

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

im DS-Win haben Sie an vielen Stellen die Möglichkeit, ein Passwort einzurichten, um gewisse Bereiche zu schützen (z.B. Statistiken und Mitarbeiterverwaltung).

Dampsoft hat die Möglichkeit, all die von Ihnen eingerichteten Sicherheitspassworte mit einem sogenannten „Generalpasswort“ zu überstimmen. Mit diesem Generalpasswort kommt man dann einen Tag lang in alle Bereiche des Programms und kann zusätzlich einige sensible Prozesse, die nur mit Begleitung der Hotline vorgenommen werden sollten, auslösen.

Das Generalpasswort wird benötigt wenn

- eine bereits erstellte Abrechnung erneut vorbereitet werden soll
- ein Update rückgängig gemacht werden soll
- das Passwort in der Mitarbeiterverwaltung (z.B. des Supervisors) vergessen wurde
- das Statistik-Passwort vergessen wurde.

Liegt Dampsoft kein persönliches Sicherheitspasswort vor, wird das Generalpasswort an jeden herausgegeben, der sich am Telefon glaubhaft als unser Lizenznehmer ausgibt.

Die Herausgabe des Generalpassworts ist daher eine sehr sensible Angelegenheit. Nun ist es aber am Telefon leider unmöglich festzustellen, ob es sich am anderen Ende um einen legitimierten Mitarbeiter oder auch um unseren Lizenznehmer selbst handelt.

Aus diesen Gründen bieten wir Ihnen die Möglichkeit der Einrichtung eines persönlichen Sicherheitspasswortes. Wenn Sie uns das umseitige Formular mit Nennung eines Sicherheitspasswortes zurücksenden, werden wir das Generalpasswort nur noch nach Nennung dieses persönlichen Sicherheitspassworts herausgeben (dieses hat nichts mit den von Ihnen im DS-Win vergebenen Passwörtern zu tun und dient nur Ihrer Legitimation). Dieses Passwort muss uns von unserem Vertragspartner bzw. Lizenznehmer schriftlich (z.B. per Fax) mit Originalunterschrift mitgeteilt werden. Wir werden die Unterschrift durch einen Vergleich mit der Unterschrift auf den Verträgen verifizieren.

Nutzen Sie diese zusätzliche Sicherheit, durch Rücksendung unseres Formulares (s. Seite 2).

Mit freundlichem Gruß

DAMPSOFT GmbH

Im DS-Win haben Sie an vielen Stellen die Möglichkeit, ein Passwort einzurichten, um gewisse Bereiche zu schützen (z.B. Statistiken und Mitarbeiterverwaltung).

Dampsoft hat die Möglichkeit, all die von Ihnen eingerichteten Sicherheitspassworte mit einem sogenannten „Generalpasswort“ zu überstimmen. Mit diesem Generalpasswort kommt man dann einen Tag lang in alle Bereiche des Programms und kann zusätzlich einige sensible Prozesse, die nur mit Begleitung der Hotline vorgenommen werden sollten, auslösen.

Das Generalpasswort wird benötigt wenn

- eine bereits erstellte Abrechnung erneut vorbereitet werden soll
- ein Update rückgängig gemacht werden soll
- das Passwort in der Mitarbeiterverwaltung (z.B. des Supervisors) vergessen wurde
- das Statistik-Passwort vergessen wurde.

Nutzen Sie diese zusätzliche Sicherheit.

Nach Rücksendung dieses Formulars wird das Generalpasswort nur noch nach Nennung Ihres persönlichen Sicherheitspasswortes an den Anrufer herausgegeben (dieses hat nichts mit den von Ihnen im DS-Win vergebenen Passwörtern zu tun und dient nur Ihrer Legitimation).

Bitte senden Sie uns auf dieser Vorlage Ihr Passwort für das DS-Win-Generalpasswort deutlich lesbar auf dem dafür vorgesehenen Feld zurück (gerne per E-Mail: vertrieb@dampsoft.de oder Fax: 04352-917 190).

WICHTIG

Der Unterzeichner muss unser Vertragspartner bzw. Lizenznehmer sein (derjenige, der auch die Verträge unterschrieben hat). Die Unterschrift wird von uns durch Ansicht der Verträge verifiziert

Sicherheitspasswort: _____ (inkl. Leerzeichen max. 30 Zeichen)

- Ich möchte auf die Verwendung des Sicherheitspassworts verzichten. Bitte löschen Sie ein ggf. bereits vorhandenes (bitte bei Wunsch ankreuzen).

----- Faltmarke für Brieffrücksendung -----

Kundennummer

DAMPSOFT GmbH
Vogelsang 1
24351 Damp

Praxisstempel

Datum, Unterschrift