

FEHLERBEHEBUNG UNTER E-CONNECT 2.0 FÜR PRAXISMITARBEITER

Version: 1.0



Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	1
2.	Fehlerbehebung	2
2.1.	Sofortmaßnahme zur Fehlerbehebung	2
2.1.1.	Kartenterminals „ORGA 6141 online“ und „ORGA Neo“ neu starten	2
2.1.2.	Kartenterminal „CHERRY eHealth Terminal ST-1506“ neu starten	2
2.2.	vKonnektor neu starten	3

Sehr geehrtes Praxis-Team,

diese Anleitung dient als Unterstützung bei der Fehlerbehebung im DS-Win unter e-connect 2.0.

Sollte sich die Störung damit nicht beheben lassen, wenden Sie sich bitte an Ihren IT-Systembetreuer. Kann auch dieser die Ursache nicht ermitteln, steht Ihnen unser Technischer Support zur Verfügung.

Hinweis!

Die Anleitung richtet sich an Praxismitarbeiter und setzt keine vertieften IT- oder Netzwerkkennnisse voraus. Grundlegende PC-Kenntnisse sind ausreichend. Die Anleitung dient der Unterstützung beim Umgang mit Auffälligkeiten im Zusammenhang mit e-connect 2.0.

Ihr Dampsoft-Team

2.1. Sofortmaßnahme zur Fehlerbehebung

Wenn das Kartenterminal beim Einlesen einer eGK einen Fehler anzeigt, testen Sie die Funktion mit einer anderen eGK.

- Wenn der Fehler nicht erneut auftritt, ist evtl. die eGK defekt.
- Wenn der Fehler weiterhin auftritt, liegt das Problem vermutlich am Kartenterminal.

Der Fehler kann ggf. behoben werden, indem Sie das Kartenterminal neu starten. Führen Sie den Neustart durch, wie in den Abschnitten 2.1.1 und 2.1.2 erläutert.

Versuchen Sie erneut, eine eGK einzulesen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, folgen Sie den Anweisungen in Abschnitt 2.2.

2.1.1. Kartenterminals „ORGA 6141 online“ und „ORGA Neo“ neu starten

Um das Kartenterminal neu zu starten, drücken Sie am Kartenterminal auf die Menü-Taste.

Navigieren Sie mit den Pfeiltasten zu „Ausschalten“.

Bestätigen Sie das Ausschalten mit der OK-Taste.

Um das Kartenterminal wieder einzuschalten, halten Sie die OK-Taste gedrückt, bis das Kartenterminal sich einschaltet.

Wenn das Kartenterminal nicht reagiert, trennen Sie es für zehn Sekunden vom Strom. Sobald die Stromverbindung wiederhergestellt ist, schaltet sich das Kartenterminal automatisch wieder ein.

Hinweis!

Wenn die Symbole unten links im Display in gelber Farbe dargestellt werden, besteht eine aktive Verbindung zum vKonnektor.

2.1.2. Kartenterminal „CHERRY eHealth Terminal ST-1506“ neu starten

Um das Kartenterminal neu zu starten, tippen Sie am Kartenterminal auf >>Menü<<.

Tippen Sie auf >>Gerät neustarten<<.

Bestätigen Sie den Neustart mit >>Bestätigen<<.

Wenn das Terminal nicht reagiert, trennen Sie es für zehn Sekunden vom Strom. Sobald die Stromverbindung wieder hergestellt ist, schaltet sich das Terminal automatisch wieder ein.

Hinweis!

Wenn die Symbole oben links im Display in grüner Farbe dargestellt werden, besteht eine aktive Verbindung zum

vKonnektor.

2.2. vKonnektor neu starten

Um sich am vKonnektor anzumelden und einen Neustart durchzuführen, folgen Sie den Anweisungen in der folgenden Anleitung:

https://www.dampsoft.de/wp-content/uploads/DS_Anleitung_e-connect-2.0-Konnektor-Neustart.pdf

Hinweis!

Es kann bis zu zehn Minuten dauern, bis der vKonnektor wieder erreichbar ist und alle Dienste neu verbunden sind.

Starten Sie das DS-Win nach Ablauf dieser Wartezeit neu.
