



Allgemeine Vertragsbedingungen für die Registrierung und Nutzung des Webshops der Dampsoft GmbH

- 1 Geltungsbereich
 - 1.1 Die Dampsoft GmbH, Vogelsang 1, 24351 Damp, Deutschland („Dampsoft“) betreibt über ihre Website www.dampsoft.de einen Webshop („Webshop“).
 - 1.2 Der Webshop richtet sich ausschließlich an Bestandskunden von Dampsoft, die als Unternehmer gemäß § 14 BGB handeln. Dampsoft behält sich vor, die Unternehmer- und Bestandskundeneigenschaft jederzeit zu überprüfen und hierfür erforderliche Nachweise anzufragen, die die Bestandskunden unverzüglich zur Verfügung stellen werden.
 - 1.3 Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Registrierung und Nutzung des Webshops der Dampsoft GmbH („Nutzungsbedingungen“) regeln die Rechte und Pflichten von Dampsoft und von für den Webshop registrierten Bestandskunden („Webshop-Nutzer“) in Bezug auf die Registrierung („Registrierung“) und Nutzung des Webshops in dem von Dampsoft angebotenen Funktionsumfang.
 - 1.4 Im Rahmen der Nutzung des Webshops ist es Bestandskunden möglich, von Dampsoft selbst oder gemeinsam mit Partnern angebotene Softwareprodukte („Softwareprodukte“) digital zu erwerben („Bestellung“).
 - 1.5 Sofern die Webshop-Nutzer Bestellungen tätigen, gelten hinsichtlich der Bestellung zusätzlich und hinsichtlich der Nutzung der Softwareprodukte ausschließlich die Vertragsbedingungen der jeweiligen Softwareprodukte (insbesondere die Geschäftsbedingungen der Firma DAMPSOFT GmbH für die Softwarenutzung sowie ggf. anwendbare sonstige oder besondere Vertragsbedingungen einzelner Softwareprodukte) in deren jeweils gültiger Fassung (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als „Produktbedingungen“).
 - 1.6 Der Webshop-Nutzer kann die aktuellen Nutzungsbedingungen jederzeit unter shop.dampsoft.de/agb und die aktuellen Produktbedingungen jederzeit unter www.dampsoft.de/agb abrufen und während des gesamten Registrierungsprozesses (wie in Ziffer 2 beschrieben) oder Bestellprozesses (wie in Ziffer 3 beschrieben) abrufen und ausdrucken. Dampsoft speichert den Vertragstext der Registrierung und den Vertragstext einzelner Bestellungen nach Vertragsschluss nicht.

- 1.7 Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Webshop-Nutzers sind ausgeschlossen, soweit Dampsoft diesen nicht ausdrücklich mindestens in Textform zustimmt.
- 2 Registrierung; Pflichten des Webshop-Nutzers; Kostenfreiheit der Registrierung
- 2.1 Sofern der Webshop-Nutzer nicht bereits über Zugangsdaten zum Webshop (z.B. in Form von Zugangsdaten zum Kundencenter von Dampsoft) verfügt, gibt der Webshop-Nutzer für die Registrierung zur Nutzung des Webshops ein bindendes Angebot über die Registrierung ab, indem er unter shop.dampsoft.de/registrierung alle dort abgefragten Angaben ausfüllt, Benutzernamen und Passwort („Login-Daten“) wählt und auf den „Jetzt Registrieren“-Button klickt („Angebot“). Der Webshop-Nutzer ist verpflichtet, hierbei wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen.
- 2.2 Bis zu einem Klick auf den „Jetzt Registrieren“-Button, kann der Webshop-Nutzer die Registrierung jederzeit abbrechen oder die gemachten Angaben verändern, indem er die gemachten Angaben in den verschiedenen Feldern löscht, ergänzt oder berichtigt oder der Webshop-Nutzer seinen Webbrowser bzw. das Tab schließt. Nach Beendigung des Registrierungsprozesses kann der Webshop-Nutzer die gemachten Angaben in seinem persönlichen Nutzerkonto („Nutzerkonto“) jederzeit verändern. Der Webshop-Nutzer ist verpflichtet, Dampsoft über Änderungen der gemachten Angaben unverzüglich zu informieren, indem er die geänderten Angaben in seinem Nutzerkonto aktualisiert.
- 2.3 Der Vertrag zwischen Dampsoft und dem Webshop-Nutzer über die Registrierung kommt zustande, indem Dampsoft unverzüglich nach Eingang des Angebots bei Dampsoft eine Bestätigung über den Eingang des Angebots an die E-Mail-Adresse versendet, die der Webshop-Nutzer im Rahmen der Registrierung angegeben hat („Vertragsschluss über die Registrierung“). Diese Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail stellt die Annahme des Angebots durch Dampsoft dar und enthält einen Aktivierungslink zur Nutzung des Webshops.
- 2.4 Der Webshop-Nutzer ist verpflichtet, seine Login-Daten geheim zu halten und gegen unbefugten Zugriff durch Dritte zu schützen. Bei Verdacht eines Missbrauchs der Login-Daten oder des Nutzerkontos ist der Webshop-Nutzer verpflichtet, Dampsoft unverzüglich zu informieren.
- 2.5 Der Webshop-Nutzer darf im Zusammenhang mit seiner Nutzung des Webshops keine unerlaubten Handlungen begehen.
- 2.6 Dampsoft stellt Webshop-Nutzern den Webshop kostenfrei zur Verfügung; insbesondere entstehen den Webshop-Nutzern im Rahmen der Registrierung

keinerlei Kosten. Die Preise für Bestellungen von Softwareprodukten richten sich nach den jeweiligen Produktbedingungen.

3 Bestellungen und Abschluss von Produktverträgen

3.1 Im Fall von Bestellungen, gibt der Webshop-Nutzer ein bindendes Angebot über eine Bestellung auf Grundlage der jeweiligen Produktbedingungen ab, indem er auf der entsprechenden Bestellseite eines Softwareprodukts alle dort abgefragten Angaben macht und anschließend auf den „Kostenpflichtig bestellen“-Button klickt („Bestellangebot“). Bis zu einem Klick auf den „Kostenpflichtig bestellen“-Button kann der Webshop-Nutzer die Bestellung jederzeit abbrechen oder die gemachten Angaben verändern, indem er die gemachten Angaben in den verschiedenen Feldern löscht, ergänzt oder berichtigt oder der Webshop-Nutzer seinen Webbrowser bzw. das Tab schließt.

3.2 Im Falle eines Bestellangebots wird Dampsoft dem Webshop-Nutzer unverzüglich nach Eingang des Bestellangebots bei Dampsoft eine Bestätigung über den Eingang des Bestellangebots an die E-Mail-Adresse versenden, die der Webshop-Nutzer im Rahmen der Registrierung oder anderweitig ggü. Dampsoft (z.B. im Zuge der Registrierung im Kundencenter von Dampsoft) angegeben hat. Diese Bestellbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme des Bestellangebots des Webshop-Nutzers durch Dampsoft dar.

3.3 Der Vertrag über die Bestellung und die Nutzung der bestellten Softwareprodukte auf Grundlage der jeweiligen Produktbedingungen („Produktvertrag“) kommt erst zustande, wenn Dampsoft das Bestellangebot angenommen hat. Die Annahme erfolgt durch den Versand einer separaten Auftragsbestätigung durch Dampsoft an den Webshop-Nutzer per E-Mail („Produktvertragsschluss“). Die Auftragsbestätigung enthält weitere Informationen darüber, wie Dampsoft dem Webshop-Nutzer das bestellte Softwareprodukt bereitstellen wird.

4 Haftung und Gewährleistung

4.1 Hinsichtlich der im Rahmen der Registrierung und der Nutzung des Webshops erbrachten Leistungen, haftet Dampsoft und leistet Gewähr nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

4.2 Hinsichtlich der Bestellungen, des Abschlusses und der Durchführung von Produktverträgen und der Nutzung der Softwareprodukte, richten sich Haftung und Gewährleistung von Dampsoft nach den jeweiligen Produktbedingungen.

- 5 Änderungen der Nutzungsbedingungen
 - 5.1 Dampsoft kann diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft ändern, wenn und soweit dies aus triftigem, bei Vertragsschluss nicht vorhersehbarem Grund erforderlich ist und diese Änderung das Verhältnis von Leistung und Gegenleistung nicht zu Ungunsten des Webshop-Nutzers verschiebt, so dass die Änderung für den Webshop-Nutzer zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn neue technische Entwicklungen eine Leistungsänderung erforderlich machen oder wenn neu erlassene oder geänderte gesetzliche oder sonstige hoheitliche Vorgaben oder eine Änderung der höchstgerichtlichen Rechtsprechung eine Änderung erfordern.
 - 5.2 Die Änderung einer Hauptleistungspflicht ist ausgeschlossen.
 - 5.3 Dampsoft wird dem Webshop-Nutzer die geplanten Änderungen vor dem geplanten Inkrafttreten in Textform übermitteln und auf die Änderungen sowie das Datum des Inkrafttretens gesondert hinweisen. Zugleich wird Dampsoft dem Webshop-Nutzer eine angemessene, mindestens sechs Wochen lange Frist für die Erklärung einräumen, ob der Webshop-Nutzer die geplanten Änderungen für die weitere Nutzung des Webshops akzeptiert.
 - 5.4 Erfolgt innerhalb dieser Frist, welche ab Erhalt der Nachricht in Textform zu laufen beginnt, keine Erklärung des Webshop-Nutzers, so gelten die Änderungen als vereinbart.
 - 5.5 Dampsoft wird den Webshop-Nutzer bei Fristbeginn gesondert hierauf, d.h. das Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist und die Bedeutung des Schweigens, hinweisen.
- 6 Vertragslaufzeit; Kündigung
 - 6.1 Der auf diesen Nutzungsbedingungen basierende Vertrag über die Registrierung und Nutzung des Webshops läuft auf unbestimmte Zeit. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Vertragsschluss über die Registrierung.
 - 6.2 Der Webshop-Nutzer kann diesen Vertrag jederzeit kündigen und sein Nutzerkonto löschen.
 - 6.3 Dampsoft kann diesen Vertrag mit einer Frist von fünf (5) Werktagen kündigen.
 - 6.4 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

- 6.5 Die Textform (beispielsweise per E-Mail, Fax oder Brief) ist ausreichend, um eine formwirksame Kündigung zu erklären.
- 7 Sonstiges
- 7.1 Die Vertragssprache sowohl hinsichtlich der Registrierung und Nutzung des Webshops als auch der Bestellungen ist Deutsch.
- 7.2 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollten diese Nutzungsbedingungen eine Lücke enthalten, wird dadurch die Rechtswirksamkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt.
- 7.3 Für die vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).
- 7.4 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von Dampfsoft.

Stand: 30.05.2022