

EINLESEN VON GESUNDHEITSKARTEN TROTZ FEHLERMELDUNG

Version: 1.0



Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	1
2.	Gesundheitskarte einlesen trotz Fehlermeldung	2
2.1.	Die KKH-Karte liegt physisch nicht mehr vor	2
2.2.	Die KKH-Karte liegt physisch vor	4

Liebes Praxis-Team,

nach dem Herunterladen des Bundeseinheitlichen Kassenverzeichnisses (BEKV) kann es mitunter zu einer Auffälligkeit beim Einlesen einzelner KKH-Karten im DS-Win kommen.

Die Ursache dessen ist zumeist, dass Änderungen von Institutionskennzeichen der zuständigen KZBV nicht rechtzeitig mitgeteilt wurden und somit im neuen BEKV nicht berücksichtigt werden konnten.

Dies führt beim Einlesen der betreffenden Gesundheitskarte zu einer Fehlermeldung im System.

Um Sie in diesem Fall bestmöglich zu unterstützen, erfahren Sie in dieser kurzen Anleitung einen Lösungsweg, den Sie nutzen können, um die Gesundheitskarte Ihrer Patienten trotz Fehlermeldung im DS-Win einlesen zu können. Auf den folgenden Seiten erläutern wir Ihnen das entsprechende Vorgehen.


Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen dieser Anleitung!

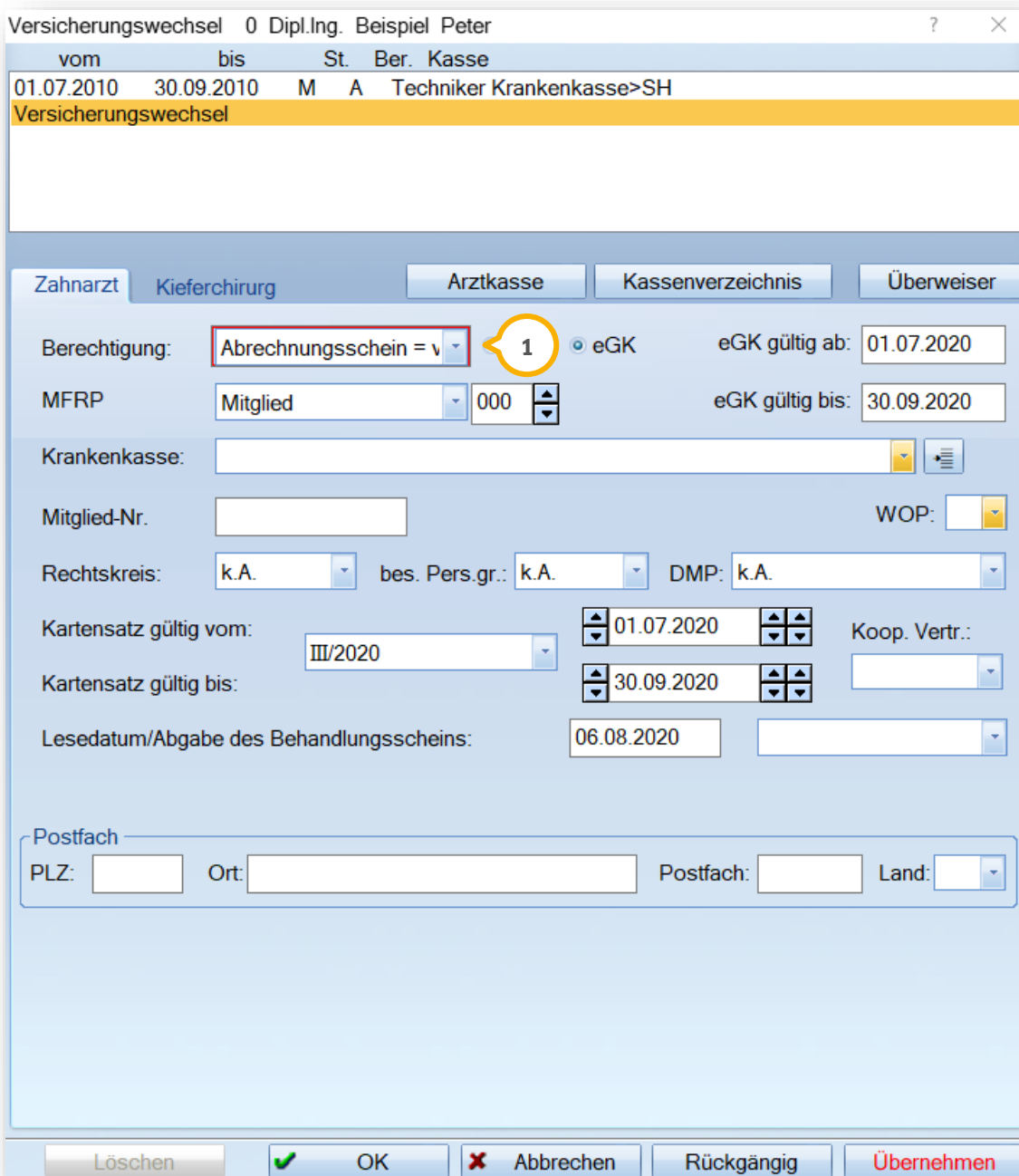
Ihr Dampsoft-Team

2.1. Die KKH-Karte liegt physisch nicht mehr vor

Im Idealfall wird der Patient in der Praxis ein weiteres Mal vorstellig und Sie können die Karte bei dieser Gelegenheit erneut einlesen. Gehen Sie hierzu bitte wie unter Punkt 2 beschrieben vor.

Ist dies nicht möglich und die Gesundheitskarte Ihres Patienten liegt Ihnen physisch nicht mehr vor, legen Sie bitte über den Versicherungswechsel einen Abrechnungsschein an.

Um in den Versicherungswechsel zu gelangen, wählen Sie in der Patientenauswahl die Schaltfläche >>Wechsel<<. Wählen Sie anschließend unter „Berechtigung“ aus: „Abrechnungsschein = vorgelegte Karte nicht einlesbar“ .




Versicherungswechsel 0 Dipl.Ing. Beispiel Peter

vom	bis	St.	Ber.	Kasse
01.07.2010	30.09.2010	M	A	Techniker Krankenkasse>SH

Versicherungswechsel

Zahnarzt Kieferchirurg **Arztkasse** Kassenverzeichnis Überweiser

Berechtigung: Abrechnungsschein = v  eGK eGK gültig ab: 01.07.2020

MFRP Mitglied 000 eGK gültig bis: 30.09.2020

Krankenkasse:

Mitglied-Nr. WOP:

Rechtskreis: k.A. bes. Pers.gr.: k.A. DMP: k.A.



Kartensatz gültig vom: III/2020 01.07.2020 Koop. Vertr.:

Kartensatz gültig bis: 30.09.2020

Lesedatum/Abgabe des Behandlungsscheins: 06.08.2020

Postfach

PLZ: Ort: Postfach: Land:

Löschen  OK  Abbrechen Rückgängig Übernehmen

Für das Erfassen dieses Abrechnungsscheins ist die Krankenkasse zuvor im Krankenkassenverzeichnis als „selbst definiert“ anzulegen. Gehen Sie hierzu über den Menüpunkt „Verwaltung/Sonstige Verzeichnisse/Krankenkassenverzeichnis“.

Legen Sie über die Schaltfläche >>Neu<< die Krankenkasse neu an und setzen das Häkchen bei „selbstdefinierte Kasse“.

Bitte wählen sie hier **keine** Krankenkasse aus dem BEKV-Verzeichnis aus.

Erfassen Sie die „Kassennummer“ ①, „Kassenname“ ②, den Bereich „Zuständig“ ③ sowie die „Kassenart“ ④.

Krankenkassenverzeichnis

Off. Nummer: 2171012 **1** Stelle Fremdkasse: Nein

Kassenname: KKH **2**

Straße:

PLZ - Ort:

Telefon: Telefax:

Zuständig: 36 - Schleswig - Holstein **3**

Kassenart: 8: vdek **4** Block:

Gruppe: VKNR:

selbstdefinierte Kasse

Punktwerte

Pktw. HKP: 0,9576 Pktw. Kons: 0,7000

Pktw. KFO: 0,7000 Pktw. PA: 0,7000

Pktw. IP/FU: 0,7000

HKP/ZE:

- RVO - AsylbLG: 0,0000
- RVO - BVG: 0,0000
- RVO - SVA: 0,0000
- vdek - AsylbLG: 0,0000
- vdek - BVG: 0,0000
- vdek - SVA: 0,0000

<< Übernahme BEKV

4826836	56	Kaiser's BKK
5330431	20	KARL MAYER BKK
1389465	36	KEH Eintracht > SH
8089467	02	KEH Ersatzkasse
1789469	04	KEH Ersatzkasse
8389460	11	KEH Ersatzkasse
5189462	20	KEH Ersatzkasse
9589464	30	KEH Ersatzkasse
0589465	53	KEH Ersatzkasse > Brandenburg
1589467	32	KEH Ersatzkasse > Hamburg
0989469	54	KEH Ersatzkasse > S-A
5089461	55	KEH Ersatzkasse > Thüringen
9789466	30	KEH Ersatzkasse > Berlin
0189461	52	KEH Ersatzkasse > MV
6789460	02	KEH Ersatzkasse > Nordbaden
6489467	06	KEH Ersatzkasse > Pfalz
9389462	35	KeH Ersatzkasse > Saarl.
7289467	56	KEH Ersatzkasse > Sachsen
7889463	02	KEH Ersatzkasse > Südwür
7389468	02	KEH Ersatzkasse > Südbaden
0075445	11	KJA Erlangen-Höchstadt
0078142	11	KJA Miltenberg
0075487	11	KJA Regen
9775507	30	KKH Kaufmännische Krankenkass

OK Abbrechen Rückgängig Übernehmen

① Off. Nummer: 2171012

② Kassenname: KKH

③ Zuständig: zuständiger KZV-Bereich (treffen Sie hier Ihre individuelle Auswahl)

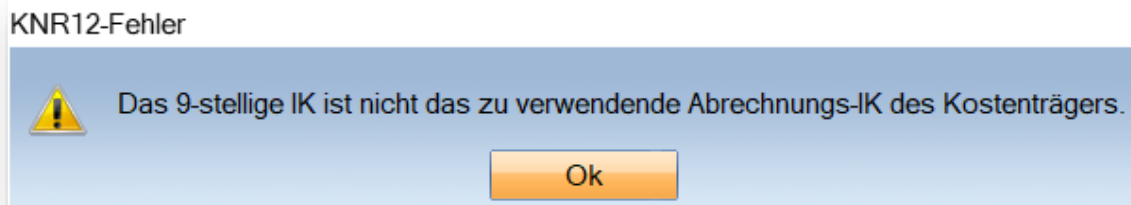
④ Kassenart: 8: vdek

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit der Schaltfläche >>Übernehmen<<.

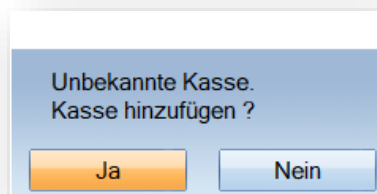
Die Abrechnung erfolgt nach wie vor über die alte Kassennummer, welche mit dem neuen BEKV angepasst wird.

2.2. Die KKH-Karte liegt physisch vor

Nach Einlesen der KKH-Karte erscheint folgende Fehlermeldung auf Ihrem Bildschirm, die Sie bitte mit >>Ok<< bestätigen.



Es öffnet sich nun ein neues Fenster mit dem Hinweis „Unbekannte Kasse hinzufügen?“ Bestätigen Sie die Hinweismeldung mit >>Ja<<.



Im neuen Dialogfenster gelangen Sie nun in das Krankenkassenverzeichnis. In diesem Fenster ist nur die „Off. Nummer“ und die Zuständigkeit ersichtlich, die restlichen Felder sind leer.

Bitte wählen Sie hier **keine** Kasse aus dem BEKV-Verzeichnis aus.

Erfassen Sie die „Kassennummer“ ①, „Kassenname“ ②, den Bereich „Zuständig“ ③ sowie die „Kassenart“ ④.

Krankenkassenverzeichnis

Off. Nummer: 2171012
Kassenname: KKH
Straße:
PLZ - Ort:
Telefon:
Zuständig: 36: Schleswig-Holstein
Kassenart: 8: vdek
Gruppe:
VKNR:
Punktwerte:
Pktw. HKP: 0,9576 Pktw. Kons: 0,7000
Pktw. KFO: 0,7000 Pktw. PA: 0,7000
Pktw. IP/FU: 0,7000

BEKV

4826836	56	Kaiser's BKK
5330431	20	KARL MAYER BKK
1389465	36	KEH Eintracht > SH
8089467	02	KEH Ersatzkasse
1789469	04	KEH Ersatzkasse
8389460	11	KEH Ersatzkasse
5189462	20	KEH Ersatzkasse
9589464	30	KEH Ersatzkasse
0589465	53	KEH Ersatzkasse > Brandenburg
1589467	32	KEH Ersatzkasse > Hamburg
0989469	54	KEH Ersatzkasse > S-A
5089461	55	KEH Ersatzkasse > Thüringen
9789466	30	KEH Ersatzkasse > Berlin
0189461	52	KEH Ersatzkasse > MV
6789460	02	KEH Ersatzkasse > Nordbaden
6489467	06	KEH Ersatzkasse > Pfalz
9389462	35	KeH Ersatzkasse > Saarl.
7289467	56	KEH Ersatzkasse > Sachsen
7889463	02	KEH Ersatzkasse > Südwür
7389468	02	KEH Ersatzkasse > Südbaden
0075445	11	KJA Erlangen-Höchstadt
0078142	11	KJA Miltenberg
0075487	11	KJA Regen
9775507	30	KKH Kaufmännische Krankenkass

OK Abbrechen Rückgängig Übernehmen

① Off. Nummer: 2171012

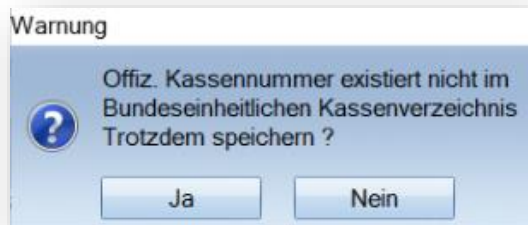
② Kassenname: KKH

③ Zuständig: zuständiger KZV-Bereich (treffen Sie hier Ihre individuelle Auswahl)

④ Kassenart: 8: vdek

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit der Schaltfläche >>Übernehmen<<.

Es erscheint nun auf Ihrem Bildschirm folgende Warnung, die Sie bitte mit >>Ja<< bestätigen.



Die Abrechnung erfolgt nach wie vor über die alte Kassenummer, welche voraussichtlich mit dem neuen BEKV angepasst wird.

