

DS-WIN-COMM

Version: 1.3



1.1. Allgemeine Informationen zum DS-Win-Comm

Nachfolgend einige Informationen zu unserer Kommunikationsplattform DS-Win-Comm. Auf dieser Plattform können Sie schnell und einfach Verbesserungsvorschläge für unsere Produkte einreichen, Schulungen finden und buchen, Fragen an unseren Kundenservice einreichen und vieles mehr.

Um das Arbeiten mit dem DS-Win-Comm so sicher wie möglich zu gestalten, wird die Verbindung über eine gesicherte HTTPS-Verbindung (mindestens 128 Bit) realisiert und somit verschlüsselt.

Falls Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne unter 04352 91 71 72 zur Verfügung.

1.2. Das DS-Win-Comm auf www.dampsoft.de einrichten

Das DS-Win-Comm finden Sie auf unserer Webseite (www.dampsoft.de), die Sie auf einem Rechner mit funktionierendem Internetzugang über jeden modernen Web-Browser aufrufen können.

Den Zugang richten Sie sich auf www.dampsoft.de direkt im „Kundencenter - Login“ über „Registrieren“ ein. Die für den Zugang zu hinterlegende E-Mail-Adresse muss der bei Dampsoft von Ihnen mit dem Vertragsabschluss angegebenen entsprechen. Nach dem Eingeben Ihrer Daten, schicken Sie diese mit Klick auf „Zugangsdaten anfordern“ ab.

Sie erhalten nach einigen Minuten eine Bestätigungs-E-Mail mit einem temporär gültigen Link. Binnen 24 Stunden müssen Sie diesen angeklickt und gemäß Vorgaben Ihr Anwendernummer eingeben und ein Passwort vergeben und bestätigen.

Mit diesem Passwort und Ihrer Anwendernummer kommen Sie zukünftig ins DS-Win-Comm.

Das Passwort können Sie jederzeit im DS-Win-Comm ändern.

Sollten Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Passwort vergessen“ und folgen den Anweisungen am Bildschirm.

1.3. DS-Win-Comm Einbindung im DS-Win

Möchten Sie Funktionen des DS-Win-Comm aus dem DS-Win heraus nutzen, wie z.B. den SMS-Versand und das Online-Terminmanagement, ist dies im DS-Win zu aktivieren.

An einem Rechner mit Internetzugang müssen Sie dazu im DS-Win über „Einstellungen“, dann „DS-WIN-COMM“ den „COMM-Zugang aktivieren“ anklicken.

1.4. DS-Win-Comm anwenden

Das DS-Win-Comm erreichen Sie über die Dampsoft-Internetseite nach Eingabe der Anwendernummer und Ihres Passwortes (wie im Punkt 1.2 vergeben).

Alle Funktionen lassen sich über den Menüpunkt „Kundencenter“ auswählen. Die „Hilfe“ beschreibt Details zur ausgewählten Funktion.

Einige Funktionsbeispiele:

Der SMS-Versandstatus sowie die Abrechnungsdaten können direkt im DS-Win-Comm eingesehen werden. Dampsoft versendet monatlich eine gesonderte Abrechnung für versandte SMS an Sie, hier können Sie kontrollieren, welche SMS mit welcher Rechnungsnummer von Dampsoft berechnet wurden.

Ferner können Sie, über den Menüpunkt „Verbesserungsvorschläge“, Änderungswünsche zum DS-Win und zu dessen Zusatzmodulen einstellen, für die andere Anwender dann voten können. Über die Umsetzung entscheidet Dampsoft in Abhängigkeit der Relevanz.

DAMPSOFT GmbH
Vogelsang 1
24351 Damp

T 04352 9171-16
F 04352 9171-90
info@dampsoft.de
www.dampsoft.de

Pionier der Zahnarzt-Software.
Seit 1986.



DAMPSOFT
Die Zahnarzt-Software