

DU HAST DIE LÖSUNG.



Für unseren Standort in Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

IT-MITARBEITER*IN (M/W/D) IM 3RD-LEVEL TECHNISCHEN SUPPORT

Dampsoft ist der Pionier und Spezialist für Zahnarzt-Software. Mit über 12.000 Kunden haben wir uns in den letzten 30 Jahren erfolgreich auf dem Markt etabliert. Neben der am meist genutzten, professionellen Praxismanagement-Software für Zahnärzte in Deutschland, gehört die neue, innovative Produktlinie Athena seit Herbst 2018 zu unserem Unternehmen. Athena ist eine digitale Assistenz für Aufklärung und Anamnese und ermöglicht der Zahnarztpraxis papierloses Arbeiten. Athena wird von unserem neuen Start-up-Standort aus Berlin entwickelt und gesteuert. Dabei arbeitet der Standort Berlin in vielen Bereichen autark, ist jedoch prozessual (insbesondere IT, Kundenservice und Verwaltung) eng mit der Zentrale in Damp verbunden.

Deine Aufgaben:

- / Wenn deine Kollegen aus dem 1st- und 2nd-Level-Support nicht mehr weiter wissen, hilfst du unseren Kunden sowie deren Systembetreuern, gehst auf Fehlersuche und löst Probleme per Telefon oder Remote-Zugriff.
- / Du unterstützt unsere Softwareentwicklung und unser Qualitätsmanagement, indem du technische Testungen durchführst.

Dein Profil:

- / Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. als IT-Systemelektroniker, Fachinformatiker für Systemintegration o.ä.
- / Du bist flexibel und aufgeschlossen und hast eine ausgeprägte Serviceorientierung sowie Teamfähigkeit und gutes sprachliches Ausdrucksvermögen.
- / Du hast Verständnis für technische Zusammenhänge.
- / Darüber hinaus bist Du offen für neue Technologien und bringst Lernbereitschaft mit.
- / Du kommunizierst offen mit Deinen Kollegen aus den technischen und weniger technischen Bereichen.
- / Idealerweise bist du Linux-affin und hast erste Erfahrungen auf der Kommandozeile gesammelt.
- / Du hast sehr gute Deutschkenntnisse auf mindestens C2 Niveau.

Es erwartet dich ein junges, dynamisches Team in einer lockeren Start-Up-Atmosphäre mit eigenem Verantwortungsbereich und viel Gestaltungsspielraum. Bei uns findest du flache Hierarchien in einer offenen Atmosphäre, in der du gefördert wirst.

Gerne gewinnen wir Dich als langfristigen Mitarbeiter und bieten dafür eine unbefristete Vollzeitstelle, vielfältige Sozialleistungen sowie ein attraktives Gehalt.

Überzeugt? Dann sende uns Deinen Lebenslauf zusammen mit Deiner Gehaltsvorstellung sowie Deinem bevorzugten Eintrittstermin per E-Mail an

Julien Bergner
julien.bergner (a) dampsoft.de
04352 / 9171 - 16

Du hast eine Frage zu der Stellenausschreibung? Dann melde Dich gern bei uns, wir rufen Dich zurück!

**Pionier der Zahnarzt-Software.
Seit 1986.**



DAMPSOFT
Die Zahnarzt-Software