

MAHNWESEN

Version: 1.3



Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines	1
2.	Aufbau Mahnwesen	2
2.1.	Mahnlisten erstellen	3
2.2.	Bedeutung der Mahnstufen	5
2.3.	Darstellung von Ratenplänen mit Zahlungsverzug im Mahnwesen	6
2.4.	Mahnungen drucken	7
3.	Voreinstellungen	9
3.1.	Zahlungsziel	9
3.2.	Weitere Einstellungsmöglichkeiten	11
4.	Weitere Funktionen im Mahnwesen	14
4.1.	Individuelle Mahnung	14
4.2.	Mahnstufenänderung	14

Sehr geehrtes Praxis-Team,

lernen Sie in dieser Anleitung Schritt für Schritt den Umgang mit dem Mahnwesen.

Gestalten Sie Ihr Mahnwesen so, dass es ideal zu Ihrem Praxisablauf passt und behalten Sie zu jeder Zeit den Überblick über alle Mahnungsvorgänge.

Erleichtern Sie sich Ihren Arbeitsalltag, da Ihr DS-Win automatisch die fälligen Mahnungen für Sie anzeigt. Nutzen Sie dazu unsere Filterungsmöglichkeiten, um eine Übersicht Ihrer fälligen oder der bereits gedruckten Mahnungen zu erhalten.

Vermeiden Sie großen Arbeitsaufwand, indem Sie Ihre Mahnungen mit nur einem Klick schnell ausdrucken.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen dieser Anleitung!

Ihr Dampsoft-Team

Rufen Sie das Mahnwesen im DS-Win über die Menüpunkte „Rechnungen/Mahnwesen“ auf.

Oben links befindet sich die Auflistung der Patienten, die eine mit dem DS-Win erstellte Rechnung erhalten haben. Ausgenommen hiervon sind Rechnungen, die über ein Abrechnungsbüro erstellt wurden. Diese werden nicht in der Mahnliste aufgeführt.

Um eine aktuelle Filterung für eine Mahnliste zu erhalten, setzen Sie den Punkt unter dem Bereich „Drucken“ bei „Neue Mahnungen“ **①**.

② Hier wird Ihnen die gesamte Rechnungsliste angezeigt. Die Sortierung der Rechnungsliste kann nach Rechnungsnummer, Name oder Datum erfolgen. Möchten Sie sich nur die offenen Rechnungen anzeigen lassen, setzen Sie ein Häkchen bei „nur offene“.

The screenshot shows the 'Mahnwesen, Praxis 1' application window. It features a patient list on the left, a central table of accounts receivable, and several control panels for sorting, selection, and printing. Numbered callouts (1-6) highlight specific UI elements: 1 points to the 'Neue Mahnung(en)' option in the 'Drucken' menu; 2 points to the 'Sortierung' menu and the 'nur offene' checkbox; 3 points to the 'letzte Auswahl' menu; 4 points to the 'Drucken' button at the bottom; 5 points to the navigation arrows; and 6 points to the 'Zahlungsvorgänge' section.

③ Das mittlere Fenster zeigt Ihnen die Übersicht der anzumahnenden Rechnungen an. Übernehmen Sie einzelne Rechnungen in Ihre aktuelle Mahnliste, indem Sie die Rechnung markieren und mit dem Pfeil **④**, der nach unten zeigt oder durch Drücken der Enter-Taste verschieben.

Schieben Sie Ihre Rechnungen, die Sie nicht anmahnen möchten, mit dem Pfeil nach oben zurück in die Rechnungsliste.

Durch einen Doppelklick werden die Patientendaten aufgerufen.



R.-Nr.	Patient	Datum	Zahl.ziel
1	! Beispiel, Pet.	06.06.1985	20.06.1985

⑤ Nutzen Sie das Kommentarfeld, um einen Text zu einer Rechnung zu hinterlegen. Sobald ein Text hinterlegt wurde, wird die Schaltfläche für das Textfeld rot angezeigt. In der Rechnungsliste erscheint vor dem Patientennamen ein rotes Ausrufezeichen, als Hinweis auf den hinterlegten Text.

⑥ Unter den Zahlungsvorgängen können Sie einzelne Rechnungen, Buchungsvorgänge des Patienten und die Zinsen einsehen.

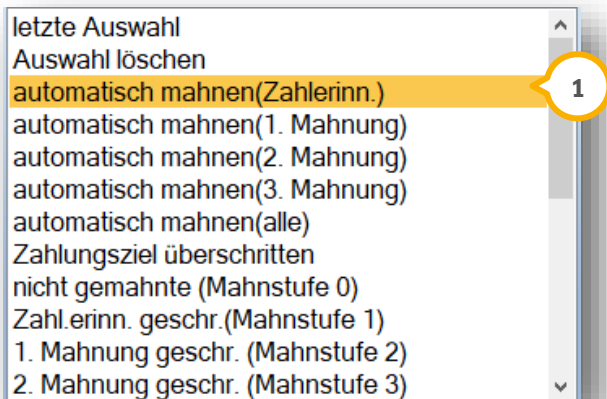
Über die Schaltfläche >>Rechnung<< gelangen Sie in den Dialog für die Buchungsvorgänge. Hier werden alle Buchungsvorgänge zur aktuellen Rechnung angezeigt.

Über die Schaltfläche >>Patient<< gelangen Sie in den Dialog für die Buchungsvorgänge. Hier werden alle Buchungsvorgänge zum aktuellen Patienten genau aufgelistet.

Über die Schaltfläche >>Zinsen<< gelangen Sie in den Dialog für die Zinsberechnung. Hier werden die berechneten Zinsen angezeigt und Sie können noch offene Zinsen verbuchen.

2.1. Mahnlisten erstellen

① In dem Auswahlfenster gibt es verschiedene Filtermöglichkeiten.



Die gängigsten Filterungen sind:

- **automatisch mahnen (Zahlerinn.)**
- **automatisch mahnen (1. Mahnung)**
- **automatisch mahnen (2. Mahnung)**
- **automatisch mahnen (3. Mahnung)**

Nutzen Sie diese Filterungen, um eine Übersicht der offenen Mahnungen, unterteilt nach der jeweiligen Mahnstufe, zu erhalten.

Selbstverständlich sind weitere Filterungen möglich:

- **letzte Auswahl:** Hier werden Ihnen die Mahnungen angezeigt, die zuletzt bearbeitet wurden
- **Auswahl löschen:** Es wird zunächst eine leere Liste erzeugt, die Sie selbst füllen können
- **automatisch mahnen (alle):** In dieser Auflistung finden Sie eine Übersicht aller überfälligen Rechnungen, die sich in den Mahnstufen 0-3 befinden
- **Zahlungsziel überschritten:** Eine ausführliche Erklärung hierzu finden Sie unter Punkt 3.1
- **nicht gemahnte (Mahnstufe 0):** Hier werden Rechnungen aufgeführt, die z. B. gerade erst geschrieben wurden bzw. bei denen das Zahlungsziel noch nicht überschritten wurde
- **Zahl. erinn. geschr. (Mahnstufe 1):** Es werden die Rechnungen gefiltert, zu denen eine Zahlungserinnerung geschrieben wurde. Dabei ist es irrelevant, ob die Rechnung gerade erst geschrieben wurde oder schon fällig für eine 2. Mahnung ist
- **1. Mahnung geschr. (Mahnstufe 2):** Die 1. Mahnung wurde bereits geschrieben, so dass diese Rechnung die Kennzeichnung „Mahnstufe 2“ hat
- **2. Mahnung geschr. (Mahnstufe 3):** Die 2. Mahnung wurde geschrieben, so dass die Mahnung die Kennzeichnung „Mahnstufe 3“ hat
- **alle noch gemahnten (Mahnstufen 0-3):** Alle Rechnungen, die noch in irgendeiner Mahnstufe sind bzw. noch gemahnt werden müssen
- **nicht mehr gemahnte (Mahnst. N, P, M, G, L, I):** Hat man die Mahnstufe 3 bereits gedruckt, wird die Mahnstufe automatisch auf „N“ gesetzt. Der Buchstabe kann jederzeit durch einfaches Überschreiben geändert werden

Darunter befinden sich die Filtermöglichkeiten für die Mahnstufenänderung. Möchten Sie also alle Mahnungen einsehen, die die Mahnstufe „N“ erhalten haben, so klicken Sie „Mahnstufe N (sonstige)“ an.

2.2. Bedeutung der Mahnstufen

The screenshot shows the 'Mahnwesen, Praxis 1' application. The main window displays a list of patients with columns for R.-Nr., Patient, Datum, Zahl.ziel, Mahnstufe, and others. A red circle highlights the 'Mahnstufe' column for patient 'G 4', which contains the value '1'. Below the list, there is a detailed view for patient 'Musterfrau, Claudia' showing a 'Zahlungserinnerung' (payment reminder) for invoice 'Rechnung Nr. 4 vom 18.03.2019'. The reminder text states: 'Sehr geehrte Frau Musterfrau, bei der Durchsicht unserer Unterlagen haben wir festgestellt, daß die Rechnung bisher noch nicht vollständig bezahlt wurde. Wir möchten Sie daher bitten, den noch fälligen Betrag auf eines der angegebenen Konten zu überweisen.'

Unter dem Punkt „Mahnstufe“ erkennen Sie, in welcher Mahnstufe die Rechnung des Patienten zugeordnet ist ①.

- 0: Keine Mahnung gedruckt, Zahlungserinnerung könnte erfolgen
- 1: Zahlungserinnerung wurde gedruckt, 1. Mahnung kann geschrieben werden
- 2: 1. Mahnung wurde gedruckt, 2. Mahnung kann geschrieben werden
- 3: 2. Mahnung wurde gedruckt, 3. Mahnung kann geschrieben werden
- N: Nicht mehr mahnen, wird automatisch nach dem Druck der 3. Mahnung vergeben
- P: Nicht mehr mahnen, wegen Prüfung/Beschwerde; kann nur manuell vergeben werden
- M: Nicht mehr mahnen, wegen Mahnverfahren; kann nur manuell vergeben werden
- G: Nicht mehr mahnen, wegen Geringfügigkeit; kann nur manuell vergeben werden
- I: Nicht mehr mahnen, Fall wurde an eine Inkassogesellschaft übergeben; kann nur manuell vergeben werden

2.3. Darstellung von Ratenplänen mit Zahlungsverzug im Mahnwesen

① Die Rechnungen mit einem Ratenplan werden in der Spalte „RP“ (für Ratenplan) mit einem roten Kreuz gekennzeichnet. An dem roten Kreuz erkennen Sie, dass hier eine Rate überfällig ist.

Sehen Sie eine Rechnung mit einem schwarzen Kreuz in Ihrer Liste, wurde zu dieser Rechnung zwar ein Ratenplan erstellt, aber die Raten sind bis dato nicht überfällig.

Hinweis!

Ratenpläne können im Mahnwesen nicht bearbeitet werden. Schließen Sie den Ratenplan ab, wenn Sie die Rechnung anmahnen möchten.

The screenshot shows the 'Mahnwesen, Praxis 1' window. At the top left, there's a list of patients with circled numbers 2 and 5. Below that is a table of invoices. The table has columns: R-Nr., Patient, Datum, Zahl.ziel, offen, Zahl.erinn., 1.Mahn., 2.Mahn., 3.Mahn., RP, bisher, Mahn. Row 1 is highlighted in yellow and has a red 'X' in the 'RP' column, circled with a '1'. Row 2 has a black 'X' in the 'RP' column, circled with a '4'. Row 3 has a black 'X' in the 'RP' column, circled with a '4'. A 'letzte Auswahl' dropdown menu is open, showing options like 'Auswahl löschen', 'automatisch mahnen(Zahlerinn.)', etc., with a '1' circled next to it. A 'Drucken' button is circled with a '1'. A 'Zahlungsverzögerung' button is circled with a '3'. A 'Patient' button is circled with a '2'. A 'Rechnung' button is circled with a '5'. A 'Drucken' button is circled with a '4'.

R-Nr.	Patient	Datum	Zahl.ziel	offen	Zahl.erinn.	1.Mahn.	2.Mahn.	3.Mahn.	RP	bisher	Mahn
1	! Beispiel,Pet.	06.06.1985	20.06.1985	EUR	3,00	0				0,00	0,00
G 2	Beispiel,Pet.	12.09.2019	26.09.2019	EUR	283,93	0			X	0,00	0,00
G 3	Musterman..	18.07.2019	01.08.2019	EUR	170,56	0			X	0,00	0,00

Weitere Möglichkeiten:

- ② Einzelne Rechnungen können über die >>Pfeiltasten<< herausgenommen oder hinzugefügt werden.
- ③ Die Mahnstufe, das Zahlungsziel, sowie alle Mahndaten können durch Anklicken direkt in der Liste geändert werden.
- ④ Der Mahnbetrag kann für die nächste Mahnung ebenfalls durch Anklicken direkt in der Liste geändert werden.
- ⑤ Zur Mahnung kann ein Kommentar hinterlegt werden, indem man den Patienten in der Mahnliste markiert und das Textfeld auswählt. Sobald der Text gespeichert ist, erscheint vor dem Namen des Patienten ein rotes Ausrufezeichen.

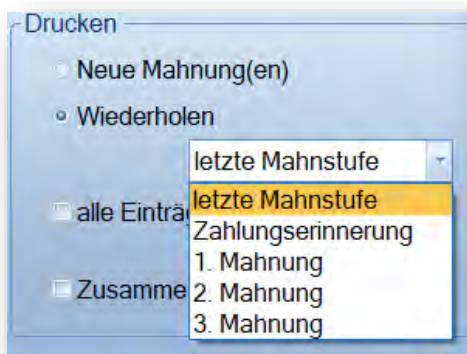
2.4. Mahnungen drucken

Entscheiden Sie im Druckbereich oben, ob Sie eine neue Mahnung ① oder eine bereits gedruckte Mahnung wiederholt ② ausdrucken möchten.



Bei einer neuen Mahnung wird die Mahnstufe erhöht und Mahnbeträge, abhängig von Ihren Voreinstellungen, berechnet. Weitere Erklärungen finden Sie unter Abschnitt 2.2 „Bedeutung der Mahnstufen“.

② Wählen Sie bei einer Wiederholung die jeweilige Mahnstufe aus, die Sie erneut ausdrucken möchten.



Bei dem Druck einer Mahnung wird automatisch ein Originalbeleg erzeugt. Somit erhalten Sie bei jedem Druckvorgang einen automatischen Eintrag in der Patientenkartekarte. Auch bei einer Änderung der Mahnstufe wird ebenfalls ein Eintrag in der Karteikarte erzeugt:

12:48 Zahlungserinnerung für Rechnung Nr.1 gedruckt
Mahnstufe für Rechnung Nr.1 von 1 auf 0 geändert.

Drucken Sie Ihre Mahnung auch in der PatInfo erneut aus. Klicken Sie dazu den Eintrag mit einem Doppelklick an.

③ Sollte eine Änderung an der bestehenden Mahnung vorgenommen werden und ein erneuter Ausdruck der Mahnung notwendig sein, erzeugt sich in der Karteikarte ebenfalls ein automatischer Eintrag mit dem Vermerk „Version 2“:

12:49 Zahlungserinnerung für Rechnung Nr.1 (Version 2) gedruckt

Drucken Sie auch diese Änderungen erneut über den Bereich „Wiederholung“ ② aus.

④ Entscheiden Sie durch das Setzen des Häkchens „alle Einträge“ zwischen dem Einzel- oder Sammel-Druck.

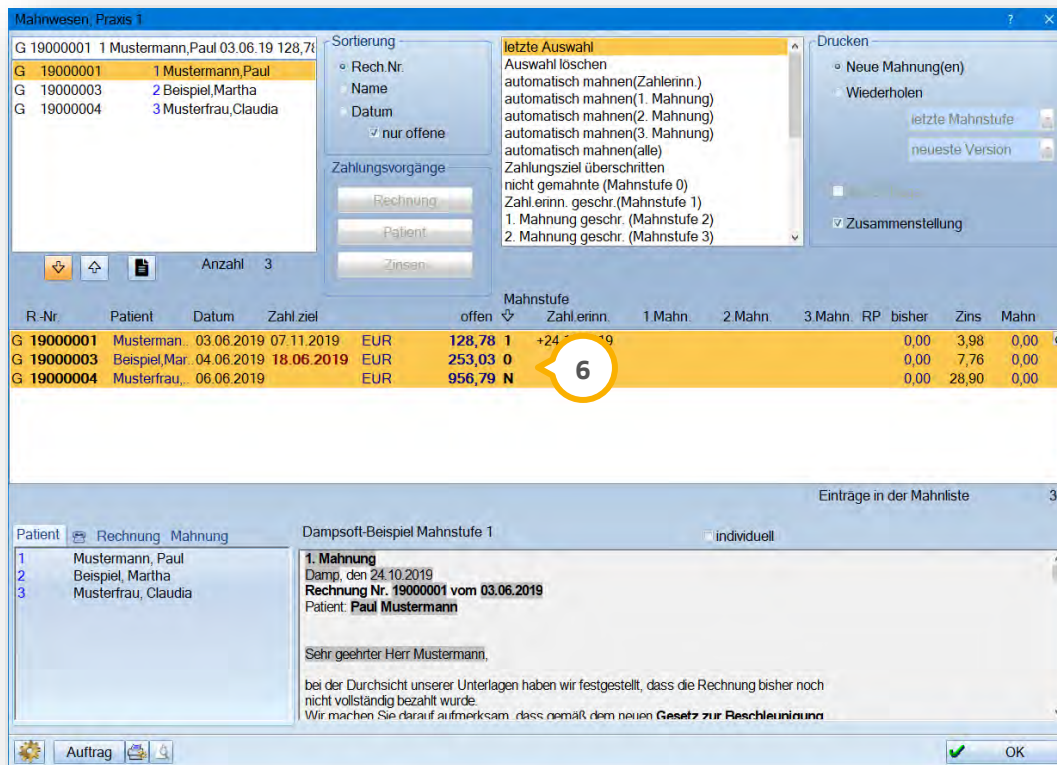
Sitzt das Häkchen bei „alle Einträge“ werden alle Mahnungen aus Ihrer Liste gedruckt. Die Mahnstufe wird somit bei allen Mahnungen erhöht.

Entfernen Sie das Häkchen, wenn Sie nur die markierte Mahnung ausdrucken möchten.

⑤ Sitzt das Häkchen bei „Zusammenstellung“ wird vorweg immer eine Zusammenfassung für Ihre Patienten gedruckt.

Sie haben die Möglichkeit, mehrere Rechnungen des Patienten in der Mahnliste zu markieren ⑥. Stehen Ihre gewünschten Mahnungen untereinander, markieren Sie diese mit der gedrückten linken Maustaste. Werden Ihre Rechnungen an unterschiedlichen Positionen angezeigt, drücken Sie die STRG-Taste und markieren Sie mit der linken Maustaste Ihre gewünschten Rechnungen.

In der Zusammenstellung werden immer die Daten des Patienten angezeigt, den Sie als erstes in Ihrer Liste markieren.




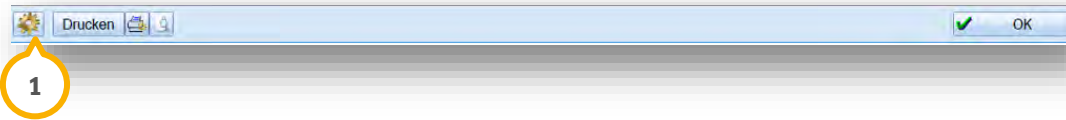
Wurde eine Mahnung gedruckt, trägt die Mahnung ein Plus-Zeichen vor dem Datum ⑦.

Steht nur das Datum unter der Mahnstufe, wurde das Datum manuell eingetragen und die Wiederholung greift hier nicht. Manuelle Eintragungen unter „Zahl. ziel“ und „Mahn.“ werden immer in ⑧ „Fettschrift“ dargestellt.

R-Nr.	Patient	Datum	Zahl.ziel	offen	Zahl.erinn.	1. Mahn.	2. Mahn.	3. Mahn.	RP	bisher	Mahn
G 20160029	Beispiel.Pet.	01.06.2018	08.05.2019	EUR	211,80 1	+24.04.2019				0,00	0,00
A 20160053	.Beispiel.Pe.	26.09.2018	24.04.2019	EUR	500000,00 0	24.04.2019				0,00	5,00
G 20190041	Beispiel.Ang.	24.02.2019	28.02.2019	EUR	22,98 0	24.04.2019	24.04.2019			0,00	10,00

⑧

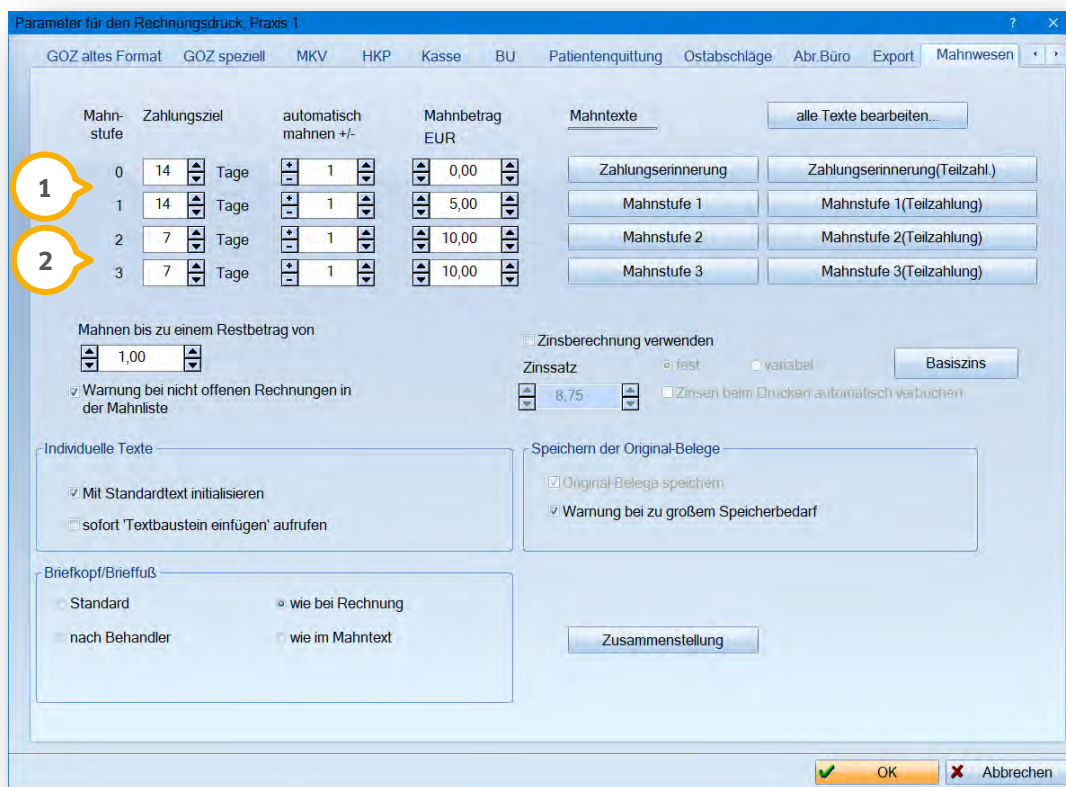
Über das Voreinstellungsrädchen  unten links gelangen Sie in den Dialog „Parameter für den Rechnungsdruck/Mahnwesen“.





Ein Tipp für Sie:

Rufen Sie die Voreinstellungen alternativ über „Einstellungen/Rechnungen/Allgemeine Einstellungen/Mahnwesen“ auf.

3.1. Zahlungsziel



 Erfassen Sie in diesem Bereich bis wann die Rechnung beglichen werden soll. In der Rechnungsvorbereitung wird dieser Eintrag automatisch als Zahlungsziel hinterlegt.

 Legen Sie zudem fest, nach wie vielen Tagen ohne Zahlungseingang die weiteren Mahnstufen 1-3 in Kraft treten.

Besonderheit bei eingestellter Zinsberechnung:

Verwenden Sie die Zinsberechnung ① in unserem Programm, legt das Zahlungsziel ② das **Verzugsdatum** fest. Das Verzugsdatum ist das Datum, ab dem Zinsen anfallen (gemäß Gesetz 30 Tage nach Zugang der Rechnung). Um eventuelle Verzögerungen auf dem Postweg zu berücksichtigen, empfehlen wir hier einen Wert von 35 einzugeben.

Neben der Zinsberechnung haben Sie die Möglichkeit, Mahngebühren zu berechnen.



③ Bei eingestellter Zinsberechnung haben Sie die Möglichkeit eine Zahlungserinnerung ohne Zinsen zu versenden. Dazu ist es notwendig, das Schreiben vor Ablauf der 30 Tage (gemäß Gesetz 30 Tage nach Zugang der Rechnung) auszudrucken. Tragen Sie in dem Bereich „automatisch mahnen +/-“ beispielsweise -14 ein, damit der Patient 14 Tage vor Beginn der Zinsberechnung einen Erinnerungsbrief ohne Zinsen erhält.

Erfassen Sie bei „automatisch mahnen +/-“ eine positive Zahl, sorgt der eingetragene Wert dafür, dass die Zahlungserinnerung trotz des erreichten Zahlungszieles erst drei Tage später in der Rubrik „automatisch mahnen“ (Zahlerinn.) erscheint.

3.2. Weitere Einstellungsmöglichkeiten

① Erfassen Sie hier Ihren gewünschten Mahnbetrag für die entsprechende Mahnstufe. Beim Druck der Mahnung wird der Mahnbetrag auf dem eigentlichen Rechnungsbetrag addiert. Somit erhöht sich der zu zahlende Betrag für Ihren Patienten.

② Dampsoft liefert Ihnen vorgefertigte Texte für die Zahlungserinnerung, sowie die 1., 2. und 3. Mahnung aus. Passen Sie diese Mahntexte nach Ihren Wünschen an. Durch Anklicken der Schaltfläche der jeweiligen Mahnstufe, gelangt man in die Textverarbeitung und Sie können den Text anpassen und individuell bearbeiten. Mit >>speichern und fertig<< beenden Sie die Textbearbeitung und der Text wird als Standard-Text verwendet. Sie können auch jederzeit in der Textverarbeitung über „Extras“ das Dampsoft-Beispiel wiederherstellen. Hat ein Patient jedoch schon eine Teilzahlung geleistet, dann orientiert sich das Programm an den Texten auf der rechten Seite für die Teilzahlungen.

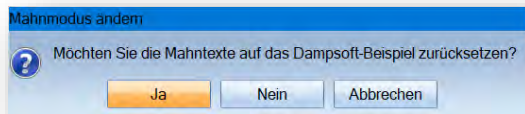
Hinweis!

Die Mahntexte für die Teilzahlung sind nur aktiv, wenn Sie keine Zinsberechnung verwenden.

③ Legen Sie hier fest, bis zu welchem Restbetrag gemahnt werden soll. Haben Sie ein Häkchen bei „Warnung bei nicht offenen Rechnungen in der Mahnliste“ gesetzt, erscheint eine entsprechende Meldung, dass ein Zahlungseingang zu dieser Rechnung besteht.

④ Möchten Sie in Ihrer Praxis die Zinsberechnung verwenden, so setzen Sie das Häkchen „Zinsberechnung verwenden“.

Es erfolgt eine Abfrage:



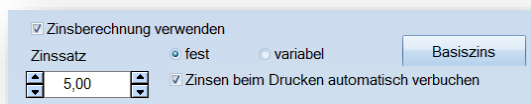
Bestätigen Sie die Abfrage mit >>Ja<<, so wird in Ihrem Mahntext eine Zinstabelle eingefügt. Bitte bedenken Sie, dass individuelle Änderungen in Ihren Mahntexten verloren gehen.

Bestätigen Sie die Abfrage wiederum mit >>Nein<<, bleibt Ihr bisheriger Mahntext bestehen. Es werden jedoch keine Zinsen ausgewiesen. Bitte nehmen Sie in so einem Fall eigenständig die erforderlichen Änderungen in Ihren Mahntexten vor.

Außerdem kann hier der Zinssatz festgelegt werden. Es gibt zwei Möglichkeiten, die Zinsen berechnen zu lassen. Sie haben die Wahl zwischen fest oder variabel.

Fest

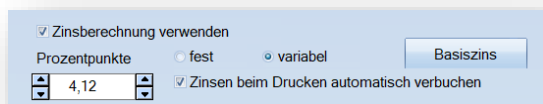
Der von Ihnen eingetragene Wert im Feld „Zinssatz“ wird zur Berechnung verwendet.



Variabel

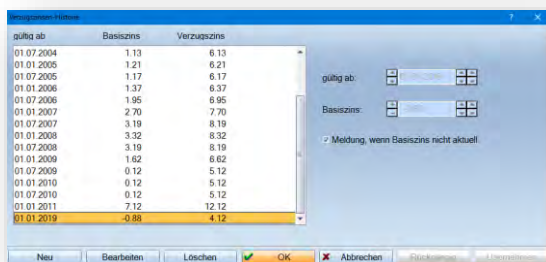
Der unter >>Basiszins<< eingestellte Zinssatz wird verwendet.

Sobald der Punkt bei variabel gesetzt ist, ändert sich die Feldbezeichnung von „Zinssatz“ in „Prozentpunkte“. Sie geben hier den Wert ein, der zu dem eingestellten variablen Zinssatz addiert werden sollen. Bis zu fünf Prozentpunkte über dem Basiszins sind legitim.



Schaltfläche >>Basiszins<<

Über diese Schaltfläche gelangen Sie in die Verzugszinsen-Historie:



Hier kann, ähnlich wie in der Punktwertehistorie, jeweils der halbjährlich gültige Basiszins eingetragen werden. Nutzen Sie die Schaltfläche >>Neu<<, um einen neuen Eintrag zu erzeugen.

Nach dieser Historie richtet sich die Verzugszinsenberechnung im Mahnwesen. Der Basiszins wird alle halbe Jahr von der Bundeszentralbank festgelegt.

5 Zinsen beim Drucken automatisch verbuchen (s. Screenshot Seite 11)

Wird diese Option gewählt, werden die berechneten Zinsen automatisch beim Drucken der Mahnung verbucht. Das heißt, dass der Zinsbetrag zum offenen Rechnungsbetrag addiert wird. Dies wird jedoch nicht empfohlen. Die Zinsen sollten besser erst dann verbucht werden, wenn die Zahlung tatsächlich eingegangen ist. Falls der Patient die Zinsen nicht bezahlt, müssen diese wieder storniert werden, da der Patient sonst weiterhin gemahnt wird.

Hinweis!

Generell empfehlen wir, dass Sie sich entweder für die Verwendung der Zinsberechnung oder für die Mahnbeträge entscheiden. Möchten Sie mit beiden Varianten arbeiten und setzen den Haken „Zinsberechnung verwenden“ und geben Mahnbeträge ein, kommt es in den Mahntexten zu Komplikationen. In den Mahntexten fehlen dann die Makros (Datenfelder) für die Mahnbeträge. Diese müssen manuell in die Tabelle eingefügt werden, damit die Endsumme korrekt addiert wird.

6 Mit Standardtext initialisieren

Möchten Sie einen individuellen Mahntext nutzen und hier ist das Häkchen bereits gesetzt, dann wird der Standardtext vorgegeben.

7 Sofort „Textbaustein“ einfügen

Ist diese Option angehakt und Sie geben einen individuellen Mahntext ein, öffnet sich sofort der Dialog zur Auswahl eines Textbausteines.


8 Wenn Sie ein Häkchen bei „**Warnung bei zu großem Speicherbedarf**“ gesetzt haben, erhalten Sie eine Info, wenn auf Ihrer Festplatte zu wenig Speicherplatz vorhanden ist.

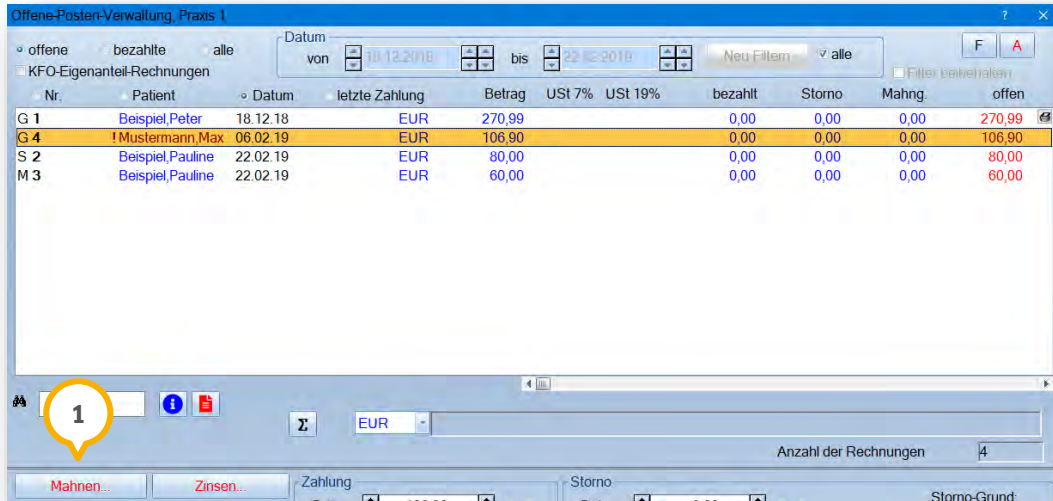
9 Legen Sie hier fest, welchen Briefkopf und Fußzeile Sie für Ihre Mahnungen nutzen möchten.

- Standard:
Ihr Standard-Briefkopf wird für Ihre Mahntexte verwendet. Folgen Sie dem Pfad „Verwaltung/Praxis/Briefkopf“, um Ihren Briefkopf anzupassen
- Wie bei Rechnung:
Es wird der gleiche Briefkopf, wie bei der Rechnung verwendet
- Nach Behandler:
Nutzen Sie für jeden Behandler unterschiedliche Briefköpfe, so nutzen Sie diese Einstellung. Über „Verwaltung/Praxis/Behandler“ ändern Sie Ihre Behandler-Briefköpfe
- Wie im Mahntext:
Mit dieser Einstellung, haben Sie die Möglichkeit, einen eigenen Briefkopf für Ihre Mahntexte zu verwenden. Wählen Sie dazu einfach Ihren Briefkopf in der jeweiligen Textverarbeitung über „Einstellungen/Briefkopf“ aus


10 Ändern Sie Ihren Text für die Zusammenstellung einfach über die Schaltfläche >>Zusammenstellung<<.

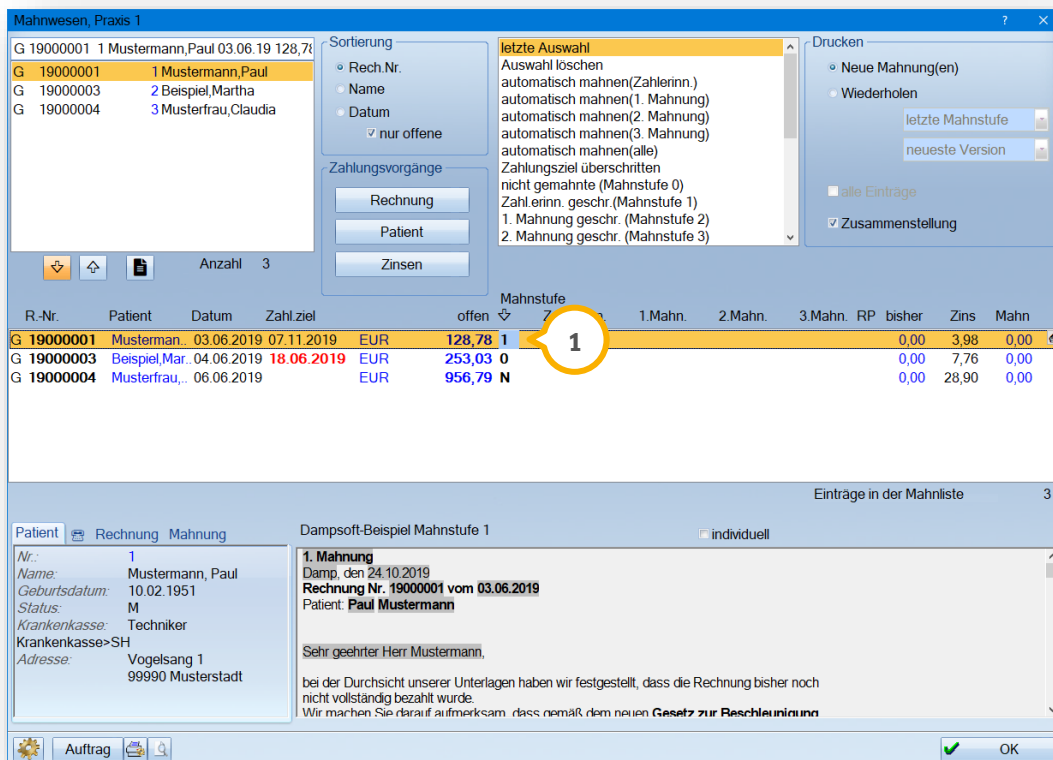
4.1. Individuelle Mahnung

Sie haben selbstverständlich auch die Möglichkeit ohne die voreingestellten Filter im Mahnwesen zu arbeiten. Nutzen Sie die Schaltfläche >>Mahnen<<  in Ihrer Rechnungsliste, damit nur die angewählte Rechnung in Ihrem Mahnwesen erscheint.

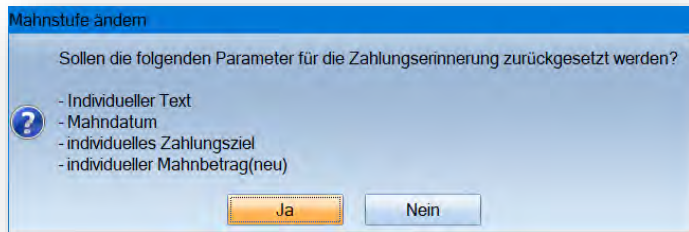


4.2. Mahnstufenänderung

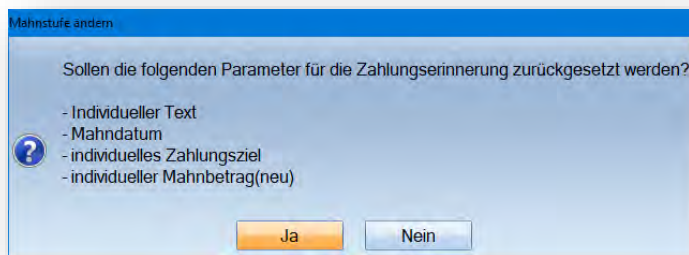
Wurden Mahnungen versehentlich ausgedruckt, können Sie die Mahnstufe ganz einfach wieder zurücksetzen. Dazu markieren Sie die Mahnstufe im Mahnwesen  und überschreiben die entsprechende Zahl. Bestätigen Sie Ihre gaben mit der Enter-Taste.



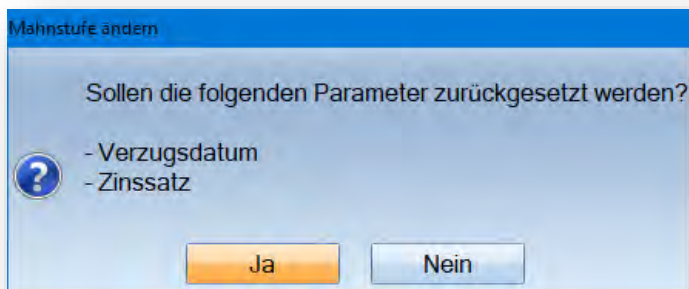
Es erscheint folgende Meldung:



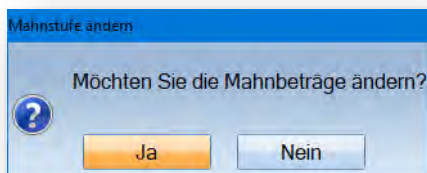
Bestätigen Sie diese Abfrage mit >>Ja<<, erscheint eine neue Abfrage:



Arbeiten Sie mit der Zinsberechnung kommt eine erneute Abfrage:



Nach Bestätigung der Meldung aus Bild 2 oder 3 werden Sie nun gefragt, ob Sie die Mahnbeträge ändern möchten:



Wenn dies gewünscht ist, bestätigen Sie die Abfrage mit >>Ja<<. Sie werden direkt in die Buchungsvorgänge des Patienten geleitet und können nun den Mahnbetrag markieren und wie gewohnt über die Schaltfläche >>Buchung rückgängig<< zurücksetzen.

