

FAQ'S ZUM TI-PAKET FÜR DS-WIN KUNDEN

Sind die Komponenten zertifiziert?

Ja, alle TI-Komponenten im TI-Angebot der Telekonnect sind von der gematik zertifiziert und für den Rollout zugelassen.

TI-Integrationsmodul vorhanden?

Für alle DS-Win Kunden wurde bereits das TI-Integrationsmodul kostenlos ausgeliefert und ist somit in Ihrem DS-Win enthalten.

Ist die SMC-B Karte im TI-Paket enthalten?

Nein. Die SMC-B Karte ist im TI-Paket nicht enthalten.

Über Ihre KZV können Sie den Praxisausweis(SMC-B) + PIN(ggf.PUK) beantragen:

Sie starten den Online-Antrag im geschützten Bereich (Mitglieder-Login) auf der Webseite Ihrer KZV. Bewahren Sie die Antragsunterlagen (PDF) auf, da dort Ihre Passwörter enthalten sind. Anschließend wird Ihnen die SMC-B vom Kartenanbieter zugesandt. Separat erhalten Sie vom Kartenanbieter einen PIN-Brief per Post. Bewahren Sie diesen sicher auf. Die PIN wird am Installationstag benötigt.

Bitte bestellen Sie Ihre SMC-B Karte mind. 4 Wochen vor dem Installationstermin, da die Lieferzeit evtl. bis zu 4 Wochen betragen kann.

Wie ist die weitere politische Entwicklung der Finanzierungsvereinbarung?

Es gibt gute Nachrichten bezüglich der Grundsatzfinanzierungsvereinbarung die Spitzenverbände der KZBV und der GKV haben die Konnektor-Zuschüsse für Q3 2018 und Q4 2018 angehoben. Durch die Anhebung der Zuschüsse ist nun ein kostendeckender Anschluss an die TI möglich.

Weitere Informationen zu den Erstattungspauschalen finden Sie unter

<https://www.dampsoft.de/produkte/produkterweiterungen/telematikinfrastruktur/>.

Vermeintlich günstigere Vergleichsangebote (z.B.: mit den Nettopreisen)

Lassen Sie sich nicht von vermeintlich günstigeren Angeboten verleiten. Vergleichen Sie in Ruhe die verschiedenen Angebote, um eine gute Entscheidung zu treffen. Wir empfehlen Ihnen zu prüfen, was in den angebotenen Paketen enthalten ist - z.B. ob die Umsatzsteuer inklusive oder exklusive ist.

Servicepaket obligatorisch? Was beinhaltet das genau? Wie oft? Vor Ort oder Remote?

Das Servicepaket beinhaltet die monatliche Gebühr für den VPN-Zugangsdienst, sowie etwaige Wartungsarbeiten und Updates für den VPN-Zugangsdienst und des Konnektors. Updates werden in der Regel automatisch außerhalb der Praxiszeiten eingespielt (Ausnahme wenn akute Probleme auftreten, können auch Updates während der Praxiszeiten eingespielt werden).

E-Health Kartenterminals: Kann ich meines weiter nutzen? Cherry Tastatur nutzbar?

Es können nur zugelassene e-Health Kartenterminals verwendet werden, die mit der sicheren Lieferkette ausgeliefert werden. Im TI-Paket ist ein e-Health Kartenterminal enthalten, welches durch die Grundsatzfinanzierungsvereinbarung erstattet wird. Bei Wunsch kann die Cherry Tastatur bei der Telekonnect GmbH bestellt werden.

Was passiert beim TI-Vorab-Check? Ist der nützlich? Wie hoch ist der Preis dafür?

Der TI-Vorab-Check dient dazu, dass die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Anbindung an die Telematikinfrastruktur in Ihrer Praxis geschaffen werden. Falls Ihr Systembetreuer/IT-Dienstleister den TI Vorab Check durchführen soll, kann er die TI-Vorab-Check Anleitung der gematik runterladen. Eventuell wäre dann ein Vorort TI-Vorab-Check nicht nötig. Soll der TI-Vorab-Check durch einen DVO der Telekonnect GmbH durchgeführt werden, werden für den TI-Vorab-Check voraussichtlich Zusatzkosten von bis zu 278 € anfallen. Ob ein TI-Vorab-Check vor Ort in Ihrer Praxis notwendig ist, muss gemeinsam mit der der Telekonnect GmbH abgestimmt werden.

FAQ'S ZUM TI-PAKET FÜR DS-WIN KUNDEN

Wer ist nach der Installation Ansprechpartner bei TI-Problemen?

Da Dampsoft später für TI-Fragen Ihr erster Ansprechpartner sein wird, können wir unseren DS-Win Kunden dann später auch am besten bei Fragen helfen. Nur wer das Telekonnect-Paket beauftragt, dem wird auch durch unseren Technischen Support später bei Fragen zu TI-Komponenten geholfen werden können.

Wann erhält die Praxis die Rechnung für das TI-Paket der Telekonnect GmbH?

Nach der Installation der TI-Komponenten und des ersten erfolgreichen Onlineabgleichs wird die Telekonnect GmbH die Rechnung an die Praxis stellen.

Kundenservice: 04352 9171-71 **Technischer Support:** 04352 9171-72