

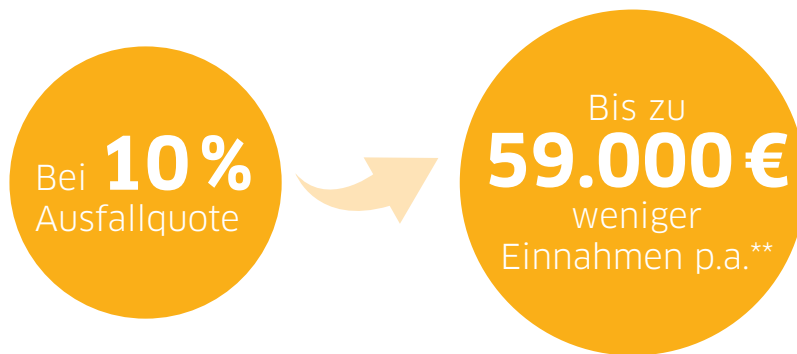
# TERMINERINNERUNG PER SMS

## Reduzieren Sie die Ausfallzeiten in Ihrer Praxis!

Bis zu 15 Prozent aller vereinbarten Zahnarzttermine in Deutschland werden nicht wahrgenommen. Das zeigen zwei unabhängige Studien der KZV Mecklenburg-Vorpommern und der KZV Bayern. Für Zahnarztpraxen bedeuten diese Terminausfälle enorme wirtschaftliche Einbußen, wie eine Beispielrechnung zeigt.

Als Hauptgrund für das Versäumen von Terminen gibt ein Großteil der Patienten Vergesslichkeit an. Durch zeitnahe Terminerinnerungen können Sie die Ausfälle oder Verspätungen in Ihrer Praxis um bis zu 80 Prozent senken.\* Der SMS-Service von Dampfsoft bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Patienten ganz einfach per SMS auf bevorstehende Termine aufmerksam zu machen.

### BEISPIELRECHNUNG:



### DIE VORTEILE:

- / Extra-Service für Ihre Kunden
- / Weniger Ausfallzeiten in Ihrer Praxis
- / Bessere Planungssicherheit
- / Positive wirtschaftliche Auswirkungen
- / **50 Frei-SMS zum Start:** Die Erinnerungsfunktion im Programm ist kostenfrei. Nach den 50 Frei-SMS zahlen Sie nur für versandte SMS.

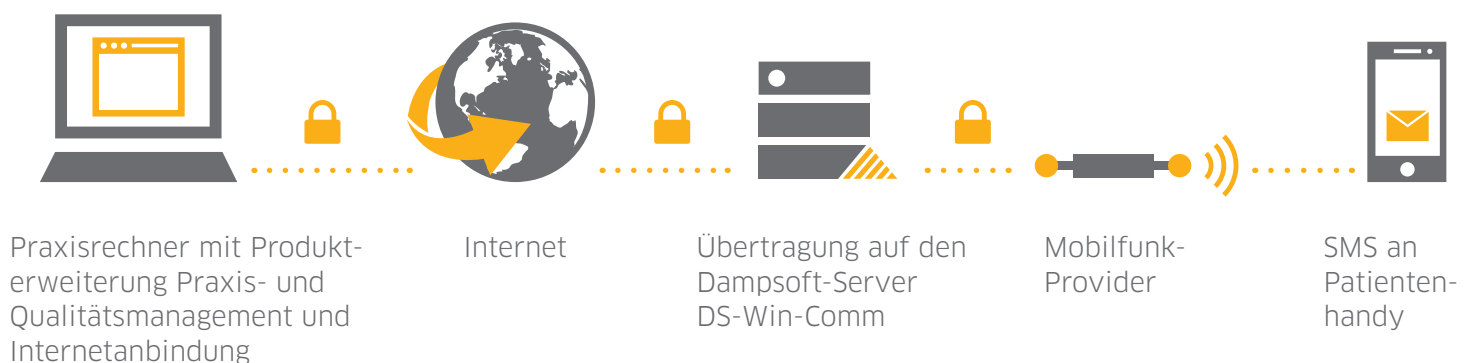
### DIE VORAUSSETZUNGEN:

- / Aktive Internet-Anbindung
- / DS-Win-Termin: Eine Funktion der Produkterweiterung Praxis- und Qualitätsmanagement

\* Quelle: ZWP 3/2015

\*\* Durchschnittliche Praxis-Einnahmen 531.000 € p.a.

### SO KOMMT DIE TERMINERINNERUNG AUF DAS PATIENTENHANDY:



Praxisrechner mit Produkterweiterung Praxis- und Qualitätsmanagement und Internetanbindung

Internet

Übertragung auf den Dampfsoft-Server DS-Win-Comm

Mobilfunk-Provider

SMS an Patientenhandy

HTTPS-Verbindung

# ERSTE SCHRITTE: SO NUTZEN SIE DEN SMS-SERVICE

## EINRICHTEN DES SMS-SERVICES

Loggen Sie sich auf [www.dampsoft.de](http://www.dampsoft.de) ins DS-Win-Comm ein und schließen Sie die Registrierung anschließend im DS-Win-Plus ab (Reiter Einstellungen > DS-Win-Comm).

## VOREINSTELLUNGEN

- I. Rufen Sie im DS-Win-Termin den Dialog „Internet-Einstellungen“ auf. Dazu folgen Sie dem Pfad Verwaltung > SMS > Ausgangskorb.
- II. Klicken Sie auf das Rädchen ganz unten links und kontrollieren Sie, ob die Internet-Einstellungen korrekt sind.
- III. Über Verwaltung > SMS > Einstellungen gelangen Sie zu dem Menüpunkt „Voreinstellungen SMS“. Dort stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

### / Aktivieren der SMS-Erinnerungsfunktion

Setzen Sie das Häkchen bei der Option „SMS verwenden“. **1**

### / Konfigurieren der Standardeinstellungen

Füllen Sie die Felder **2** und ggf. **3** aus. Zur Info: morgens = 8.00 Uhr / mittags = 12.00 Uhr / abends = 18.00 Uhr

### / Erinnerungsfunktion standardmäßig einrichten

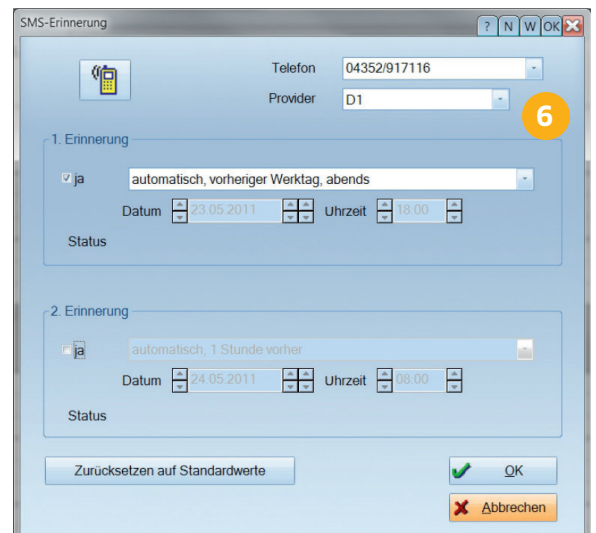
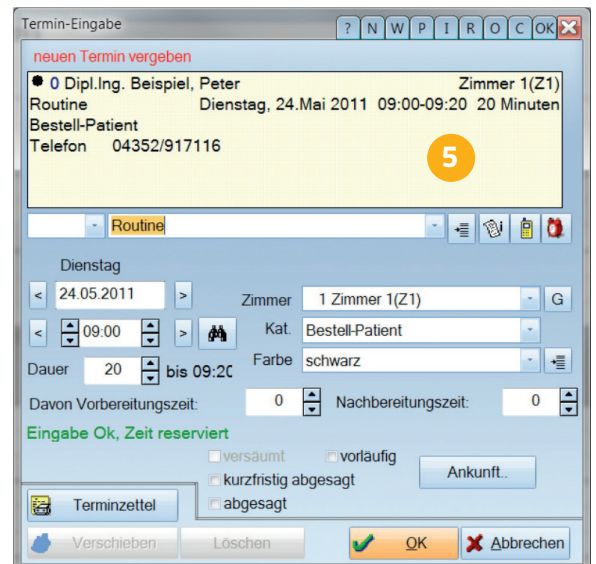
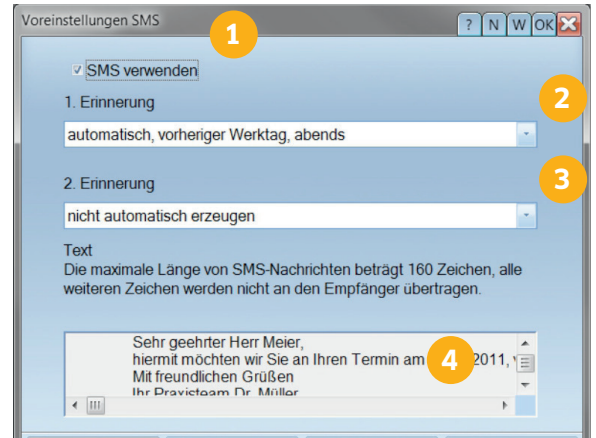
- Rufen Sie im DS-Win die Stammdatenmaske auf.
- Setzen Sie das Häkchen bei der Option „Automatische Benachrichtigung per SMS“ im Reiter „Allgemein“.

### / Verfassen individueller Texte

Durch einen Doppelklick in das Textfeld **4** können Sie den Text der SMS individualisieren (max. 160 Zeichen). Die Felder für den Zeitpunkt des Termins und für den Patientennamen sind bereits voreingestellt.

### / Individuelle Terminvergabe

Wenn in den Feldern **2** und ggf. **3** die Option „nicht automatisch erzeugen“ ausgewählt ist, können Sie jeden Termin individuell vergeben. Dazu klicken Sie in Feld **5** auf das Handy-Symbol und wählen die gewünschte Erinnerungszeit aus. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, die bereits ausgewählte Erinnerung zu ändern. Die Handy-Nummer in Feld **6** wird aus den Stammdaten übernommen.



## **SMS-AUSGANGSKORB UND -VERSAND:**

- / Im SMS-Ausgangskorb befinden sich alle Terminerinnerungen, die noch nicht versandt worden sind. Dorthin gelangen Sie über Verwaltung > SMS > Ausgangskorb.
- / Befinden sich versandbereite SMS im Ausgangskorb, fragt Sie die Terminfunktion beim Beenden automatisch, ob Sie diese versenden wollen.
- / Es empfiehlt sich die Option „Anzahl Tage“ auf „2“ stehen zu lassen, damit Sie noch Korrekturen an dem SMS-Text vornehmen können.
- / Ist die SMS bereits ins DS-Win-Comm hochgeladen, bleibt sie bis zum gewünschten Versandzeitpunkt auf dem Dampsoft-Server. Bis zum Versandzeitpunkt können Sie die SMS über das DS-Win-Comm noch löschen.

## **EINZUGSERMÄCHTIGUNG:**

Sobald Sie die 50 Frei-SMS versendet haben und Sie den SMS-Service weiterhin nutzen wollen, bitten wir Sie uns im Comm-Bereich auf der Webseite eine Einzugsermächtigung zu erteilen.