folgende Meldung:

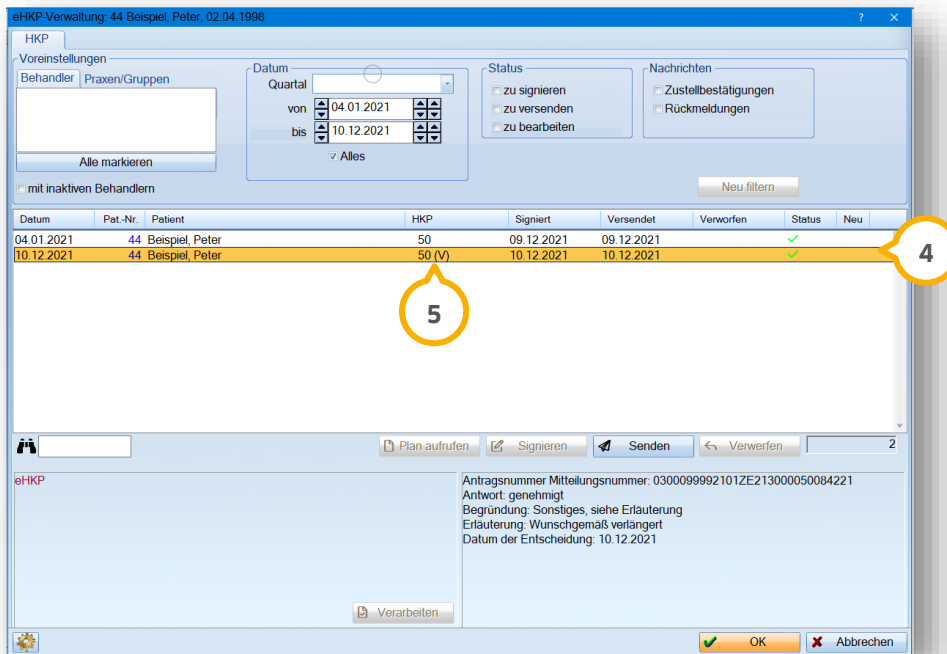
Möchten Sie eine Verlängerung für diesen Plan beantragen?

Ja Nein

3

Klicken Sie auf >>Ja<< ③.

Die e-health-Verwaltung öffnet sich:

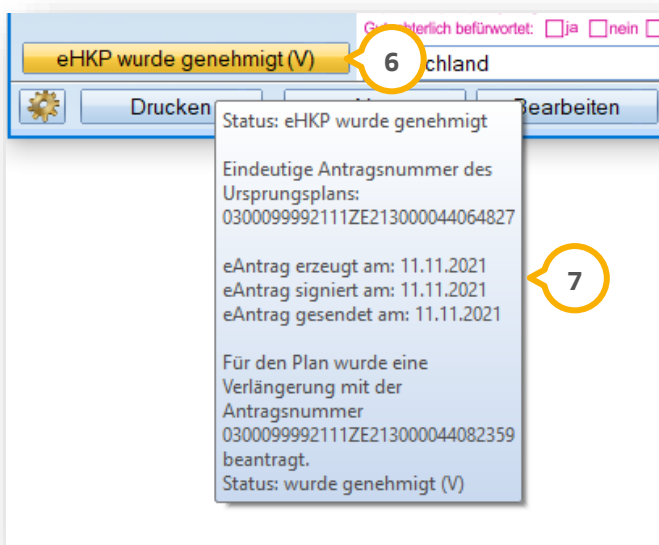


Der Verlängerungsantrag ist markiert **4**. In der Spalte „HKP“ wird der Verlängerungsantrag mit einem (V) **5** gekennzeichnet.

Um den Verlängerungsantrag zu stellen, signieren und versenden Sie den eHKP erneut.

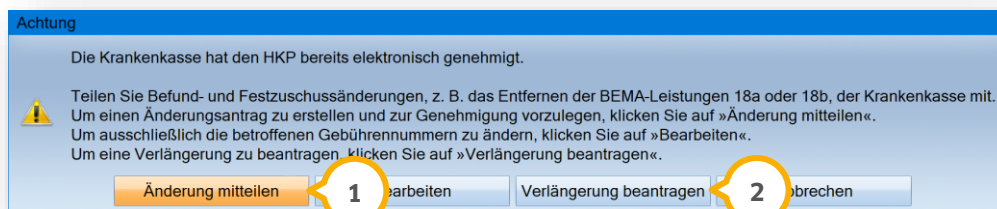
In der HKP-Planung wird die Schaltfläche >>eHKP wurde genehmigt<< **6** mit einem (V) gekennzeichnet.

Der Tooltip **7** passt sich an und der Verlängerungsantrag erhält eine neue Antragsnummer. Die Nummer des Ursprungsplans bleibt bestehen.



## 14.18.1. Genehmigten eHKP verlängern

Wenn Sie einen genehmigten eHKP bearbeiten, erhalten Sie eine Meldung, über die Sie Änderungen vornehmen oder an die Krankenkasse übermitteln können. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, einen Verlängerungsantrag zu stellen.



Um eine Änderung mitzuteilen, klicken Sie auf >>Änderung mitteilen<< ①.

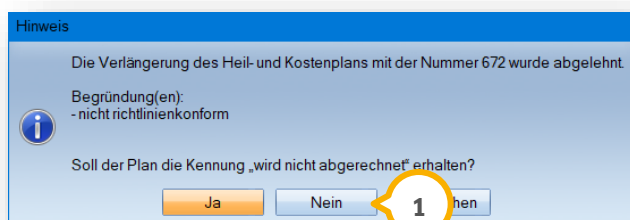
Um die Verlängerung zu beantragen, klicken Sie auf >>Verlängerung beantragen<< ②.

Signieren und versenden Sie den eHKP erneut.

## 14.18.2. Verlängerungsantrag nach abgelehnter Verlängerung stellen

Nach einer abgelehnten Verlängerung besteht die Möglichkeit, einen neuen Verlängerungsantrag zu stellen.

Wenn Sie den eHKP bearbeiten, erhalten Sie folgende Meldung:



Wenn Sie in der Meldung zur Ablehnung auf >>Nein<< ① klicken, wird die Ablehnung verarbeitet, ohne den HKP auf „wird nicht abgerechnet“ zu setzen.

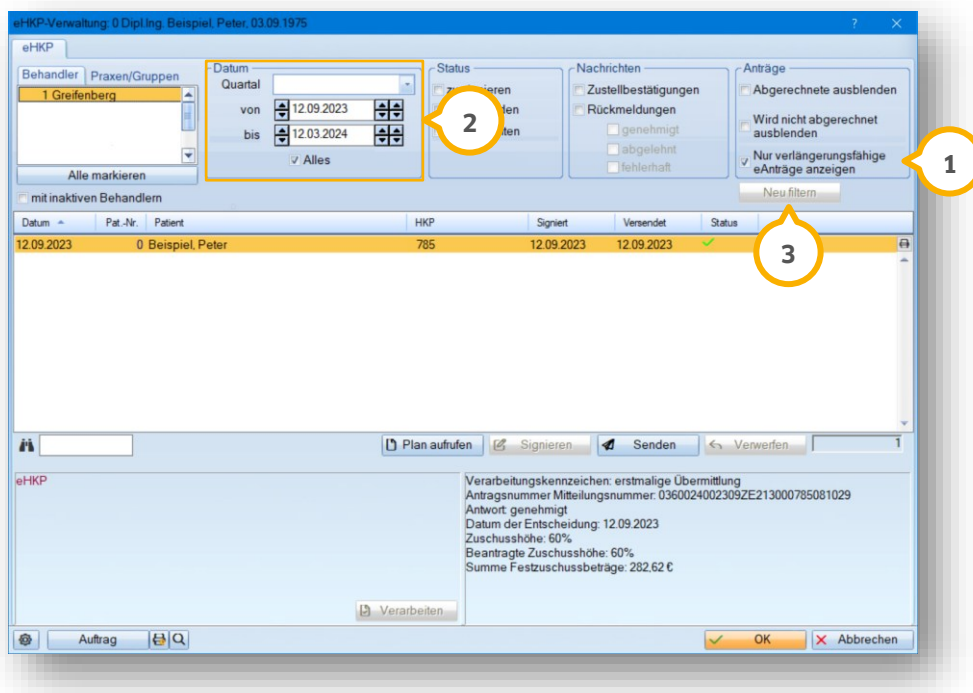
Anschließend können Sie einen neuen Verlängerungsantrag stellen, indem Sie mit der rechten Maustaste im eHKP auf >>eAntrag verlängern<< klicken.

**Tipp:** Die Schaltfläche >>eAntrag verlängern<< wird im Kontextmenü durch dieses Vorgehen aktiv dargestellt.

## 14.18.3. Zu verlängernde Pläne filtern

Sie haben die Möglichkeit, nach eHKPs zu filtern, die nach der gesetzlichen Frist von sechs Monaten zur Verlängerung gesendet werden können.

Folgen Sie dem Pfad: „Kommunikation/e-health/eHKP“.



Setzen Sie die Auswahl bei „Nur verlängerungsfähige eAnträge anzeigen“ (1).

Geben Sie im Bereich (2) ggf. die Zeitspanne für die Filterung ein.

Klicken Sie auf >>Neu filtern<< (3).

**Tipp:** Die Filterung zeigt ausschließlich eHKPs an, die genehmigt wurden.

## 14.19. Gesendeten und genehmigten eHKP nachträglich ändern

Sie haben die Möglichkeit, einen bereits genehmigten eHKP nachträglich zu ändern und die Änderung der Krankenkasse mitzuteilen. Rufen Sie den genehmigten eHKP auf.

The screenshot shows the 'HKP: 44 Beispiel, Peter 02.04.1998 (Alter: 23J.) Techniker Krankenkasse>Wstf.L.' window. It features a sidebar with patient data and a main area with several tables. A red circle with the number '1' is placed over the 'Bearbeiten' button at the bottom of the main table.

Klicken Sie auf >>Bearbeiten<< ①.

Sie erhalten folgende Meldung:

The dialog box contains the following text: "Achtung Die Krankenkasse hat den HKP bereits elektronisch genehmigt. Teilen Sie Befund- und Festzuschussänderungen, z. B. das Entfernen der BEMA-Leistungen 18a oder 18b, der Krankenkasse mit Um einen Änderungsantrag zu erstellen und zur Genehmigung vorzulegen, klicken Sie auf »Änderung mitteilen«. Um ausschließlich die betroffenen Gebührennummern zu ändern, klicken Sie auf »Bearbeiten«." The buttons are "Änderung mitteilen", "Bearbeiten", and "Abbrechen".

Um ausschließlich BEMA-Gebührennummern zu ändern, klicken Sie auf >>Bearbeiten<< ②.

Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor. Ein Änderungsantrag ist nicht notwendig.

Um Änderungen an die Krankenkasse zu übermitteln, z. B. das Hinzufügen von BEMA-Leistungen oder das Entfernen der BEMA-Leistungen 18a oder 18b, klicken Sie auf >>Änderung mitteilen<< ③.

Der Ursprungsplan wird auf „wird nicht abgerechnet“ gesetzt und eine Kopie des Ursprungsplans wird erzeugt. Die Kopie kann bearbeitet werden.

Führen Sie die gewünschten Anpassungen durch. Nach den Änderungen ist ein erneutes Versenden des eHKPs an die Krankenkasse notwendig, um die Änderungen zu übermitteln.

Zum erneuten Senden ist ein vorheriges Signieren notwendig. Wechseln Sie in die e-health-Verwaltung und führen Sie das Signieren und Senden wie in den Abschnitten 14.9 und 14.11 beschrieben durch.

## 14.20. Änderungsanträge für Fremd-HKPs erstellen

Rufen Sie den Patienten auf. Wechseln Sie in den Reiter „HKP“.

Erstellen Sie den HKP mit den gewünschten Änderungen.

The screenshot shows the 'HKP' window for patient Peter (Dipl.-Ing., 03.09.1950, 73J, Techniker Krankenkasse>SH). The interface is divided into several sections:

- Header:** Patient information and navigation tabs (Auswahl, PatInfo, Leistungserfassung, GOZ/GOA, Kons, akt. Befund, Arzt, HKP, KVA, Formular, Labor, Kartei, KB, View).
- Left Panel:** Buttons for 'Behandlung begonnen', 'wird nicht abgerechnet', 'Therapieschritt', 'Bemerkungen', 'Aufstellung: 13401859-0-0ZE-1-1-3', 'Druckdatum', 'Unterschrift', 'Abrechnung', 'Eingliederung', and 'Eigenbeleg'.
- Main Table (II. Befunde für Festzuschüsse):**

Befund Nr.	Zahn/Gebiet	Anz.	Betrag Euro	Ct.
2.1	17-15,42-44	2	974,00	
2.2	37-34	1	555,58	
2.7	15,34,42,44,43	5	354,40	
vorläufige Summe			1884,06	
- Table (III. Kostenplanung):**

BEMA-Nm.	Anz.	Euro	Ct.
19	7		
91a	1	788,53	
91b	3	206,00	
92	2	1611,00	
Behandlungskosten insgesamt (geschätzt)		2605,53	
- Table (V. Rechnungsbeträge):**

Nr.	Beschreibung	Euro	Ct.
1	ZA-Honorar (BEMA siehe III)	788,53	
2	ZA-Honorar zusätzl. Leistungen BEMA	0,00	
3	ZA-Honorar GOZ	205,94	
4	Mat- und Lab.-Kosten Gewerlich	1610,56	
5	Mat- und Lab.-Kosten Praxis	0,00	
6	Versandkosten Praxis	0,00	
7	Gesamtsumme	2605,03	
8	Festzuschuss Kasse	1862,73	
9	Versichertenanteil	742,30	
- Buttons:** 'Drucken', 'Löschen', 'Rückgängig', 'Übernehmen', and 'eHKP erstellen'.

Um der Krankenkasse die Änderung mitzuteilen, klicken Sie mit Rechtsklick auf die Schaltfläche >>eHKP erstellen<< ①.

Wählen Sie >>Änderung mitteilen<< ②.

The dialog box prompts the user to enter the original application number for the plan. It includes a text input field and two buttons: 'OK' and 'Abbrechen'.

Geben Sie die ursprüngliche Antragsnummer des bereits genehmigten eHKPs ein. Klicken Sie auf >>OK<< ③.

Der eHKP wird erstellt. Dieser kann der Krankenkasse zur Genehmigung erneut gesendet werden.

## 14.21. Laborleistungen für Privatrechnungen nach Genehmigung erfassen

Sie können für bereits genehmigte eHKPs von Regelversorgungen private Laborbegleitleistungen zusätzlich erfassen.

### Hinweis!

Sobald eine Rechnung geschrieben wurde, können keine Änderungen an den Laborleistungen vorgenommen werden.

Öffnen Sie den gewünschten Patienten über die Patientenauswahl und wechseln Sie in den Reiter „HKP“ .

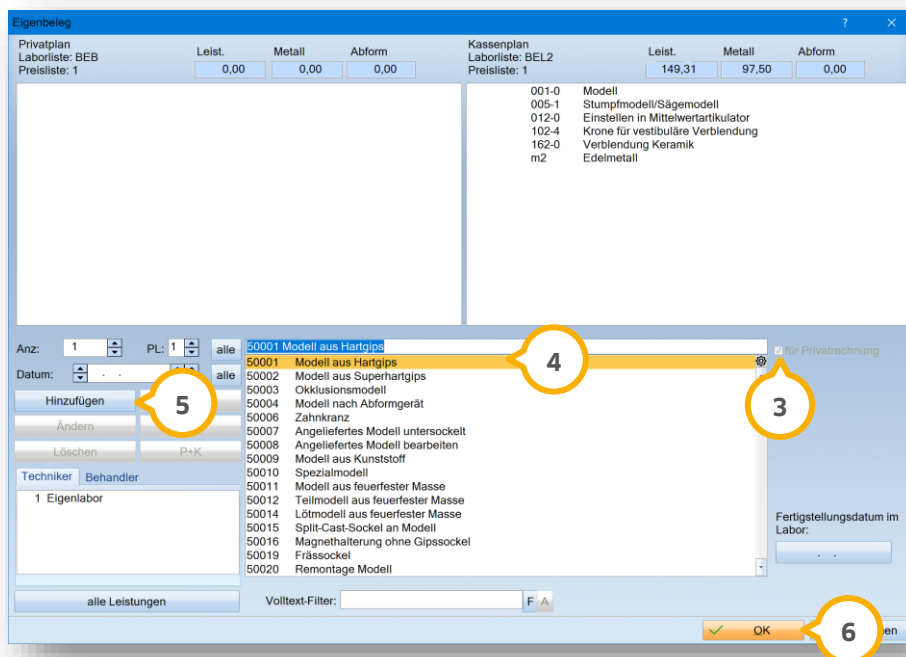
**II. Befunde für Festzuschüsse**

Befund Nr./Zahn/Gebiet	Anz.	1	2	3	4	5	6	7	8
1.1	15	1							
1.3	15	1							
<b>vorläufige Summe</b>									
307,51									

**IV. Rechnungsbeiträge (siehe Anlage)**

	Euro	Ct
1 ZA-Honorar (BEMA siehe III)	200,08	
2 ZA-Honorar zusätzl. Leistungen BEMA	0,00	
3 ZA-Honorar GOZ	0,00	
4 Mat.- und Lab.-Kosten Gewerblich	0,00	
5 Mat.- und Lab.-Kosten Praxis	246,81	
6 Versandkosten Praxis	0,00	
7 Gesamtsumme	446,89	
8 Festzuschuss Kasse	307,51	
9 Versichertenanteil	139,38	

Klicken Sie auf >>Eigenbeleg<< .



Setzen Sie die Auswahl bei „für Privatrechnung“ ③.

Der Dialog wird erweitert und zeigt die geteilte Eingabe nach Kasse und Privat an.

Wählen Sie die gewünschten Laborleitungen aus der Liste ④.

Klicken Sie auf >>Hinzufügen<< ⑤.

Speichern Sie die Angaben mit >>OK<< ⑥.

Die Laborleistungen werden ergänzt.

## 15.1. Allgemeine Informationen

Mit der Einführung des elektronischen Beantragungsverfahrens ergeben sich neue Vorgaben für die Erstellung von Behandlungsplänen. Um Sie im DS-Win durch die angepassten Vorgaben zu führen, wurden gezielt Leitplanken geschaffen, die Sie bei der Erstellung der elektronischen Anträge unterstützen. Künftig ist es nicht möglich, zeitgleich mehrere aktive Pläne für einen Patienten anzulegen. Wenn Sie z. B. mehrere alternative Behandlungsvorschläge für einen Patienten ausarbeiten, muss der erste Behandlungsplan zunächst inaktiv gesetzt werden. Erst dann kann ein weiterer Behandlungsplan als Alternative angelegt werden.

## 15.2. Neuen KFO-Patienten anlegen

Wenn Sie im DS-Win-KFO erstmalig einen Patienten anlegen, öffnet sich der folgende Dialog:

The screenshot shows a dialog box titled "Patient KFO" with a blue header bar. It contains several sections and fields:

- 1**: Radio button "eigener Neupatient" (selected).
- 2**: Radio button "Übernahme aus anderer Praxis".
- 3**: Two checkboxes: "mit Übernahme des Behandlungsplans" and "mit Neuplanung".
- 4**: A section for "Beginn der Übernahme" with "Quartal" (0) and "Jahr" (2000) spinners, and "Ausstellungsdatum Ursprungsplan" and "Antragsnummer Ursprungsplan" text boxes.
- 5**: Checkbox "zusätzlich mit Kassenwechsel".
- 6**: Text box for "IK der bisherigen Krankenkasse" and a spinner for "bisher abgerechnete Abschläge" (0).
- Buttons: "OK" (green checkmark) and "Abbrechen" (red X).

Bei der Aufnahme eines Neupatienten, setzen Sie die Auswahl bei „eigener Neupatient“ **1**.

Wenn Sie den Patienten aus einer anderen Praxis übernehmen, setzen Sie die Auswahl bei „Übernahme aus anderer Praxis“ **2**.

Setzen Sie entsprechend der Ausgangssituation die Auswahl bei „mit Übernahme des Behandlungsplans“ oder „mit Neuplanung“ **3**.

Bei der Behandlungsübernahme aus einer anderen Praxis geben Sie den Beginn der Übernahme, das Ausstellungsdatum und die Antragsnummer im Bereich **4** ein.

Sollte gleichzeitig mit der Übernahme eines Behandlungsfalls ein Kassenwechsel einhergehen, setzen Sie die Auswahl bei „zusätzlich mit Kassenwechsel“ **5**.

Ergänzen Sie das Institutskennzeichen der bisherigen Krankenkasse und vermerken Sie die Anzahl der bisher abgerechneten Abschläge im Bereich **6**.

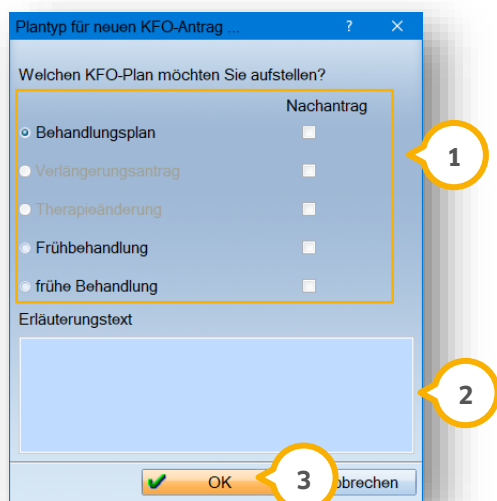
**Tipp:** Die erfassten Daten werden nicht nur für die Genehmigungen, sondern zusätzlich für die Abrechnung des Patienten benötigt. Diese Daten lassen sich in der Planung über die Übernahmedaten ändern, solange kein eAntrag erstellt wurde.

## 15.3. eKFO-Plan vorbereiten

Um einen eKFO-Plan vorzubereiten, rufen Sie die KFO für den gewünschten Patienten auf.

Wechseln Sie in die Planung und klicken Sie auf >>Neu<<.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Legen Sie fest, welche Art Plan Sie erstellen möchten, indem Sie im Bereich ① die Auswahl setzen.

**Tipp:** Beachten Sie, dass die Behandlung eines eigenen Neupatienten ausschließlich mit einem Behandlungsplan, einer Frühbehandlung oder einer frühen Behandlung beginnen kann. Alle weiteren Möglichkeiten sind deaktiviert. Handelt es sich um einen übernommenen Behandlungsfall mit Planübernahme, sind auch Verlängerungsantrag und Therapieänderung möglich, da der Plantyp des übernommenen Plans beibehalten werden muss. Das Erstellen von Nachanträgen setzt das Vorliegen des dazugehörigen Plans voraus. Durch unsere „Leitplanken“ stehen Ihnen ausschließlich KFO-Anträge zur Verfügung, die durch die bereits hinterlegten Daten schlüssig sind.

Geben Sie bei Bedarf einen Erläuterungstext ② an.

Speichern Sie Ihre Angaben mit >>OK<< ③.

Es öffnet sich folgender Dialog:

Der Inhalt im KFO-Behandlungsplan wird durch die neuen vorgeschalteten Dialoge festgelegt. Die bisherigen Eingabefelder zur Kennzeichnung der Planart im Bereich ④ sind Anzeigefelder.

Setzen Sie im Falle eines Unfalls oder einer Berufskrankheit die Auswahl bei „Unfall / Berufskrankheit“ ⑤.

Erfassen Sie die weiteren Daten wie gewohnt im KFO-Behandlungsplan.

Tragen Sie Anamnese, Diagnose (OK/UK/Bisslage), Therapie (OK/UK/Bisslage) sowie verwendete Geräte ein.

Entnehmen Sie die Vorgehensweise aus dem folgenden Abschnitt.

## 15.3.1. Schlüsselwerte für KFO-Planung angeben

Mit der Umstellung auf die elektronische KFO-Planung besteht die Neuerung, dass für bestimmte Bereiche in der KFO-Planung vorgesehen ist, Schlüsselwerte bei der Erstellung eines eAntrags zu hinterlegen. Für folgende Bereiche sind die Eingaben von Schlüsselwerten vorgesehen:

- Anamnese
- Diagnose (OK/UK/Bisslage)
- Therapie (OK/UK/Bisslage)
- Verwendete Geräte

Geben Sie die Schlüsselwerte über die Schaltflächen im Bereich ① an.

Am Beispiel der Bisslage >>DBL<< ② erklären wir Ihnen die verschiedenen Möglichkeiten der Eingabe.

V.	Id	Schlüsseltext	Z.	Zusatz (Zahne/mm)
01		LKG-Spalte		
02		Andere kraniofaziale Anomalie		
03		Sagittale Stufe distal bis 3 mm		
04		Sagittale Stufe distal über 3 mm → 6 mm		
05		Sagittale Stufe distal über 6 mm → 9 mm		
06		Sagittale Stufe distal mehr als 9 mm		
07		Sagittale Stufe mesial 0 mm → 3 mm		
08		Sagittale Stufe mesial mehr als 3 mm		
09		ohne Anteinklination der Front		
10		mit Anteinklination der Front		
11		ohne Retroinklination der Front		
12		mit Retroinklination der Front		
13		Offener Biss bis 1 mm		
14		Offener Biss über 1 mm bis 2 mm		
15		Offener Biss über 2 mm bis 4 mm		
16		Offener Biss über 4 mm habituell		
17		Offener Biss über 4 mm skelettal offen		
18		Tiefbiss über 1 mm bis 3 mm		
19		Tiefbiss über 3 mm ohne / mit Gingivakontakt		
20		Tiefbiss über 3 mm mit traumatischem Gingivakontakt		
21		Bukkal- / Lingualokklusion	Z	
22		Kopfbiss	Z	
23		Beidseitiger Kreuzbiss	Z	13,23,33,43,
24		Einseitiger Kreuzbiss	Z	
25		Mittellinienverschiebung um ... mm	mm	1,5

In dem Dialog werden Ihnen zu jedem Bereich die gültigen Schlüsselwerte angezeigt.

Um einen Schlüsseltext zu übernehmen, klicken Sie mit Doppelklick auf den gewünschten Schlüsselwert, z. B. „05 sagittale Stufe distal über 6 mm → 9 mm“ ③.

Der gewählte Schlüsseltext wird mit einem roten Häkchen gekennzeichnet.

**Tipp:** Im eAntrag werden ausschließlich die mit einem roten Häkchen markierten Schlüsselwerte an die Kasse übermittelt. Die Eingabe von weiteren Freitexten ist ebenfalls möglich. Wir empfehlen Ihnen jedoch, diese ausschließlich zu nutzen, wenn die Schlüsselwerte nicht ausreichend sind.

Wenn bei der Schlüsselwert-Übernahme die Angabe von Zähnen notwendig ist, markieren Sie zuerst die betroffenen Zähne im Zahnschema ④.

Ist für einen Schlüsselwert die mm-Angabe notwendig, z. B. „26 Gnathische Mittellinienverschiebung rechts“ ⑤, wird nach Doppelklick auf den Schlüsselwert das Feld für die Mittellinienverschiebung ⑥ aktiv.

Geben Sie die Mittellinienverschiebung ⑥ manuell oder mithilfe der Pfeiltasten ein.

Die Schaltfläche zum Aufruf der Schlüsselkriterien wird rot, sobald Angaben hinterlegt wurden.

Zur Übernahme Ihrer Eingaben schließen Sie den Dialog mit >>OK<< ⑦.

Sie gelangen zurück in den Hauptdialog.

## 15.4. eKFO-Plan elektronisch erstellen

Um die Vorbereitung Ihrer Planung abzuschließen, nehmen Sie die weiteren Eingaben der Planung wie gewohnt manuell oder über die Schaltflächen >>Lst.-Profile<< ① und >>Planungshilfe<< ② vor.

Speichern Sie Ihre Angaben, indem Sie auf >>Übernehmen<< ③ klicken.

Um den elektronischen Antrag zu erstellen, klicken Sie auf >>eKFO-Antrag<< ④.

Nach erfolgreicher Erstellung erhalten Sie eine Meldung.

Die Schaltfläche >>eAntrag<< ④ wird um ein Stift-Symbol ergänzt.


Wenn Sie mit der Maus über die Schaltfläche >>eAntrag<< ④ fahren, erhalten Sie über den Tooltip die eindeutige Antragsnummer und das Erstelldatum.

Je nach Status verändern sich der Tooltip, das Symbol auf der Schaltfläche inklusive Beschriftung, sowie der Status in der Liste der Pläne.

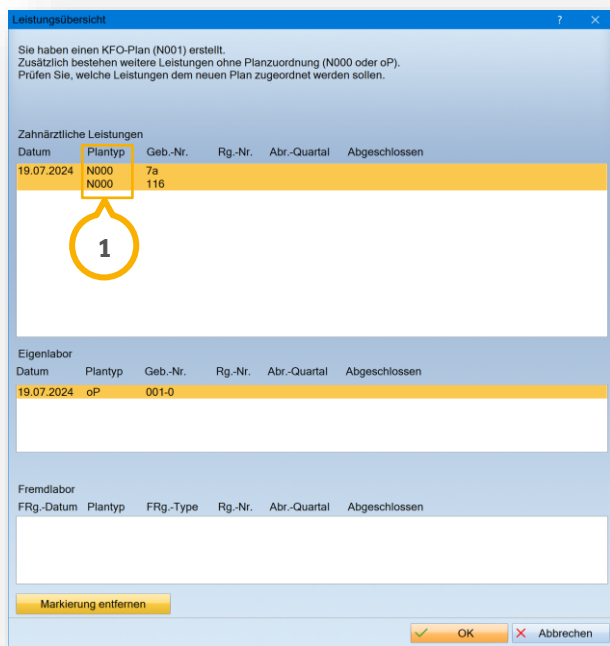
**Tipp:** Per Rechtsklick auf die Schaltfläche >>eAntrag<< ④ erhalten Sie die Optionen „Antragsnummer kopieren“ oder in die „e-health-Verwaltung“ wechseln.

Die weitere Bearbeitung von eAnträgen erfolgt in der e-health-Verwaltung. Die Vorgehensweise erklären wir Ihnen in den folgenden Abschnitten.

## 15.5. Leistungsübernahme

Wenn vor der Erstellung eines Plans Leistungen erbracht und keinem Plan zugeordnet wurden, werden diese mit „N000“  gekennzeichnet.

Diese Leistungen können Sie bei der Übernahme des neuen Plans in einem Übernahmedialog detailliert auswählen:



### Hinweis!

Bei Eingabe der Geb.-Nr. 5 wird zukünftig kein Plan mehr angelegt. Die Leistung wird mit dem Plantyp „N000 (ungeplante Leistung)“ gespeichert. Wenn Sie einen neuen Plan anlegen oder einen abgelehnten Plan kopieren, öffnet sich beim Speichern der Planung der Zuordnungsdialog. Sofern noch kein Antragsdatum existiert, wird dieses bei dem Druck eines KFO-Antrags oder bei der Erstellung des eAntrags automatisch gesetzt.

## 15.6. eKFO-Plan bearbeiten/eKFO-Plan löschen

Es besteht die Möglichkeit, eKFO-Pläne wie gewohnt zu bearbeiten und zu löschen, solange Sie keinen eAntrag erstellt und an die Krankenkasse übermittelt haben. Haben Sie den eAntrag bereits erstellt, jedoch noch nicht versendet, können Sie den Plan ausschließlich bearbeiten, indem Sie den eAntrag in der e-health-Verwaltung verwerfen. Ein eAntrag, der an die Kasse verschickt wurde, kann nicht bearbeitet oder geändert werden. Halten Sie in diesem Fall Rücksprache mit der zuständigen Krankenkasse. Um Änderungen vorzunehmen, ist es notwendig, dass die Krankenkasse den eAntrag ablehnt. Durch das Verarbeiten der Antwort der Kasse wird der Plan inaktiv gesetzt. Anschließend können Sie einen neuen Plan mit einer neuen Antragsnummer aufstellen.

## 15.7. Mitteilungen 4b (KIG-Mitteilungen) erstellen

Für das Erstellen einer KIG-Mitteilung ist es nicht zwingend notwendig, dass ein Behandlungsplan vorliegt.

Um einen eKFO-Plan zu erstellen, rufen Sie die KFO für den gewünschten Patienten auf.

Wechseln Sie in die Planung.

Setzen Sie die Auswahl bei „Mitteilung (4b)“ ①.

Geben Sie die KIG-Einstufung ② an.

Um die Mitteilung an die Krankenkasse zu erstellen, klicken Sie auf >>eKIG<< ③.

In der PatInfo und in der e-health-Verwaltung werden automatisch Einträge zu der erstellten Mitteilung erzeugt.

**Tipp:** Die eKIG-Mitteilung können Sie über die e-health-Verwaltung signieren und versenden.

## 15.8. Mitteilungen 4c erstellen

Über das Formular können Sie der Krankenkasse wie gewohnt den Verlauf der Behandlung mitteilen. Für eine Mitteilung über den Behandlungsverlauf ist es zwingend notwendig, dass ein Plan vorliegt.

Um eine 4c-Mitteilung zu erstellen, rufen Sie die KFO für den gewünschten Patienten auf.

Wechseln Sie in die Planung.

Setzen Sie die Auswahl bei „Mitteilung (4c)“ ①.

Füllen Sie das Formular wie gewohnt aus.

Klicken Sie auf >>Übernehmen<< ②.

Die Schaltfläche >>eMitteilung<< ③ wird aktiv.

Um die Mitteilung an die Krankenkasse zu erstellen, klicken Sie auf >>eMitteilung<< ③.

In der PatInfo und in der e-health-Verwaltung werden automatisch Einträge zu der erstellten Mitteilung erzeugt.

**Tipp:** Die eKIG-Mitteilung können Sie über die e-health-Verwaltung signieren und versenden.

## 15.9. eKFO-Plan Nachantrag erstellen

Das Erstellen eines Nachantrags ist erst möglich, wenn der zugrundeliegende Behandlungsplan an die Kasse übermittelt wurde.

Öffnen Sie einen bestehenden eKFO-Plan.

Entscheidung der Krankenkasse, Praxis 1

Krankenkasse bzw. Kostenträger  
TECHNIKER> Nordrhein

Name, Vorname des Versicherten  
geb. am 02.03.09

Kostenträgerkennung Versicherten-Nr. Status  
3000000

Vertragszahnrz.Nr. Datum

KFO-Behandlungsplan  Behandlerwechsel  
 KFO-Therapieänderung  Kassenwechsel  
 KFO-Verlängerungsantrag  Planübernahme  
 Neuplanung

Behandlungsbeginn Quartal Beginn der Verlängerung Quart. Voraussichtliche Dauer Quartale

KIG-Einstufung D.4  Unfall / Berufskrankheit

Anamnese

Diagnose  
OK

UK

Bisslage

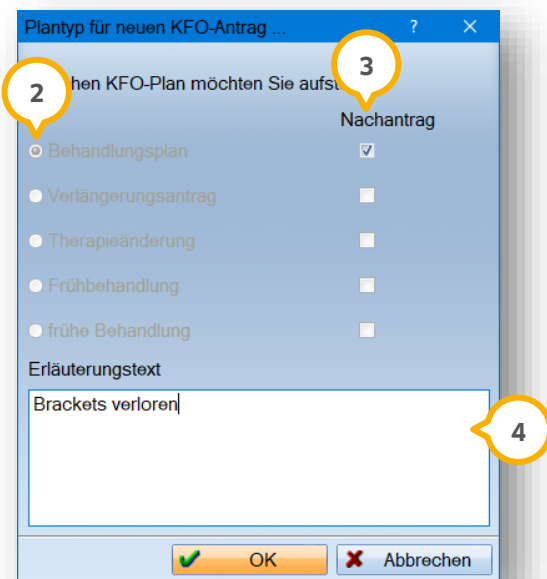
Plan N1 24.03.2022 ✓ Behandlungsplan Plan inaktiv setzen

Mitteilung (4b) Übernahmedaten  
Mitteilung (4c) Mehrkosten  
MK-KZBV Planungsassistent  
Kassenwechsel Frühbehandlung Planungshilfe

Drucken ✓ eKFO-Antrag Neu OK Abbrechen Rückgängig Übernehmen

Klicken Sie auf >>Neu<< ①.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Die Planart, z. B. „Behandlungsplan“ (2), ist durch den gewählten Plan vormarkiert.

**Tipp:** Sie können ausschließlich zur vormarkierten Planung einen Nachantrag erstellen.

Setzen Sie die zugehörige Auswahl unter „Nachantrag“ (3).

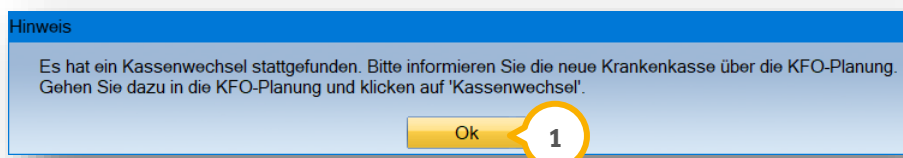
Tragen Sie im Eingabefeld (4) den Grund für den Nachantrag ein.

Die Nachanträge werden dem Ursprungsplan zugeordnet. Dies wird in der Planhistorie angezeigt.

## 15.10. Kassenwechsel bei einer laufenden Behandlung

Kassenwechsel, die während einer laufenden Behandlung vollzogen werden, müssen an die neue Krankenkasse mitgeteilt werden.

Wurde zu einem Patienten ein Versichertennachweis mit einer neuen Kasse hinterlegt, öffnet sich nach dem Aufruf der KFO ein entsprechender Hinweis:



Bestätigen Sie die Meldung mit >>OK<< (1).

Wechseln Sie in die Planung.

Entscheidung der Krankenkasse, Praxis 1

Krankenkasse bzw. Kostenträger  
TECHNIKER> Nordrhein

Name, Vorname des Versicherten  
[Redacted] 02.03.09

Kostenträgerkennung Versicherungs-Nr. Status  
[Redacted] [Redacted] 3000000

Vertragszahnarzt-Nr. Datum  
[Redacted] [Redacted]

KFO-Behandlungsplan  Behandlerwechsel  
 KFO-Therapieänderung  Kassenwechsel  
 KFO-Verlängerungsantrag  Planübernahme  
 Neuplanung

Behandlungsbeginn Quartal Beginn der Verlängerung Quart. Voraussichtliche Dauer Quartale

KIG-Einstufung [D\_4]  Unfall / Berufskrankheit

A [Redacted]

Diagnose  
[Redacted]

DOK [Redacted]

UK [Redacted]

DUK [Redacted]

Bisslage  
[Redacted]

DBL [Redacted]

N1 14.02.2022 Behandlung[splan] Plan inaktiv setzen

Übernahmedaten

Frühbehandlung Lst-Profil[e] Planungshilfe Mehrkosten Planungsassistent

Drucken eKFO-Antrag Neu Löschen OK Abbrechen Rückgängig Übernehmen

Setzen Sie die Auswahl bei „Kassenwechsel“ ②.

Es öffnet sich folgender Dialog:

Kassenwechsel - Mitteilung an die Krankenkasse

Neue Krankenkasse: TECHNIKER> Nordrhein

Bisherige Krankenkasse: DAK Gesundheit > Hamburg

IK der bisherigen Krankenkasse: 104593971

Bisher abgerechnete Abschläge: 2 ③

④ eMitteilung Abbrechen

Geben Sie manuell oder mittels der Pfeiltasten ③ an, wie viele Abschläge über die vorherige Kasse abgerechnet wurden.

Um die eMitteilung für die neue Krankenkasse zu erstellen, klicken Sie auf >>eMitteilung<< ④.

## 15.11. eKFO-Anträge und Mitteilungen signieren

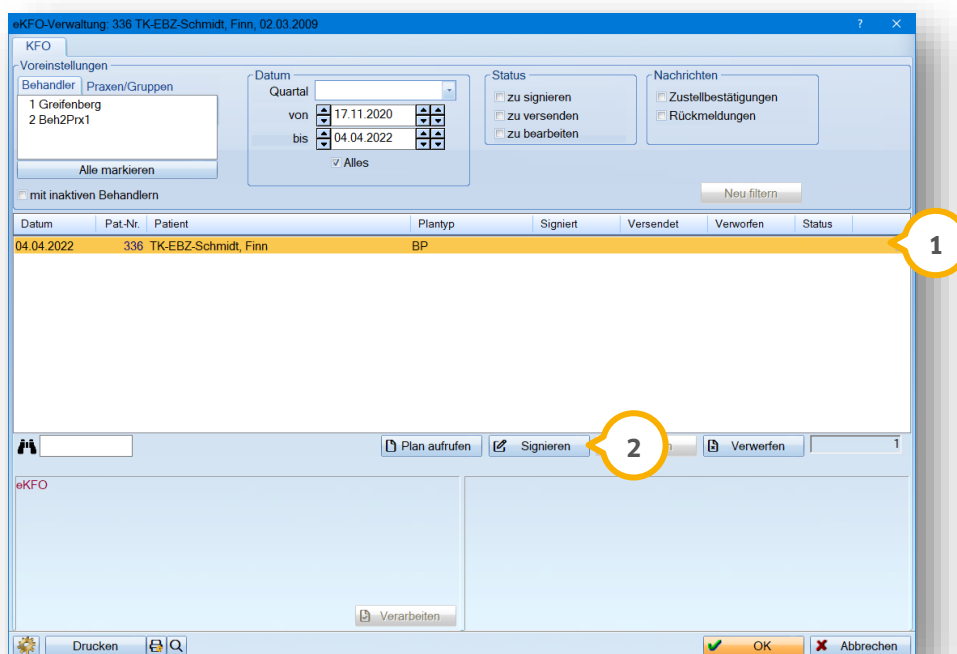
Um einen eKFO-Antrag zu signieren, ist ein eHBA notwendig. Sofern eine Signatur mittels eHBA, z. B. aus technischen Gründen, nicht möglich ist, ist in Ausnahmefällen eine Signatur mittels SMC-B zulässig.

Für die Signatur öffnen Sie die e-health-Verwaltung. Zum Öffnen der e-health-Verwaltung stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“. Die e-health-Verwaltung öffnet sich. Wechseln Sie in den Reiter „KFO“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über die Planung Ihres Patienten.

Klicken Sie in der Planung auf die Schaltfläche >>eKFO-Antrag<<.



Wenn Sie die e-health-Verwaltung direkt über einen Patienten öffnen, ist der entsprechenden Eintrag vormarkiert, z. B. ①.

Klicken Sie auf >>Signieren<< ②.

Folgen Sie den weiteren Aufforderungen im Rahmen der Telematikinfrastruktur.

## 15.12. eKFO-Antrag verwerfen

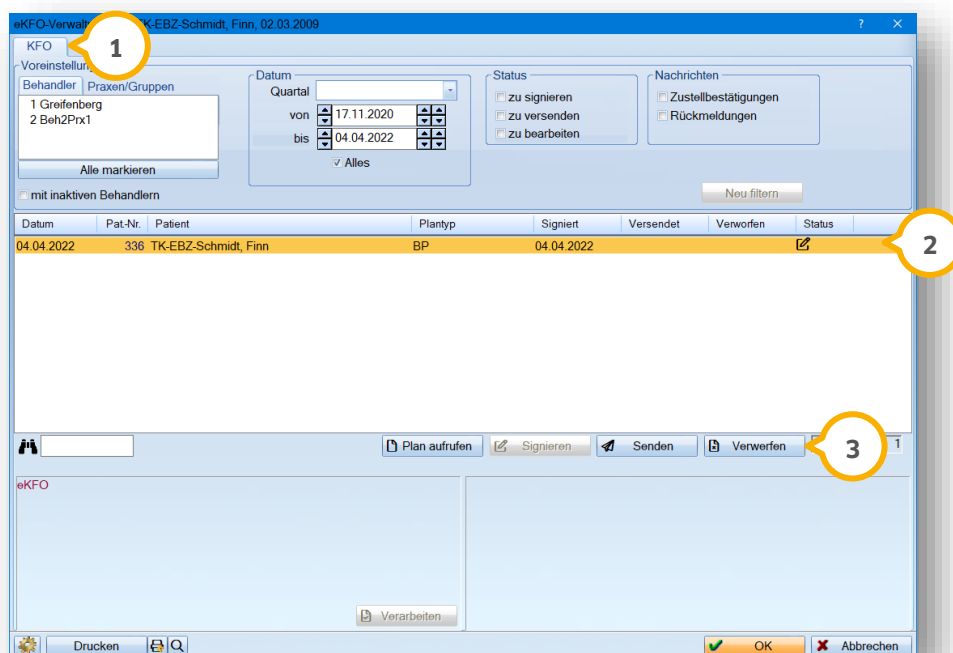
Wenn Sie fälschlicherweise einen eKFO-Antrag erzeugt haben und dieser noch nicht versendet wurde, können Sie den eKFO-Antrag verwerfen.

Um einen eKFO-Antrag zu verwerfen, öffnen Sie die e-health-Verwaltung. Zum Öffnen der e-health-Verwaltung stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“. Die e-health-Verwaltung öffnet sich. Wechseln Sie in den Reiter „KFO“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den eKFO Ihres Patienten.

Der Reiter „KFO“ ① öffnet sich.



Markieren Sie den entsprechenden Eintrag, z. B. ②.

Klicken Sie auf >>Verwerfen<< ③.

Der Eintrag wird gelöscht und ist im Kontrollbuch nicht mehr sichtbar.

Der Status setzt sich automatisch zurück. Sie können im Anschluss den Plan oder die Mitteilung bearbeiten und den eAntrag erneut erzeugen.

## 15.13. eKFO-Antrag senden

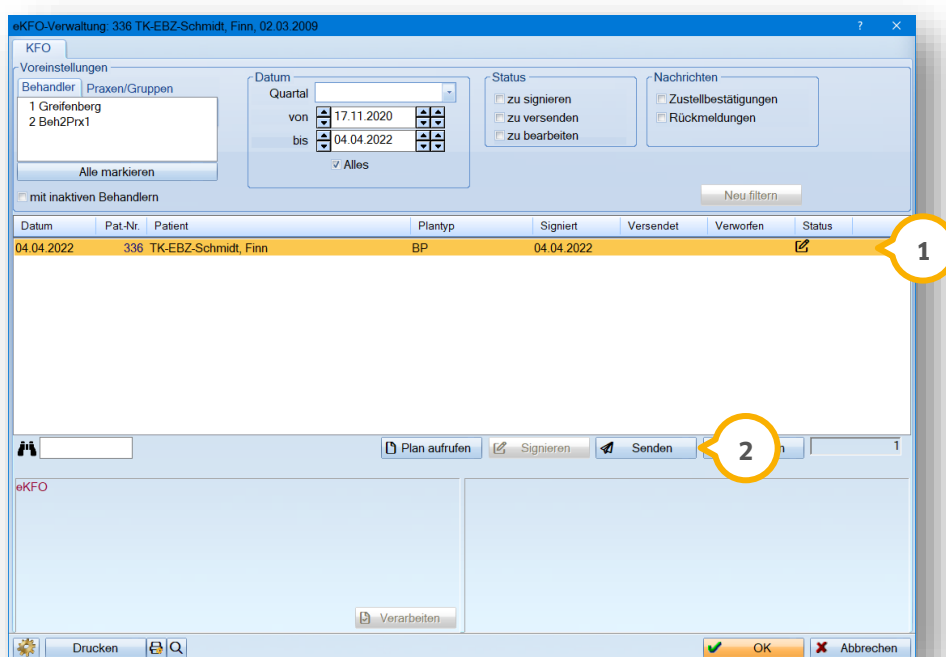
Um einen eKFO-Antrag an die Krankenkasse zu senden, öffnen Sie die e-health-Verwaltung.

Zum Öffnen der e-health-Verwaltung stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“. Die e-health-Verwaltung öffnet sich. Wechseln Sie in den Reiter „KFO“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den eKFO Ihres Patienten. Sie gelangen in den Reiter „KFO“.

Voraussetzung für das Versenden eines eKFO-Antrags ist eine vorherige Signierung mittels eHBA.



Wählen Sie den gewünschten eAntrag, z. B. ①.

Klicken Sie auf >>Senden<< ②.

Wenn der eKFO-Antrag erfolgreich versendet wurde, erhalten Sie eine Meldung. Das Status-Symbol passt sich automatisch an.

**Tipp:** Um einen bereits versendeten eAntrag zu verwerfen, ist eine Antwort der Krankenkasse notwendig. In der KFO gibt es anders als bei weiteren eAntragsbereichen kein Änderungskennzeichen, das der Krankenkasse übermittelt werden kann. Die Krankenkasse muss den Plan ablehnen oder die erteilte Genehmigung für einen bereits genehmigten Plans wieder entziehen. Erst durch die Verarbeitung einer Antwort der Krankenkasse wird der Plan inaktiv gesetzt und Sie haben die Möglichkeit, einen neuen Plan aufzustellen.

## 15.14. Rückmeldung der Krankenkasse einsehen

Sobald die Krankenkasse Ihren eKFO verarbeitet hat und eine Antwort übermittelt, erhalten Sie über die Telematikinfrastruktur eine digitale Rückmeldung.

### Hinweis!

Beachten Sie, dass Zustellgenehmigungen ausschließlich an Stationen entschlüsselt werden können, an denen das Kartenlesegerät und die TI vollständig einrichtet ist.

KIM-Mails werden verschlüsselt übermittelt. Um eine empfangene KIM-Mail zu lesen, ist diese zu entschlüsseln.

Voraussetzung für die Entschlüsselung von KIM-Mails ist eine gesteckte SMC-B oder ein gesteckter eHBA.

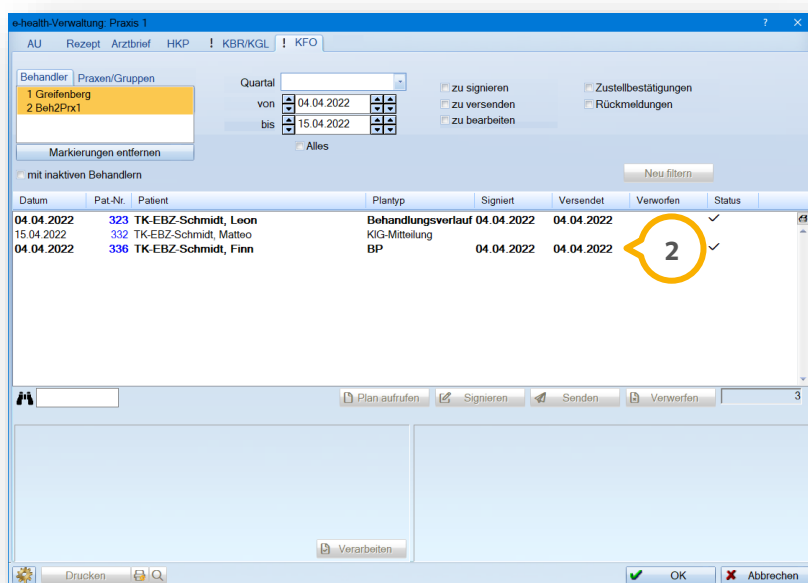
Entnehmen Sie die Vorgehensweise aus dem Abschnitt 6.7.1.

**Tip:** Sie können sich das Eintreffen von digitalen KIM-Nachrichten im DS-Win über ein Pop-up anzeigen lassen. Entnehmen Sie das Anlegen des Pop-ups aus den Anweisungen im Abschnitt 16.1.

Wenn Sie das Pop-up angelegt haben, wird Ihnen das Eintreffen einer Rückmeldung durch die Krankenkasse mittels folgendem Brief-Symbol dargestellt.



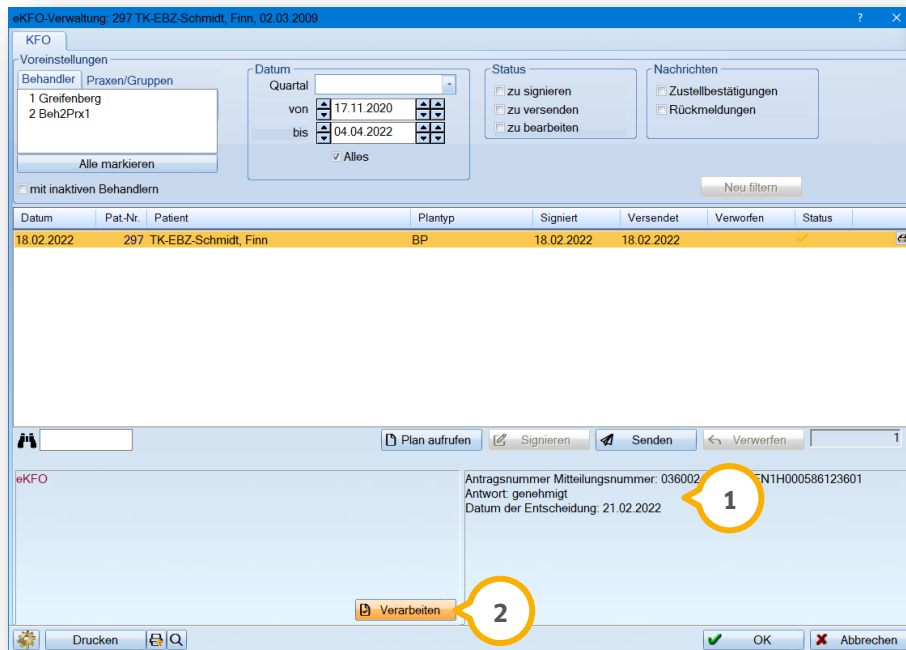
Klicken Sie auf das Pop-up ①. Um automatisch in das Kontrollbuch zu gelangen. Es wird der entsprechende Bereich mit einem „!“ gekennzeichnet. Alternativ folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.



In der e-health-Verwaltung werden neue Einträge fett markiert, z. B. ②.

## 15.14.1. Genehmigung

Wenn Ihr eKFO-Antrag von der Krankenkasse genehmigt wurde, erhalten Sie eine Mitteilung über die e-health-Verwaltung.



Die Genehmigung und das Datum der Entscheidung werden Ihnen im Bereich ① angezeigt.

Klicken Sie auf >>Verarbeiten<< ②.

## 15.14.2. Abgelehnten eKFO-Antrag verarbeiten

Wenn die Krankenkasse Ihren eKFO ablehnt, erhalten Sie über das DS-Win eine Rückmeldung. Klicken Sie auf das Pop-up oder folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

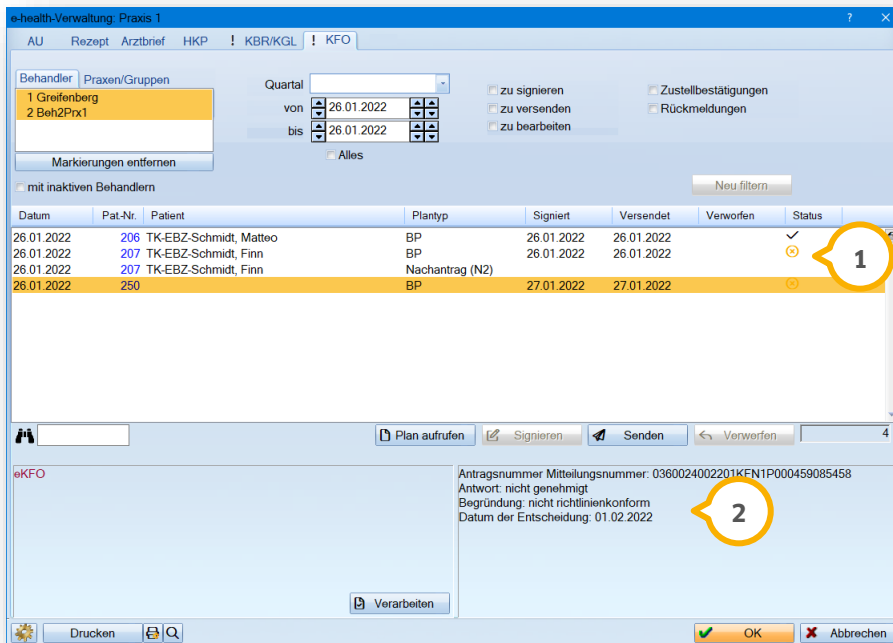
### Hinweis!

**Es ist nicht vorgesehen, abgelehnte eKFO-Anträge zu bearbeiten und erneut zu senden. Erstellen Sie in diesem Fall einen neuen Antrag. Beachten Sie bei der erneuten Erstellung die Begründungen der Ablehnung.**

# 15. EBZ: eKFO (elektronisches Beantragungsverfahren Kieferorthopädie)

DAMPSOFT  
Version 5.1

Seite 213/298



Die Rückmeldung der Ablehnung wird im Status ① angezeigt:

- Symbol Kreis und Kreuz in orange = unverarbeitete Ablehnung

Der Grund der Ablehnung wird Ihnen im Bereich ② angezeigt.

## 15.14.3. Abgelehnten eKFO-Antrag kopieren

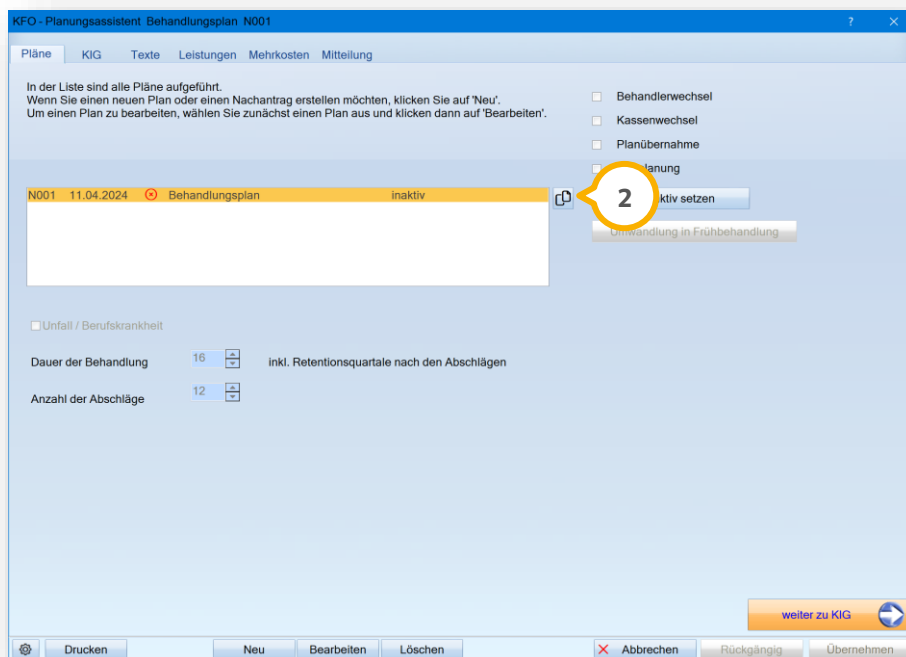
Um abgelehnte eAnträge zu kopieren, stehen Ihnen neben der gewohnten Kopierfunktion über den Rechtsklick auf >>eAntrag<< folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

### Kopierfunktion im Antragsformular und Planungsassistenten

A 925 a	b	c	d	A 928	A 934 a	b	A 935 a	b	c	d	5	7 a	12	116
				2							1	3	4	
117	118	126 a	b	d	127 a	b	128 a	b	c	130	131 a	b	c	
3	2	20	8	28	2	2	5			5				

	I	II	III	IV	V	Summe	Buchst.
OK 119	1	1	1	1	1	5	a
UK 119							
120							

Im Antragsformular wurde eine Schaltfläche ① zum Kopieren eingefügt.



Auch im Planungsassistenten gibt es ab sofort eine Schaltfläche ② zum Kopieren.

### Kopierfunktion bei der Verarbeitung der Ablehnung im e-health-Kontrollbuch

Wenn Sie einen abgelehnten eKFO-Antrag verarbeiten, erhalten Sie eine Meldung, über die Sie den Plan kopieren können. Der abgelehnte Plan inkl. der Mehrkostenleistungen wird kopiert, wenn Sie in der Meldung auf >>KFO-Plan kopieren<< klicken.

Wenn N000-Leistungen (Leistungen, die keinem Plan zugeordnet sind) vorliegen und der kopierte Plan kein Nachantrag ist, wird ein Übernahmedialog geöffnet.

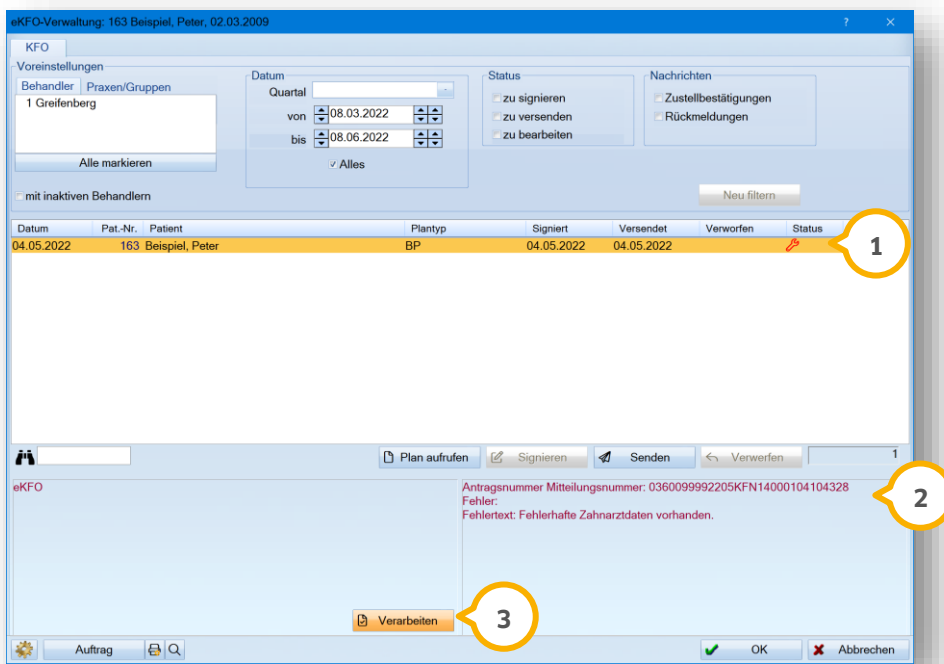
### 15.14.4. Sonstige Rückmeldungen

Wenn eine Krankenkasse sonstige Rückmeldungen an Sie übermittelt, erhalten Sie diese über die e-health-Verwaltung. Die sonstigen Rückmeldungen können z. B. Angaben zu geänderten Zuschüssen oder Informationen über einen Praxiswechsel enthalten.

Wenn Sie auf einen technischen Fehler stoßen, wird dieser im Status mit einem roten Schraubenschlüssel ① gekennzeichnet. Der KFO-Antrag ist in diesem Fall zu korrigieren und mit einer neuen Antragsnummer an die Krankenkasse zu senden.

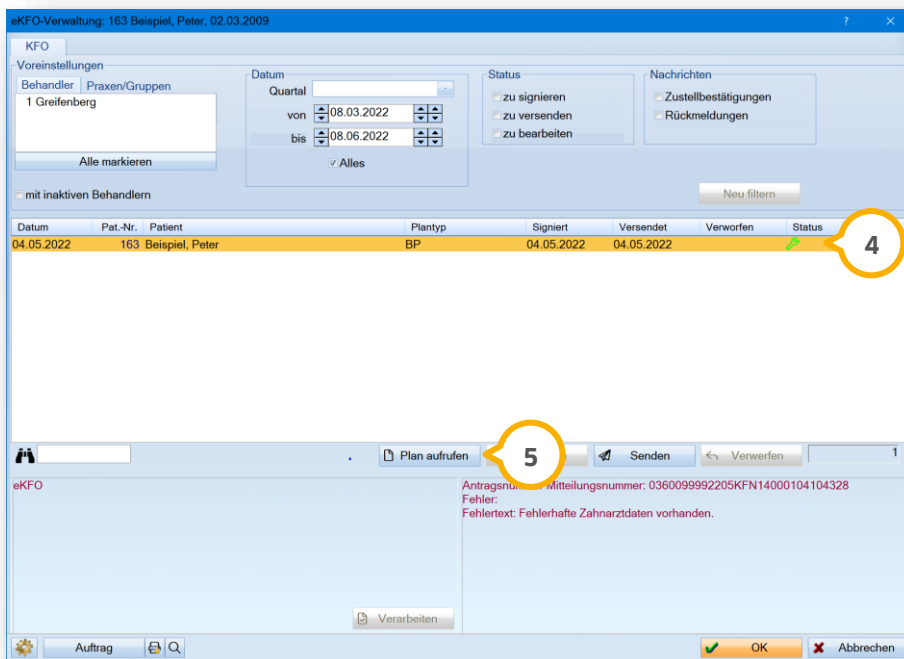
**Tipp:** Welche Fehler zu einer automatisierten Ablehnung führen, ist nicht bekannt. Unter Umständen treten Fehler auf, die keine Korrektur, sondern einen neuen Versand des eAntrags erfordern.

# 15. EBZ: eKFO (elektronisches Beantragungsverfahren Kieferorthopädie)



Details zu dem Fehler werden im Bereich ② angezeigt.

Verarbeiten Sie den Fehler, indem Sie auf >>Verarbeiten<< ③ klicken.



Nach erfolgreicher Verarbeitung wird der Status mit einem grünen Schraubenschlüssel ④ gekennzeichnet.

Um den Fehler im Plan zu beheben, klicken Sie auf >>Plan aufrufen<< .

**Tipp:** Die Verarbeitung führt dazu, dass bei Anträgen, Nachanträgen und Mitteilungen die Nummern entfernt werden. In diesem Fall ist es notwendig, dass Sie den geänderten Antrag mit einer neuen Antragsnummer erneut signieren und an die zuständige Krankenkasse schicken.

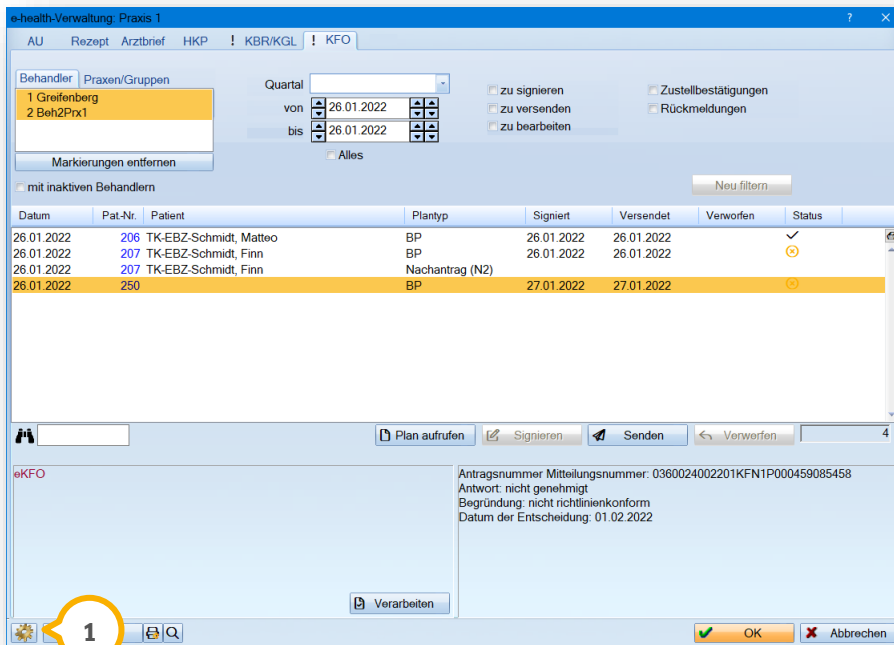
Beheben Sie den angegebenen Fehler, indem Sie z. B. die fehlerhaften Zahnarzt Daten aktualisieren.

Erstellen Sie einen neuen eAntrag.

Signieren Sie den geänderten Antrag und senden Sie diesen erneut an die Krankenkasse.

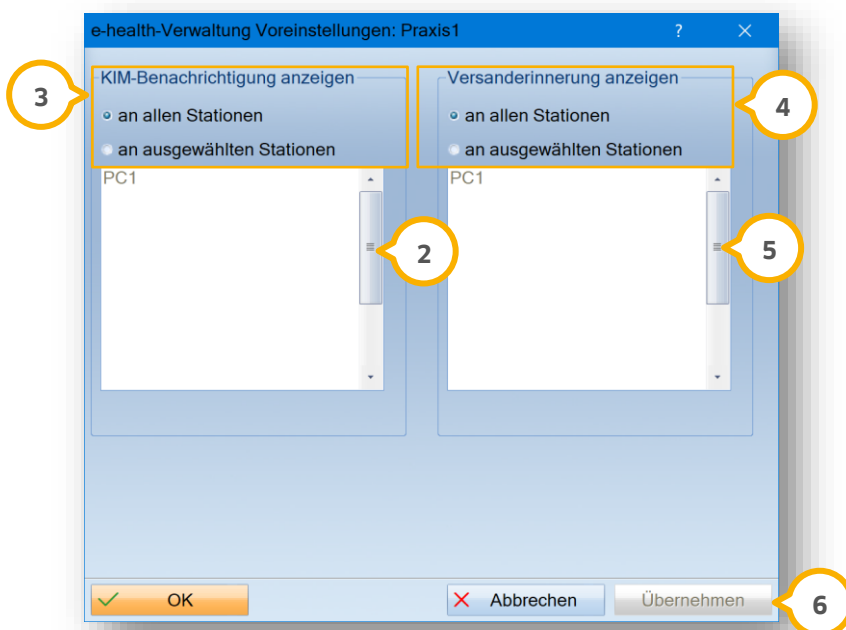
## 16.1. Benachrichtigungen für KIM und Versanderinnerung anlegen

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.



Klicken Sie auf das Einstellungsradchen ①.

Es öffnet sich folgender Dialog:



## KIM-Benachrichtigungen anzeigen:

Markieren Sie die gewünschte Station in der Liste ② per Mausklick. Sie haben die Möglichkeit, mehrere Stationen zu markieren.

Legen Sie im Bereich ③ fest, ob Sie KIM-Benachrichtigungen „an allen Stationen“ oder „an ausgewählten Stationen“ erhalten.

Bestätigen Sie Ihre Angaben mit >>OK<< ⑥.

Zukünftig erhalten Sie im DS-Win bei dem Eingang von neuen KIM-Nachrichten folgendes Pop-up:



## Versanderinnerungen anzeigen:

Markieren Sie die gewünschte Station in der Liste ⑤ per Mausklick. (Sie haben die Möglichkeit, mehrere Stationen zu markieren.)

Legen Sie im Bereich ④ fest, ob Sie die Versanderinnerung „an allen Stationen“ oder „an ausgewählten Stationen“ erhalten.

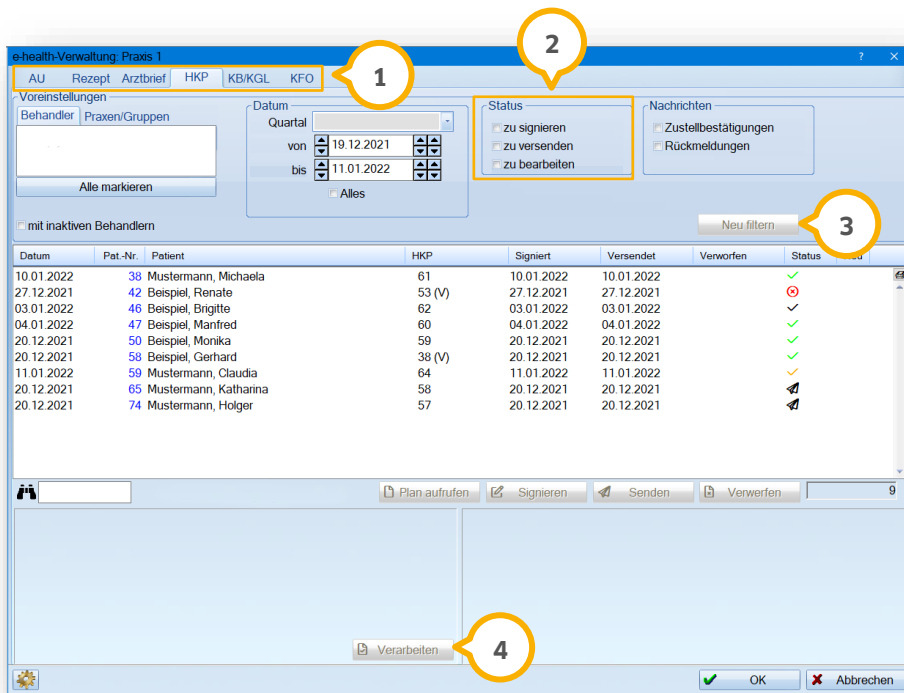
Bestätigen Sie Ihre Angaben mit >>OK<< ⑥.

Sie erhalten zukünftig eine Meldung bei Programmende.

**Tipp:** Sie erhalten keine Meldung, wenn Sie unter „Einstellungen/Allgemeine Einstellungen“ „DS-Win-Plus ohne Abfragen beenden (z. B. für USV)“ eingestellt haben. Entfernen Sie in diesem Fall die Auswahl.

## 16.2. Elektronische Anträge und Genehmigungen verwalten

In der e-health-Verwaltung stehen Ihnen unterschiedliche Funktionen zur Verwaltung von elektronischen Anträgen und Genehmigungen zur Verfügung. Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

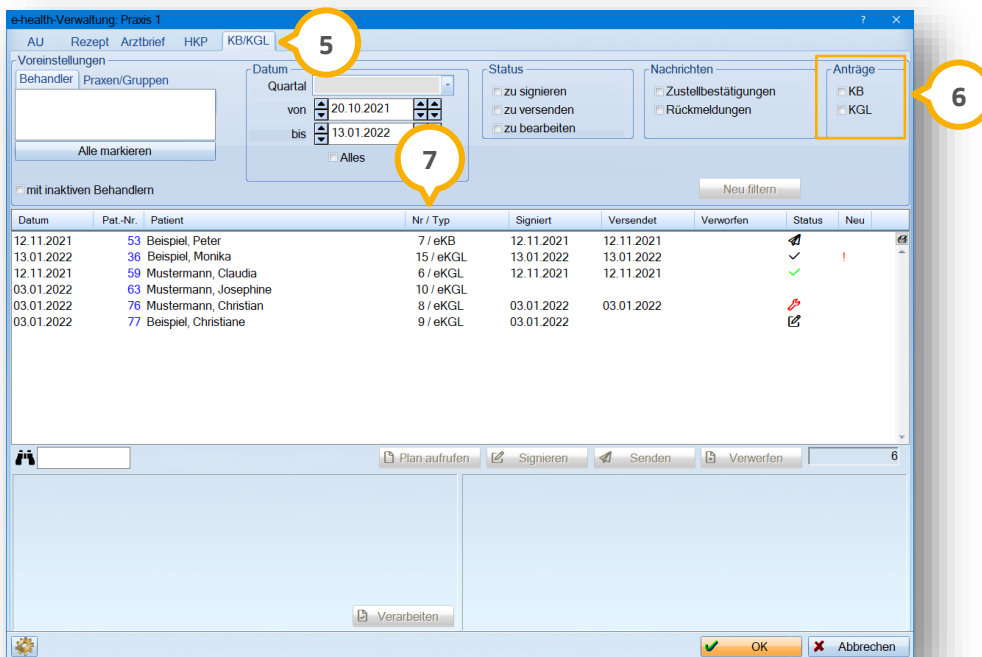


Filtern Sie in den Reitern „HKP“, „KB/KGL“ und „KFO“ ① nach bestimmten Anträgen, indem Sie im Bereich ② den Status „zu signieren“, „zu versenden“ oder „zu bearbeiten“ auswählen. Um Ihren gewählten Filter anzuwenden, klicken Sie auf >>Neu filtern<< ③.

**Tipp:** Wenn Sie nach „zu bearbeiten“ filtern, werden Ihnen alle Anträge angezeigt, deren Antworten der Krankenkasse noch zu verarbeiten sind.

Verarbeiten Sie Antworten der Krankenkasse, indem Sie auf >>Verarbeiten<< ④ klicken.

Wechseln Sie in den Reiter „KB/KGL“ ⑤.



Filtern Sie den Reiter „KB/KGL“ nach Anträgen für Kieferbruch („KB“) oder Kiefergelenkerkrankungen („KGL“), indem Sie die Auswahl im Bereich ⑥ setzen.

**Tipp:** KB/KGL-Pläne werden automatisch als genehmigt betrachtet, wenn eine Zustellbestätigung eingeht. Eine Verarbeitung dieser Pläne ist nicht notwendig, da das Genehmigungsdatum automatisch gesetzt wird.

In der Spalte „Nr / Typ“ ⑦ wird neben der Plannummer der Plantyp angegeben.

## 17.1. Allgemeine Information

Das eRezept ist die elektronische Version eines herkömmlichen Rezepts. Die elektronische Version ermöglicht eine digitale Übermittlung apothekenpflichtiger Arzneimittelverordnungen über die Telematikinfrastruktur (TI). Bei der Erstellung des eRezepts wird ein Rezeptcode generiert. Dieser kann digital über die eRezept-App oder per Ausdruck an den Empfänger übergeben werden und anschließend in jeder Apotheke eingelöst werden.

Die Erstellung von eRezepten ist an jeder Station möglich. Das Signieren und Senden steht Ihnen ausschließlich an der Station zur Verfügung, die an die TI angeschlossen ist und an der die Route zum eRP-Fachdienst eingerichtet wurde.

## 17.2. Route zum Fachdienst eRezept einrichten

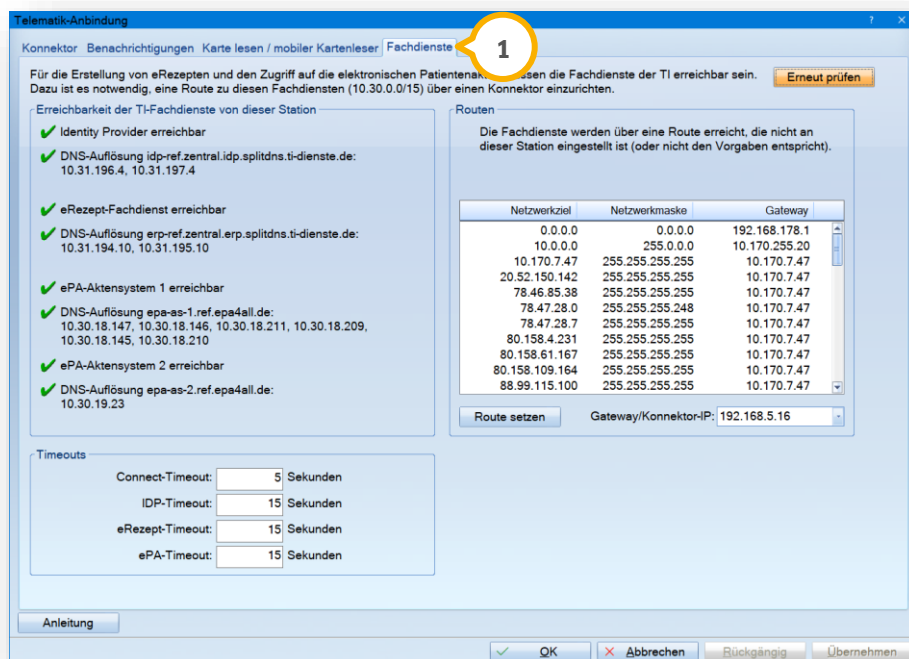
Um ein eRezept vollständig zu übermitteln, muss im Praxisnetzwerk die Route zum Fachdienst über einen Konnektor eingerichtet werden.

### Hinweis!

Beachten Sie, dass für die Einrichtung der Route Administratorrechte benötigt werden.

Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Systembetreuer. Detaillierte Anleitungen finden Sie auf unserer Website <https://www.dampsoft.de/service/infos-fuer-systembetreuer/> unter „7. e-health- und KIM-Installation“.

Nach erfolgreicher Einrichtung wird Ihnen im DS-Win unter dem Pfad „Einstellungen/e-health/eRezept/ePA“ der Status der Route angezeigt.



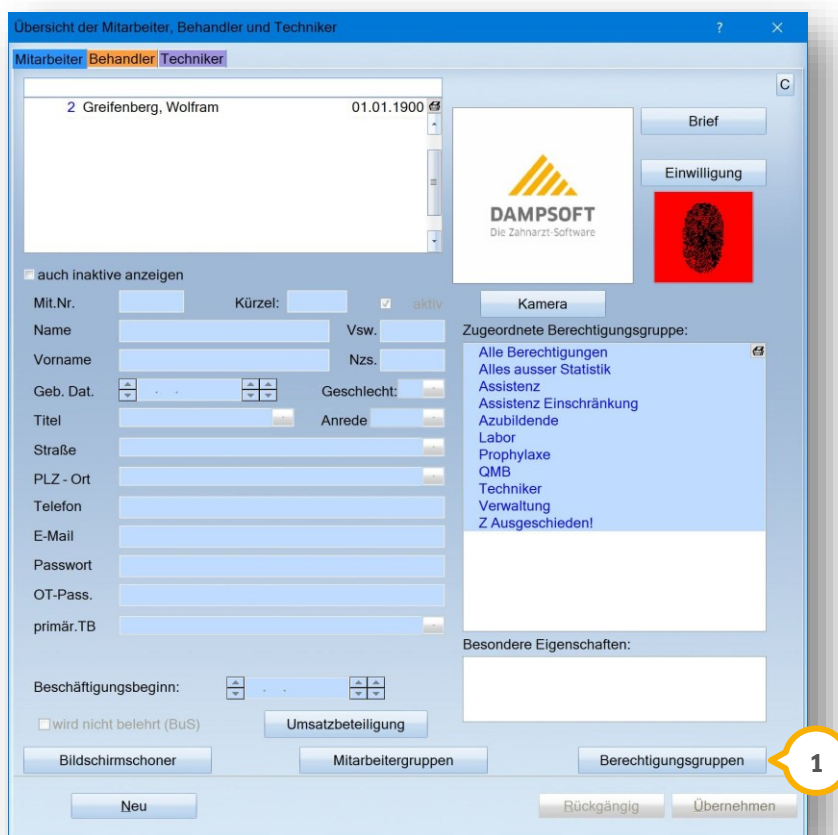
In dem Reiter „Fachdienste“ ① finden Sie die eRezept-Einstellungen und die ePA-Einstellungen.

Sollten ein Fachdienst oder ein ePA-Aktenanbieter nicht erreichbar sein, wird dies durch ein rotes X angezeigt. Sind alle Dienste und Aktenanbieter erreichbar, wird dies mit einem grünen Häkchen angezeigt.

## 17.3. Zugriff über die Berechtigungsgruppen in der Mitarbeiterverwaltung

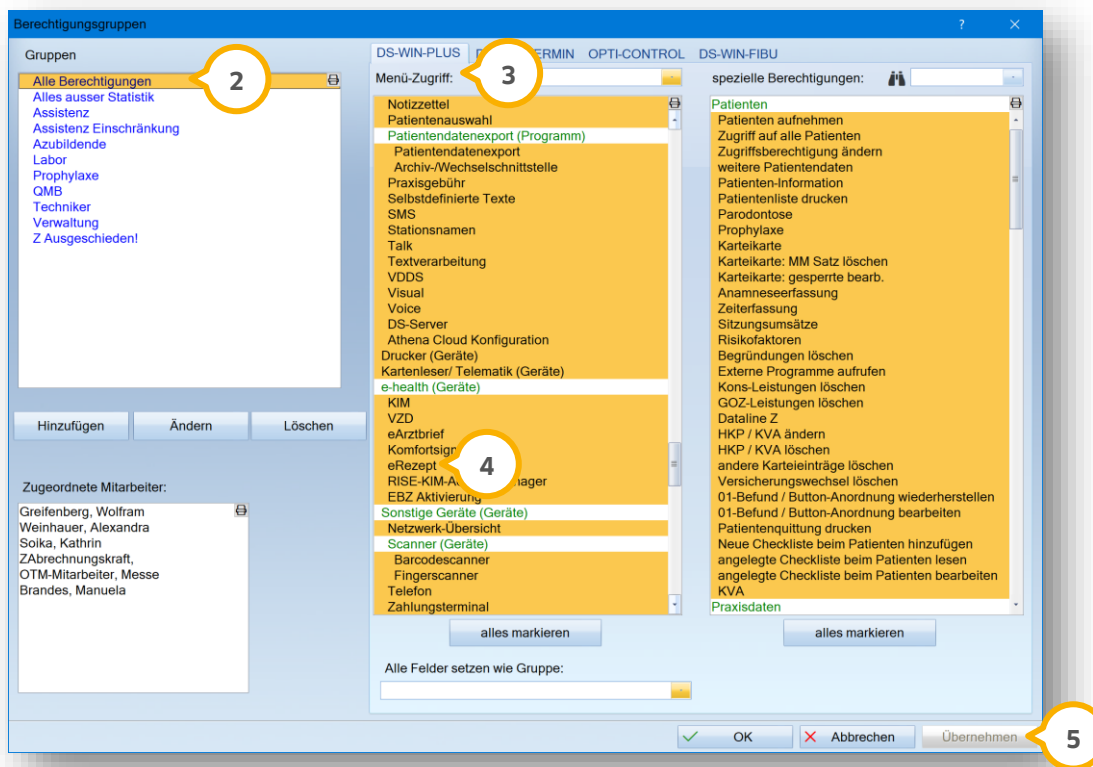
Wenn Sie mit einer aktiven Mitarbeiterverwaltung arbeiten, ist es unter Umständen notwendig, dass Sie die Berechtigung „eRezept“ in den Berechtigungsgruppen der Mitarbeiter setzen.

Um die Berechtigung zu setzen, folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Mitarbeiter“.



Klicken Sie auf >>Berechtigungsgruppen<< ①.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Markieren Sie bei „Gruppen“ ② die Gruppe, für die die Berechtigung eingerichtet werden soll.

Suchen Sie unter Menü-Zugriff ③ die Berechtigung „eRezept“.

Markieren Sie „eRezept“ ④ in der Liste.

Klicken Sie auf >>Übernehmen<< ⑤.

Zur vollständigen Übernahme der Berechtigung melden Sie sich über die F11-Taste neu an.

Führen Sie die eRezept-Aktivierung wie in den folgenden Abschnitten beschrieben durch.

## 17.4. eRezept erstellen

Sie können eRezepte für gesetzlich und privat versicherte Patienten erstellen.

Beachten Sie den folgenden Hinweis für die Erstellung von eRezepten für Privatpatienten.

### Hinweis!

**Wenn keine Haupt-IK für die private Krankenkasse hinterlegt wurde, ist die Schaltfläche >>eRezept erzeugen<< inaktiv.**

**Um die hinterlegten Daten zu prüfen und ggf. zu ergänzen, folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Verwaltung/Sonst. Verzeichnisse/Krankenkassenverzeichnis“ und wechseln Sie in den Reiter „Privat“.**

**Um ein eRezept für Privatpatienten erzeugen zu können, muss eine einmalige Übermittlung der Krankenversicherungsnummer über den Online Check-in an die Zahnarztpraxis erfolgen. Entnehmen Sie das Vorgehen aus dem Kapitel 20.**

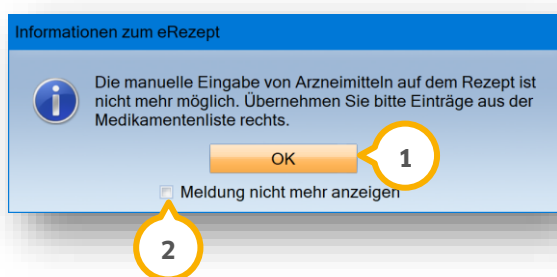
Folgend erklären wir Ihnen das Vorgehen beispielhaft anhand eines eRezepts für gesetzlich Versicherte.

Der Ablauf für die Erstellung von eRezepten für Privatpatienten ist bis auf die Auswahl einer anderen Vorlage identisch.

Um ein zahnärztliches eRezept für Patienten vorzubereiten, folgen Sie dem Pfad „Formulare/Zahnärztliche Formulare/Rezept“. Wählen Sie den gewünschten Patienten.

Alternativ öffnen Sie den gewünschten Patienten über die Patientenauswahl und wechseln Sie in den Reiter „Formular“. Es öffnet sich ein neuer Dialog. Klicken Sie auf >>Rezept<<.

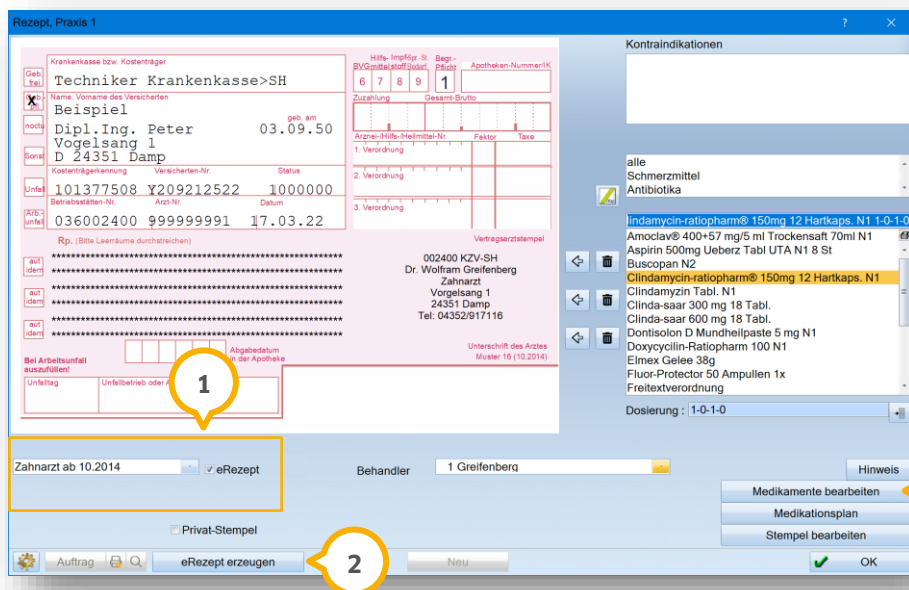
Es öffnet sich folgendes Fenster mit einem Hinweis zur Arzneimitteleingabe:



Um die Informationen zum eRezept zukünftig nicht mehr zu erhalten, setzen Sie ein Häkchen bei „Meldung nicht mehr anzeigen“ (2).

Schließen Sie den Dialog, indem Sie auf >>OK<< (1) klicken.

Das Formular zur eRezept-Vorbereitung wird geöffnet:



Das Häkchen bei „eRezept“ im Bereich ① ist automatisch gesetzt.

Wenn das Häkchen nicht gesetzt ist und die Schaltfläche >>eRezept erzeugen<< ② inaktiv ist, erhalten Sie über den Tooltip eine Erklärung. Die Funktion ist beispielsweise dann inaktiv, wenn der Versichertennachweis fehlt, die Versicherungsnummer fehlt oder der Rezepttyp abweicht.

Wählen Sie für die Erstellung von eRezepten für gesetzlich Versicherte „Zahnarzt ab 10.2024“.

Wählen Sie für die Erstellung von eRezepten für privat Versicherte „Privat (blau)“.

Ein eRezept erfordert strukturierte Daten. Daher ist eine Verordnung ausschließlich aus der Liste ③ oder aus einer Verordnungssoftware heraus möglich.

Um Einträge von Medikamenten vorzubereiten oder neue Einträge aufzunehmen, klicken Sie auf >>Medikamente bearbeiten<< ④.

**Tipp:** Wir empfehlen Ihnen, die vorhandenen Einträge in der Medikamentenliste auf Vollständigkeit zu prüfen und ggf. fehlende Einträge zu ergänzen. Sollten bei der Übernahme eines neuen Medikaments Eingaben unvollständig sein, erhalten Sie in einer Meldung Hinweise auf die fehlenden Inhalte. Zusätzlich werden diese Stellen im Dialog rot umrandet dargestellt.

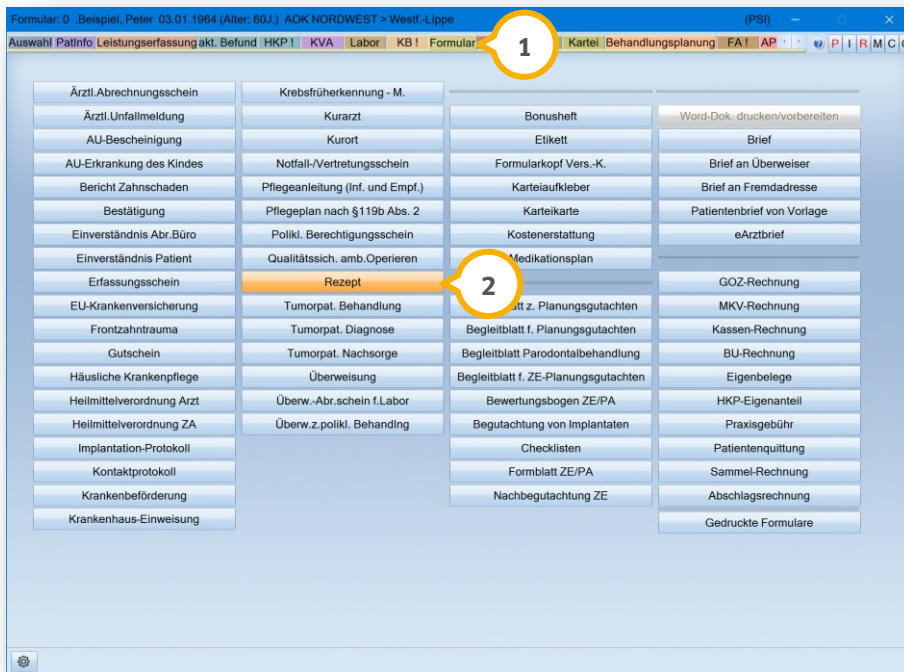
Es öffnet sich ein neuer Dialog zum Anpassen der Medikamente.

## 17.4.1. Automatische Verwendung Muster 16 anlegen

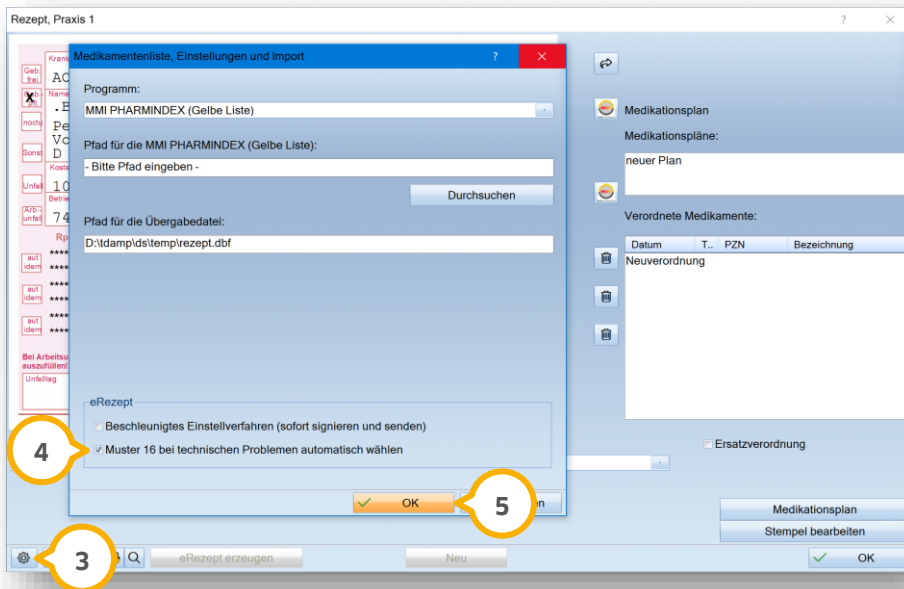
Wenn ein eRezept aus technischen Gründen vorübergehend nicht erzeugt werden kann, besteht die Möglichkeit, automatisch und ohne umzustellen ein altes Rezept (Muster 16) auszudrucken.

Um die automatische Verwendung zu aktivieren, öffnen Sie einen beliebigen Patienten über die Patientenauswahl.

Wechseln Sie in den Reiter „Formular“ ①.



Klicken Sie auf >>Rezept<< ②.



Öffnen Sie die Voreinstellungen ③.

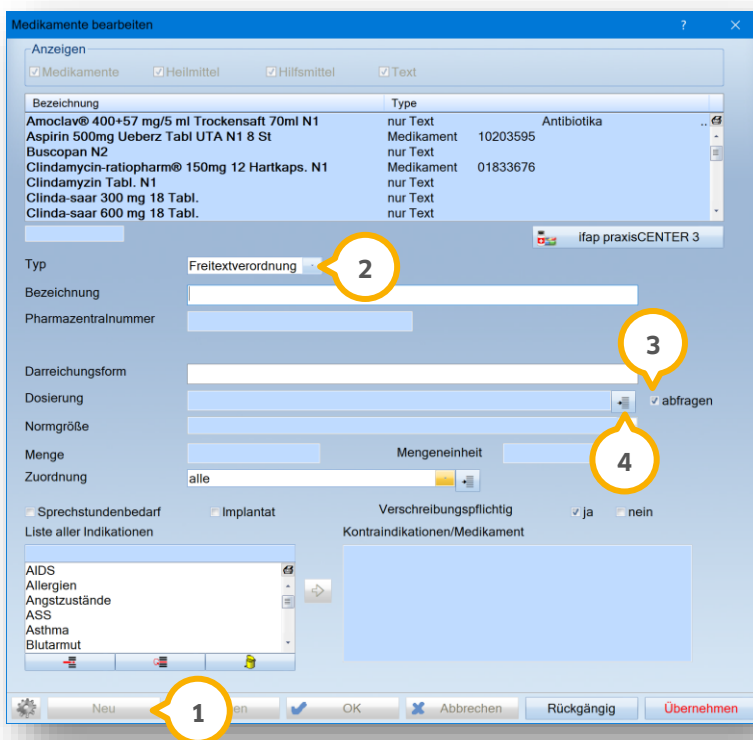
Setzen Sie die Auswahl bei „Muster 16 bei technischen Problemen automatisch wählen“ ④.

Speichern Sie die Angabe mit >>OK<< ⑤.

Zukünftig erhalten Sie in dem Dialog zur eRezept-Erstellung einen entsprechenden Hinweis, sofern aus technischen Gründen kein eRezept erstellt werden kann, wenn Sie über die inaktive Schaltfläche >>eRezept erzeugen<< fahren.

Die Schaltfläche zum Drucken steht Ihnen automatisch zur Verfügung.

### 17.4.2. Medikamente bearbeiten



Erfassen Sie einen neuen Eintrag, indem Sie auf >>Neu<< ① klicken.

Wählen Sie einen Typ aus der Auswahlliste ②.

**Tipp:** Wenn Sie als Typ „Freitextverordnung“ wählen, füllen Sie mindestens die Bezeichnung aus. Die Darreichungsform und die Normgröße sind nur bei Einträgen mit der Kennzeichnung „Medikament (PZN)“ notwendig.

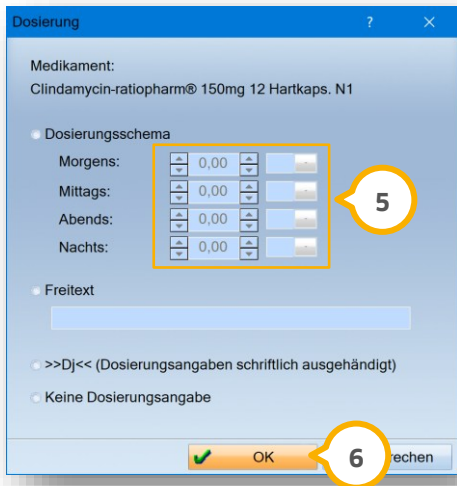
#### Hinweis!

**Wählen Sie „Medikament (PZN)“ ausschließlich dann, wenn Sie ein Medikament mit einer Pharmazentralnummer erfassen möchten. Wenn keine PZN vorliegt, wählen Sie bitte „Freitextverordnung“. Überprüfen Sie bereits vorhandene Einträge auf den korrekten Typ und ändern diesen gegebenenfalls.**

Um bei der Rezepterstellung erneut nach der Dosierung gefragt zu werden, um diese ggf. individuell anzupassen, setzen Sie die Auswahl bei „abfragen“ ③.

Legen Sie die Dosierung fest, indem Sie auf ④ klicken.

Es öffnet sich folgender Dialog:

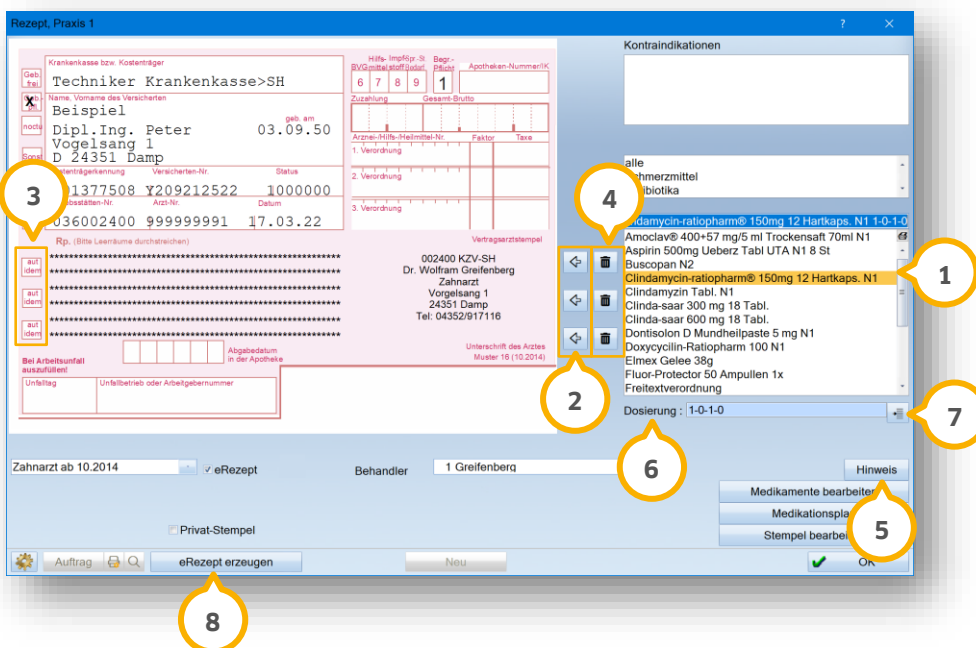


Geben Sie die Dosierung mittels der Pfeiltasten ⑤ an.

Erfassen Sie ggf. eine Standarddosierung. Die Dosierung kann nachträglich bei der tatsächlichen Erstellung angepasst werden.

Speichern Sie Ihre Angaben, indem Sie den Dialog über >>OK<< ⑥ verlassen.

## 17.4.3. eRezept erzeugen



Klicken Sie auf den gewünschten Eintrag in der Auswahlliste ①.

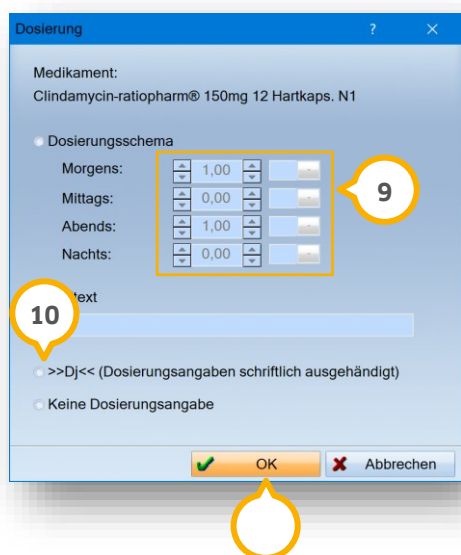
Übernehmen Sie Ihre Einträge aus der Liste mittels der Pfeiltasten ②. Die Pfeile entsprechen den Zeilen im Rezeptbereich ③.

Um einen Eintrag wieder zu entfernen, klicken Sie auf das einer Zeile zugehörige Papierkorb-Symbol ④.

Erfassen Sie ggf. einen Abgabehinweis an die Apotheke über die Schaltfläche >>Hinweis<< ⑤.

Prüfen Sie die Dosierung ⑥ und passen diese ggf. über die Schaltfläche ⑦ an.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Geben Sie die Dosierung mittels der Pfeiltasten ⑨ an.

Wenn Sie dem Patienten die Dosierungsangaben schriftlich aushändigen, setzen Sie ein Häkchen bei „>>Dj<< (Dosierungsangaben schriftlich ausgehändigt)“ ⑩.

Auf dem Rezeptformular wird „>>Dj<<“ dokumentiert und für „Dosierungsangaben ausgehändigt: ja“.

Schließen Sie den Dialog mit >>OK<< ⑪.

**Tipp:** Sollten bestimmte Eingabefelder mit Pflichtangaben nicht gefüllt sein, werden Sie mit einer Meldung darauf hingewiesen und der Dialog „Medikamente bearbeiten“ öffnet sich zum Ergänzen der fehlenden Daten. Eingabefelder, für die eine Auffälligkeit besteht, werden mit einer roten Umrandung dargestellt.

Erzeugen Sie das eRezept über die Schaltfläche >>eRezept erzeugen<< ⑧ im Hauptdialog.

**Tipp:** Der herkömmliche Ausdruck des Rezepts ist bei Erstellung des eRezepts nicht vorgesehen. Nehmen Sie den Patientenausdruck in der e-health-Verwaltung vor. Wenn aus technischen Gründen vorübergehend kein eRezept erstellt werden kann, können Sie das alte Rezept (Muster 16) ausdrucken. Folgen Sie dazu den Anweisungen in Abschnitt 17.4.1.

## 17.4.4. Mehrfachverordnung erstellen

Zusätzlich zu den herkömmlichen eRezepten können Sie auch Mehrfachverordnungen erstellen.

Um eine Mehrfachverordnung vorzubereiten, folgen Sie dem Pfad „Formulare/Zahnärztliche Formulare/Rezept“.

Wählen Sie den gewünschten Patienten.

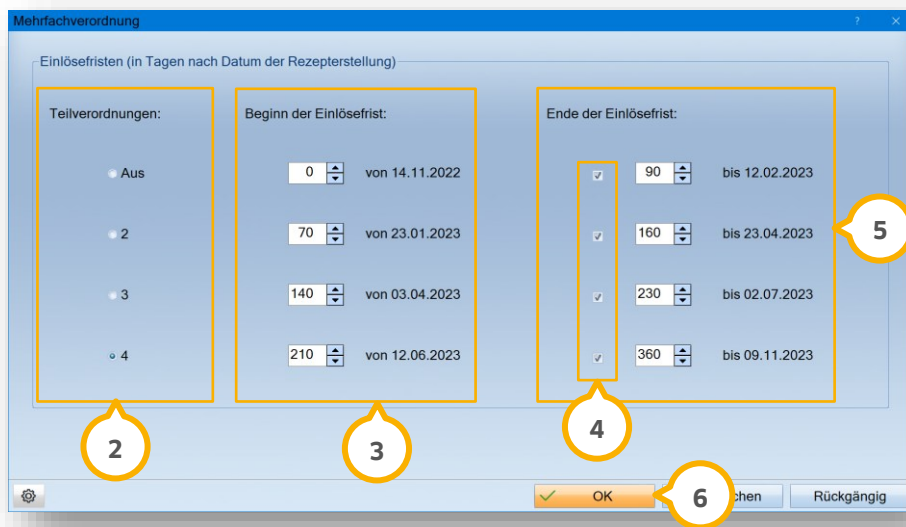
Alternativ öffnen Sie den gewünschten Patienten über die Patientenauswahl und wechseln Sie in den Reiter „Formular“.

Es öffnet sich ein neuer Dialog.

Klicken Sie auf >>Rezept<.

Klicken Sie auf >>Mehrfachverordnung<< ①.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Wählen Sie im Bereich der Teilverordnungen ② die gewünschte Anzahl aus.

Geben Sie bei „Beginn der Einlösefrist“ ③ die Anzahl der Tage für den Beginn der Einlösefrist ein. Das Datum wird automatisch errechnet.

Um ein Ende der Einlösefrist zu definieren, setzen Sie ein Häkchen im Bereich ④ und geben das gewünschte Ende im Bereich ⑤ ein.

Bestätigen Sie die Eingaben mit >>OK<< ⑥.

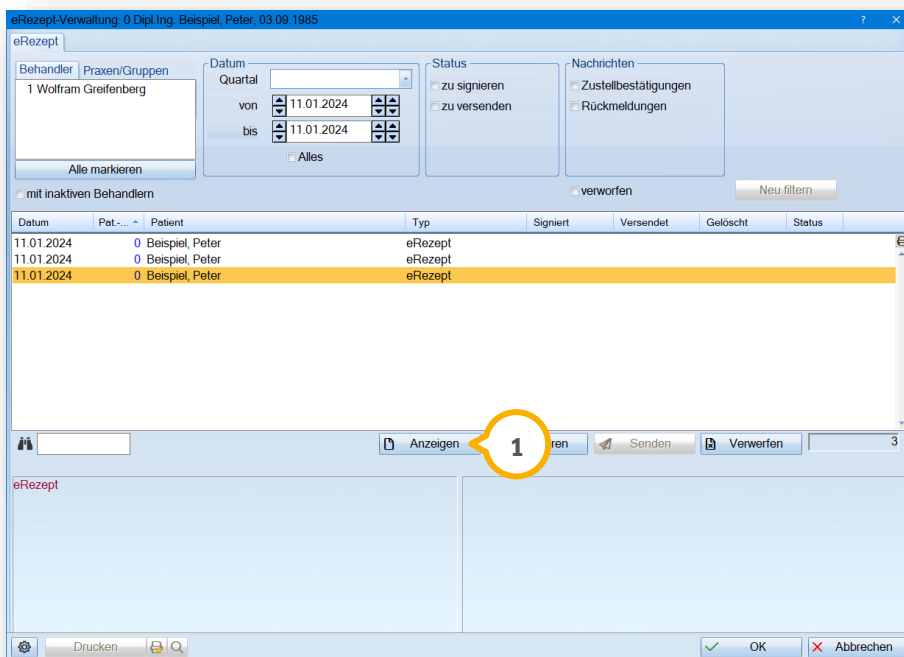
**Tipp:** Bei falschen Eingaben unterstützt Sie das DS-Win mit entsprechenden Meldungen.

## 17.4.5. Darstellung mehrerer Medikamente auf einer Verordnung

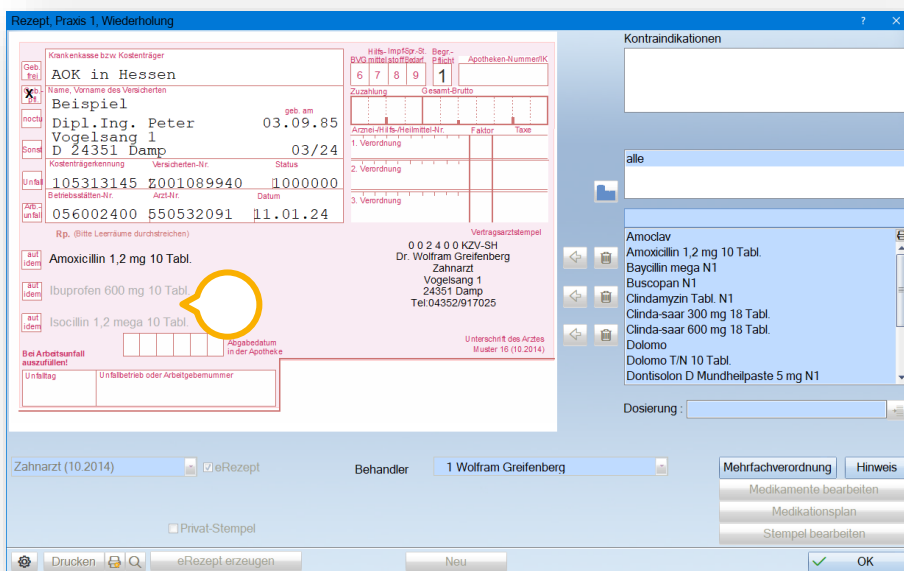
Für jedes Medikament auf einer Verordnung wird für das eRezept im Hintergrund ein Datensatz generiert. Jeder Datensatz muss separat signiert und an den eRezept-Fachdienst übergeben werden. Es sind bis zu drei Medikamente auf einer Verordnung möglich.

Nach dem Erzeugen des eRezepts und dem Wechsel in die e-health-Verwaltung werden alle zusammengehörigen Datensätze automatisch markiert.

**Tipp:** Sie können die markierten Datensätze in einem Vorgang signieren und senden.



Wenn Sie in der e-health-Verwaltung einen Eintrag von zusammengehörigen Einträgen markieren und auf >>Anzeigen<< ① klicken, wird im eRezept das gewählte Medikament in schwarzer Schrift dargestellt.

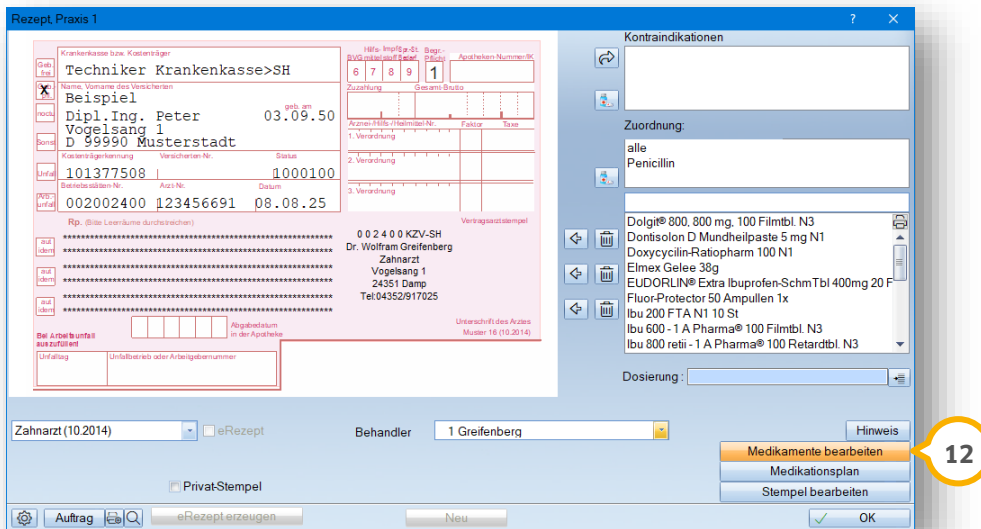


**Tip:** Die weiteren Medikamente dieser Verordnung werden in blassgrauer Schrift ② dargestellt.

## 17.4.6. Wirkstoffparameter angeben

Im Rahmen der PZN-Verordnung wurde die Angabe der Wirkstoffe bei einzelnen Medikamenten eingeführt. Diese Änderung gilt ab dem **01. Oktober 2025**.

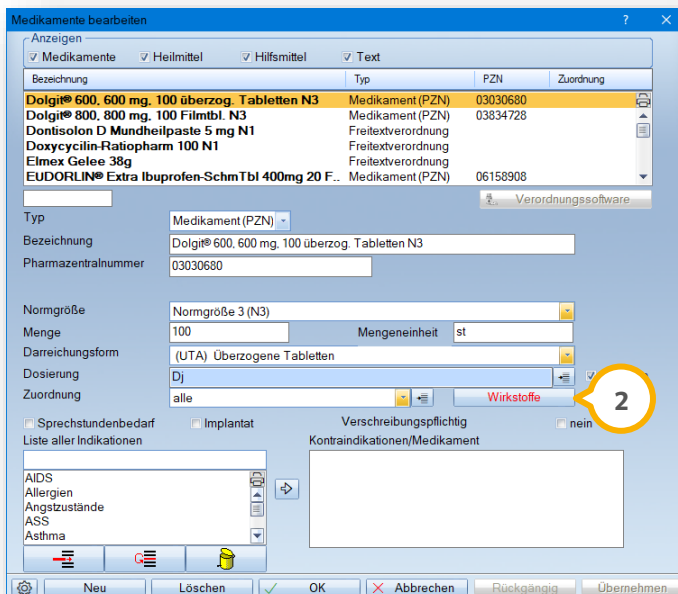
Wählen Sie einen Patienten und folgen Sie dem Pfad „Formular/Rezept“.



Klicken Sie auf >>Medikamente bearbeiten<< ①.

### Hinweis!

Wenn zu einem Medikament keine Wirkstoffe eingetragen sind, empfehlen wir Ihnen, das Medikament neu aus der Verordnungssoftware zu importieren.



Wenn Wirkstoffe zu dem Medikament hinterlegt sind, wird die Schaltfläche >>Wirkstoffe<< ② in roter Schrift dargestellt.

**Tipp:** Um die Wirkstoffe anzusehen, klicken Sie auf >>Wirkstoffe<<.

## Wirkstoffe manuell aufnehmen

---

### Hinweis!

**Ohne die Pflichtangaben (Bezeichnung, Wirkstoffmenge, Wirkstoffeinheit, Menge und Mengeneinheit) kann der Wirkstoff nicht gespeichert werden.**

**Um die Richtigkeit der Angaben zu gewährleisten, empfehlen wir, die Medikamente über die Verordnungssoftware neu zu importieren.**

---

Um Wirkstoffe manuell aufzunehmen oder zu bearbeiten, wählen Sie das gewünschte Medikament aus der Liste und klicken Sie auf >>Neu<< oder auf >>Bearbeiten<< und tragen Sie die Pflichtangaben ein.

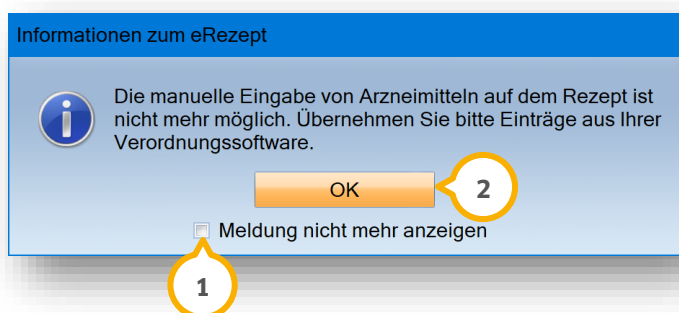
Speichern Sie die Angaben oder Änderungen, indem Sie auf >>Wirkstoffe übernehmen<< klicken.

## 17.5. Ärztliches eRezept erstellen

Um ein ärztliches eRezept für einen Patienten vorzubereiten, folgen Sie dem Pfad „Formulare/Zahnärztliche Formulare/Rezept“. Wählen Sie den gewünschten Patienten.

Alternativ öffnen Sie den gewünschten Patienten über die Patientenauswahl und wechseln Sie in den Reiter „Formular“. Es öffnet sich ein neuer Dialog. Klicken Sie auf >>Rezept<<.

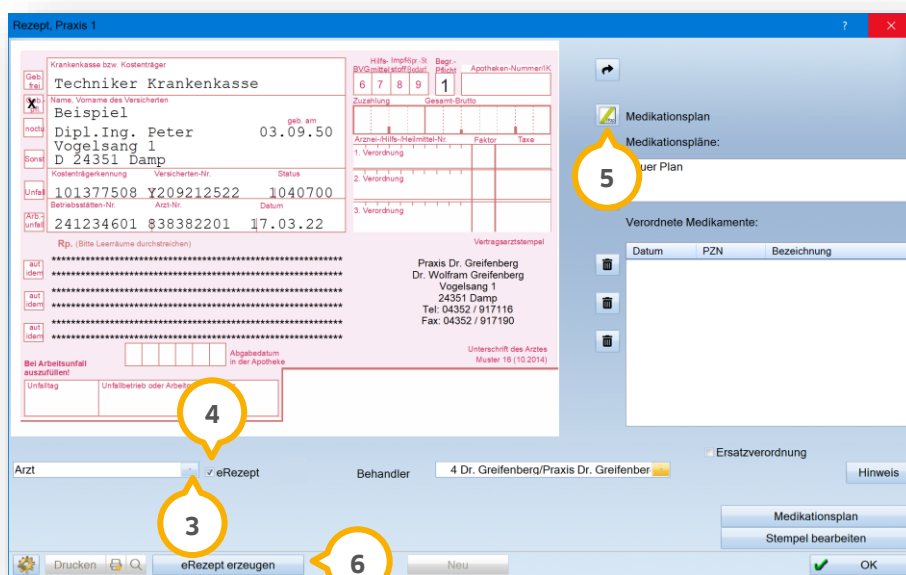
Es öffnen sich ein Hinweis zum eRezept:



Um die Informationen zum eRezept zukünftig nicht mehr zu erhalten, setzen Sie ein Häkchen bei „Meldung nicht mehr anzeigen“ ①.

Schließen Sie den Dialog, indem Sie auf >>OK<< ② klicken.

Das Formular zur eRezept-Vorbereitung öffnet sich:



Wählen Sie in der Auswahlliste ③ die Option „Arzt“.

Das Häkchen bei „eRezept“ ④ ist automatisch gesetzt.

Wählen Sie den Rezepteintrag über die Verordnungssoftware **5** aus.

### Hinweis!

**Um eine fehlerfreie eRezept-Erzeugung zu gewährleisten ist es notwendig, dass Sie die Rezepteinträge aus einer Verordnungssoftware übernehmen.**

Erzeugen Sie das eRezept über die Schaltfläche >>eRezept erzeugen<< **6**.

**Tipp:** Der herkömmliche Ausdruck des Rezepts ist bei Erstellung des eRezepts nicht mehr vorgesehen. Nehmen Sie den Patientenausdruck in der e-health-Verwaltung vor. Wenn aus technischen Gründen vorübergehend kein eRezept erstellt werden kann, können Sie das alte Rezept (Muster 16) ausdrucken. Folgen Sie dazu den Anweisungen in Abschnitt 17.4.1.

Nach erfolgreicher Erstellung des eRezepts ändert sich die Schaltfläche >>eRezept erzeugen<< **6** in >>eRezept-Verwaltung<< **7**.

Um direkt in die e-health-Verwaltung zu wechseln, klicken Sie auf >>eRezept-Verwaltung<< **7**.

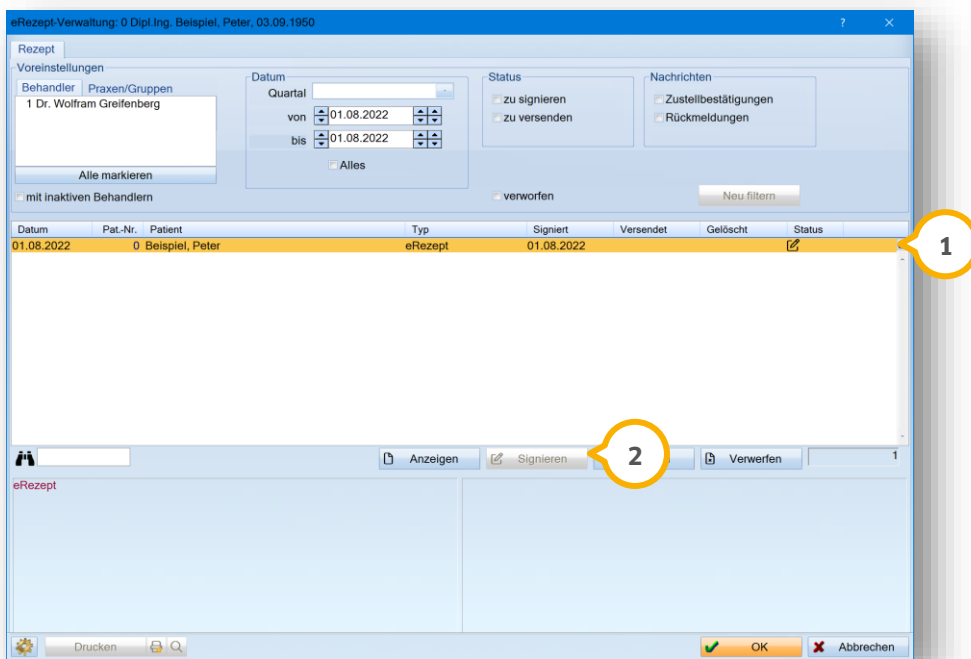
## 17.6. eRezept signieren

Um ein eRezept zu signieren, ist ein eHBA notwendig. Eine Signatur mittels SMC-B ist für das eRezept nicht vorgesehen und damit nicht möglich.

Das Senden von eRezepten ist ausschließlich am Tag der Erstellung möglich. In der e-health-Verwaltung werden eRezepte mit einer roten Uhr markiert, wenn diese nicht mehr signiert oder versendet werden können. Je nach Fall erhalten Sie weitere Informationen mittels einem passenden Tooltip. Wenn Sie mehrere eRezepte auswählen, um sie zu signieren, werden eRezepte mit einer roten Uhr nicht berücksichtigt.

Wenn Sie über das eRezept eines Patienten in die e-health-Verwaltung wechseln, öffnet sich in der e-health-Verwaltung der Reiter „Rezept“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“. Wechseln Sie in den Reiter „Rezept“.

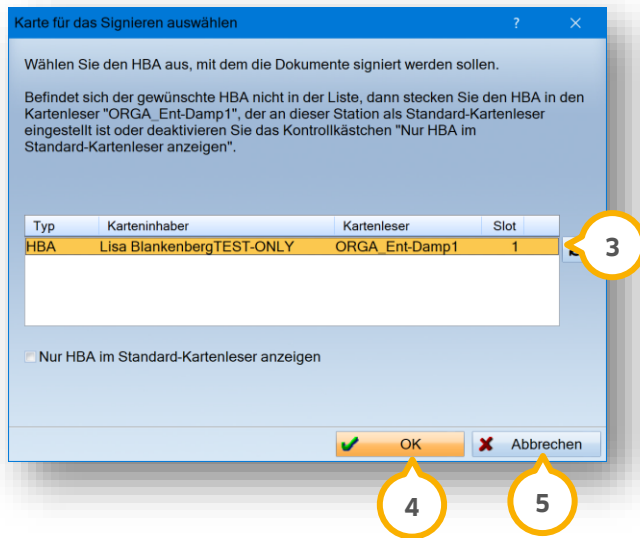


Wählen Sie das zu signierende eRezept aus, indem Sie den gewünschten Eintrag per Mausklick markieren, z. B. ①.

**Tip:** Wenn Sie mehrere Rezepte erstellt haben, können Sie diese mit einer mehrfachen Signatur signieren. Klicken Sie auf die Strg-Taste Ihrer Tastatur und markieren Sie die gewünschten eRezepte. Gemeinsam markierte eRezepte desselben Versicherten werden im Druckdialog auf einem eRezept zusammengefasst.

Klicken Sie auf >>Signieren<< ②.

Es öffnet sich folgender Dialog:



Halten Sie die Signatur-PIN Ihres eHBAs bereit. Geben Sie die Signatur-PIN ein.

Wählen Sie den eHBA (HBA) aus der Liste ③.

Bestätigen Sie die Auswahl mit >>OK<< ④.

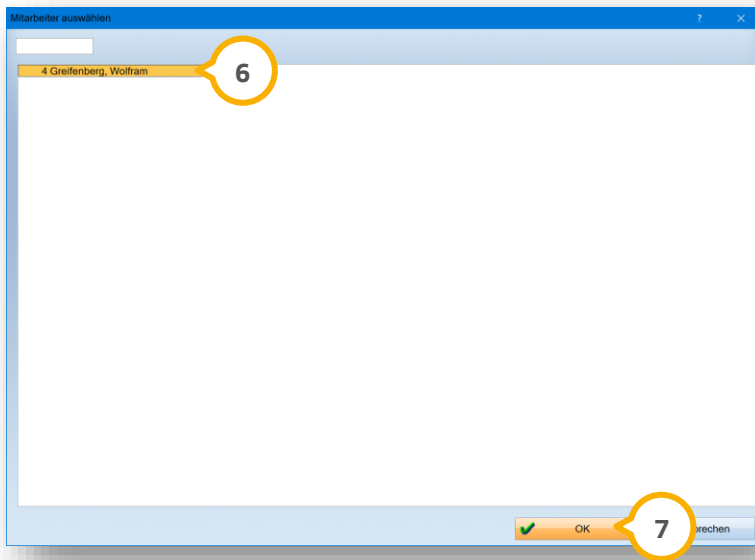
Wenn Sie auf >>Abbrechen<< ⑤ klicken, wird der Vorgang abgebrochen.

## **Hinweis!**

**Während des Signiervorgangs werden im Hintergrund weitere Informationen vom eRezept-Fachdienst der gematik abgerufen. Je nach Informationsmenge dauert der Aufruf des Auswahldialogs für den eHBA einen Moment.**

Wenn Sie ohne Mitarbeiterverwaltung arbeiten, wird direkt die Signatur-PIN abgefragt.

Wenn Sie mit der Mitarbeiterverwaltung arbeiten, öffnet sich bei der Bestätigung mit >>OK<< ④ die Mitarbeiterabfrage:



Wählen Sie einen entsprechenden Mitarbeiter aus der Auswahl, z. B. ⑥.

Bestätigen Sie die Auswahl mit >>OK<< ⑦.

Folgen Sie den Anweisungen am Kartenterminal.

Nach erfolgreicher Signatur erhalten Sie eine Meldung und der Status passt sich in der e-health-Verwaltung automatisch an.

**Tipp:** Die Nutzung der Komfortsignatur ist ebenfalls unter bestimmten Voraussetzungen möglich. Diese erläutern wir Ihnen im e-health-Handbuch im Abschnitt 3.5 „Komfortsignatur anlegen“.

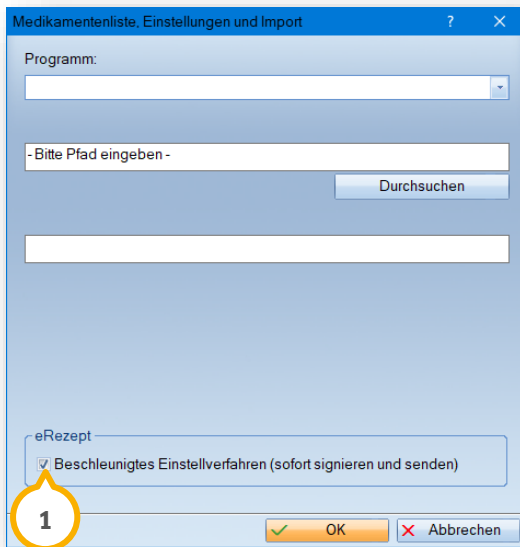
## 17.6.1. Beschleunigtes Einstellverfahren für Signatur und Versand

Für die Signatur sowie den Versand besteht die Möglichkeit für ein beschleunigtes Einstellverfahren. Die Signatur erfolgt mit der Einstellung automatisch und das Senden wird direkt im Anschluss ausgeführt. Der eHBA muss weiterhin in das Kartenterminal gesteckt werden.

**Tipp:** Beachten Sie, dass das beschleunigte Einstellverfahren nur an Stationen mit TI-Anbindung möglich ist. Die Einstellung ist mitarbeiterbezogen, wenn Sie mit einer aktiven Mitarbeiterverwaltung arbeiten und ist dann pro Mitarbeiter einzustellen. Wenn die Mitarbeiterverwaltung nicht aktiv ist, ist die Einstellung stationsbezogen.

Rufen Sie das Rezept direkt über den Patienten oder über den Pfad „Formulare/Zahnärztl. Formulare/Rezept“ auf.

Klicken Sie unten links auf die Voreinstellungen.

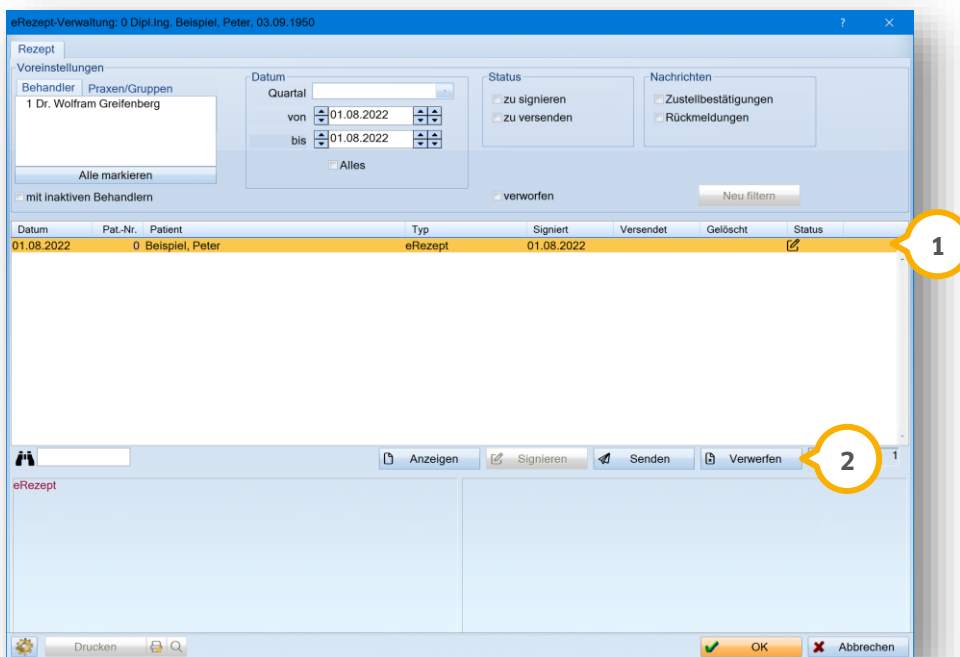


Setzen Sie das Häkchen bei „Beschleunigtes Einstellverfahren (sofort signieren und senden)“ ①.

## 17.7. eRezept verwerfen

Wenn Sie das eRezept noch nicht gesendet haben, können Sie das eRezept verwerfen.

**Tipp:** Nach dem Senden ist ein Verwerfen nicht mehr möglich. Das eRezept wurde bereits an den eRezept-Fachdienst übermittelt und liegt bereit zum Einlösen durch den Versicherten. Ein Verwerfen oder eine Korrektur ist nur durch Löschen des eRezeptes möglich. Sofern das eRezept in einer Apotheke reserviert oder das Medikament bereits durch die Apotheke an den Versicherten abgegeben wurde, ist auch das Löschen nicht mehr möglich.



Wählen Sie das gewünschte eRezept aus, indem Sie das gewünschte eRezept per Mausklick markieren ①.

Klicken Sie auf >>Verwerfen<< ②.

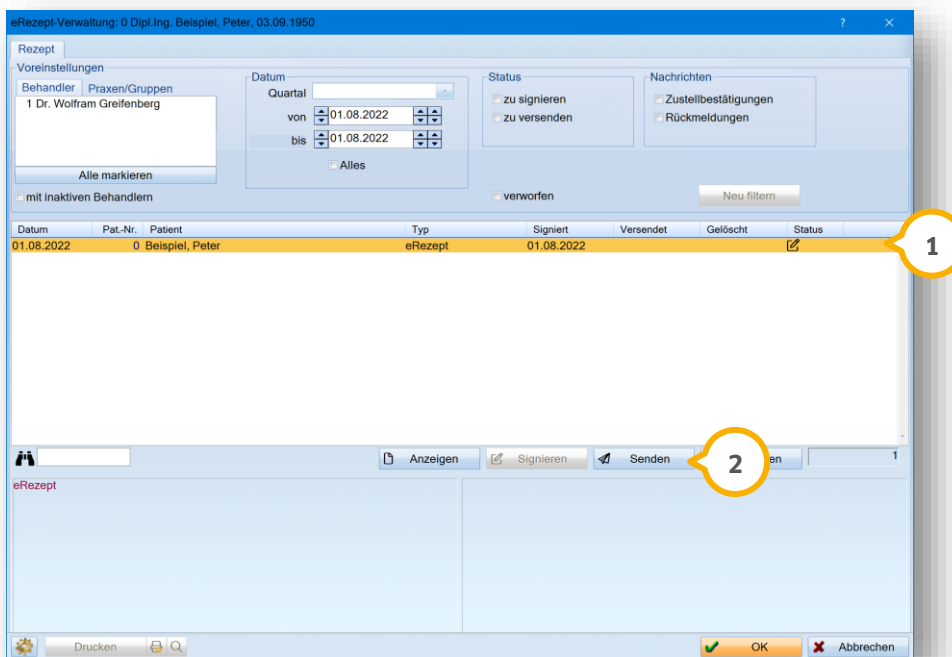
Der Status passt sich in der e-health-Verwaltung automatisch an.

## 17.8. eRezept senden

Das Senden von eRezepten ist ausschließlich am Tag der Erstellung möglich. In der e-health-Verwaltung werden eRezepte mit einer roten Uhr markiert, wenn diese nicht mehr signiert oder versendet werden können. Je nach Fall erhalten Sie einen passenden Tooltip. Wenn Sie mehrere eRezepte selektieren, um sie zu signieren, werden eRezepte mit einer roten Uhr nicht berücksichtigt.

Um ein eRezept an den Fachdienst zu senden, öffnen Sie die e-health-Verwaltung. Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

Voraussetzung für das Versenden eines eRezepts ist eine vorherige Signierung mittels eHBA.



Wählen Sie das gewünschte eRezept aus, indem Sie es per Mausklick markieren ①.

Klicken Sie auf >>Senden<< ②.

Wenn das eRezept erfolgreich übermittelt wurde, erhalten Sie eine Meldung.

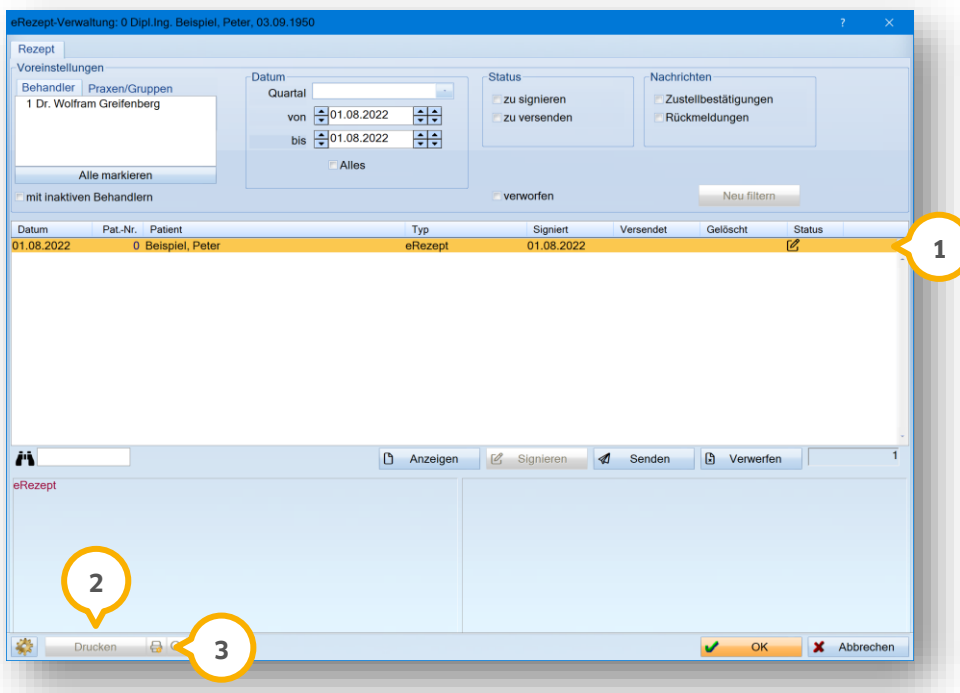
**Tipp:** Sofern der Versicherte die eRezept-App der gematik besitzt, ist das eRezept in der App sichtbar und kann in einer eRezept-fähigen Apotheke eingelöst werden.

Der Status passt sich in der e-health-Verwaltung automatisch an.

## 17.9. eRezept-Patientendruck erstellen

Auf Wunsch des Versicherten ist die Einlösung eines eRezepts in einer Apotheke auch ohne Nutzung der eRezept-App von der gematik möglich. Sofern Ihr Versicherter das eRezept nicht elektronisch verwalten kann oder möchte, erfolgt die Einlösung in einer Apotheke anhand eines einheitlichen Ausdrucks auf Basis des darauf enthaltenen Barcodes.

Um einen Ausdruck mit Barcode zu erstellen, öffnen Sie die e-health-Verwaltung.



Wählen Sie das gewünschte eRezept aus, indem Sie es per Mausklick markieren ①.

Klicken Sie auf >>Drucken<< ②.

Um ggf. Druckvoreinstellungen anzupassen, klicken Sie auf das Drucker-Symbol ③.

**Tipp:** Legen Sie einmalig das Format (DIN A4 oder DIN A5) fest. Zusätzlich empfehlen wir Ihnen für den Patientendruck einen Drucker mit der Mindestauflösung von 300 dpi zu nutzen. Bevor Sie drucken, können Sie sich wie gewohnt den Ausdruck über die Vorschau anzeigen lassen.



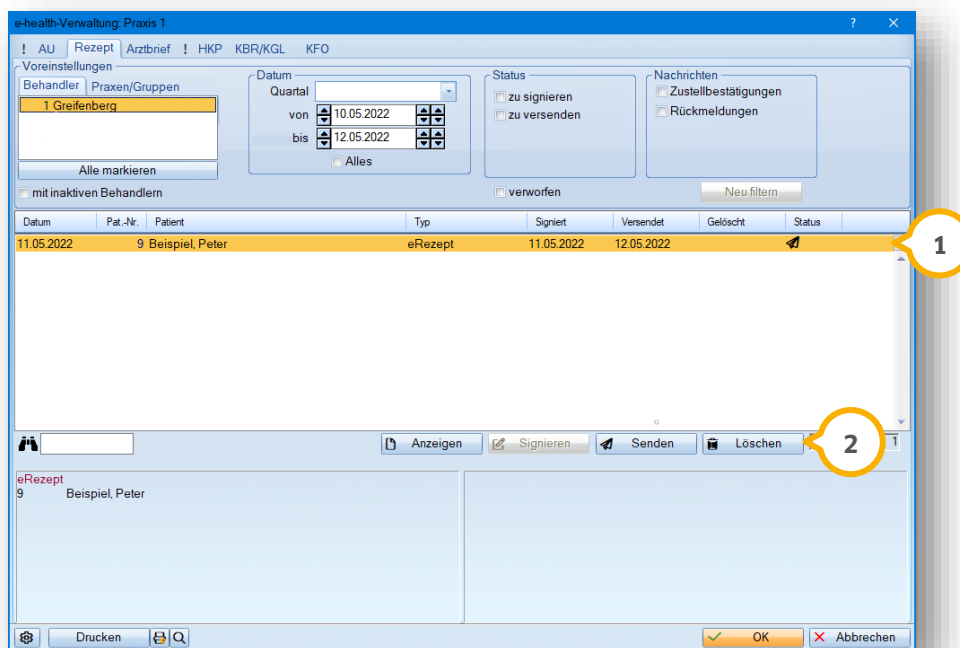
Nach erfolgreichem Druck passt sich der Status in der e-health-Verwaltung automatisch an.

**Stapelsignatur:** Wenn Sie auf einem Rezept mehr als ein Medikament verordnen, wird in der e-health-Verwaltung jedes Medikament einzeln zur Signatur eingetragen. Wenn Sie beispielsweise 3 Medikamente auf einem rosa Rezept erzeugen, werden 3 Einträge in der e-health-Verwaltung erzeugt. Alle 3 Einträge müssen signiert werden. Wenn Sie die Rezepte drucken, werden alle 3 Codes auf einem Formular gedruckt.

**Rezept mit mehreren Medikamenten erstellen:** Markieren Sie alle Einträge mit der linken Maustaste oder gedrückter Strg-Taste.

## 17.10. eRezept löschen

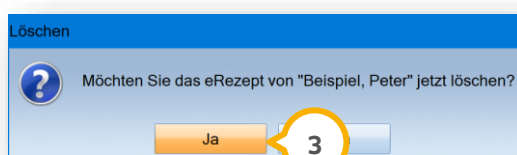
Wenn ein eRezept noch nicht in einer Apotheke reserviert wurde, können Sie das eRezept über die e-health-Verwaltung löschen.



Wählen Sie das gewünschte eRezept aus ①.

Klicken Sie auf >>Löschen<< ②.

Sie erhalten folgende Meldung:



Bestätigen Sie den Vorgang mit >>Ja<< ③. Der Status passt sich in der e-health-Verwaltung automatisch an.

## 18.1. Allgemeine Information

Wenn Sie ärztlich tätig sind und mit dem DS-Win-MED arbeiten, steht Ihnen der eArztbrief zur Verfügung. Der eArztbrief wird aus dem DS-Win über KIM verschlüsselt und digital an den Empfänger versendet. Zusätzlich werden sogenannte Metadaten per XML-Datei übermittelt. Diese enthalten u. a. Angaben zum Absender und zum Patienten und ermöglichen somit in der Empfängerpraxis die korrekte Zuordnung.

Für das Senden und Empfangen von eArztbriefen kann in der Arztpraxis eine Kostenpauschale berechnet werden. Entsprechend den Vorgaben der KBV zum eArztbrief unterstützt das Programm Sie bei der Abrechnung der Gebührenpositionen.

Bei dem Erstellen, Signieren und Verwerfen von eArztbriefen sowie der Abrechnung der Kostenpauschale, werden automatische Einträge in der PatInfo erzeugt.

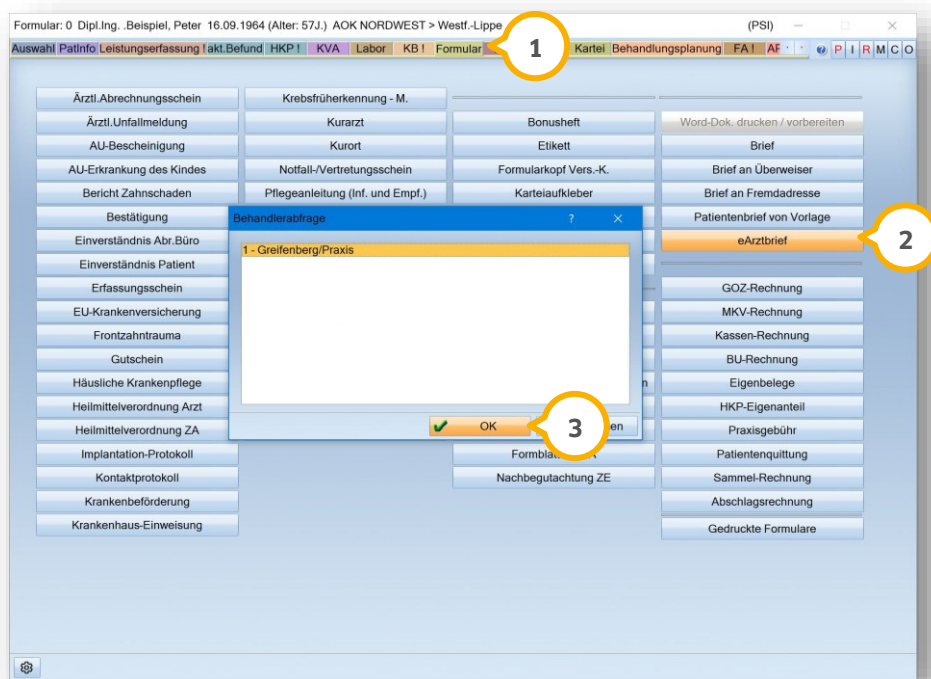
## 18.2. eArztbrief erstellen

Um einen eArztbrief zu erstellen, folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Formulare/Briefe/Serienbriefe/Briefe/eArztbrief“.

Wählen Sie den gewünschten Patienten.

Alternativ rufen Sie über die Patientenauswahl den gewünschten Patienten auf.

Wechseln Sie in den Reiter „Formular“ ①.



Klicken Sie auf >>eArztbrief<< ②.

Wenn Sie den eArztbrief aufrufen, erhalten Sie eine Behandlerabfrage.

Wählen Sie den gewünschten Behandler aus der Liste und klicken Sie auf >>OK<< ③.

Die Auswahl der Fremddresse öffnet sich.

## Fremddresse auswählen:

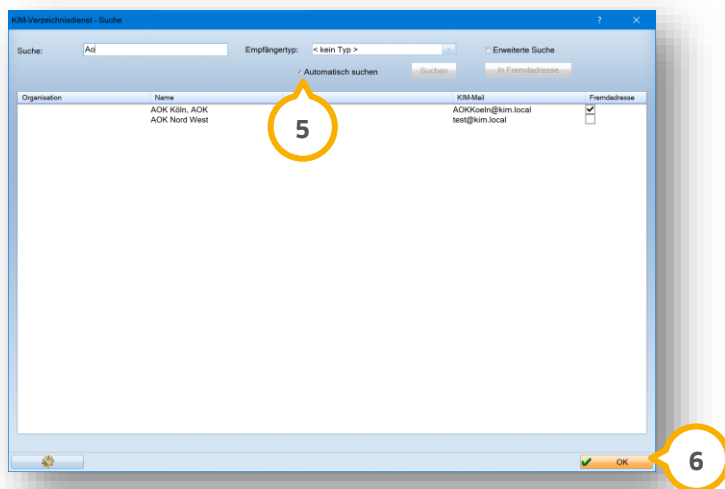
Um Fremddressen zu übernehmen, stehen Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten zur Verfügung:

**Möglichkeit eins:** Wählen Sie den Empfänger aus der Liste der Fremddressen ① aus. Tragen Sie eine KIM-Mail-Adresse zum Empfänger ein. Klicken Sie auf >>OK<<.

**Möglichkeit zwei:** Legen Sie eine neue Fremddresse an, indem Sie auf >>Neu<< ② klicken. Geben Sie die Daten der Fremddresse ein. Um Ihre Eingaben zu bestätigen, klicken Sie auf >>Übernehmen<< ③.

**Möglichkeit drei:** Entnehmen Sie eine KIM-Adresse aus dem KIM-Verzeichnisdienst. Klicken Sie auf >>KIM-Verzeichnisdienst<< ④.

Der KIM-Verzeichnisdienst öffnet sich.

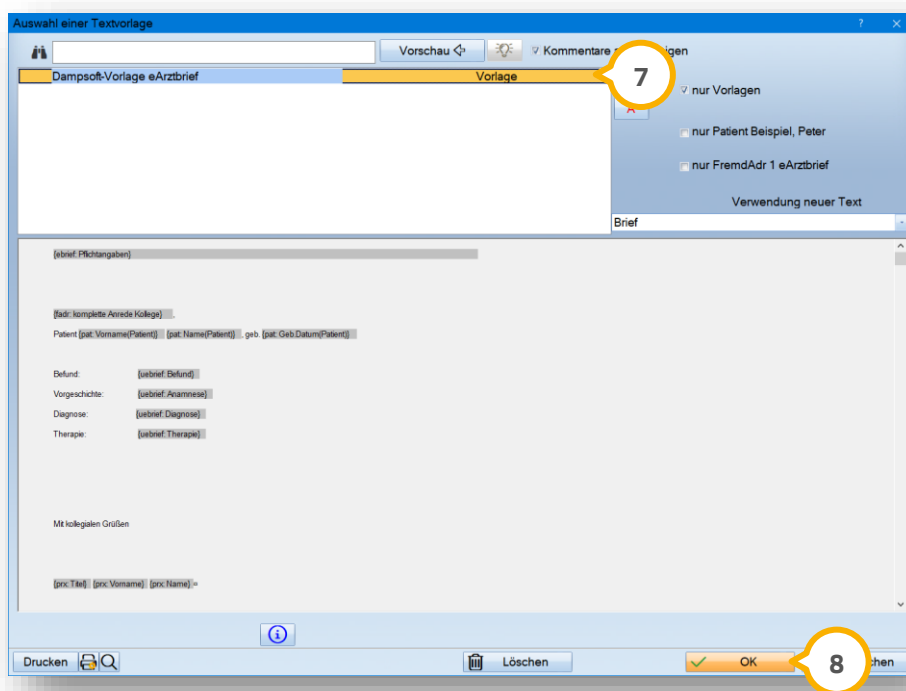


**Tip:** Da sich im KIM-Verzeichnisdienst unzählige Adressen befinden, empfehlen wir Ihnen eine Eingrenzung über den Empfängertyp z. B. auf Arztpraxen, Krankenhäuser, Krankenkassen usw. vorzunehmen. Des Weiteren steht Ihnen eine erweiterte Suche zur Verfügung, bei der Sie zusätzliche Suchkriterien angeben können.

Um eine automatische Suche zu starten, sobald ein Suchbegriff eingegeben wird, setzen Sie ein Häkchen bei „automatisch suchen“ ⑤. Nach Auswahl einer Adresse haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, diese als Fremdadresse in das Programm zu übernehmen.

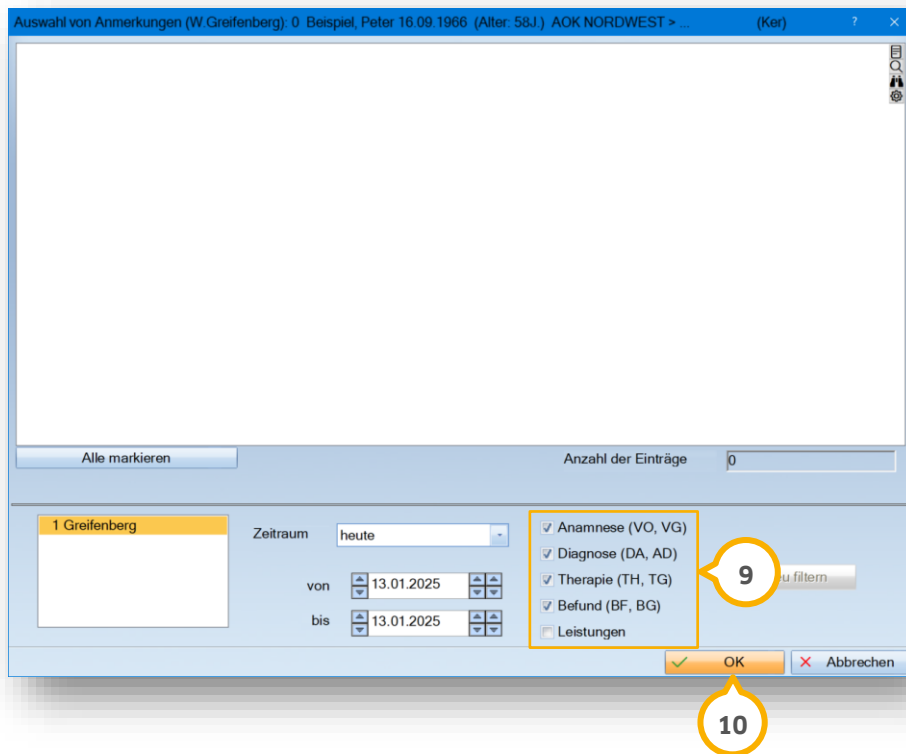
Um Ihren eArztbrief zu schreiben, klicken Sie auf >>OK<< ⑥.

Die Textverarbeitung öffnet sich.



Wählen Sie die Dampsoft-Vorlage **7**.

Klicken Sie auf >>OK<< **8**.

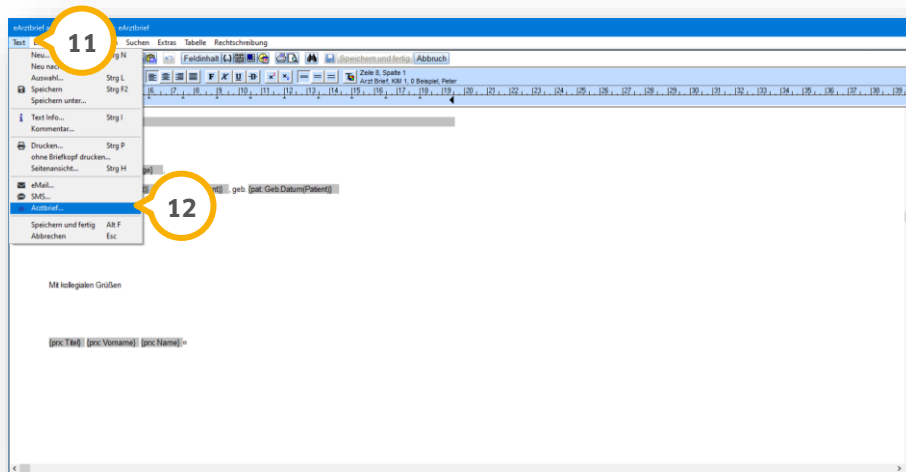


Wählen Sie die gewünschten Anmerkungen im Bereich **9**.

Speichern Sie die Angaben mit >>OK<< **10**.

Die Makros werden automatisch mit den Patientendaten gefüllt.

Anschließend können Sie den Brief individuell anpassen.



Zur finalen Erstellung klicken Sie auf den Reiter „Text“ **11**.

Wählen Sie „eArztbrief“ **12** aus der Auswahlliste.

Die e-health-Verwaltung öffnet sich. Der neue eArztbrief wird angezeigt und steht Ihnen zum Signieren und Senden zur Verfügung.

**Tipp:** Signatur und Senden können über die e-health-Verwaltung zu einem späteren Zeitpunkt durchgeführt werden.

Entnehmen Sie die Informationen zum Signieren aus dem Abschnitt 18.5.

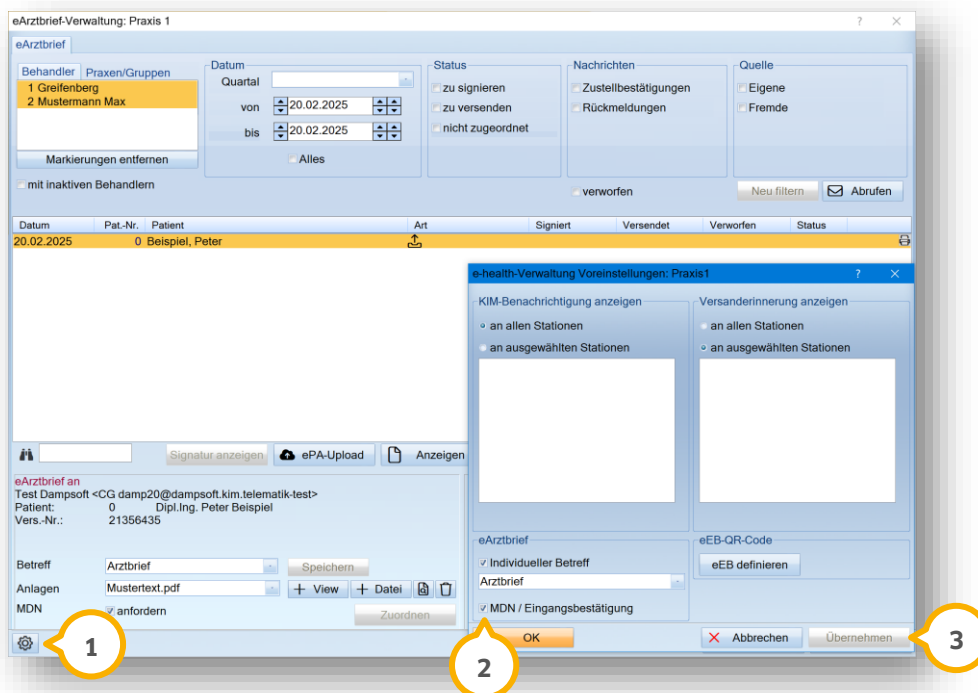
Entnehmen Sie die Informationen zum Senden aus dem Abschnitt 18.8.

## 18.3. Neue Voreinstellung MDN / Eingangsbestätigung (Darstellung e-health-Verwaltung)

Zukünftig wird automatisch die elektronische Eingangsbestätigung (MDN) für eArztbriefe angefordert. Zu diesem Zweck wurde eine neue Voreinstellung ergänzt. Sollten Sie keine automatische MDN wünschen, können Sie die Voreinstellung individuell anpassen.

**Tipp:** Sie können ungeachtet der Voreinstellung die MDN für einzelne eArztbriefe in der eArztbrief-Verwaltung aktivieren oder deaktivieren.

Um die Voreinstellung zu öffnen, folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Kommunikation/e-health/eArztbrief“.

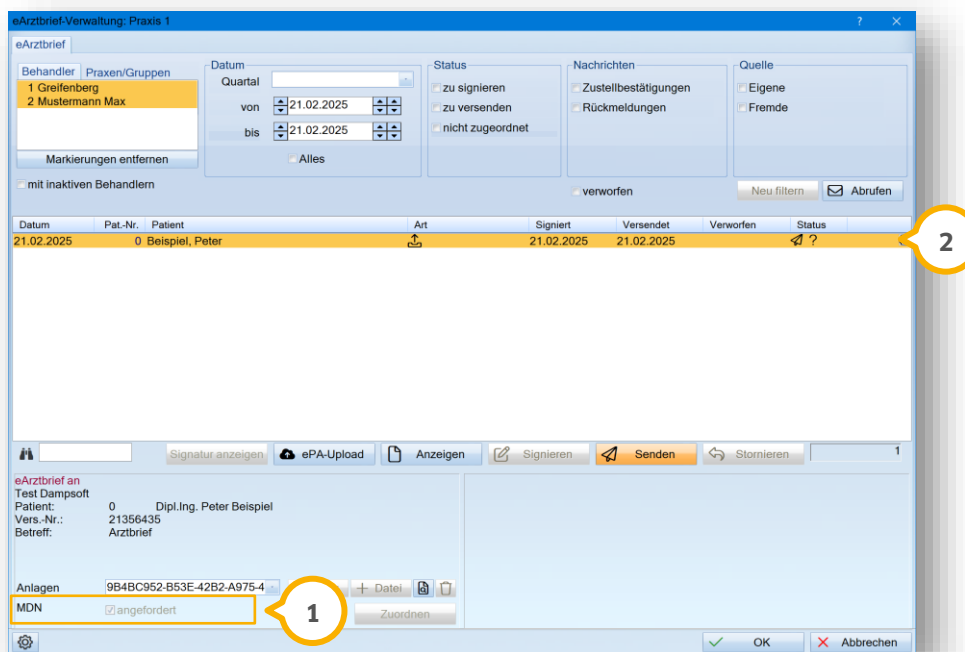


Wechseln Sie in die Einstellungen **1**.

Das Häkchen bei „MDN / Eingangsbestätigung anfordern“ ② ist automatisch gesetzt.

Um die MDN zu deaktivieren, entfernen Sie das Häkchen und speichern Sie die Angaben mit >>Übernehmen<< ③.

## Ansicht in der e-health-Verwaltung



Wenn ein eArztbrief noch nicht gesendet wurde, ist die Auswahl bei MDN im Bereich ① gemäß der neuen Voreinstellung gesetzt.

Bis zum Senden können Änderungen an der Lesebestätigung vorgenommen werden.

Sobald der eArztbrief versendet wurde, ändert sich die Anzeige im Bereich ①.

Sobald ein eArztbrief mit angeforderter MDN empfangen wird, ist „bestätigen“ aktiv. Setzen Sie das Häkchen bei „bestätigen“, wird die MDN versendet und „bestätigt“ wird inaktiv.

### Hinweis!

**Bei dem Stapelversand wird für alle ausgewählten eArztbriefe die gleiche Einstellung herangezogen. Eine Kombination aus angeforderten und nicht angeforderten MDNs ist nicht vorgesehen. In diesem Fall ist es notwendig, die eArztbriefe einzeln zu senden.**

Der Text im Bereich ① ändert sich je nach Zustand des eArztbriefes:

- „anfordern“ oder „angefordert“
- „bestätigen“ oder „bestätigt“

Die Symbole in der Statusliste ② werden automatisch je nach Status angepasst:

- Fragezeichen = MDN angefordert
- Doppelhäkchen = MDN bestätigt

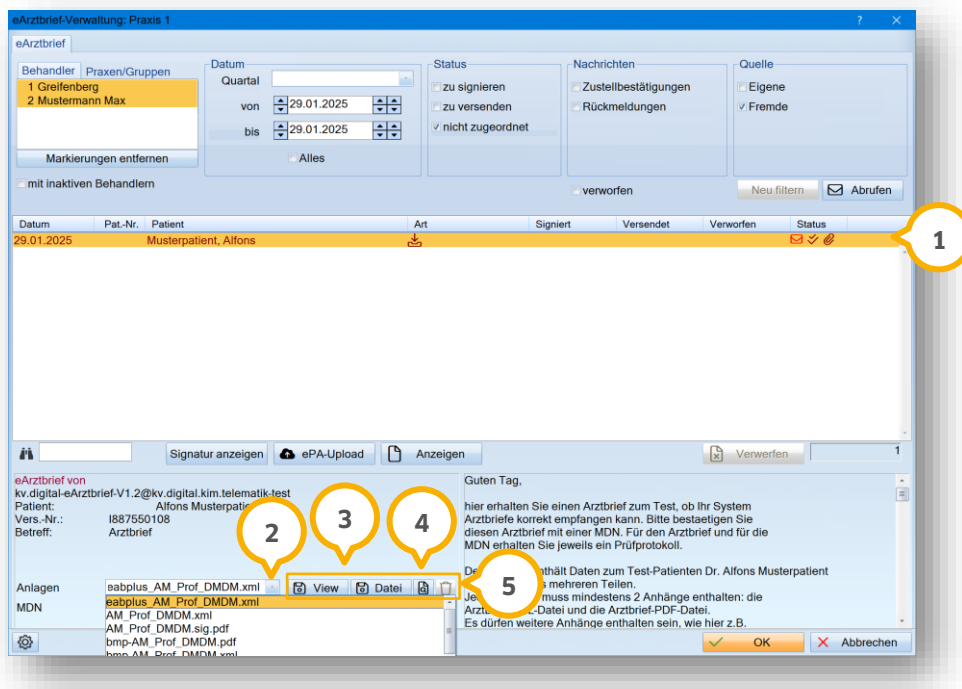
## 18.4. Darstellung von Anlagen

eArztbriefe mit zusätzlichen Anlagen werden im Status gekennzeichnet.

Wenn ein eArztbrief zusätzliche Anlagen enthält, z. B. LDT-Laboraauftrag, werden diese in der e-health-Verwaltung angezeigt. Sie können die Anlagen anzeigen lassen und speichern.

**Tipp:** Die Anhänge Arztbrief-PDF und die Begleitdatei-XML sind Standardanhänge und immer vorhanden.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Kommunikation/e-health/eArztbrief“.



Wählen Sie den gewünschten eArztbrief aus der Liste ①.

Die Büroklammer im Status zeigt an, dass neben der Arztbrief-PDF-Datei und der XML-Begleitdatei weitere Anlagen vorhanden sind.

Sie können die Anlagen in der Auswahlliste ② auswählen.

Wenn ein empfangener eArztbrief Anhänge enthält, können diese über die Schaltfläche im Bereich ③ in das View importiert oder als Datei gespeichert werden.

Sie können ebenso Anhänge über die Schaltflächen im Bereich ③ als Anlage zu einem neuen eArztbrief hinzufügen.

**Tipp:** Sobald der Arztbrief verschickt ist, können keine Anhänge mehr hinzugefügt oder gelöscht werden.

Um eine Vorschau anzuzeigen, können Sie die gewünschte Anlage auswählen und auf das Lupen-Symbol ④ klicken.

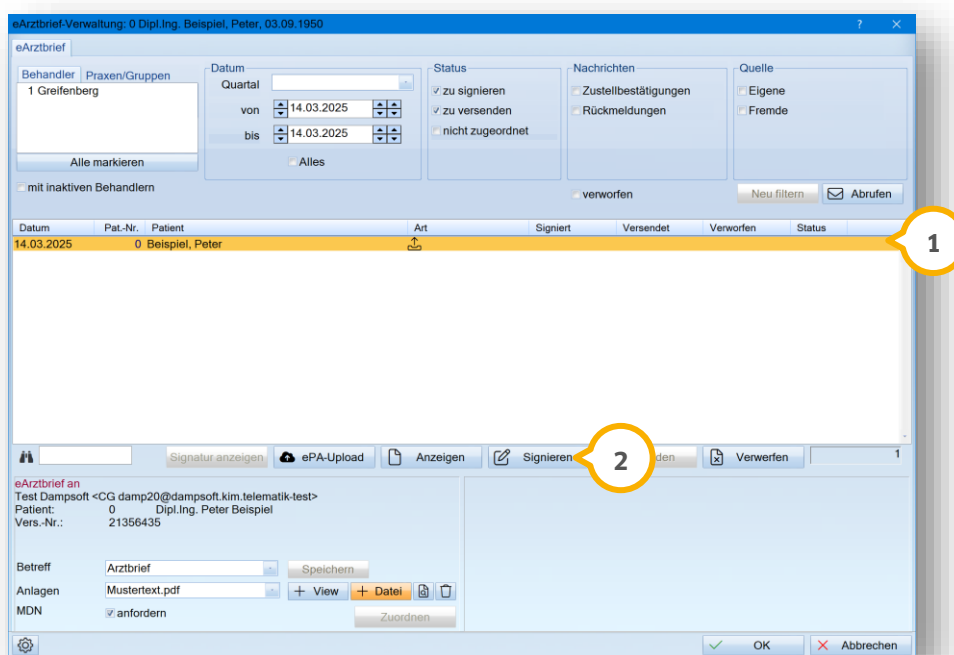
Wenn ein eArztbrief noch nicht versendet wurde, können Sie Anlagen über den Papierkorb ⑤ entfernen.

## 18.5. eArztbrief signieren

Das Signieren von eArztbriefen erfolgt über die e-health-Verwaltung. Um einen eArztbrief zu signieren, ist eine Signatur mittels eHBA notwendig.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

**Tipp:** Wenden Sie sich bei Detailfragen zum eHBA an Ihre zuständige KBV.

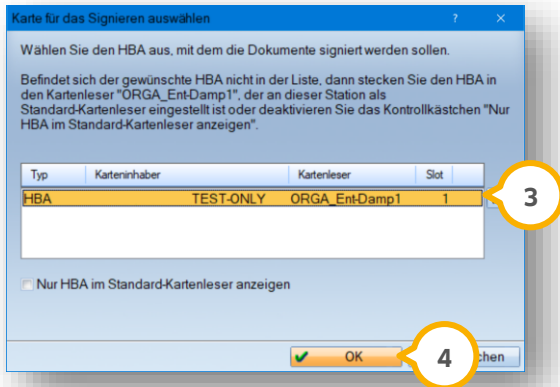


Wählen Sie den zu signierenden eArztbrief aus ①.

**Tipp:** Um eine Stapelsignatur (Mehrfachsignatur) vorzunehmen, halten Sie auf Ihrer Tastatur die Strg-Taste gedrückt, während Sie die gewünschten Datensätze anklicken. Bei der Stapelsignatur ist es ausreichend, die PIN einmal einzugeben.

Klicken Sie auf >>Signieren<< ②.

Sie erhalten folgende Meldung:



Halten Sie die Signatur-PIN Ihres eHBAs bereit.

Wählen Sie den eHBA (HBA) ③ aus.

Bestätigen Sie die Auswahl mit >>OK<< ④.

Geben Sie die Signatur-PIN bei Abfrage ein.

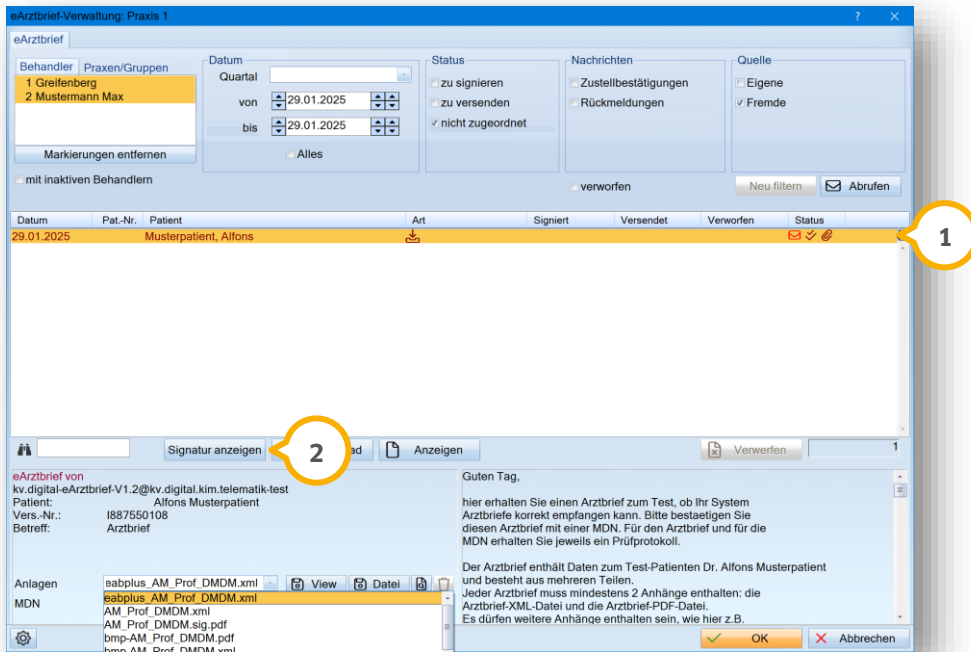
Nach erfolgreicher Signierung erhalten sie eine Meldung.

Das Status-Symbol passt sich in der e-health-Verwaltung automatisch an.

## 18.6. Signatur prüfen

Um die Gültigkeit von qualifizierten elektronischen Signaturen zu prüfen, steht Ihnen in der eArztbrief-Verwaltung eine Schaltfläche zur Verfügung.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Kommunikation/e-health/eArztbrief“.



Wählen Sie den gewünschten eArztbrief ①.

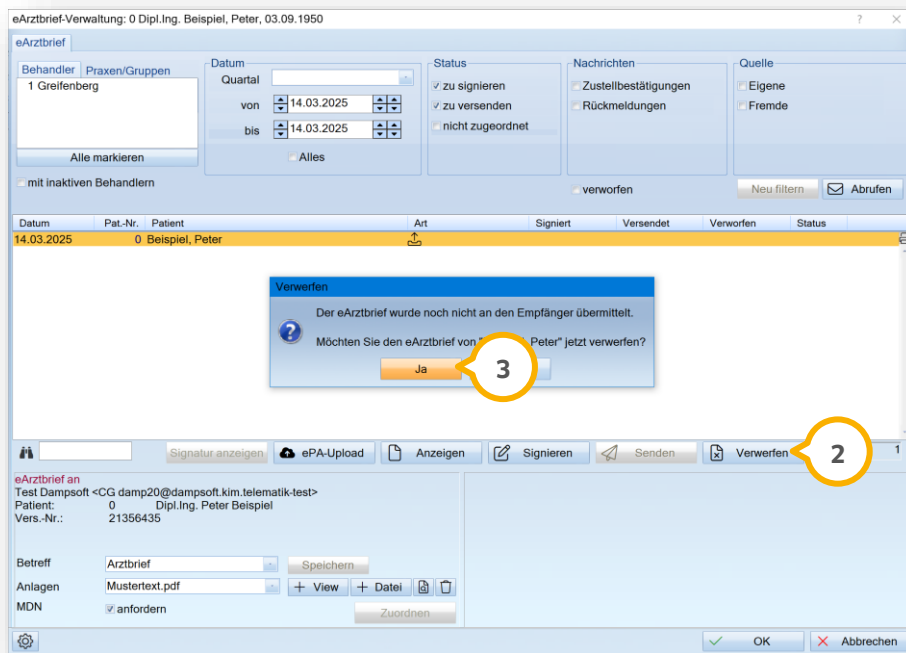
Klicken Sie auf >>Signatur anzeigen<< ②.

Sie erhalten eine Meldung mit Informationen zum Aussteller und dem Datum der Signatur.

## 18.7. eArztbrief verwerfen

Wenn ein eArztbrief noch nicht versendet wurde, haben Sie die Möglichkeit, diesen zu verwerfen. Bei einem bereits signierten eArztbrief, der noch nicht versendet wurde, ist dies ebenfalls möglich.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.



Wählen Sie den gewünschte eArztbrief aus ①.

Klicken Sie auf >>Verwerfen<< ②.

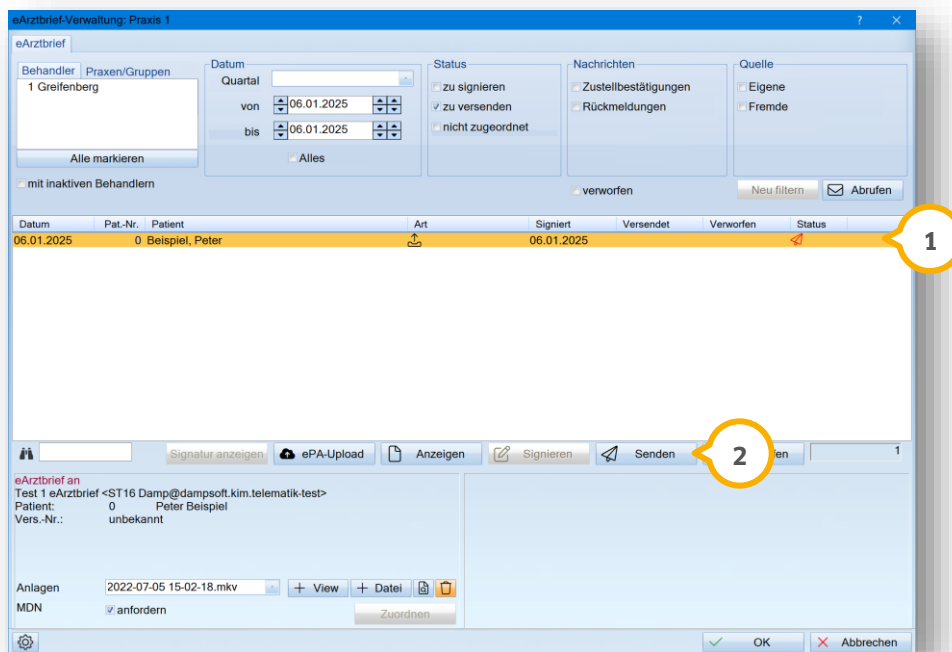
Bestätigen Sie die Abfrage mit >>Ja<< ③.

Das Status-Symbol passt sich in der e-health-Verwaltung automatisch an.

## 18.8. eArztbrief senden

Voraussetzung für das Versenden von eArztbriefen ist eine vorherige Signierung mittels eHBA.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.



Wählen Sie den gewünschten eArztbrief aus ①.

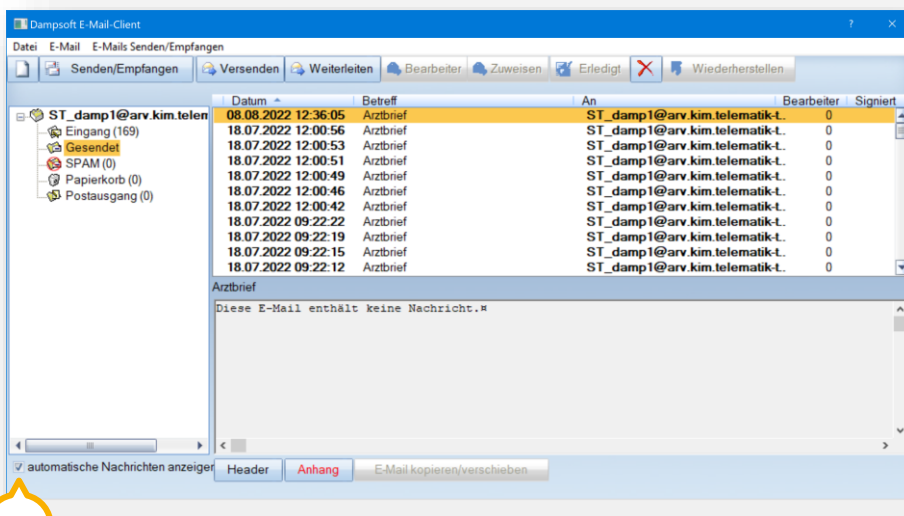
Klicken Sie auf >>Senden<< ②.

**Tipp:** Um mehrere eArztbriefe zeitgleich zu senden, halten Sie auf Ihrer Tastatur die Strg-Taste gedrückt, während Sie die gewünschten Datensätze anklicken. Die PIN-Eingabe ist dann nur einmalig notwendig.

Der eArztbrief wird als PDF versendet.

**Tipp:** Versendete eArztbriefe werden im E-Mail-Client automatisch in den „Gesendet-Ordner“ übernommen, wenn Sie ein entsprechendes Häkchen setzen.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Kommunikation/E-Mail-Client“.



Setzen Sie das Häkchen bei „automatische Nachrichten anzeigen“ **3**.

## 18.9. eArztbrief empfangen

Wenn ein eArztbrief an Sie gesendet wird, erhalten Sie über die Telematikinfrastruktur eine digitale Rückmeldung.

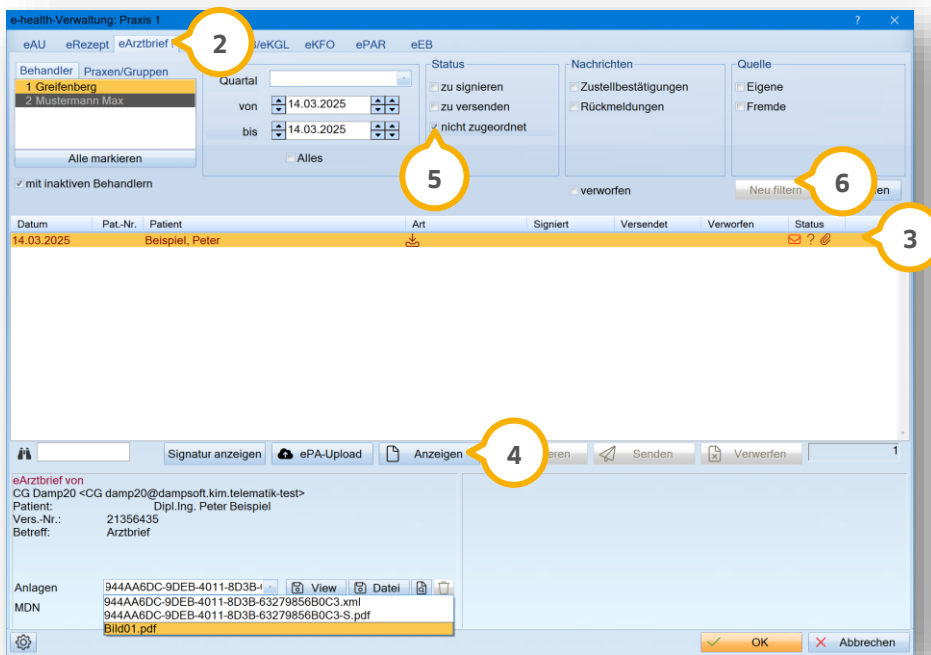
**Tip:** Sie können sich das Eintreffen von digitalen KIM-Nachrichten im DS-Win über ein Pop-up anzeigen lassen. Entnehmen Sie das Anlegen des Pop-ups aus den Anweisungen im Abschnitt 16.1.

Wenn Sie das Pop-up angelegt haben, wird Ihnen das Eintreffen von eArztbriefen mittels folgendem Brief-Symbol dargestellt.



Um die e-health-Verwaltung zu öffnen, klicken Sie auf das Pop-up **1**.

Wechseln Sie in den Reiter „Arztbrief“ **2**. Das Ausrufezeichen in dem Reiter zeigt an, dass neue eArztbriefe vorhanden sind.



Um den Inhalt anzusehen, öffnen Sie das eArztbrief-PDF, indem Sie einen eArztbrief auswählen **3**.

Klicken Sie auf >>Anzeigen<< **4**.

eArztbriefe werden folgendermaßen dargestellt:

Schriftfarbe rot = der eArztbrief wurde nicht zugeordnet

Schriftfarbe blau = der eArztbrief wurde erfolgreich zugeordnet

Fettschrift = neuer eArztbrief

Filtern Sie nach nicht zugeordneten eArztbriefen, indem Sie die Auswahl bei „nicht zugeordnet“ **5** setzen.

Klicken Sie auf >>Neu filtern<< **6**.

In der e-health-Verwaltung werden Ihnen ausschließlich eArztbriefe angezeigt, bei denen noch keine Zuordnung erfolgt ist.

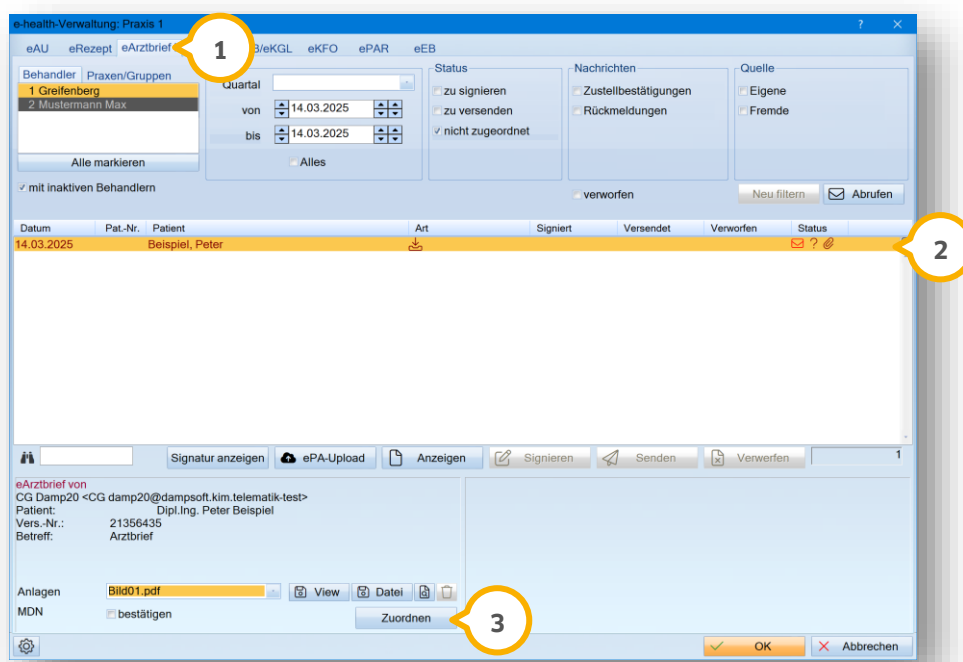
**Tipp:** Aufgrund der Filtereinstellungen in der eArztbrief-Verwaltung können neue KIM-Nachrichten ggf. nicht angezeigt werden. In diesem Fall erhalten Sie eine Hinweismeldung, wenn Sie auf >>Abrufen<< klicken und Sie können die Filtereinstellungen aufheben.

## 18.10. eArztbrief zuordnen

Der empfangene eArztbrief wird mit Hilfe der enthaltenen Informationen in der übermittelten XML-Datei einem Patienten zugeordnet. Hierbei prüft das System auf etwaige Abweichungen zwischen den in der XML-Datei der empfangenen eArztbrief-Lieferung übermittelten Patientendaten und den in der Praxis bereits vorhandenen Daten zu einem Patienten.

Öffnen Sie die e-health-Verwaltung.

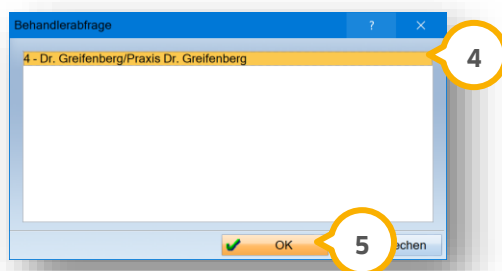
Wechseln Sie in den Reiter „Arztbrief“ ①.



Wählen Sie den gewünschten eArztbrief ②.

Klicken Sie auf >>Zuordnen<< ③.

Die Behandlerabfrage öffnet sich:



Wählen Sie den gewünschten Behandler ④.

Klicken Sie auf >>OK<< .

Wenn die Daten aus dem eArztbrief und die Stammdaten identisch sind, öffnet sich automatisch der Zuordnungsdialog und die Erläuterung ⑥ wird in Grün dargestellt.

## Beispiel 1:

The screenshot shows the 'Arztbrief zuordnen' dialog box. On the left, there are two columns of data: 'Daten aus dem eArztbrief' and 'Stammdaten'. The data is identical in both columns. A green message box at the top left contains the text 'Patientendaten sind identisch.' and a circled '6'. The patient information is: Name: Beispiel, Peter; Geb.: 16.09.2018; Geschlecht: M; Straße: Beethovenstr. 54; Ort: 24351 Damp; Vers.-Nr.: 1010727893. The insurance information is: AOK NORDWEST > Schl.-Holst. The dialog has buttons for 'Zuordnen', 'Abbrechen', 'Rückgängig', and 'Übernehmen'.

## Beispiel 2:

The screenshot shows the 'Arztbrief zuordnen' dialog box. On the left, there are two columns of data: 'Daten aus dem eArztbrief' and 'Stammdaten'. The data is identical in both columns. A green message box at the top left contains the text 'Patientendaten sind identisch. Bitte legen Sie einen Ersatznachweis an, da noch kein Arzt-Patienten-Kontakt im aktuellen Quartal stattgefunden hat.' and a circled '6'. The patient information is: Name: Beispiel, Peter; Geb.: 16.09.2018; Geschlecht: M; Straße: Beethovenstr. 54; Ort: 24351 Damp; Vers.-Nr.: 1010727893. The insurance information is: BKK für Heilberufe. The dialog has buttons for 'Zuordnen', 'Abbrechen', 'Rückgängig', and 'Übernehmen'.

Es wird immer geprüft, ob für das aktuelle Quartal ein Versichertennachweis vorliegt.

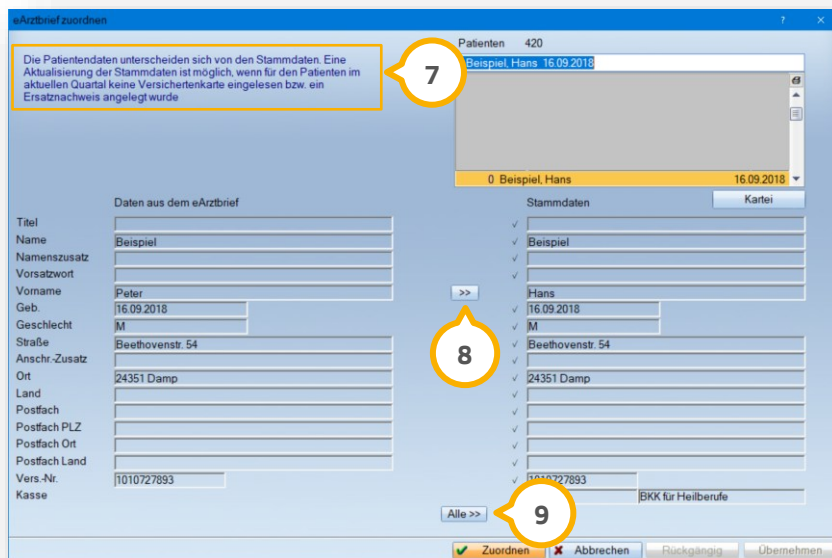
Ggf. öffnet sich im Anschluss der Dialog für den Versicherungswechsel.

Geben Sie den Versicherungswechsel wie gewohnt an.

Ist eine eindeutige Zuordnung zu einem Patienten nicht möglich, da beispielsweise Abweichungen zwischen den in der XML-Datei übermittelten Patientendaten mit den bereits vorhandenen Stammdaten zu einem Patienten bestehen, kann der Brief manuell zugeordnet werden.

### Beispiel 3:

Wenn die Patientendaten nicht übereinstimmen und keine Versichertenkarte oder kein Ersatznachweis im aktuellen Quartal vorhanden ist, wird die Erläuterung in Blau ⑦ dargestellt.



Unterschiede werden mit dem Pfeil >>><< ⑧ angezeigt und können einzeln oder über >>Alle >><< ⑨ übernommen werden.

## Beispiel 4:

Wenn die Patientendaten nicht übereinstimmen und bereits eine Versichertenkarte oder ein Ersatznachweis im aktuellen Quartal vorhanden ist, wird die Erläuterung in Rot **10** dargestellt. Eine Übernahme der Abweichungen ist nicht möglich.

## Beispiel 5:

Ist der Patient aus dem eArztbrief der Praxis nicht bekannt, erfolgt keine Zuordnung. Bei dem Versuch einer Zuordnung erhalten Sie eine entsprechende Meldung:

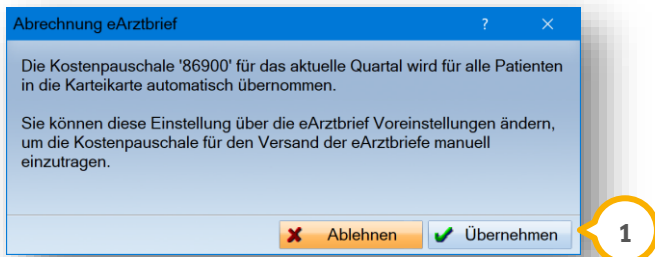
**Tipp:** Warten Sie, bis der unbekannte Patient in der Praxis war und ordnen Sie den eArztbrief dann zu.

Nach erfolgreicher Zuordnung passt sich der Status in der e-health-Verwaltung automatisch an.

## 18.11. Kostenpauschale bei Versand und Empfang abrechnen

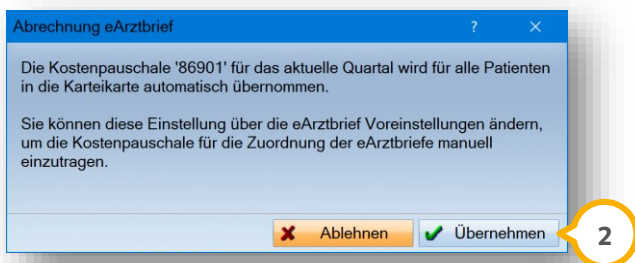
Für den Versand und Empfang von eArztbriefen steht Ihnen pro Quartal eine Kostenpauschale zu. Für jeden Behandler erfolgt bei der 1. Erstellung sowie bei der 1. Zuordnung von eArztbriefen eine automatische Abfrage, ob die Kostenpauschale eingetragen werden soll.

Für den Versand eines eArztbrief kann die Gebührenordnungsposition 86900 berechnet werden.



Zur Übernahme klicken Sie bei der Abfrage auf >>Übernehmen<< ①.

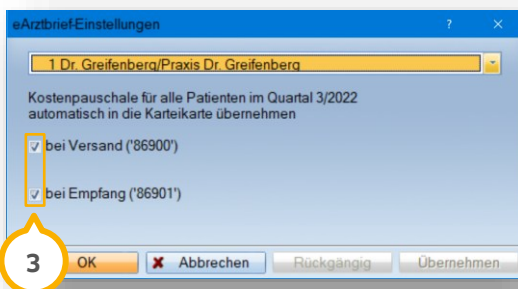
Für den Empfang eines eArztbrief kann die Gebührennummer 86901 berechnet werden.



Zur Übernahme klicken Sie bei der Abfrage auf >>Übernehmen<< ②.

Eine Änderung der Entscheidung zur automatischen Abrechnung ist jederzeit über die Voreinstellung möglich.

Folgen Sie dafür im DS-Win dem Pfad „Einstellungen/e-health/eArztbrief“.



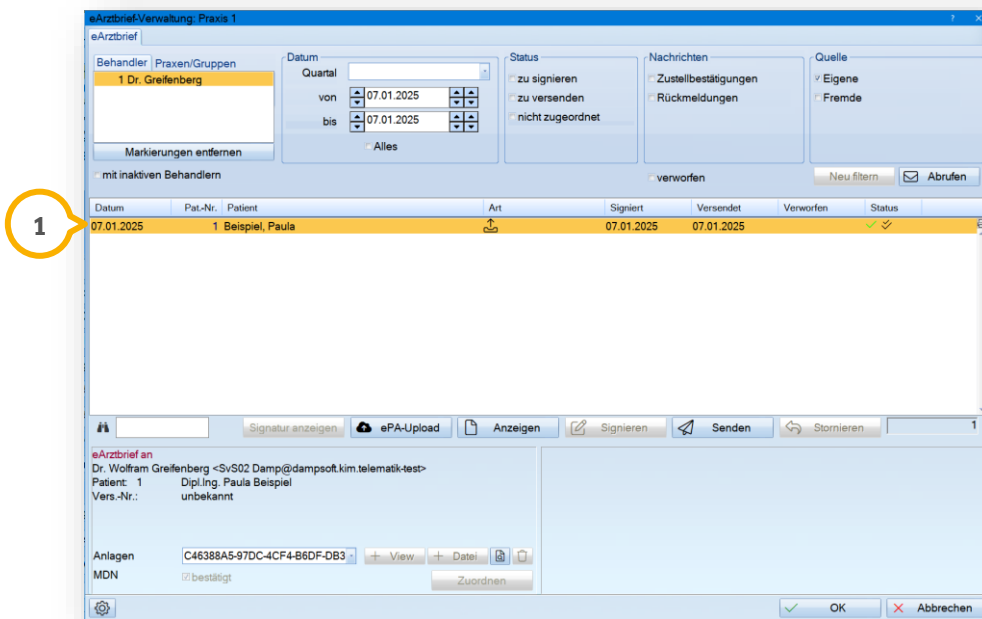
Setzen oder entfernen Sie die Häkchen ③ je nach Änderungswunsch.

## 18.12. Patienten mit Doppelklick in der Verwaltung öffnen

In der eArztbrief-Verwaltung öffnet sich bei Doppelklick auf einen Eintrag die PatInfo des entsprechenden Patienten.

Voraussetzung dafür ist, dass der ausgewählte Eintrag zuvor einem Patienten zugeordnet wurde.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/eArztbrief“.












Klicken Sie doppelt auf den gewünschten Eintrag ①.

Die PatInfo des zugeordneten Patienten wird geöffnet.

## 18.13. Symbol-Übersicht

Der Status wird in der e-health-Verwaltung grafisch dargestellt:

-  = Der eArztbrief wurde erfolgreich signiert.
-  = Der eArztbrief wurde erfolgreich versendet.
-  = Es kam zu einem Fehler während des Versands.
-  = Der eArztbrief wurde erfolgreich zugestellt.
-  Quelle: Eigen; Der eArztbrief wurde eigens erstellt und gesendet.
-  = Quelle: Fremd; Der eArztbrief wurde empfangen und noch nicht zugeordnet.
-  Quelle: Fremd; Der eArztbrief wurde zugeordnet.
-  = Der eArztbrief ist neu eingetroffen.
-  = Der eArztbrief wurde zugeordnet.

## 19.1. Allgemeine Informationen

Mittels ePAR kann die Erstellung von Anträgen zur Behandlung von Parodontitis (PAR) direkt aus dem DS-Win an die zuständige Krankenkasse zur Bearbeitung übermittelt werden. Die Übermittlung erfolgt digital und sicher über die Telematikinfrastruktur (TI). Die Antwort der Krankenkasse wird ebenfalls elektronisch zurückgespielt und kann im DS-Win in der e-health-Verwaltung eingesehen und weiterverarbeitet werden.

### Hinweis!

Wenn Sie eine PAR-Behandlung bereits per Post beantragt haben, sind weitere Mitteilungen ebenfalls über den Postweg an die Krankenkasse zu senden. Ein Wechsel der Datenaustauschverfahren ist unzulässig.

Das Erstellen von PAR-Anträgen verläuft nach dem bekannten Schema. Um einen Antrag in einen eAntrag umzuwandeln, steht eine Schaltfläche zur Verfügung.

### Hinweis!

Für die Verwendung der ePAR ist eine einmalige Aktivierung notwendig. Stellen Sie sicher, dass die Aktivierung unter „Einstellungen/e-health/EBZ Aktivierung“ erfolgt ist.

## 19.2. Plan anlegen

Öffnen Sie über die Patientenauswahl den gewünschten Patienten.

Wechseln Sie in den Reiter „PAR“ ①.

The screenshot displays the 'ePAR' software interface. At the top, the patient information is shown: 'PAR: 0 Dipl.Ing. Beispiel, Peter 03.09.1950 (Alter: 71J.) Techniker Krankenkasse>SH'. The main window is divided into several panes. On the left, there are tabs for 'Auswahl', 'PatInfo', 'Leistungserfassung', 'akt.Befund', 'HKP!', 'KVA', 'Labor', 'KB', 'Formular', 'View', and 'PAR!'. The 'PAR!' tab is active. Below the tabs, there are two dental diagrams showing tooth positions and treatment plans. The central pane is the 'Aufnahmeparameter' dialog box, which is open. It contains the following sections: 'Aufstellung' (08.08.2022), 'Behandler' (1 Karla Müller), 'Kasse' (checked), 'Übernahmefall' (unchecked), and 'Privat' (unchecked). Under 'Aufstellung', there are radio buttons for 'Initialbefund', 'Initialplan', 'Befundevaluation (BEVa)', 'CPT (aut. Übern. der Sondierungsteilen aus BEVa)', 'Behandlungsevaluation (BEVt)', 'UPTd', 'UPTg', and 'UPT-Abrechnungsinformation'. Under 'Taschentiefe', there are radio buttons for '2 Messpunkte (distal / mesial)', '4 Messpunkte', '6 Messpunkte', and 'selbstdef. Messreihenfolge (4 Messpkt.)' and 'selbstdef. Messreihenfolge (6 Messpkt.)'. Under 'BOP (rechte Maustaste verwenden)', there are radio buttons for '2 Messpunkte (distal / mesial)', '4 Messpunkte', and '6 Messpunkte'. At the bottom of the dialog, there are 'OK' and 'Abbrechen' buttons. On the right side of the main window, there is a 'Labor' section with '1 22.01.2012 K' and 'PAR-Status Blatt 1'. Below that, there is a 'Kontrollplan' section with '22.01.2012' and 'KZV'. At the bottom of the window, there are buttons for 'Drucken', 'Neu', 'Rückgängig', and 'Übernehmen'. Numbered callouts (1-6) are placed over the interface to highlight specific elements: 1 points to the 'PAR!' tab, 2 points to the 'Neu' button, 3 points to the 'Aufnahmeparameter' dialog box, 4 points to the 'OK' button, 5 points to the 'Übernehmen' button, and 6 points to the 'PAR-Status Blatt 1' button.



## **Hinweis!**

**Prüfen Sie vor der Erstellung eines eAntrags, ob an allen vorhandenen Zähnen ein Messpunkt für die Sondierungstiefen und Lockerungsgrade angegeben wurden. Bei fehlenden Angaben unterstützt Sie das DS-Win mit einer Meldung und weist auf die fehlenden Werte an den betroffenen Zähnen hin. Auch ein vollständig ausgefülltes PAR-Status Blatt 1 ist zwingend erforderlich. Wenn alle Daten vollständig erfasst wurden, kann ein eAntrag erstellt werden.**


**Tipp:** Wenn Sie einen Befund drucken und ein Messwert fehlt, wird für diesen die Abkürzung „NaN“ (Not a Number) ausgegeben.

Klicken Sie auf >>ePAR-Antrag<< .

Nach erfolgreicher Erstellung erhalten Sie eine Meldung.

Die Schaltfläche >>ePAR-Antrag<<  wird um ein Stift-Symbol ergänzt.

In der Befundliste, in der alle PAR-Befunde abgelegt sind, wird der Status ebenfalls angepasst.

Wenn Sie mit der Maus über die Schaltfläche >>ePAR-Antrag<<  fahren, erhalten Sie über den Tooltip die eindeutige Antragsnummer und das Erstellungsdatum. Je nach Status verändern sich der Tooltip, das Symbol auf der Schaltfläche inklusive Beschriftung sowie der Status in der Liste der Befunde.

**Tipp:** Per Rechtsklick auf die Schaltfläche >>ePAR-Antrag<<  erhalten Sie die Optionen „Antragsnummer kopieren“ oder „in die e-health-Verwaltung“ wechseln.

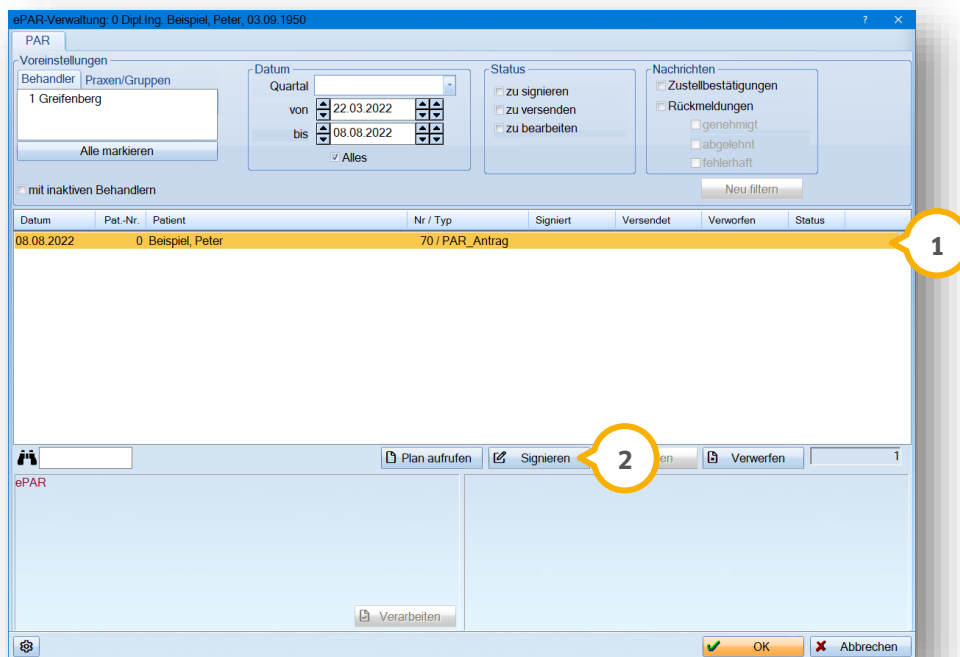
## **19.3. eAntrag signieren**

Für die Signierung von eAnträgen ist ein eHBA oder eine SMC-B notwendig.

**Tipp:** Wenden Sie sich bei Detailfragen zum eHBA an Ihre zuständige KZV.

Um einen eAntrag zu signieren, folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“. Wechseln Sie in den Reiter „PAR“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den eAntrag Ihres Patienten. Sie gelangen direkt in den Reiter „PAR“.



Wählen Sie den zu signierenden eAntrag ①.

Klicken Sie auf >>Signieren<< ②.

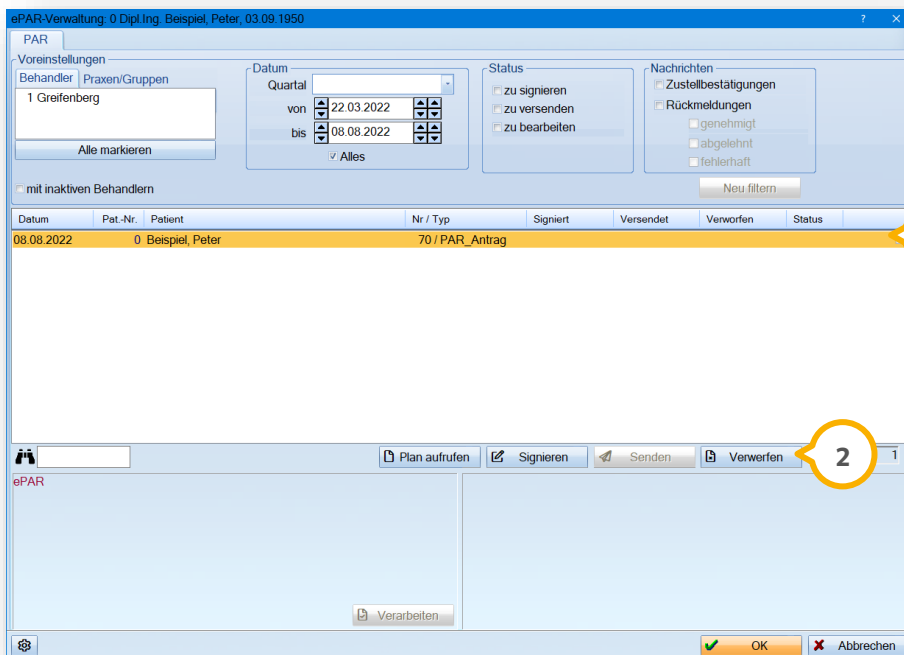
Folgen Sie den Anweisungen im DS-Win.

## 19.4. eAntrag verwerfen

Wenn Sie fälschlicherweise einen eAntrag erzeugt haben und dieser noch nicht versendet wurde, können Sie den eAntrag verwerfen.

Um einen eAntrag zu signieren, folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“. Wechseln Sie in den Reiter „PAR“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den eAntrag Ihres Patienten. Sie gelangen direkt in den Reiter „PAR“.



Wählen Sie den gewünschten eAntrag ①.

Klicken Sie auf >>Verwerfen<< ②.

Der Status setzt sich automatisch zurück.

Sie können den Plan bearbeiten und den eAntrag erneut erzeugen.

## 19.5. eAntrag senden

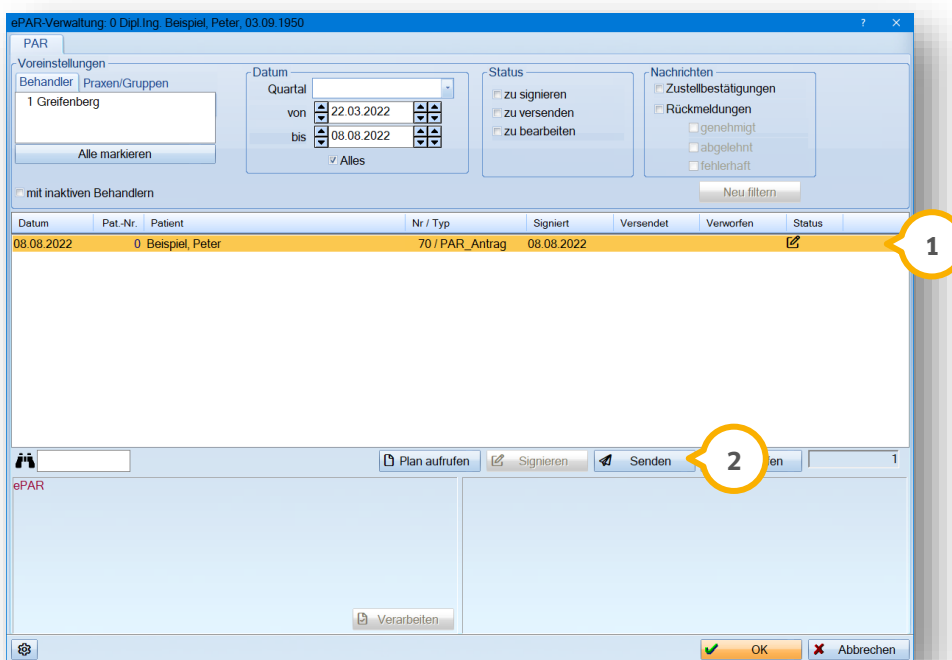
Voraussetzung für das Versenden eines eAntrags ist eine vorherige Signierung mittels eHBA oder SMC-B.

Um einen eAntrag an die Krankenkasse zu senden, öffnen Sie die e-health-Verwaltung.

Zum Öffnen der e-health-Verwaltung stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“. Wechseln Sie in den Reiter „PAR“.

Alternativ öffnen Sie die e-health-Verwaltung über den eAntrag Ihres Patienten. Sie gelangen direkt in den Reiter „PAR“.



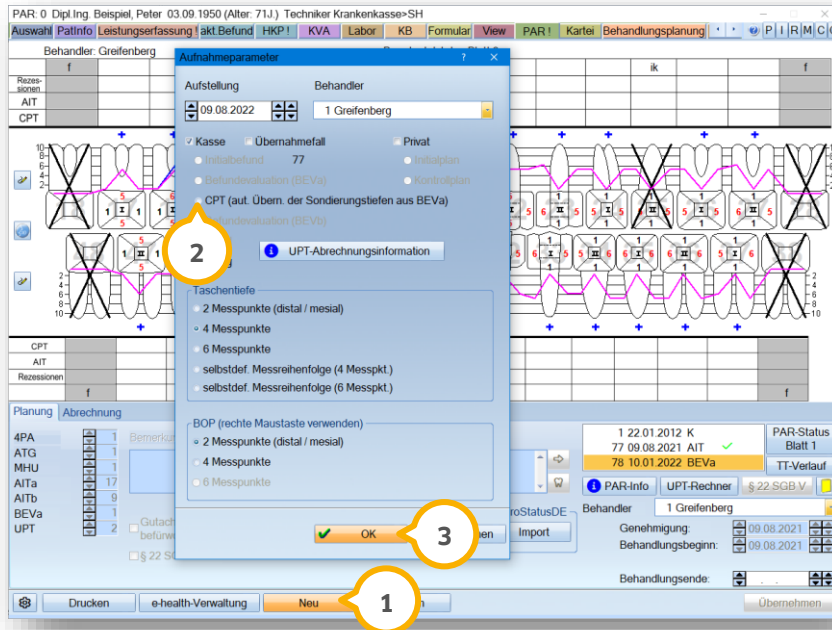
Wählen Sie den gewünschten eAntrag ①.

Klicken Sie auf >>Senden<< ②.

Wenn der eAntrag erfolgreich versendet wurde, erhalten Sie eine Meldung.

## 19.5.1. eMitteilung senden

Wenn in der BEVa Sondierungstiefen von 6 mm oder mehr vorhanden sind, kann eine chirurgische Therapie (CPT) durchgeführt werden.



Klicken Sie auf >>Neu<< ①.

Es öffnet sich ein weiterer Dialog.

Setzen Sie in den Aufnahmeparametern die Auswahl bei „CPT“ ②.

Bestätigen Sie den Dialog mit >>OK<< ③.

Die Sondierungstiefen für die CPT werden automatisch aus der BEVa übernommen und die Leistungen werden für die zu behandelnden Zähne geplant.



**Tip:** Um eine interne Kennzeichnung zu vergeben, wenn ein Patient an einen Chirurgen überwiesen wird, setzen Sie ein Häkchen bei „Patient wird überwiesen“ ④.

Um die eCPT-Mitteilung an die Krankenkasse zu senden, klicken Sie auf >>eCPT-Mitteilung<< ⑤.

Zum Signieren der eCPT-Mitteilung öffnen Sie die e-health-Verwaltung.

Entnehmen Sie das Vorgehen zum Signieren dem Abschnitt 19.3.

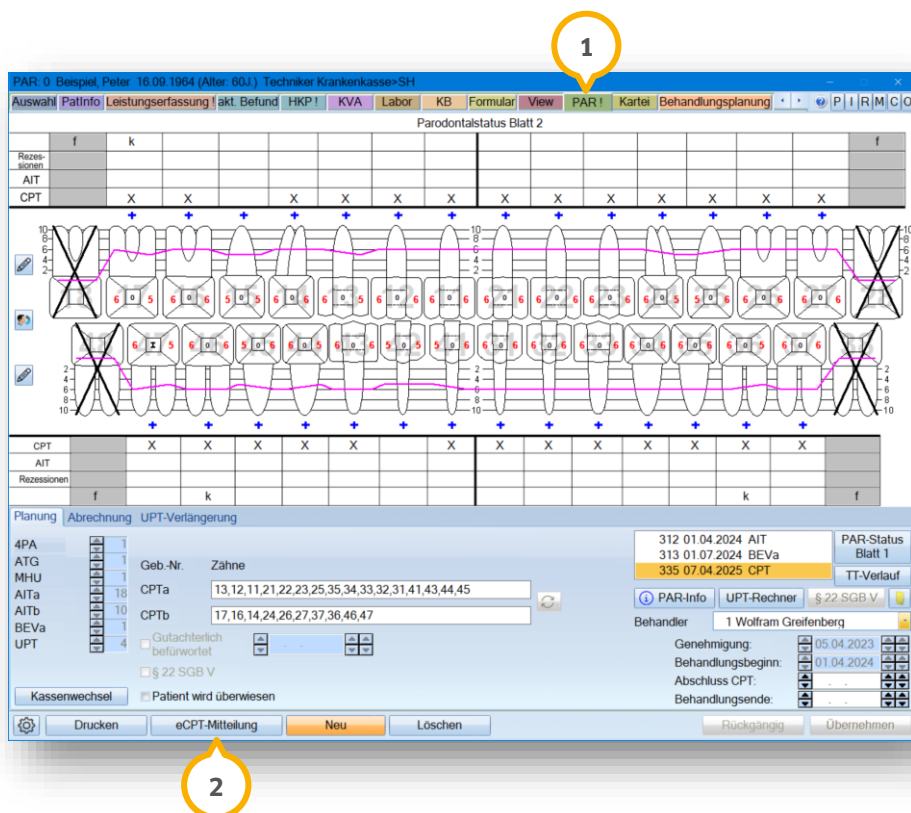
## 19.5.2. eCPT-Mitteilung ohne eAntrag verschicken

Sie können die eCPT-Mitteilung senden, auch wenn vorher kein eAntrag erzeugt wurde.

Im folgenden Fall können Sie eine eCPT-Mitteilung erzeugen:

- Für den Patienten ist ein AIT-Befund hinterlegt, der nicht über das EBZ beantragt wurde. Nach der BEVa-Befundung kann eine CPT-Befundung erstellt werden.

Öffnen Sie den gewünschten Patienten und wechseln Sie in den Reiter „PAR“ ①.



Klicken Sie auf >>eCPT-Mitteilung<< ②.

**Tip:** Wenn die Schaltfläche inaktiv ist, kann keine eCPT-Mitteilung versendet werden, da die Voraussetzungen nicht gegeben sind.

## 19.6. UPT-Verlängerung als eAntrag erstellen

Wenn der Ursprungsbefund (AIT) als eAntrag übermittelt wurde, besteht die Möglichkeit, die UPT-Verlängerung als eAntrag zu erstellen. Für die Erstellung einer eUPT-Verlängerung sind bestimmte Daten notwendig. Andernfalls kann der eAntrag nicht versendet werden.

Stellen Sie folgende Voraussetzungen sicher:

- Der Ursprungsbefund (AIT) wurde als eAntrag übermittelt.
- Die behandlungsbedürftigen Zähne sind angegeben.
- Die Dauer der UPT-Verlängerung ist angegeben.
- Der UPT-Beginn ist erfolgt. (Es muss mindestens eine UPT-Leistung erbracht worden sein.)

Bei fehlenden Angaben unterstützt Sie das DS-Win mit Meldungen.

Öffnen Sie im DS-Win den gewünschten Patienten.

Wechseln Sie in den Reiter „PAR“ ①.



Wechseln Sie ggf. in den Reiter „UPT-Verlängerung“ ②.

Geben Sie im Bereich ③ zutreffende Angaben ein. Beispielsweise, ob eine gutachterliche Befürwortung vorliegt.

Klicken Sie auf >>eUPT-Verlängerung<< ④.

Wenn eine eUPT-Verlängerung erstellt wurde, wird auf der Schaltfläche >>eUPT-Verlängerung<< zusätzlich ein grünes Häkchen angezeigt.

**Tipp:** eUPT-Verlängerungen werden in der e-health-Verwaltung mit einem entsprechenden Zusatz in der Typbezeichnung versehen. Wenn Sie eine EBZ-Genehmigung zur eUPT-Verlängerung verarbeiten, wird das UPT-Genehmigungsdatum gesetzt und gesperrt.

## 19.7. Genehmigung und Rückmeldung der Krankenkasse einsehen

Sobald die Krankenkasse Ihren eAntrag verarbeitet hat und eine Antwort übermittelt, erhalten Sie über die Telematikinfrastruktur eine digitale Rückmeldung.

**Tipp:** Sie können sich das Eintreffen von digitalen KIM-Nachrichten im DS-Win über ein Pop-up anzeigen lassen.

Entnehmen Sie Informationen zum Anlegen des Symbols den Anweisungen im Abschnitt 16.1.

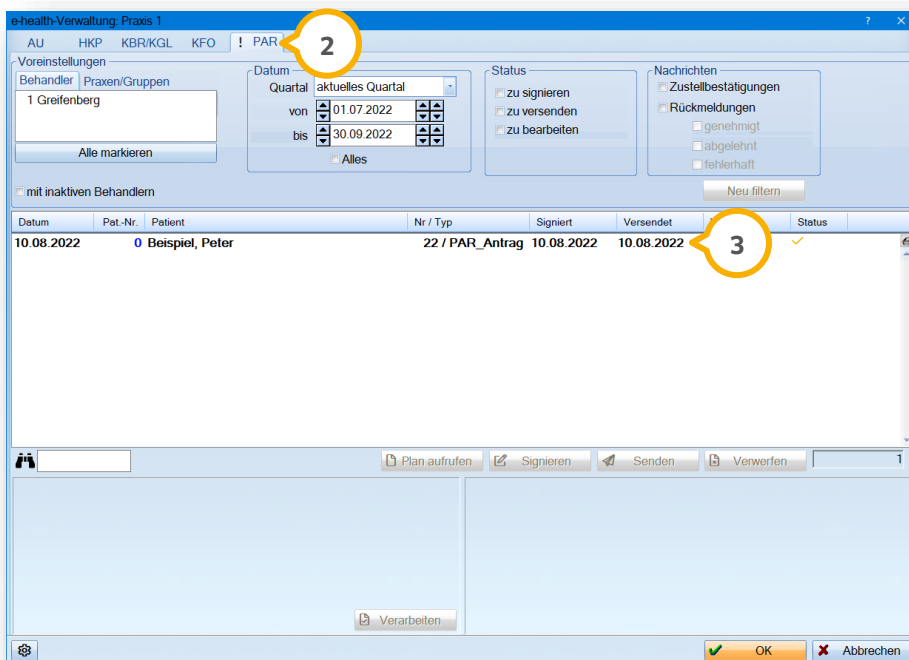
Wenn Sie das Pop-up angelegt haben, wird Ihnen das Eintreffen einer Rückmeldung durch die Krankenkasse mittels folgendem Brief-Symbol dargestellt.



Klicken Sie auf das Pop-up ①.

Alternativ folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

Wechseln Sie in den Reiter „PAR“ ②.



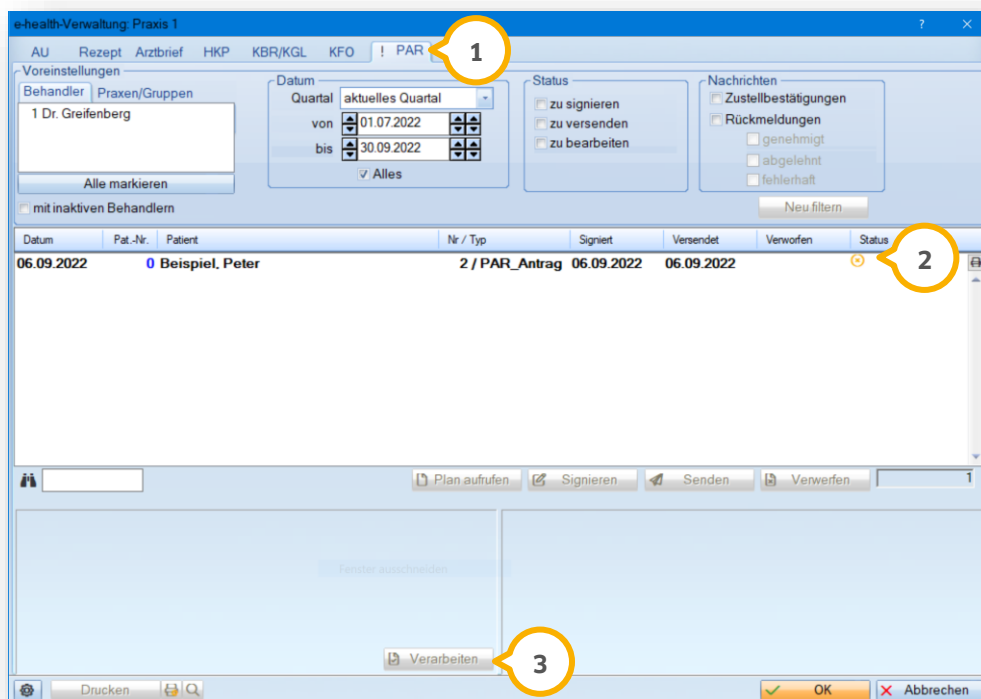
Das Ausrufezeichen im Reiter „PAR“ ② zeigt an, dass Antworten vorliegen.

Wenn Sie in den Reiter mit einem Ausrufezeichen wechseln, wird der betreffende Eintrag ③ in Fettschrift angezeigt.

## 19.8. Ablehnung verarbeiten

Wenn die Krankenkasse Ihren eAntrag ablehnt, erhalten Sie über das DS-Win eine Rückmeldung. Klicken Sie auf das Pop-up oder folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/e-health-Verwaltung“.

Wechseln Sie in den Reiter „PAR“ ①.



Die Rückmeldung der Ablehnung wird Ihnen in der Spalte „Status“ ② durch folgendes Symbol angezeigt:

- Symbol Kreis und Kreuz in Orange = unverarbeitete Ablehnung

Um eine Ablehnung zu bearbeiten, wählen Sie den Eintrag aus.

Klicken Sie auf >>Verarbeiten<< ③.

Sie erhalten eine Meldung, die Ihnen die Begründung der Ablehnung anzeigt.

Folgen Sie den Anweisungen in der Meldung.

## 19.9. Änderungsantrag erstellen

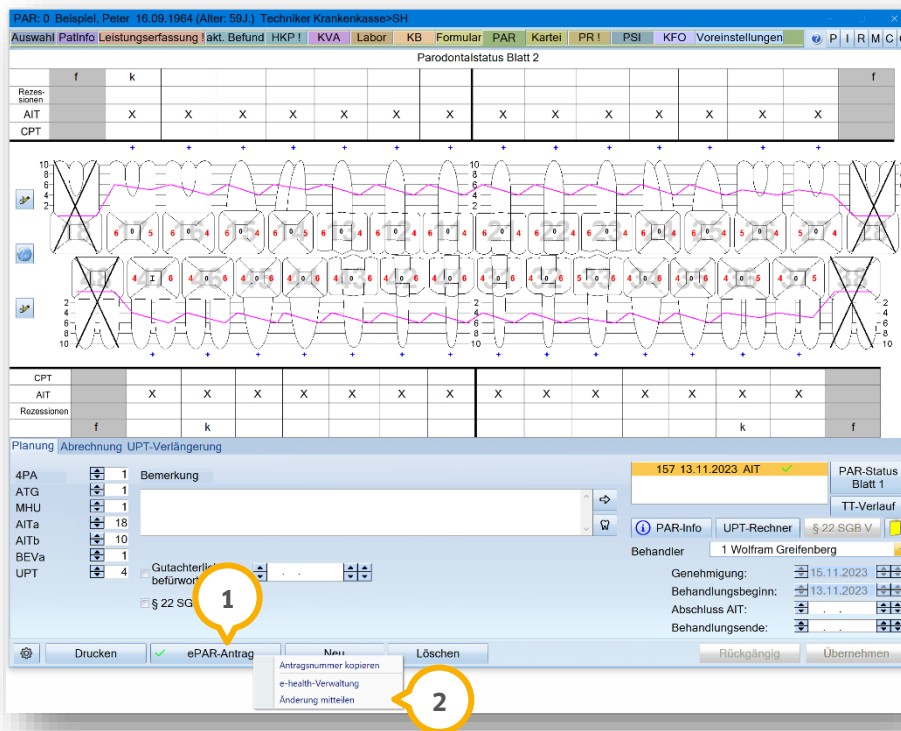
### Hinweis!

Der Menüpunkt „Änderung mitteilen“ ist ausschließlich beim AIT-Befund in den Reitern „Planung“ und „Abrechnung“ verfügbar.

Der Menüpunkt ist inaktiv, wenn das AIT-Abschlussdatum gesetzt wurde, das Behandlungsende gesetzt wurde oder der EBZ-Status nicht „verarbeitete Genehmigung“ ist.

Rufen Sie den Patienten auf.

Wechseln Sie in den Reiter „PAR/Planung“.



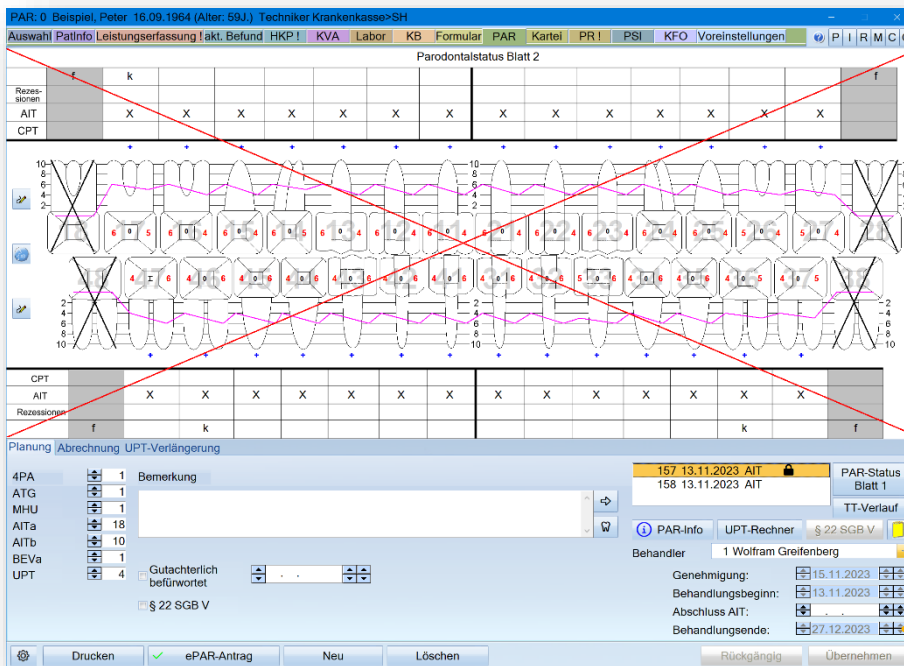
Klicken Sie in dem genehmigten eAntrag mit der rechten Maustaste auf >>ePAR-Antrag<< ①.

Klicken Sie auf „Änderung mitteilen“ ②.

Es wird ein AIT-Änderungsbefund angelegt ③. Eine Kopie der vorherigen AIT wird erzeugt, dabei bleibt das AIT-Befunddatum gleich.



Mit dem Erstellen der Kopie wird die bisherige AIT automatisch beendet. Das Behandlungsende wird gesetzt und das rote WNA-Kreuz ④ wird über dem Befund angezeigt.



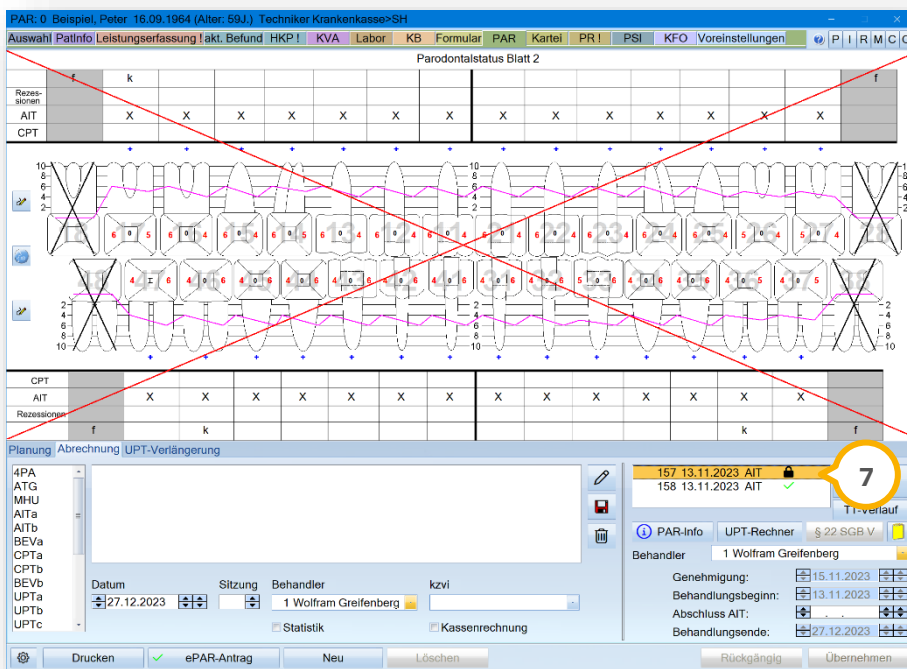
Das Behandlungsende ⑤ wird inaktiv. Es kann nur wieder aktiviert werden, wenn die neue Änderungs-AIT gelöscht wird.

**Tipp:** Wenn Sie mit der Maus über >>ePAR-Antrag<< fahren, wird ein Tooltip eingeblendet. Die Antragsnummer vom alten AIT-Befund wird als „ursprüngliche Antragsnummer“ in die neue kopierte Änderungs-AIT übernommen. Diese „ursprüngliche Antragsnummer“ wird im Tooltip angezeigt. Die Erstgenehmigung vom Erstantrag wird in die Änderungs-AIT übernommen. Das Datum der Erstgenehmigung wird auch beim Tooltip der Schaltfläche >>ePAR-Antrag<< angezeigt.

Die erbrachten Leistungen der alten AIT werden in die Änderungs-AIT ⑥ übernommen.



Bei der alten AIT ⑦ sind die Leistungen nicht mehr zu sehen.



Nachdem eine Änderungsmitteilung genehmigt und verarbeitet wurde, ist es möglich, zu dieser Änderung eine weitere zu erstellen.

**Tipp:** Wenn Sie AIT-Änderungsbefunde löschen, werden alle erbrachten Leistungen der ursprünglichen AIT zugewiesen.

Wenn Leistungen bereits abgerechnet wurden, kann der Befund nicht gelöscht werden und die Leistungen sind weiterhin dem Änderungsbefund zugewiesen.

## Übernahme anlegen

The screenshot shows the 'Aufnahmeparameter' dialog box. At the top, 'Aufstellung:' is set to '03.01.2025' and 'Behandler:' is '1 Wolfram Greifenberg'. The 'Kassenbefunde' section is highlighted with a yellow box and a callout bubble containing the number '3'. In this section, the checkboxes for 'Befundauswahl', 'Übernahme aus anderer Praxis', and 'Planübernahme' are checked, while 'Neuplanung' is unchecked. Other sections include 'Privatbefunde', 'Initialbefund', 'Taschentiefe', and 'BOP'.

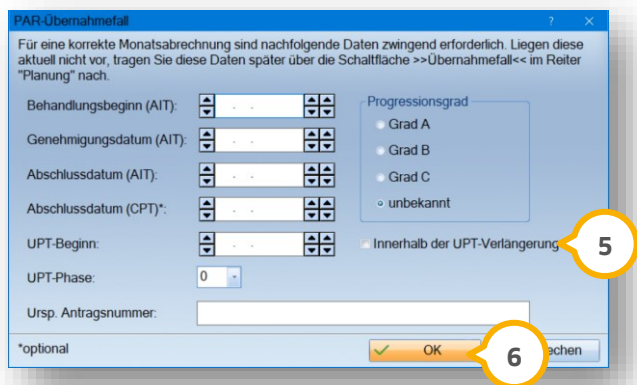
Setzen Sie im Bereich ③ die Auswahl bei „Übernahme aus anderer Praxis“ und „Planübernahme“. Anschließend stehen alle Planarten zur Verfügung.

## Neuplanung anlegen

The screenshot shows the 'Aufnahmeparameter' dialog box. At the top, 'Aufstellung:' is set to '03.01.2025' and 'Behandler:' is '1 Wolfram Greifenberg'. The 'Kassenbefunde' section is highlighted with a yellow box and a callout bubble containing the number '4'. In this section, the checkboxes for 'Befundauswahl', 'Übernahme aus anderer Praxis', and 'Neuplanung' are checked, while 'Planübernahme' is unchecked. Other sections include 'Privatbefunde', 'Initialbefund', 'Taschentiefe', and 'BOP'.

Setzen Sie im Bereich ④ die Auswahl bei „Übernahme aus anderer Praxis“ und „Neuplanung“. Anschließend steht der Initialbefund zur Verfügung.

Wenn Sie eine Planübernahme ausgewählt haben, öffnet sich der Dialog zur PAR-Übernahme.



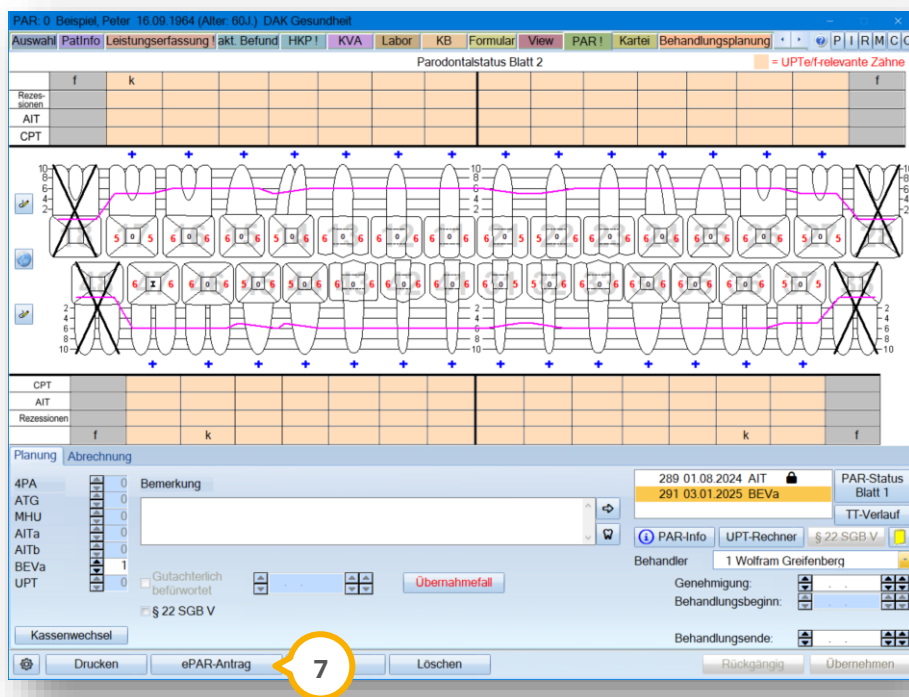
Der Dialog wurde um die ursprüngliche Antragsnummer und die Option „Innerhalb der UPT-Verlängerung“ erweitert.

Wenn der Patient sich bereits in der UPT-Verlängerung befindet, setzen Sie die Auswahl bei „Innerhalb der UPT-Verlängerung“ ⑤.

**Tipp:** Die Auswahl ist ausschließlich bei UPTd- und UPTg-Befunden aktiv.

Speichern Sie die Angaben mit >>OK<< ⑥.

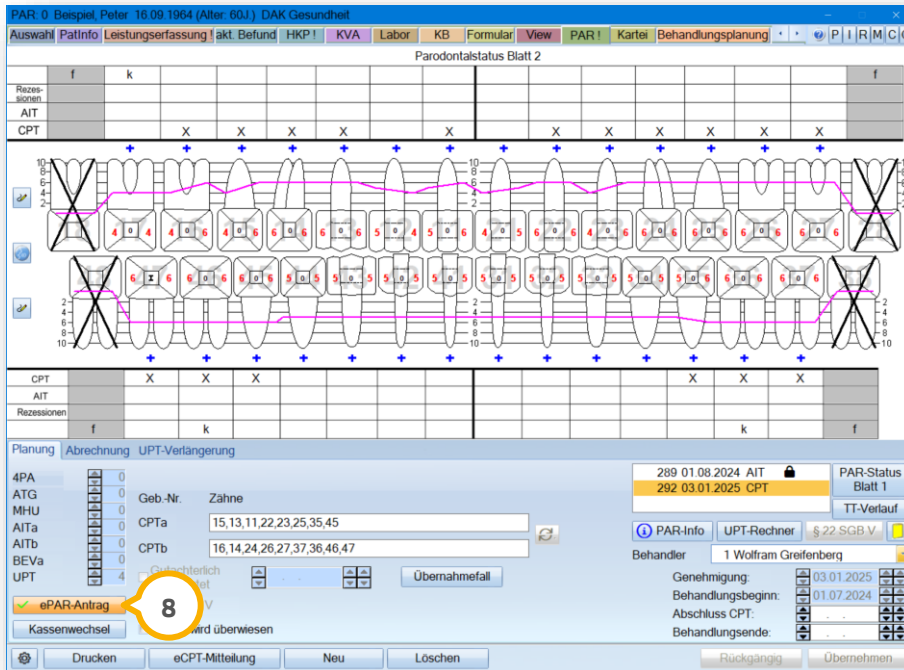
Sie gelangen zurück in den Hauptdialog.



Um den Übernahmefall an die Krankenkasse zu übermitteln, klicken Sie auf >>ePAR-Antrag<< ⑦.

Führen Sie das Signieren und Senden wie gewohnt in der e-health-Verwaltung aus.

Bei CPT-Befunden finden Sie die Schaltfläche zur Übermittlung im Bereich ⑧.

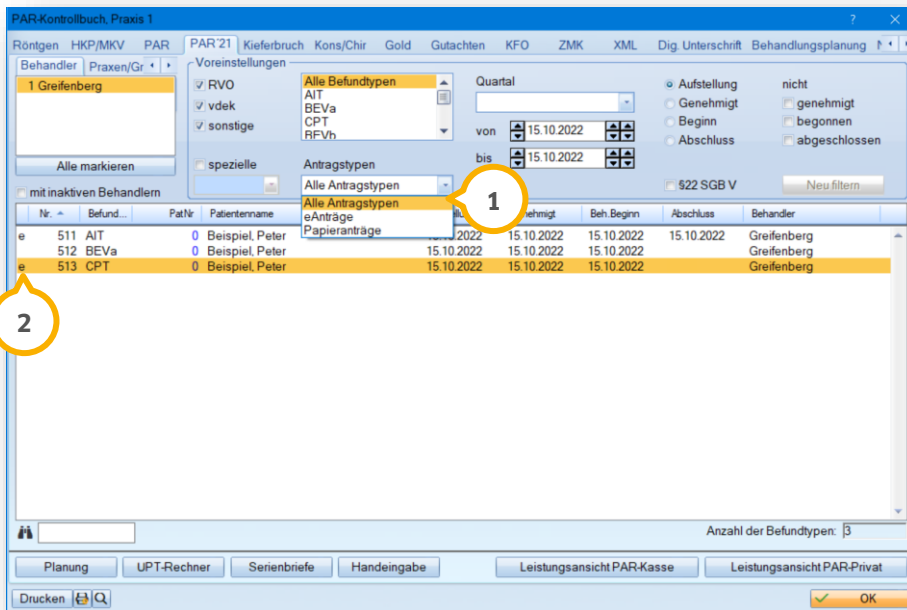


**Tip:** Wenn der Antrag genehmigt ist, wird auf der Schaltfläche zusätzlich ein grünes Häkchen angezeigt und die Schaltfläche >>eCPT-Mitteilung<< ist aktiv. Es ist dennoch erforderlich, dass der ePAR-Antrag an die Krankenkasse übermittelt wird.

## 19.10. Filterung im Kontrollbuch

Im PAR-Kontrollbuch besteht die Möglichkeit, nach eAnträgen zu filtern. Durch die Filterung können Sie unterscheiden, ob es sich um einen eAntrag oder einen Antrag auf Papier handelt.

Folgen Sie im DS-Win dem Pfad „Verwaltung/Kontrollbücher/PAR“.



Wählen Sie aus der Auswahlliste ① den gewünschten Antragstypen.

Die eAnträge werden mit einem „e“ ② gekennzeichnet.

## 20.1. Allgemeine Informationen

Für gesetzlich Versicherte steht die elektronische Ersatzbescheinigung (eEB) und für Privatversicherte der Online Check-in zur Verfügung. Die Ersatzbescheinigung (eEB) kann genutzt werden, falls die elektronische Gesundheitskarte vergessen wurde oder die Karte nicht ausgelesen werden kann. Privatversicherte können den Online Check-in nutzen, bei dem die Krankenversichertenummer einmalig übermittelt wird.

Patienten können die eEB bzw. den Online Check-in über die Krankenkassen-App per Smartphone oder Tablet bei ihrer zuständigen Krankenkasse oder privaten Krankenversicherung anfordern. In diesem Zuge kann die KIM-Mail-Adresse der Praxis übergeben werden, an die die Krankenkasse den Ersatznachweis übermitteln soll. Zu diesem Zweck wird ein QR-Code bereitgestellt. Die Ersatzbescheinigung wird dann von der Krankenkasse über die KIM-Mail-Adresse an die Praxis gesendet und kann dem Patienten zugeordnet werden. Ein manuelles Ersatzverfahren entfällt in dem Fall.

## 20.2. QR-Code zur eEB-Anforderung ausdrucken

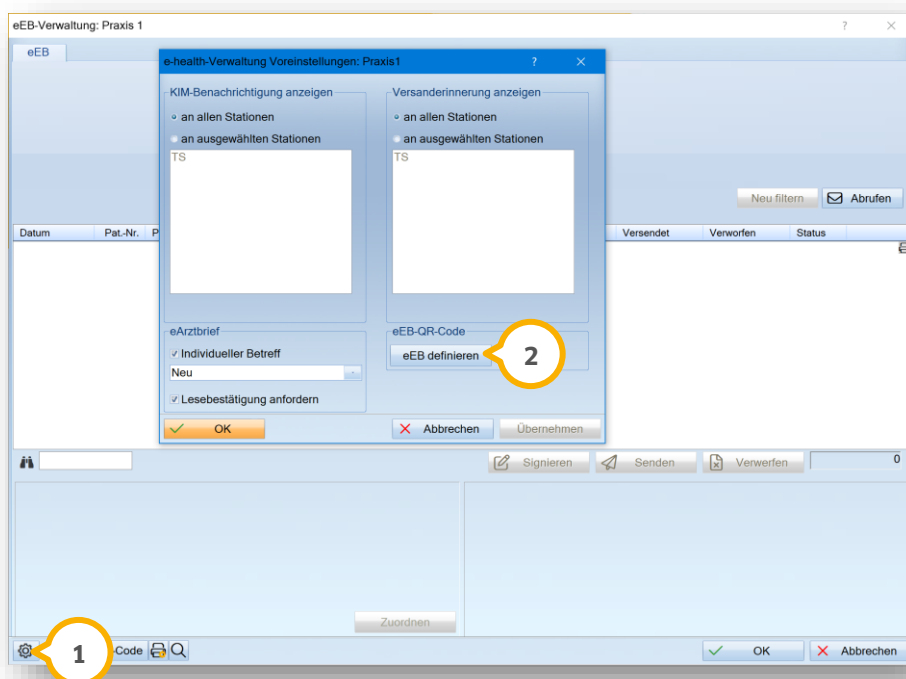
Um Ihren Patienten die Möglichkeit zu geben, die eEB anzufordern oder den Online Check-in zu nutzen, steht in der Textverarbeitung eine neue Vorlage mit dem notwendigen QR-Code zur Verfügung. Sie können die Vorlage ausdrucken und ggf. laminieren, um die Information an der Rezeption zu hinterlegen.

Alternativ können Sie den QR-Code online über die gematik erstellen:  
<https://www.praxis-check-in.de/leistungserbringer>

### Hinweis!

**Beachten Sie, dass das Verfahren für die Ersatzbescheinigung ausschließlich für Ausnahmefälle vorgesehen ist.**

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/eEB“.



Öffnen Sie die Voreinstellungen ①.

Klicken Sie auf >>eEB definieren<< ②.

Sie erhalten ein Dokument mit dem QR-Code, das Sie ausdrucken können.

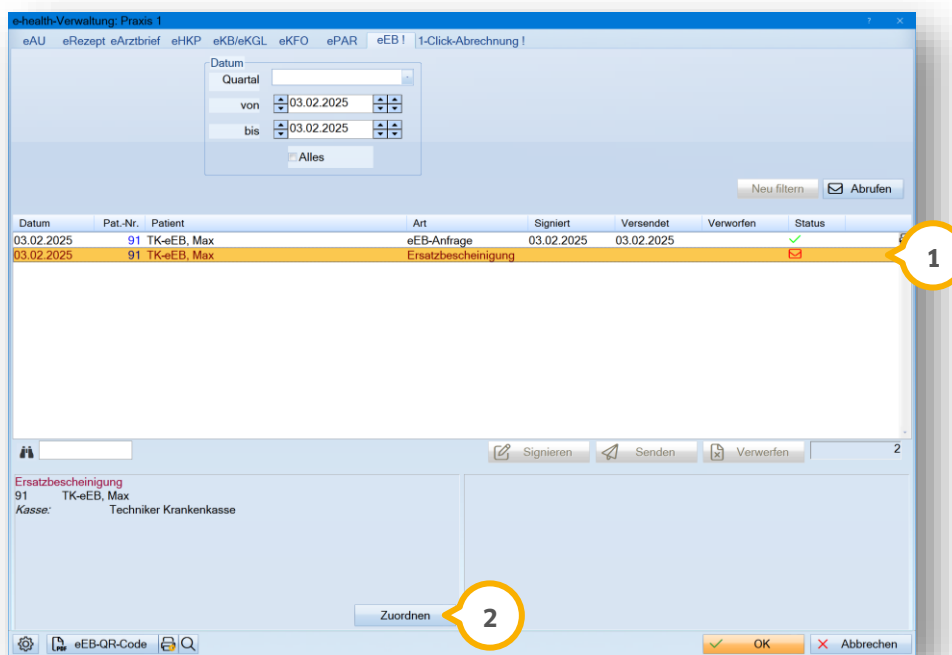
## 20.3. eEB abrufen und zuordnen

Voraussetzung für den Abruf einer eEB ist, dass der Patient den Nachweis elektronisch bei der zuständigen Krankenkasse bzw. Krankenversicherung angefordert hat.

### Hinweis!

**Die elektronische Ersatzbescheinigung kann ausschließlich von Patienten selbst angefordert werden. Sie als Praxis können die Anforderung nicht übernehmen.**

Folgen Sie dem Pfad „Kommunikation/e-health/eEB“.



Wählen Sie die gewünschte eEB aus der Liste ①.

Klicken Sie auf >>Zuordnen<< ②.

### 20.4. Ersatzbescheinigung für Patienten ohne eGK anfordern

Sofern ein Patient noch keine eGK besitzt, weil noch keine KVNR für den Versicherten vorliegt (z. B. Kassenwechsler oder Säuglinge), können Patienten über ihre Krankenkassen-App einen Ersatznachweis anfordern und Sie können die Ersatzbescheinigung im DS-Win empfangen.

Anstelle der noch nicht bekannten KVNR wird eine kassenindividuelle „Ersatznummer“, die den Versicherten eindeutig referenziert, mit der Bescheinigung bereitgestellt.

