

Informationen aus erster Hand

Im Innovationszirkel diskutiert Dampsoft mit Zahnärzten Themen rund um die digitale Praxis.

Die fortschreitende Digitalisierung in der Dentalbranche eröffnet Zahnärzten neue Möglichkeiten, Organisation, Dokumentation oder Patientenverwaltung in ihrer Praxis effizienter zu gestalten. Gleichzeitig entstehen Fragen im Zusammenhang mit computergestützten Produkten und Dienstleistungen – zum Beispiel zu Themen wie Datensicherheit oder Cyberkriminalität. Als Anbieter und Entwickler von Praxisverwaltungssoftware legt die DAMPSOFT GmbH besonderen Wert auf Kundennähe und die individuellen Bedürfnisse der Anwender. Deshalb entstand die Idee zum Innovationszirkel als Plattform zum Gedankenaustausch zwischen Dampsoft und einem ausgewählten Kreis von Zahnärzten.

Erwartungen der Zahnärzte von Morgen

„Von diesem Feedback erwarteten wir wichtige Impulse, um die Softwareentwicklung noch zielorientierter ausrichten zu können“, so Dietmar Hermann, selbst Zahnarzt und Produktmanager bei Dampsoft. Die Veranstaltung, die 2017 erstmals stattfand, folgte keiner streng festgelegten Agenda. Ziel war es, auf diese Weise eine möglichst offene Atmosphäre für die Themen zu schaffen, die die Praxen aktuell tatsächlich bewegen. Die Interessen der teilnehmenden Praxen erstreckten sich von Fragen zur Zahnarztpraxis der Zukunft über Möglichkeiten des Outsourcings bis hin zu Inhalten, die rechtliche Vorgaben oder die Personalsituation in den Praxen betreffen. „Im Zusammenhang mit der notwendigen permanenten Internetverbindung besteht ein erhöhter Informationsbedarf bezüglich der Sicherheit“, erklärt Hermann. Aus diesem Grund waren auch potenzielle Gefahren durch Diebstahl von Daten und Kryptoviren Gegenstand der Diskussion.

Dampsoft plant eine Fortsetzung der Veranstaltungsreihe, um weiterhin aus erster Hand zu erfahren, welche Faktoren für Behandler und Praxispersonal von Bedeutung sind und woraus sich Unterstützungspotential der Praxen ergeben könnte.

