VERWENDUNG DES SMS-COCKPITS

Version: 1.4



Pionier der Zahnarzt-Software. Seit 1986.

Inhaltsverzeichnis

Allgemeines	1
Allgemeine Informationen	2
Voraussetzungen	2
Notwendige Schritte im DS-Win-Kundencenter	2
DS-Win Comm-Account im DS-Win aktivieren	2
SMS-Voreinstellungen	3
Verwendung von SMS beim Patienten	6
Einstellungen in der Patientenauswahl	6
Manuelle SMS für Ihre Patienten	7
Versenden Sie Serien-SMS an Ihre Patienten	8
Ihr SMS-Cockpit	12
Mitarbeiter-SMS	14
Der Praxis-Ausgangskorb	14
SMS im Terminbuch	15
Plausibilitätsprüfung der Mobilnummer	16
	Allgemeines Allgemeine Informationen Voraussetzungen Notwendige Schritte im DS-Win-Kundencenter DS-Win Comm-Account im DS-Win aktivieren SMS-Voreinstellungen Verwendung von SMS beim Patienten Einstellungen in der Patientenauswahl Manuelle SMS für Ihre Patienten Versenden Sie Serien-SMS an Ihre Patienten Ihr SMS-Cockpit Mitarbeiter-SMS Der Praxis-Ausgangskorb SMS im Terminbuch Plausibilitätsprüfung der Mobilnummer

Sehr geehrtes Praxis-Team,

in dieser Anleitung erläutern wir Ihnen den Umgang mit dem SMS-Versand.

Der SMS-Service von Dampsoft bietet Ihnen einen bequemen Weg, Ihre Patienten ganz einfach per SMS auf bevorstehende Termine aufmerksam zu machen oder wichtige Informationen für Ihre Patienten schnell zu übermitteln.

Viel Spaß beim Lesen dieser Anleitung!

Ihr Dampsoft-Team

2. Allgemeine Informationen

2.1. Voraussetzungen

- Eine aktive Internet-Anbindung und einen DS-Win-Comm-Zugang
- DS-Win-Termin (für den Versand von SMS-Terminerinnerungen)

Eine genaue Anleitung zur Einstellung der Firewall finden Sie auf unserer Internetseite unter <u>www.dampsoft.de</u>. Folgen Sie dem Pfad "Service/Informationen für Systembetreuer". Unter dem Punkt "Betriebssystem und Netzwerkinstallation" finden Sie die Anleitung "Firewall- und Virenscannerkonfiguration für DS-Win".

2.2. Notwendige Schritte im DS-Win-Kundencenter

Für die Nutzung des SMS-Versands ist es notwendig, einen DS-Win-Comm-Zugang einzurichten. Falls Sie bereits einen DS-Win-Comm-Zugang besitzen, überspringen Sie diesen Punkt.

Rufen Sie über Ihren Internetbrowser die Internetseite <u>www.dampsoft.de</u> auf und folgen Sie dem Pfad "Kundencenter/Registrieren". Im folgenden Fenster füllen Sie die entsprechenden Felder mit Ihrer Kundennummer und der von Ihnen bei uns hinterlegten E-Mail-Adresse aus. Bestätigen Sie anschließend die Eingabe mit >>Zugangsdaten anfordern<<.

lten Sie noch k	ainan Comm-Zugang besitzan, könnan Sie an dieser Stalle einen anfor-
rn. Bitte achten	Sie darauf, dass Sie die gleiche E-Mailadresse nutzen, welche bei uns als
intakt ninterlegt	SL.
Anwendernumm	ier
E-Mailadresse	

Anschließend erhalten Sie eine E-Mail zum Abschluss der Registrierung und zur Vergabe eines individuellen Passworts.

2.3. DS-Win Comm-Account im DS-Win aktivieren

Haben Sie Ihren DS-Win-Comm-Account erstellt oder besitzen bereits einen DS-Win-Comm-Account, folgen Sie in der Multifunktionsleiste dem Pfad "Einstellungen/DS-Win-Comm".

Klicken Sie auf die Schaltfläche >>Comm-Zugang aktivieren<<. Geben Sie in dem Feld "Benutzername" ① Ihre Anwendernummer und im Feld "Passwort" ② Ihr selbst erstelltes DS-Win-Comm Passwort ein.

Nin-Comm Einstellungen	? ×
Benutzername:	
Passwort:	
	2
	✓ OK X Schließen

Abschließend bestätigen Sie den Dialog mit >>OK<<. Jetzt ist Ihr Comm-Zugang aktiviert.

Sobald Sie 50 Frei-SMS versendet haben, erhalten Sie eine entsprechende Hinweismeldung. Sobald Sie die 50 Frei-SMS versendet haben und Sie den SMS-Service weiterhin nutzen wollen, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Nutzen Sie zur Kontaktaufnahme einfach folgenden Link:

https://www.dampsoft.de/produkte/produkterweiterungen/sms-service/#formular

oder kontaktieren Sie uns unter der Rufnummer 04352 91 71-16.

2.4. SMS-Voreinstellungen

Öffnen Sie die Voreinstellungen über den Pfad "Einstellungen/Sonstige Einstellungen/SMS".

Internet	erwenden tverbindung i	orüfen:	Verbindung zu www.dampsoft.de besteht
Comm	n-Aktivierung	prüfen:	✓ DS-Win-Comm aktiviert
	Prüfu	ng wiederholen	
V SMS V SMS ma	S automatisc S mit mehr al ax. 4 - E	n an den DAMPSOFT-Server s 160 Zeichen zulassen nzel-SMS (612 Zeichen) nrange Rocall und Serien St	Tübergeben. (Ausgangskorb-Bearbeitung ist nicht erforderlich) Achtung! SMS mit mehr als 160 Zeichen, werden in Einzel-SMS mit maximal 153 Zeichen aufgeteilt und einzeln abgerechnet.
Praxis	s: Dr. Wolf nderkennung	ram Greifenberg der Praxis: Ihre Prax	is • 11 Zeichen (keine Umlaute) • Telefonnummer (ermöglicht direktes Antworten)
Auto			
Auto	omatische Te	rminerinnerung	
1. E	omatische Te Erinnerung:	rminerinnerung automatisch, vorheriger Wer	rktag, abends
1. E 2. E	omatische Te Frinnerung: Frinnerung:	rminerinnerung automatisch, vorheriger Wer nicht automatisch erzeugen	rktag, abends •
1. E 2. E SM:	Erinnerung: Erinnerung: S-Text: (pat: kom Terminer	rminerinnerung automatisch, vorheriger Wer nicht automatisch erzeugen plAnrede(Empfanger)), wie gew innerung : {term: vo	rktag, abends (max. 612 (4*153) Zeichen, alle weiteren Zeichen werden nicht übertragen) wünscht erhaten Sie eine on}
1. E 2. E SM:	Erinnerung: Erinnerung: S-Text: (pat: kon Terminer Sie erreic	rminerinnerung automatisch, vorheriger Wer nicht automatisch erzeugen plAnrede(Empfanger)) , wie gew nnerung : {term: Vo nnerung : {term: Vo hen uns unter 04352-917116 ihre 2	rktag, abends (max. 612 (4*153) Zeichen, alle weiteren Zeichen werden nicht übertragen) wünscht erhaten Sie eine on} Zahnarztpraxis W {prx: Name} =

Setzen Sie hier das Häkchen ①, wenn Sie den SMS- Versand in Ihrer Praxis nutzen möchten. Nachdem Sie das Häkchen "SMS verwenden" gesetzt haben, führt das System eine Prüfung für Sie durch. Das System überprüft Ihre Internetverbindung und ob Ihr DS-Win-Comm-Zugang bereits aktiviert wurde.

Fällt die Prüfung positiv aus, wird dies als Meldung ausgegeben und ein grünes Häkchen vorangestellt ②. Fällt die Prüfung negativ aus, erhalten Sie ebenfalls eine entsprechende Meldung und die Einträge werden mit einem roten Kreuz markiert. So erhalten Sie einen raschen Überblick, ob Sie direkt mit dem SMS-Versand arbeiten können.

Möchten Sie Änderungen an der Comm-Aktivierung oder Ihrer Internetverbindung vornehmen, starten Sie die Prüfung jederzeit ganz einfach manuell. Dazu klicken Sie auf die Schaltfläche >>Prüfung wiederholen<<.

DAMPSOFT Version: 1.4

Seite 4/18

Setzen Sie dieses Häkchen, damit alle SMS automatisch an den Dampsoft- Server übermittelt werden ③. Die Bearbeitung des Ausgangskorbes entfällt.

Eine Standard-SMS hat nicht mehr als 160 Zeichen. Benötigen Sie mehr als 160 Zeichen, so aktivieren Sie diese Voreinstellung ④. Verfassen Sie mehr als 160 Zeichen, wird Ihr Text in Einzel-SMS von jeweils 153 Zeichen aufgeteilt und versendet. Jede versendete SMS wird einzeln berechnet.



Bitte beachten Sie, dass insgesamt maximal 1224 Zeichen möglich sind. Das entspricht acht Einzel-SMS. Entscheiden Sie, ob Sie diese Anzahl komplett ausnutzen möchten – alternativ begrenzen Sie die Zahl der Einzel-SMS ganz nach Ihren Wünschen.

Haben Sie eine Mehrfachpraxis-Freischaltung, so nehmen Sie die folgenden Voreinstellungen pro Praxis vor. Wählen Sie zunächst die erste Praxis aus (5).

Wählen Sie aus, wer als Absender in Ihren SMS erscheinen soll ⁽⁶⁾. Setzen Sie den Punkt auf "11 Zeichen", so definieren Sie in dem davorstehenden Feld einen Namen. Bitte beschränken Sie sich auf 11 Zeichen ohne Umlaute und möglichst ohne Sonderzeichen.

Laut SMS-Spezifikation ist der Absender maximal 11 Zeichen lang und darf keine Umlaute und nur bestimmte Sonderzeichen enthalten. Nutzbar sind die Sonderzeichen, die Sie der ASCII-Tabelle entnehmen können. Alle anderen Sonderzeichen sind unzulässig.

Setzen Sie den Punkt auf "Telefonnummer", tragen Sie statt des Namens eine Telefonnummer in das Feld ein. Bitte verwenden Sie nur Ziffern. Verwenden Sie keine Leer- oder Sonderzeichen.

Wählen Sie diese Einstellung, wenn Sie Ihren Patienten die Möglichkeit geben möchten, zu antworten. Antwortet ein Patient auf Ihre SMS, geht diese Antwort auf der Nummer ein, die Sie hinterlegen.

Für die Patienten-Antworten kann beispielsweise ein gesondertes Handy verwendet werden – entscheiden Sie, wie es für Sie am Praktikabelsten ist.

Dampsoft erhält diese SMS nicht.

Die Voreinstellungen für die allgemeine Terminerinnerung kennen Sie vielleicht aus dem DS-Win-Termin. Diese Voreinstellung ist zentral auch aus dem DS-Win heraus aufrufbar. Entscheiden Sie, ob Sie entweder eine oder zwei automatische Terminerinnerungen erzeugen möchten 7.

Wählen Sie bei der ersten Terminerinnerung aus, wann diese erfolgen soll. Möchten Sie keine Erinnerung versenden, stellen Sie "nicht automatisch erzeugen" ein.

Ebenso verfahren Sie mit der zweiten Erinnerung. Wählen Sie entweder "nicht automatisch erzeugen" oder stellen Sie einen Zeitpunkt ein.

Sie erhalten einen Hinweis, wie viele Zeichen verwendet werden dürfen ⁽⁸⁾. Die Anzahl ist abhängig davon, wie viele Einzel-SMS Sie unter ⁽⁴⁾ eingestellt haben.

Klicken Sie mit Doppelklick in das graue Textfeld, um einen Text zu definieren. Sie gelangen damit in die Textverarbeitung.

Möchten Sie Ihren versendeten SMS-Text in der PatInfo des jeweiligen Patienten sehen, so setzen Sie hier das Häkchen (9). Anderenfalls erhalten Sie nur einen Vermerk, dass eine SMS versendet wurde.

Die Einstellungen (5) bis (8) nehmen Sie pro Praxis vor.

Seite 5/18

Hinweis!

Bitte beachten Sie bei der Berechnung der verwendeten Zeichen, dass Makros (Textfelder) an dieser Stelle nicht korrekt gezählt werden können.

Ein Makro wird in der späteren Terminerinnerung je nach Daten des Patienten ausgegeben; setzen Sie beispielsweise ein Makro für den Nachnamen des Patienten, so wirkt sich dies in der SMS völlig unterschiedlich aus.

Bei Patient "Müller" wird das Makro mit sechs Zeichen übersetzt. Bei Patient "Müller-Lüdenscheidt" sind es 19 Zeichen.

Bedenken Sie dies beim Verfassen Ihrer Texte und lassen Sie ausreichend Zeichen als "Puffer" frei.

DAMPSOFT Version: 1.4

3.1. Einstellungen in der Patientenauswahl

Damit ein Patient eine SMS von Ihrer Praxis erhält, ist es zunächst notwendig, die Nummer seines Mobiltelefons zu hinterlegen. Dazu rufen Sie in der Patientenauswahl den Reiter "Allgemein" ① auf.

Auswahl: 711	1 von Mustermann, Anna 04.10.197	1 (Alter: 50J.)			(PA_C) – 🗆 🗙
Auswahl Pat	tInfo Leistungserfassung!akt.Befun	d HKP KVA	Labor KB! Formu	lar View PAR! Kartei Behandlungsp	lanung 🚹 🕨 🥑 PIRMCC
711 Musterm	nann, Anna 04.10.1971				Wartez.
710 Mus	stermann, Achim	06.09.1967 🔮			Rein 🛛 🚺
735 Mus 711 Mus	stermann, Alex	22.05.1969		Kamera letzte Behandlung:	
702 Mus	stermann, Birthe	12.08.1977		Versisherungskote	And Micoc
714 Mus	stermann, Cid	12.08.1996	DAMPSOFT		NFD -
729 Mus 576 Mus	stermann, Elsbeth	13.09.1984	Die Zahnarzt-Software		
738 Mus	stermann, Günther Friedrich	16.02.1984		Karte lesen Karten Wechsel	eMP ePA
Patientenda	iten		Versicherter Allgeme	in!	in-NET Factoring Cockpit
Pat.Nr.	711	Anrede: Frau 💌	Überweiser:		rief Hist.
Name	Mustermann	Vsw. von	Kassenadresse:		
Vorname	Anno	Nzs	Betreuer:		-
			Mitbehandler:		i +≣ Hist.
Geb. Dat.	04.10.1971 Alter: 50J.	Geschlecht vv 👻	Geburtsname:		
Titel		Postfach	Geburtsort		-
Straße	Carlshöhe 15 Zusat	z: •	Arbeitgeber	- Berr	f T
PLZ-Ort	24340 Eckernförde	-	Arbeitgeberetr /ort		···
Telefon	04351/91 71 71 😤	🔶 Land: 🗾	Arbeitgebersti./orc		
Krankenk.			Talafaa 2		
Freiw vers	la Quartalsabr.		Mahiltalafaa:		
Mital Nie			wobilteleton:	rinnerung per SMS	lassen V Sivio
wingiivi.		· [·	E-Mail:	Mustermann@web.de	E-Mail
MERP	Privat		Modellkasten		+= Factoria
Rechn.an	Versicherten		Sprache	(3)	Namens
Praxis	Dr. Wolfram Greifenberg		Kostenerstattung von:		Kostenerst
Behand.	2 Dr. Meier	-	Rezeptgebührbefreit v	on:	. AA
*	<u> </u>	leu	л	Rü	ckgängig Übernehmen
110000					

Hinterlegen Sie die Mobiltelefonnummer 2 des Patienten.

Haben Sie eine Mobiltelefonnummer zu einem Patienten erfasst und das Häkchen "automatische Terminerinnerung per SMS" ③ wurde nicht gesetzt, erhalten Sie bei der Übernahme folgende Hinweismeldung:



Alternativ setzen Sie das Häkchen direkt bei der Neuaufnahme.

DAMPSOFT Version: 1.4

3.2. Manuelle SMS für Ihre Patienten

SMS umfassen nicht nur Terminerinnerungen – schreiben Sie auch individuelle SMS an Ihre Patienten, um kurze Mitteilungen durchzugeben.

Bleiben Sie dazu in der Patientenauswahl und im Reiter "Allgemein".

Auswahl: 738	8 Mustermann, Günther Friedrich 16.02.1984 (Alter: 3	7J.)	(PA_C) – 🗆 🗙
Auswahl Pa	tInfo Leistungserfassung akt.Befund HKP KVA	Labor KB Formula	ar View PAR! Kartei Behandlungsplanung · · · · · · PIRMCO
738 Mustern	nann, Günther Friedrich 16.02.1984		Wartez.
710 Mus	stermann, Achim 06.09.1967 🧧		💽 🚺 🔤 🦉 Rein
735 Mus	stermann, Alex 22.05.1969		letzte Behandlung:
711 Mus 702 Mus	stermann, Anna 04.10.19/1 stermann Birthe 12.08.1977		Kamera 29.09.2021
702 Mus 714 Mus	stermann, Cid 12.08.1996		Versicherungskarte
729 Mus	stermann, Elsbeth 13.09.1984	DAMPSOFT	
576 Mus	stermann, Frank 20.06.1962	Die zamarzt-sortware	gelesene 🔞
738 Mu	stermann, Günther Friedrich 16.02.1984 💌		Karte lesen Karten Wechsel f eMP ePA
Patientenda	aten	Versicherter Allgeme	in! Kürzel Bank Recall (Ja) DS-Win-NET Factoring Cockpit (EVE)
Pat.Nr.	738 Anrede: Herr	Uberweiser:	Brief Hist
Name	Mustermann Vsw.	Kassenadresse:	≚ 🖷
Vorname	Günther Friedrich N75	Betreuer:	Z + 1
		Mitbehandler:	- Hist
Geb. Dat.	16.02.1984 Alter: 37J. Geschlecht M	Cobutanama	
Titel	✓ Postfach	Gebuitshame.	
Straße	Carl-Wolff-Str. 12 Zusatz:	Geburtsort	
	45279 Eason	Arbeitgeber:	Beruf:
	45275 Essen	Arbeitgeberstr./ort	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Telefon	😰 🔶 Land:	Arbeitgebertelefon:	Rechnung in: EUR
Krankenk.		Telefon 2:	RA Fax RA
Freiw.vers	Nein Quartalsabr. Ja	Mobiltelefon:	01732244998 😤 Serien-SMS zulassen 🔳 SMS <
Mital -Nr	Höchstfaktor:	automatische Termine	rinnerung per SMS

Sie finden dort die Schaltfläche >>SMS<<. Klicken Sie darauf, öffnet sich der SMS-Dialog für diesen Patienten.

ns versenden					?	×
Empfänger Telefon-Nr:	0150123456789)	*			
Briefe/Formulare:	Briefe	Formulare	Vorlage Brief	Vorlage		C
						< 2
exteingabefeld (Zeilenumbrüche werden technisch eichen, alle weiteren Zeichen werden nicht an den	bedingt als Leer Empfänger über	rzeichen übertragen. Die rtragen.)	maximale Länge von SM	S-Nachrichten bet	rägt 160	
nnon Slo hier Ibron SMS Taxt ein	•					^
						~
Senden 4		Anzahl Zeichen / Anza	ahl SMS: 35 / 1			~
Senden 4		Anzahl Zeichen / Anza	ahl SMS: 35 / 1			~

Haben Sie in den Serienbriefen für Patienten bereits Formulare, Briefe oder Vorlagen angelegt? Zukünftig greifen Sie beim SMS-Versand direkt darauf zu. Durch das Setzen eines oder mehrerer Häkchen ② werden Ihnen beim Aufklappen der Auswahl die jeweiligen Dokumente angezeigt.

DAMPSOFT Version: 1.4

Seite 8/18

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Text manuell einzugeben ③. Achten Sie dabei bitte darauf, die maximale Zeichenzahl einzuhalten. Haben Sie die maximale Anzahl erreicht, ist keine weitere Eingabe möglich.

Oder verwenden Sie einen der Texte aus der Textauswahl. Auch hier wird die eingestellte Zeichenzahl berücksichtigt. Sind die maximalen Zeichen erreicht, wird der Text danach nicht übertragen.

Es wird Ihnen angezeigt, wie viele Zeichen Sie bereits verwendet haben und wie vielen Einzel-SMS dies entspricht. Bitte beachten Sie, dass Ihr Text in Einzel-SMS aufgeteilt und abgerechnet wird, auch wenn Sie in diesem Fenster einen zusammenhängenden Text sehen.

Mit der Schaltfläche >>Senden<< ④ übermitteln Sie die SMS in das SMS-Cockpit. Die SMS wird automatisch an Dampsoft übermittelt und dem Patienten zugestellt.

Sie erhalten eine Hinweismeldung "SMS wurde versandt". Bestätigen Sie diese mit >>OK<<.

In der Karteikarte des Patienten erfolgt ein Eintrag, dass die SMS versendet wurde. Auch der Text der SMS wird dokumentiert:



3.3. Versenden Sie Serien-SMS an Ihre Patienten

Um Ihren Patienten Serien-SMS (z. B. für den Recall) zu senden, aktivieren Sie diese zunächst in der Patientenauswahl.

Setzen Sie im Reiter "Allgemein" das Häkchen "Serien-SMS zulassen" ④. Nehmen Sie diese Einstellung bei allen Patienten vor, bei denen Sie die Funktion "Serien-SMS" nutzen möchten.

Auswahl: 71	1 von Mustermann, Anna 04.10.1971 (Alter: 50J.)		(PA_C) – 🗆 🗙
Auswahl Pa	atInfo Leistungserfassung lakt.Befund HKP KVA	Labor KB! Formu	ar View PAR! Kartei Behandlungsplanung 🚹 💌 🛛 PIRMCO
711 Mustern 710 Mu 735 Mu 711 Mu 702 Mu 714 Mu 729 Mu 576 Mu	mann, Anna 04.10.1971 Istermann, Achim 06.09.1967 Istermann, Alex 22.05.1969 Istermann, Anna 04.10.1971 Istermann, Birthe 12.08.1977 Istermann, Cid 12.08.1976 Istermann, Elsbeth 13.09.1984 Istermann, Frank 20.06.1962	DAMPSOFT Die Zahnarzt-Software	Versicherungskarte
738 Mu Patientenda	Istermann, Günther Friedrich 16.02.1984 💌	Versicherter Allgeme	Karte lesen Karten Wechsel eMP ePA
Pat.Nr. Name Vorname Geb. Dat Titel Straße PLZ - Ort Telefon Krankenk. Freiw.vers MitglNr.	711 Anrede [Frau •] Mustermann Vsw. von Anna Nzs. 04.10.1971 Alter. 50J. Geschlecht W • Postfach Carlshöhe 15 Zusatz 24340 Eckemförde • 04351/91 71 71 Eige Land: Ja • Höchstfaktor. .	Überweiser: Kassenadresse: Betreuer: Mitbehandler: Geburtsname: Geburtsort Arbeitgeber. Arbeitgeberstr /ort Arbeitgebertelefon: Telefon 2: Mobittelefon: automatische Terminer	Beruf Hist
MFRP Rechn.an Praxis Behand.	Privat Versicherten Dr. Wolfram Greifenberg 2 Dr. Meier Neu	E-Mail: Modellkasten Sprache: Kostenerstattung von: Rezeptgebührbefreit vo	Mustermann@web.de E-Mail Farbe des Namens on: • • • • • • • • • • • • • • • • • • •

DAMPSOFT

Seite 9/18

Folgen Sie nun über die Multifunktionsleiste dem Pfad "Formulare/Briefe/Serienbriefe/Serienbriefe/Serienbriefe Patienten". Es öffnet sich die Patientenliste/Serienbrief.

678 Abbas, Maria 13.05.1965 678 Abbas, Maria 678 Abbas, Maria 687 Anhalt, Tilo Von 579 Apret, Theo 290 Anderson, Mikael 467 Anhalt, Tilo Von 571 Jul, Sven 571 Jul, Sven 573 Abbas, Maria 320 Achinger, Marco 320 Achinge	alle Patienten 82		Patienten-Auswahl 8	Auswahl
678 Abbas, Maria g 678 Abbas, Maria g 678 Abbas, Maria g 683 Abbas, Maria gespeicherte Auswahl(lokal) 684 Abbas, Maria gelime 17 Abele, Jasmin gelime gelime 411 Abele, Roff gelime gelime 417 Abele, Jasmin gelime gelime gelime 417 Abele, Jasmin gelime gelime gelime gelime 411 Abele, Roff gelime geli	678 Abbas, Maria 13.05.1965		678 Abbas, Maria	gespeicherte Auswahl(global)
679 Abbas, Max 683 Abbas, Maria 18 Abbele, Abxander 417 Abele, Abasmáder 417 Abele, Abasmáder 418 Abele, Abasmáder 417 Abele, Diana 418 Abele, Roid 569 Ahlmann, Bente-Christina 320 Aichinger, Theo 290 Anderson, Mikael 467 Ahlat, Tilo von 571 Jul, Sven 571 Jul, Sven 571 Jul, Sven 571 Jul, Sven 573 Aprice Theo 200 Anchinger, Marco 320 Aichinger, Marco 326 Bache, Jeatt	678 Abbas, Maria	8	441 Abele, Rolf	gespeicherte Auswahl(lokal)
683 Abbast, Maria 320 Achinger, Marco 16 Abele, Absander 397 Agner, Theo 30 Anderson, Mikael 467 Anhalt, Tilo von 411 Abele, Rolf 571 Jul, Sven 589 Ahimann, Bente-Christin 571 Jul, Sven 467 Anhalt, Tilo von 571 Jul, Sven 573 Abbas, Maria 467 Anhalt, Tilo von 586 Baenke, Jürgen 586 Baenke, Jürgen 386 Baenke, Jürgen Sortierung 386 Baenke, Jürgen Sortierung 387 Abbas, Maria 586 Becker, Claudia 586 Becker, Claudia Sortierung 573 Abbas, Frau Sortierung 573 Abbas, Frau Sortierung 574 Abbas, Frau Sortierung 573 Abbas, Maria 4230 Jachnan, Versicherten 574 Abbas, Maria Sortierung 573 Abbas, Maria GK 574 Abbas, Frau Sehr geehnte Frau Abbas, Fehlende eGK 30 503 Justi Actine frau Abbas, 574 Abbas, Frau Base, Frau 586 Becker, Claudia Sehr geehnte Frau Abbas, Fehlende eGK 30 692 Olis Roch Ihre Versicherten karte bei uns vorzulegen.	679 Abbas, Max		684 Ahlmann, Bente-Christina	keine 1
16 Abele, Ålexander 417 Abele, Jasmin 430 Abele, Jasmin 441 Abele, Roti 569 Ahimann, Bente-Christin 644 Alman, Bente-Christin 644 Alman, Bente-Christin 647 Ahalt, Tilo von 377 Jul, Sven 571 Jul, Sven 571 Jul, Sven 572 Akinger, Theo 320 Akinger, Theo 327 Akinger, Theo 328 Abele, Alaxmin 329 Akinger, Theo 329 Akinger, Theo 329 Akinger, Theo 320 Akinger, Theo 320 Akinger, Theo 320 Akinger, Theo 321 Akinger, Theo 322 Backerson, Mikael 467 Ahalt, Tilo von 346 Back, Jasmin 245 Bach, Jasmin 256 Back, Jasmin 264 Back, Jasmin 265 Back, Jasmin 265 Back, Jasmin <t< td=""><td>683 Abbast, Maria</td><td></td><td>320 Aichinger, Marco</td><td>alle alle picht ausgewählten</td></t<>	683 Abbast, Maria		320 Aichinger, Marco	alle alle picht ausgewählten
417 Abele, Diana 290 Anderson, Mikael 430 Abele, Jasmin 417 Abele, Rolf 569 Ahlmann, Bente-Christina 300 Abele, Rolf 320 Abele, Rolf Statistication 321 Abele, Rolf Statistication 322 Abele, Jasmin Statistication 417 Abele, Rolf Statistication 418 Abele, Rolf Statistication 322 Baeker, Jurgen Statistication 323 Baeke, Jurgen Statistication 324 Bach, Petra Statistication 326 Baeker, Claudia Statistication 187 Baeke, Jurgen 586 Baeker, Claudia Statisticatisticatistication 187 Baeke, Jurgen <t< td=""><td>16 Abele, Alexander</td><td>=</td><td>397 Aigner, Theo</td><td>alie nicht ausgewählten gefiltert (Datientendaten)</td></t<>	16 Abele, Alexander	=	397 Aigner, Theo	alie nicht ausgewählten gefiltert (Datientendaten)
430 Abele, Jasmin 441 Abele, Jasmin 447 Anhalt, Tilo von 569 Ahlmann, Bente-Christina 300 Achinger, Marco 307 Adjner, Theo 209 Anderson, Mikael 467 Anhalt, Tilo von 209 Anderson, Mikael 467 Anhalt, Tilo von 209 Anderson, Mikael 467 Anhalt, Tilo von 209 Bach, Jasmin 248 Bach, Petra 366 Baenke, Claudia 567 Eliceton Karte fehlt(hittes Quartal) Versicherten-Karte fehlt(hittes Quartal) 467 Anhalt, Tilo von 28 Biefe editioren 578 Bboks, Maria 24 Bach, Petra 578 Abbas, Maria 24 Bach, Rechn, an: Versicherten Fehlende eGK 58 Becker, Frau 463 Quartal neigt sich dem Ende zu. Bitte denken Sie daran, bis zum 20.09.2018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg ¹	417 Abele, Diana		290 Anderson, Mikael	genitert (Faterikarte/Type)
441 Abele, Rolf 571 Jul, Sven Privat-Patienten 569 Ahlmann, Bente-Christina 571 Jul, Sven Privat-Patienten 644 Ahlmann, Bente-Christina 320 Aichinger, Marco 937 Aigner, Theo 290 Anderson, Mikael 467 Anhalt, Tilo von 295 Bach, Petra 366 Baenke, Jürgen 366 Baenke, Jürgen Sortierung Name Etsetzen Enweitern 586 Becker, Claudia Sortierung Name Etkett editieren Etweitern Statuelle Szug 678 Abbas, Maria Statuelle Rechn.an: Versicherten Sehr geehrte Frau Abbas, To ohne Recall-Bezug Fehlende eGK Statuelle Sug Aage Failie: Abbas, Frau Sehr geehrte Frau Abbas, das Quartal neigt sich dem Ende zu. Bitte denken Sie daran, bis zum 20.92.018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg ^a	430 Abele, Jasmin		467 Anhalt, Tilo von	Kassen-Patienten
569 Ahlmann, Bente-Christin 544 Ahlmann, Bente-Christina 320 Aichinger, Marco 320 Bacher, Claudia Sortierung Name Elikett editieren Subschaft 320 Aichinger, Marco 320 Aichinger, Marco 320 Aichinger, Marco <td>441 Abele, Rolf</td> <td></td> <td>571 Jul, Sven</td> <td>Privat-Patienten</td>	441 Abele, Rolf		571 Jul, Sven	Privat-Patienten
694 Ahlmann, Bente-Christina Versicherten-Karte fehli((aktuelles Quartal)) 307 Aigher, Theo Versicherten-Karte fehli((attsc Quartal)) 200 Anderson, Mikael Versicherten-Karte fehli((tetzes Quartal)) 467 Anhait, Tilo von Ersetzen 295 Bach, Jasmin Sortierung 296 Bach, Petra Sortierung 366 Baenke, Jürgen Sortierung 367 Abbas, Maria Versicherten-Karte fehli(mit KFO-Pat, akt. Quart.) 296 Bach, Petra Sortierung 368 Becker, Claudia Sortierung 1070 Briefe editieren 297 Eitkett editieren Etimesori drucken 2087 Abbas, Maria Periefe editieren 378 Aigne, Vogelsang 1 Fellende eGK 7eanilie: Abbas, Frau Sehr geehrte Frau Abbas, Familie: nutigied, Rechn, an: Versicherten Sehr geehrte Frau Abbas, 6as Quartal neigt sich dem Ende zu. Bitte denken Sie daran, bis zum 20.92.018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg ^a Kerienberg ^a Kerienberg ^a	569 Ahlmann, Bente-Christin	6		Familien
320 Aichinger, Marco 337 Aigner, Theo 327 Aigner, Theo Versicherten-Karte fehli(letztes Quarta)) 200 Anderson, Mikael 467 Anhalt, Tilo von 295 Bach, Jasmin Ensetzen 264 Bach, Petra 366 Baenke, Jürgen 366 Baenke, Jürgen Sortierung Name Etikett editieren 201 Briefe editieren Sortierung 106 ♥ Briefe 78 Abbas, Maria Perischerten-Karte fehli(letztes Quarta)) 24351 Damp, Vogelsang 1 Tel: regeb: 13.05 1965 Familien: Abbas, Frau Familien: Abbas, Frau Sehr geehrte Frau Abbas, E-Mait: hotline 1@mailtest.local Sehr geehrte Frau Abbas, Seriefenberg ^a	684 Ahlmann, Bente-Christina	N I		Versicherten-Karte fehlt(aktuelles Quartal)
397 Aigner, Theo 209 Anderson, Mikael 280 Anderson, Mikael 407 Anhait, Tilo von 295 Bach, Jasmin 286 Bache, Jargen 366 Bache, Jürgen Sortierung 367 Aibbas, Maria 2 24351 Damp, Vogelsang 1 Eiset Tel: Sehr geehnte Frau Abbas, Frau Familien.Abbas, Frau Abbas, Karia 20.09.2018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg ¹⁰ Ihre Praxis Greifenberg ²⁰	320 Aichinger, Marco			Versicherten-Karte fehlt(letztes Quartal)
290 Anderson, Mikael 467 Anhait, Tilo von 295 Bach, Jasmin 264 Bach, Petra 366 Baenke, Jürgen 586 Becker, Claudia 100 107 108 108 108 108 108 108 108 108	397 Aigner, Theo			Versicherten-Karte fehlt(mit KFO-Pat., akt. Quart.)
467 Anhalt, Tilo von 295 Bach, Jasmin 294 Bach, Petra 366 Baenke, Jürgen 586 Becker, Claudia Sortierung Name Etikett editieren Etikett editieren Grä Abbas, Maria 24351 Damp, Vogelsang 1 Tel: geb: 13.05 1965 Familien: Kilgied, Rechn, an: Versicherten Familie: Abbas, Frau E-Mail: hotline 1@mailtest.local	290 Anderson, Mikael			versKarten onne Leistung(aktuelles Quartai)
295 Bach, Jasmin 264 Bach, Petra 366 Bache, Jürgen 586 Becker, Claudia Info 586 Becker, Claudia Sortierung Sortierung Sortierung Vame Elikett editieren Vorlage Brief Vorlage Bri	467 Anhalt, Tilo von			
264 Bach, Petra 366 Baenke, Jürgen 586 Becker, Claudia Info Sortierung Name Eikett editieren Faiefe editieren Faiefe Vort Sortierung Name Eikett editieren Formulare Vortage Brief Vort Sehr geehrte Frau Abbas, fau Sehr geehrte Frau Abbas, fau Sehr geehrte Frau Abbas, das Quartal neigt sich dem Ende zu. Bitte denken Sie daran, bis zum 20.09.2018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg ⁿ	295 Bach, Jasmin			Ersetzen Erweitern Einschränken
366 Baenke, Jürgen Sortierung Name Etiketi editieren SMS 4 1nfo Info Briefe Formulare Vorlage Brief Vorl ohne Recall-Bezug 678 Abbas, Maria 24351 Damp, Vogelsang 1 Fellende eGK 3 Info Sehr geehrte Frau Abbas, Familien: Highed, Rechn, an: Versicherten Familien: Highed, Rechn, an: Versicherten Sehr geehrte Frau Abbas, das Quartal neigt sich dem Ende zu. Bitte denken Sie daran, bis zum 20.09.2018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg ^a	264 Bach, Petra			
586 Becker, Claudia Sortierung Name Etikett editieren Etikett editieren Etikett editieren Etikett editieren Etikett editieren Image: Sortierung Image: Sortierung <td>366 Baenke, Jürgen</td> <td></td> <td></td> <td>2 > Briefe editieren SMS < 1</td>	366 Baenke, Jürgen			2 > Briefe editieren SMS < 1
Info Versicherten Versicherten Versicherten Frau Abbas, Maria 24351 Damp, Vogelsang 1 Tel: geb: 13.05 1965 Familieumitglied, Rechn.an: Versicherten Familieumitglied, Rechn.an: Versicherten Abbas, Frau E-Mait: hotine 1@mailtest.local Sehr geehrte Frau Abbas, Inter Versicherten Karte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg ^a	586 Becker, Claudia	 Sorti 	ierung Name	
Info © Briefe © Formulare © Vortage Brief Vort of the Recall-Bezug 678 Abbas, Maria 24351 Damp, Vogelsang 1 Tel.: gab:: 13 05.1965 Familie:: Abbas, Frau E-Mail: hotine1@mailtest.local Sehr geehrte Frau Abbas, das Quartal neigt sich dem Ende zu. Bitte denken Sie daran, bis zum 20.09.2018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg ^a	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			Etikett editieren 🖆 Etikeen drucken 🖾 🔍
S78 Abbas, Maria Fehlende eGK 24351 Damp, Vogelsang 1 Sehr geehrte Frau Abbas, ramilienrikliged, Rechn.an: Versicherten Sehr geehrte Frau Abbas, Familien: Abbas, Frau das Quartal neigt sich dem Ende zu. Bitte denken Sie daran, bis zum 20.09.2018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg ^a	Info		V Briefe V Formulare	Vorlage Brief 🛛 🖉 Vorl
24351 Damp, Vogelsang 1 Tel.: geb: 13.05 1965 Familienmitglied, Rechn.an: Versicherten Familie: Abbas, Frau E-Mail: hotline1@mailtest.local Sehr geehrte Frau Abbas, das Quartal neigt sich dem Ende zu. Bitte denken Sie daran, bis zum 20.09.2018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg [®]	678 Abbas, Maria		Fehlende eGK	-< 3
Tel:: Sehr geehrte Frau Abbas, Familienmitglied, Rechn an: Versicherten Familie: Abbas, Frau E-Mail: hotline1@mailtest.local Ihre Praxis Greifenberg ⁿ	24351 Damp, Vogelsang 1			
geb.: 13.05.1965 Familien:rigidied, Rechn.an: Versicherten Familie: Abbas, Frau E-Mail: hotime1@mailtest.local Sehr geehrte Frau Abbas, das Quartal neigt sich dem Ende zu. Bitte denken Sie daran, bis zum 20.09.2018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg¤	Tel.:			
ramienntglied, Rechn an. Versicherten Familie: Abbas, Frau E-Mail: hotine1@mailtest.local C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	geb.: 13.05.1965		Sehr geehrte Frau Abbas,	
ramme, Abbas, Frau das Quartal neigt sich dem Ende zu. Bitte denken Sie daran, bis zum 20.09.2018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg ^a	Familienmitglied, Rechn.an: Versicherte	n		
20.09.2018 noch Ihre Versichertenkarte bei uns vorzulegen. Ihre Praxis Greifenberg¤	Familie. Addas, Frau E Mail: hotline1@mailtest local		das Quartal neigt sich dem E	Ende zu. Bitte denken Sie daran, bis zum
Ihre Praxis Greifenberg¤			20.09.2018 noch Ihre Versich	hertenkarte bei uns vorzulegen.
<			Ihan Danuis Oraifanhanan	
*			Inre Praxis Greifenberg¤	
<pre></pre>				
<pre></pre>				
				~
				×
Auffreq 🗇 🗅				/

Wählen Sie im Fenster "Auswahl" "keine" 🛈 an, wenn Sie die Patienten-Auswahl manuell füllen möchten.

Suchen Sie nun im oberen linken Fenster "alle Patienten" Ihre Patienten heraus und schieben Sie diese mit dem Pfeil in das mittlere Fenster. Im mittleren Fenster "Patienten-Auswahl" befinden sich nun die Patienten, an die die SMS verschickt werden.

Ihren SMS-Text legen Sie über die Schaltfläche >>Briefe editieren<< 2 mit der Verwendung "Formular" an.

Sie finden Ihren Text nun unter dem Namen, den Sie gespeichert haben, in der Auswahlliste ③ über dem grauen Textfeld.

Haben Sie ihren gewünschten Text ausgewählt (Sie sehen diesen im grauen Fenster), klicken Sie auf die Schaltfläche >>SMS<< ④. Es öffnet sich der Dialog "SMS versenden":

					~
Patiente	enliste, 8 Patienten	1			
Texteingabefeld (Zeilenumbrüch	e werden technisch bedingt	als Leerzeichen übertragen. Die maximale	Länge von SMS-Nachrichten beträ	gt 1224	1
(8*153) Zeichen, alle weiteren Ze	eichen werden nicht an den E	Empfänger übertragen.)			
{ aktuelles Datum} {pat:	kompl.Anrede(Patient)}, da	s Quartal neigt sich dem Ende zu. Bitte de	nken Sie daran, bis zum 20.09.20	18 noch	^
nre versichertenkarte dei uns v	vorzulegen. Inre Praxis Gre	irenberg			
	\frown				v
Senden	5	6 Ungüitige SMS-A	ngaben Feldinhalte	anzeigen	Į
Senden <	5	6 Ungültige SMS.A	ngaben Feldinhalte	anzeigen	

Sie sehen die Anzahl Ihrer vorher ausgewählten Patienten ①.

Die Anzahl der möglichen Zeichen berechnet sich aus der Anzahl der Einzel-SMS, die Sie in den Voreinstellungen gewählt haben ②. Darüberhinausgehende Zeichen werden nicht übertragen.

Die Makros in Ihrem Text werden noch nicht übersetzt ③. Möchten Sie die Inhalte der Textfelder sehen, wählen Sie >>Feldinhalte anzeigen<< ④. In Ihrem Text werden nun die Inhalte der Makros angezeigt. Zum Ändern Ihres SMS-Textes schließen Sie diesen Dialog mit >>Abbrechen<<. Anderenfalls fahren Sie mit ⑤ fort.

Mit Auswahl der Schaltfläche >>Senden<< (5) werden Ihre SMS in das SMS-Cockpit übertragen. Der zunächst graue Fortschrittsbalken zeigt Ihnen mit einer Grünfärbung den Erfolg der Übertragung an. Sollten nicht alle SMS versendet werden, erhalten Sie eine Meldung. Darin erfahren Sie, wie viele SMS verschickt wurden und wie viele Patienten ungültige SMS-Angaben hatten.

Ec wurde	n E von 9 SMS vorcondot	
3 Patient	n 5 von 6 Sivis versendet in haben unvollständige SM	S-Angaben
Um die A	ngaben zu korrigieren geher	Sie auf >>Ungültige SMS-Angaben<<
	.g	
	Ok	

Die Schaltfläche >>ungültige SMS-Angaben<< 6 wird aktiv, sobald eine oder mehrere SMS nicht verschickt wurden.

Seite 11/18

Mit einem Klick auf die Schaltfläche erhalten Sie eine Übersicht über diese SMS:

IL-INF. IName -	Vorname	Ungültige Angabe	Status
290 Anderson	Mikael		✓ e
467 Anhait 571 Jul	l ilo von Sven	Mobilfunknummer fehlt keine Serien-SMS Zustimmung	: <
			¥
n Sie an alle Datier	ten mit korrigierten SMS	S-Angaben versenden?	

Der Status zeigt Ihnen mit einem Ausrufezeichen (1) an, wenn etwas den SMS-Versand verhindert. Lesen Sie unter "Ungültige Angabe" den Grund hierfür.

- "Mobilfunknummer fehlt": Tragen Sie in der Patienten-Auswahl im Reiter "Allgemein" die Nummer nach.
- "Keine Serien-SMS Zustimmung": Setzen Sie in der Patienten-Auswahl im Reiter "Allgemein" das Häkchen "Serien-SMS zulassen".

Mit Doppelklick öffnet sich die Patienten-Auswahl. Beheben Sie dort den genannten Grund. Schließen Sie die Patienten-Auswahl, gelangen Sie wieder in dem vorherigen Dialog. Mit einem grünen Häkchen im Status wird nun angezeigt, dass Sie erfolgreich waren und der SMS-Versand möglich ist.

Haben Sie alle Patienten bearbeitet, versenden Sie über die Schaltfläche >>Ja<< (2) deren SMS endgültig. Mit >>Nein<< schließen Sie den Dialog, ohne die SMS zu versenden.

DAMPSOFT Version: 1.4

3.4. Ihr SMS-Cockpit

Ihr SMS-Cockpit finden Sie in der Multifunktionsleiste im Reiter "Kommunikation". Hier erhalten Sie einen Überblick über Ihre SMS – durch einfache Filterungen finden Sie im Handumdrehen genau das, was Sie gerade interessiert.

Wenn Sie eine SMS verschicken, gelangt diese in Ihr SMS-Cockpit. Dies kann einige Minuten dauern. Sobald sie im Cockpit erscheint, wurde sie an Dampsoft übermittelt.

Erst in diesem Moment wird auch ein Eintrag in der Kartei des Patienten erzeugt.

SMS-Terminerinnerungen werden ebenso zeitnah übertragen. Löschen oder verschieben Sie einen Termin, wird die SMS automatisch ebenfalls gelöscht oder aktualisiert. Bitte beachten Sie, dass dies nur bis **30 Minuten vor dem geplanten Versandzeitpunkt** stattfindet. Danach ist zwar eine Änderung des Termins möglich, aber die SMS wird nicht mehr aktualisiert.

SMS Cockpit	? ×
SMS COCKPIT An Dampsoft übermittelte SMS Praxis-Ausgangs Filter der Serveranfrage	
Alle Zustellen ab / von	Akuonen 4
Status Pathr Handynr zustellen ab Versandt am Typ Text	Ab
430 0123456789 2018-11-02 06:31:00 🔗 ***	8
27 0123456789 2018-11-02 09:00:00 📋 Terminerinnerung: 02.11.2018 ,10:00 -10:20 , Zahnarzt	praxis
6	
3 Datensätze.	ОК

Filtern Sie, welche SMS Sie sehen möchten. Dabei lassen Sie sich entweder alle SMS anzeigen oder Sie wählen zwischen offenen (SMS, die noch nicht in Rechnung gestellt wurden), abgerechneten, zu versendende, bereits versandten und gelöschten SMS ①.

Wählen Sie aus, ob Sie nur SMS mit einem bestimmten Status sehen möchten. Bei bereits versandten SMS wird der Status auch in der Liste der SMS in der Spalte "Status" ② angezeigt.

Folgende Status sind möglich:



Möchten Sie einen Filter wieder aufheben, klicken Sie die erste leere Zeile an.

DAMPSOFT Version: 1.4

Seite 13/18

Der Filter "Zustellen ab/von" – "bis" ③ bezieht sich hauptsächlich auf Terminerinnerungen. Direkte SMS an Patienten/Mitarbeiter und Serienbriefe werden sofort innerhalb von ein paar Minuten zugestellt, Terminerinnerungen zu dem Zeitpunkt, den Sie im Termin gewählt haben.

Erweitern Sie den Zeitraum beliebig in die Zukunft oder in die Vergangenheit. Hilfreich ist dabei für Sie die Auswahl "+ 1 Monat". Hier stellen Sie bis zu 36 Monate in die Vergangenheit oder in die Zukunft ein. Es werden dann alle SMS aus dem eingestellten Zeitraum angezeigt.

Bei Bedarf filtern Sie auch nach einzelnen Patienten. Über diese Schaltfläche gelangen Sie in Ihre Patientenauswahl:



>>Filter Standard<< stellt die voreingestellten Filterbedingungen wieder ein. Sie filtern immer einen Monat im Voraus ab dem heutigen Tag.

Über >>Aktionen<< ④ markieren oder demarkieren Sie bis zu 200 SMS gleichzeitig. Die markierten SMS lassen sich über diesen Weg auch löschen.

Bitte beachten Sie, dass bereits versandte SMS nicht löschbar sind. Terminerinnerungen lassen sich bis 30 Minuten vor dem geplanten Versand noch löschen, danach nicht mehr.

Dieselben Funktionen, die Sie über >>Aktionen<< finden, sind auch in der Liste mit der rechten Maustaste abrufbar.

Sie sehen in der Liste (5) der SMS einen Unterschied: Terminerinnerungen finden Sie mit lesbarem Text. Serien- und direkte SMS werden nur mit Sternchen angezeigt. Die in der SMS enthaltenen Texte werden jeweils in der Kartei des Patienten dokumentiert. Ebenso, wenn Sie Mitarbeiter-SMS versenden.

In der Liste wird Ihnen der Typ ⁽⁶⁾ der SMS angezeigt. Nach dem Typ lässt sich auch in den oberen Filterbedingungen filtern.

Folgende SMS-Typen gibt es:



DAMPSOFT Version: 1.4

Seite 14/18

3.5. Mitarbeiter-SMS

Mitarbeiter-SMS versenden Sie über die Multifunktionsleiste "Kommunikation/Mitarbeiter-SMS". Es öffnet sich zunächst die Auswahl Ihrer Mitarbeiter. Wählen Sie denjenigen an, der eine SMS versenden möchte und bestätigen Ihre Auswahl mit >>OK<<. Arbeiten Sie mit der Mitarbeiterverwaltung, entfällt die Abfrage. Es öffnet sich der Dialog "SMS versenden". Dieser entspricht dem Dialog für Einzel-SMS beim Patienten.

In der Mitarbeiterauswahl über den Pfad "Verwaltung/Praxis/Mitarbeiter" hinterlegen Sie die Mobilnummer Ihrer Mitarbeiter.

3.6. Der Praxis-Ausgangskorb

Der Praxis-Ausgangskorb wird als "Zwischenspeicher" benötigt, sollten SMS nicht direkt an das COMM übertragen werden. Das ist beispielsweise möglich, wenn Ihr PC über keine aktive Internetverbindung verfügt. Ist die Verbindung (wieder) hergestellt, werden die SMS aus dem Ausgangskorb automatisch an das SMS-Cockpit übermittelt.

Möchten Sie in einem solchen Fall keinen Hinweis darüber erhalten, dass SMS im Ausgangskorb liegen, so setzen Sie das Häkchen bei "Versanderinnerung an dieser Station nicht mehr anzeigen" ④.

An Dampsoft übermittelte SMS Praxis-Ausgangskorb Patur Patientendaten Versandzeitpunkt SMS-Details Zielrufnummer Versanderinnerung an dieser Station nicht mehr anzeigen Markierte Markierte	
Patrr Patientendaten Versandzeitpunkt SMS-Details Zielrufnummer Zielrufnummer Versandzeitpunkt SMS-Details Zielrufnummer Wersanderinnerung an dieser Station nicht mehr anzeigen Markierte Markierte Handynummer anhand der Stammdaten überprüfen Markierte Markierte	
Versanderinnerung an dieser Station nicht mehr anzeigen Handynummer anhand der Stammdaten überprüfen Markierte Markierte	timeout
Versanderinnerung an dieser Station nicht mehr anzeigen Markierte Handynummer anhand der Stammdaten überprüfen Markierte	G
Handynummer anhand der Stammdaten überprüfen Markierte	SMS löschen
	SMS versenden
Alie SM	S versenden

3.7. SMS im Terminbuch

Möchten Sie die SMS Einstellungen direkt aus dem Terminbuch heraus aufrufen, so folgen Sie dazu dem Pfad "Verwaltung/SMS/Einstellungen".

Hier finden Sie die gleichen Voreinstellungen wie in Abschnitt 2.4. SMS-Voreinstellungen beschrieben. Ihr SMS-Cockpit ist über denselben Weg ebenfalls aufrufbar.

Nachdem Sie alle Voreinstellungen vorgenommen haben, wird bei der Terminvergabe ein Handy-Symbol ① sichtbar. Dieses erscheint automatisch bei allen Patienten, die Sie für die Terminerinnerung aktiviert haben.



In der Terminvergabe haben Sie die Möglichkeit, eine individuelle Erinnerung für den jeweiligen Termin vorzunehmen. Klicken Sie dazu einfach auf das Handy-Symbol ②.

neuen Termin vergeben 1000 Beispiel, Peter Greifenberg (WG)()()()()()()()()()()()()()()()()()()		Termin-Eingabe
1000 Beispiel, Peter Greifenberg (WG) (● (WG) (● (WG) (● (WG) (● (WG)) (● (WG) (● (WG))		neuen Termin vergeben
Image: Second state st	Greifenberg (WG) (⊚) 2019 15:15-15:30 15 Minuten	● 1000 Beispiel, Peter 01 Donnerstag, 11.Ji Telefon 04352-917116 Handy 0175-5423698
kein Recall ohne Frist TB 1 Greifenberg (WG) Donnerstag Zimmer 12/mmer 1/2(1) G < 11.07.2019	2 - 10 - 2	01
Donnerstag Zimmer 1 Zimmer 1(Zi1) G <	1 Greifenberg (WG)	kein Recall 🔹 ohne Frist 🔹 TB
 < ↓ 15:15 ↓ > ↓ Farbe ■ schwarz ▲ ■ Dauer 15 ↓ bis 15:30 Vorber, 0 ↓ Nachber, 0 ↓ 	1 Zimmer 1(Zi1) 🥣 G	DonnerstagZimmer<
Dauer 15 🖨 bis 15:30 Vorber. 0 🎒 Nachber. 0	schwarz 🞽 📲	< 15:15 - > M Farbe
	. 0 🛉 Nachber. 0 🛉	Dauer 15 🛉 bis 15:30 Vor
Eingabe Ok, Zeit reserviert		Eingabe Ok, Zeit reserviert
Versäumt vorläufig Ruzzfristig abgesagt Ankunft. Angesagt Von der Pravis	vorläufig jesagt Ankunft >>	Versäumt Ckurzfristig Abgesagt
Verschieben Löschen V OK Abbrechen	OK Abbrechen	Verschieben Löschen

DAMPSOFT Version: 1.4

In dem darauffolgenden Dialog stellen Sie Ihre individuelle Erinnerung speziell für den angewählten Termin ein. Wünscht der Patient für den Termin keine Erinnerung, so entfernen Sie einfach die Häkchen bei der ersten und zweiten Erinnerung (1) + (2).



Mit >>OK<< bestätigen Sie Ihre Eingaben.

Sie haben die Möglichkeit, diese Einstellungen auch umgekehrt zu nutzen. Möchte ein Patient nicht bei jedem Termin per SMS erinnert werden, so setzen Sie das Häkchen "automatische Terminerinnerung per SMS" in der Patientenauswahl nicht. Entscheiden Sie einfach über das Handy-Symbol individuell in der Terminvergabe, ob eine Erinnerung erfolgen soll.

3.7.1. Plausibilitätsprüfung der Mobilnummer

Bei der Terminerinnerung per SMS erfolgt eine automatische Plausibilitätsprüfung der hinterlegten Mobilnummer. Wenn für den gewählten Patienten eine nicht plausible Nummer hinterlegt wurde, erhalten Sie die folgende Meldung:

Die ninterlegte Telefon Eingabe oder überneh versendet werden, ers	nummer für den SMS-versand entsj nen eine Nummer aus den Stammo etzen Sie die "0" durch die Länderke	nicht nicht dem guitigen i laten des Patienten. Für S nnung in folgendem Forn	Format. Bitte Korrigieren Sie Inre SMS, die außerhalb Deutschlands nat: z. B. "+41" für die Schweiz.
Telefonnummern aus	den Stammdaten:	т	elefonnr. für den SMS-Versand:
 Handy 	043 🦂 2	2	043
> O Telefon	043		
 Tel. Vers. 	043	< < 3)	
Tel. Arbeit	4	\$ \$ <	
Tel.2			
○ Tel.3(Fax)			

Sie haben zwei Möglichkeiten, um eine nicht plausible Mobilnummer ① durch eine plausible Nummer zu ersetzen.

Möglichkeit eins: Wenn in den Patientenstammdaten eine plausible Mobilnummer hinterlegt ist, wird diese unter "Handy" ② angezeigt. Übernehmen Sie die Nummer aus den Stammdaten, in dem Sie auf das Pfeil-Symbol ③ klicken.

Möglichkeit zwei: Geben Sie unter "Telefonnr. für den SMS-Versand" (1) eine plausible Mobilnummer ein. Klicken Sie auf den Pfeil (4). Die Mobilnummer wird automatisch in die Patientenstammdaten übernommen. Um die Art der Telefonnummern zu ändern, wählen Sie zuvor die gewünschte Zeile (5) aus, z. B. "Telefon".

Wenn diese Nummer ebenfalls nicht plausibel ist, erhalten Sie folgende Meldung:

Die hinterleg Möchten Sie	te Telefonnummer für den die Nummer dennoch ver	SMS-Versand entspringer	cht nicht dem gültiger	n Format
Widen en ele			\frown	
		Nein	< 6	

Um die Nummer anzupassen, klicken sie auf >>Nein<< 6.

Ignorieren Sie die Meldung und speichern Sie die nicht plausible Nummer, indem Sie auf >>Ja<< ⑦ klicken. Die SMS wird im SMS-Cockpit sowohl im Ausgangskorb als auch im Reiter "An Dampsoft übermittelte SMS" in Rot dargestellt.

Ein Tipp für Sie: Die Prüfung auf eine plausible Mobilnummer erfolgt automatisch für alle Bereiche bei der Terminvergabe mit SMS-Erinnerung.

3.7.1.1. Anzeige im SMS-Cockpit

Im SMS-Cockpit erfolgt eine automatische Plausibilitätsprüfung.

Folgen Sie im Terminbuch dem Pfad "Verwaltung/SMS/SMS Cockpit". Unter "An Dampsoft übermittelte SMS" ① werden nicht plausible Nummern in Rot dargestellt.

Dampsofti	ibernitete l	SMS PA 1						
litter der S	erveranhage	'zutellen ab' / von	13 10 2020	A bis 41311.2	20 44	+ 1 Monat	Neu Filtern	Aktionen
offene Abgerechr	tete	Patns.		>> max Anzahi	Datensätze	100	Filter Standard	
Sereits ver Selöschte	anda	Status		-	SMS-Typ		-	
Status	Pat.Nr.	Nane	Handyne. 🗢	austellen ab	venand an	Tip	Text	
	0	Beispiel Peter Beispiel Peter	04352/917116 04362/917116	2626-10-20 09:15:00 2626-10-17 12:00:00		ē	Selv geehrter Han Beispi Selv geehrter Han Beispi	iel, wie gewün iel, wie gewün

DAMPSOFT Version: 1.4

Unter "Praxis Ausgangskorb" ② werden nicht plausible Nummern ebenfalls in Rot dargestellt.

Patry Patientendaten	Venandzeitpunkt			Zeinfrummer	Smeout
1144 Beispeil/Kans	13.10.2020 06:10	Sehrgeehner Hen: Be	ispiel, we gewürscht efhaß	in Sie eine T., 943	e -
Versenderinnerung an den Handprannerer anhand der	ser Station nicht mehr a Blammdaten überprüf	nzeigen kun		Markovte SM Markovte SMS Alle SMS ve	S löschen versenden rpenden

Um Nummern anzuzeigen, bei denen in der SMS eine andere Nummer hinterlegt ist als in der "PatAuswahl" im Feld "Mobilnummer", wählen Sie "Handynummer anhand der Stammdaten überprüfen" ③. Die Nummern dieser Fälle werden in der Liste ergänzt und ebenfalls in Rot dargestellt.

Sie haben im SMS-Cockpit die Möglichkeit, mit einem Rechtsklick die Option "Handynr. Anhand der Stammdaten überprüfen" zu wählen. Nicht plausible Nummern werden in Rot dargestellt.

DAMPSOFT GmbH Vogelsang 1 / 24351 Damp